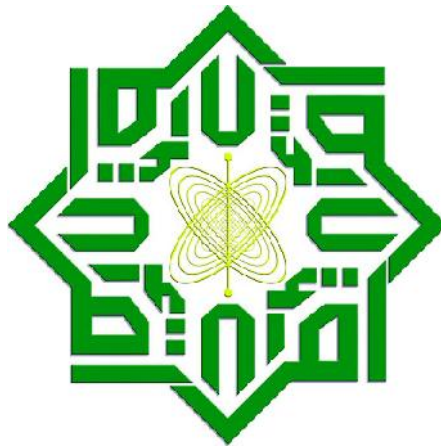


***ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DITINJAU DARI
PERSEPSI TERHADAP DUKUNGAN ORGANISASI PADA
DOSEN DI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

RIKA SUPRIATI

NIM:10861001693

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

2015

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi yang ditulis oleh :

Nama Mahasiswa : Rika Supriati

NIM : 10861001693

Judul Skripsi : Organizational Citizenship Behavior Ditinjau dari Persepsi terhadap Dukungan Organisasi pada Dosen di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, dan disetujui untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Psikologi.

Diuji pada:

Hari/Tanggal : Rabu / 29 April 2015

Bertepatan dengan :

TIM PENGUJI

Ketua,


(.....)

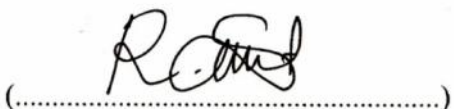
Dr. Mirra Noor Milla, S.Sos.,M.Si.
NIP. 197304242005012005

Sekrtaris,


(.....)

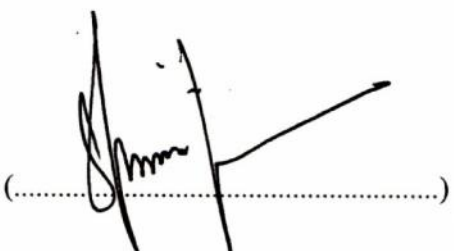
Hijriyati Cucuani, M.Psi.
NIP. 198210182009012007

Penguji I,


(.....)

Rita Susanti, S.Psi.,M.A
NIP. 198410112011012016

Penguji II,


(.....)

Masyhuri, M.Si
NIP. 1977110220080110110

***Organizational Citizenship Behavior Ditinjau Dari Persepsi terhadap
Dukungan Organisasi pada Dosen di Universitas Islam Negeri
Sultan Syarif Kasim Riau***

Oleh

**Rika Supriati
Fakultas Psikologi UIN Suska Riau**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan persepsi terhadap dukungan organisasi dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada dosen di UIN Suska Riau. Jumlah subjek penelitian adalah 100 orang dosen UIN Suska Riau. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan *purposive sampling*. Data dikumpulkan melalui skala *Organizational Citizenship Behavior* dan skala Persepsi terhadap Dukungan Organisasi. Skala *Organizational Citizenship Behavior* memiliki koefisien reliabilitas alfa (α) sebesar 0.879 dan skala persepsi terhadap dukungan organisasi memiliki koefisien reliabilitas alfa (α) sebesar 0.834. Data yang diperoleh dalam penelitian ini diolah dengan menggunakan teknik korelasi *product moment*. Hasil penelitian menunjukkan koefisien korelasi sebesar 0.397 pada taraf signifikansi 0.000 yang berarti ada hubungan positif yang sangat signifikan Persepsi terhadap Dukungan Organisasi dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada dosen UIN Suska Riau. Semakin positif Persepsi terhadap Dukungan Organisasi maka akan semakin tinggi pula *Organizational Citizenship Behavior* pada dosen Universitas Islam Negeri Suska Riau, begitu juga sebaliknya. Pada penelitian ini diperoleh R^2 sebesar 0.157 artinya Persepsi terhadap Dukungan Organisasi memberikan sumbangan sebesar 15,7 % terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada dosen di UIN Suska Riau, sedangkan 84,3 % lainnya ditentukan oleh variabel lain.

Kata Kunci: *Persepsi terhadap Dukungan Organisasi, Organizational Citizenship Behavior, Dosen Universitas Islam Negeri Suska Riau.*

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu

Alhamdulillahilahi robbil' alamin. Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "*Organizational Citizenship Behavior Ditinjau Dari Persepsi Terhadap Dukungan Organisasi Pada Dosen di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*".

Shalawat beriring salam tidak lupa pula penulis kirimkan kepada nabi besar Muhammad SAW yang telah membimbing manusia dari alam kegelapan ke alam terang-benderang yang kita rasakan saat ini.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit untuk penulis menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA, selaku Rektor UIN Suska Riau.
2. Bapak Dr. Zuriatul Khairi, M. Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Ibu Dr. Mirra Noor Milla, S. Sos., M. Si selaku Wakil Dekan I, Bapak Dr. H. Helmi Basri Lc, MA selaku Wakil Dekan II, Bapak Dr. Nurfaizal, M.Ag selaku Wakil Dsekan III. Terimakasih atas bantuan dan kemudahan yang diberikan kepadapenulis dalam menyelesaikan studi di Fakultas Psikologi Universitas Islam negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

4. Ibu Hijriyati Cucuani, M.Psi selaku pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, menyumbangkan ide, dan menyemangati penulis dalam proses penyelesaian skripsi. Terima kasih ibu telah sabar dalam membimbing penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Rita Susanti, M.A selaku penguji I yang telah memberi masukan sehingga skripsi ini dapat menjadi lebih baik.
6. Bapak Masyhuri, M.Si selaku penguji II yang telah memberi masukan sehingga skripsi ini dapat menjadi lebih baik.
7. Bapak Drs. H. Abu Bakar, MS selaku pembimbing akademik yang telah bersedia untuk membimbing saya selama masa perkuliahan.
8. Seluruh dosen Fakultas Psikologi UIN Suska Riau yang telah memberikan ilmu sehingga memperkaya pengetahuan peneliti dan mempermudah pengerjaan skripsi ini.
9. Seluruh karyawan Fakultas Psikologi atas kerja sama dan bantuannya.
10. Kedua orangtua penulis, Ayahanda W. Wartono, Ibunda Sulastri, Adikku Rahmat Nugroho, suamiku Irwan Doni dan anakku Pricillia Ratu Irkanaia, terima kasih karena selalu memberi bantuan doa dan dorongan disetiap langkah penulis.
11. Seluruh keluarga besar, yang selalu memberi dukungan dan do'a kepada penulis selama ini.
12. Vevi, Yuli, Thohiroh, Iju, Ani dan Deni Guspitasari, S.Psi yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengantar dan menemani penulis untuk mendapatkan data-data.

13. Mulya Sasmita, S.Psi yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu menyelesaikan skripsi ini.
14. Semua sahabat kelas B Angkatan 2008, Yusri, Zila, Ayie, Rani, Ipit, Diana, Iju, Tohiroh, Mita, Yeyen, Ratih, Iwid, Ira, Arienita, Putri, Ijal, Qomar, Repi, Bagus, Arif, Tato, Eriansyah, Tomi, Elvi, Febri, Eci, dan Siti Umini, terima kasih atas pengalaman yang pernah kita lewati bersama.
15. Sahabat-sahabat Kelas A, C, D, dan E Angkatan 2008. Dan masih banyak lagi pihak-pihak yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak, guna menyempurnakan skripsi ini agar menjadi lebih baik lagi, dan dapat bermanfaat bagi semua pihak, amin.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatu.

Pekanbaru, April 2015

Penulis

RIKA SUPRIATI

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING | i |
| LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI..... | ii |
| MOTTO | iii |
| PERSEMBAHAN..... | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| ABSTRAK | xiii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 5 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 5 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 6 |
| 1. Manfaat Teoritis | 6 |
| 2. Manfaat Praktis..... | 6 |
| E. Keaslian Penelitian | 6 |
| | |
| BAB II TINJAUAN TEORI | |
| A. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> | 8 |
| 1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 8 |
| 2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> | 9 |
| 3. Aspek-Aspek <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> | 11 |
| B. Persepsi Terhadap Dukungan Organisasi..... | 12 |
| 1. Pengertian Persepsi Terhadap Dukungan Organisasi ... | 12 |

| | |
|--|----|
| 2. Aspek Persepsi terhadap Dukungan Organisasi..... | 14 |
| C. Kerangka Pemikiran, dan Hipotesis..... | 15 |
| 1. Kerangka Pemikiran..... | 15 |
| 2. Hipotesis | 18 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Desain Penelitian..... | 19 |
| B. Variabel Penelitian | 19 |
| C. Definisi Operasional | 19 |
| 1. Persepsi terhadap dukungan organisasi..... | 19 |
| 2. <i>Organizational citizenship behavior</i> | 19 |
| D. Populasi Penelitian | 20 |
| E. Subjek Penelitian | 20 |
| F. Metode Pengumpulan Data..... | 21 |
| 1. Skala Persepsi terhadap Dukungan Organisasi | 21 |
| 2. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 22 |
| G. Uji Coba Alat Ukur | 23 |
| 1. Validitas | 23 |
| 2. Reliabilitas..... | 26 |
| H. Teknik Analisis Data | 27 |
| I. Jadwal Penelitian | 27 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| A. Pelaksanaan Penelitian | 28 |
| B. Hasil Penelitian..... | 29 |
| 1. Deskripsi Subjek Penelitian | 29 |
| a. Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin | 29 |
| b. Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Usia. | 29 |
| c. Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Lama Menjadi Dosen | 30 |

| | |
|-----------------------------------|----|
| 2. Deskripsi Data Penelitian..... | 30 |
| 3. Uji Asumsi | 34 |
| a. Hasil Uji Normalitas | 34 |
| b. Hasil Uji Linearitas..... | 35 |
| c. Hasil Uji Hipotesis..... | 36 |
| C. Pembahasan | 37 |

BAB V PENUTUP

| | |
|--------------------|----|
| A. Kesimpulan..... | 42 |
| B. Saran | 42 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP