

**IKHIM KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN
KINERJA PEGAWAI PADA INSTANSI UPT LABORATORIUM
BAHAN KONSTRUKSI DINAS PEKERJAAN UMUM,
PENATAAN RUANG, PERUMAHAN, KAWASAN
PEMUKIMAN DAN PERTANAHAN
PROVINSI RIAU**



UIN SUSKA RIAU

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Oleh :

SARI MELATI
NIM. 11840324065

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM
RIAU
2023**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PENGESAHAN UJIAN MUNAQASYAH

Yang bertanda tangan di bawah ini adalah Penguji Pada Ujian Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini:

Nama : Sari Melati
NIM : 11840324065
Judul : Iklim Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau


Telah dimunaqasyahkan pada Pada Sidang Ujian Sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 23 Februari 2023

Dapat diterima dan disetujui sebagai salah satu syarat memperoleh gelar S.I.Kom. pada Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau.

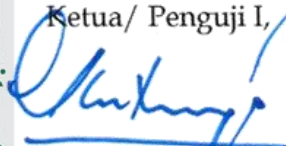
Pekanbaru, 23 Februari 2023

Dekan,

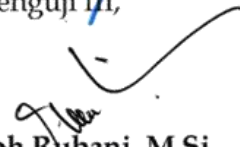

Dr. Imron Rosidi, S.Pd, M.A
NIP.19811118 200901 1 006

Tim Penguji


Ketua/ Penguji I,


Dr. Toni Hartono, S.Ag., M.Si
NIP. 19780605 200701 1 024

Penguji III,


Mardhiah Rubani, M.Si
NIP. 19790302 200701 2 023

Sekretaris/ Penguji II


Edison, S.Sos., M.I.Kom
NIK, 150417082

Penguji IV,


Artis, S.Ag., M.I.Kom
NIP. 19680607 200701 1 047

2. Cipta Diindungi Undang-Undang
Hak cipta milik UIN Suska Riau
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Halaman Persetujuan Pembimbing

**KLINIK KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA
PEGAWAI PADA INSTANSI UPT LABORATORIUM BAHAN KONSTRUKSI
DINAS PEKERJAAN UMUM, PENATAAN RUANG, PERUMAHAN,
KAWASAN PEMUKIMAN DAN PERTANAHAN PROVINSI RIAU**

Disusun Oleh:

SARI MELATI
NIM. 11840324065

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal 25 Januari 2023

Mengetahui:
Pembimbing,

Firdaus El Hadi, S. Sos., M. Soc. Sc
NIP. 19761212 200312 1 004

Mengetahui :
Ketua Prodi Ilmu Komunikasi,

Dr. Muhammad Badri, M.Si.
NIP. 19810313 201101 1 004

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PENGESAHAN SEMINAR PROPOSAL

Yang bertandatangan dibawah ini adalah Dosen Penguji pada Seminar Proposal Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini:

Nama : Sari Melati
NIM : 11840324065
Judul : Iklim Komunikasi Organisasi Dalam Memotivasi Kerja Pegawai UPT Laboratorium Dinas PUPRPKPP Provinsi Riau

Telah Diseminarkan Pada:
Hari : Senin
Tanggal : 27 Juni 2022

Dapat diterima untuk dilanjutkan menjadi skripsi sebagai salah satu syarat mencapai gelar sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif kasim Riau.

Pekanbaru, 27 Juni 2022

Penguji Seminar Proposal,

Penguji I,

Penguji II,


Mardiah Rubani, M. Si
NIP. 19790302 200701 2 023


Tika Mutia, M. I. Kom
NIP. 19861006 201903 2 010

UIN SUSKA RIAU

Hak cipta milik UIN Suska Riau
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Pekanbaru, 25 Januari 2023

No. : Nota Dinas
 Lampiran : 1 (satu) Eksemplar
 Hal : Pengajuan Sidang Sarjana

Kepada yang terhormat,
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi

di
 Tempat.

Assalamua'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

Dengan Hormat,

Setelah kami melakukan bimbingan, arahan, koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya terhadap skripsi Saudara:

Nama : Sari Melati
 NIM : 11840324065
 Judul Skripsi : Iklim Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan untuk dimunaqasyahkan guna melengkapi tugas dan memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)

Harapan kami semoga dalam waktu dekat yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam sidang ujian munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian persetujuan ini kami sampaikan. Atas perhatian Bapak, diucapkan terima kasih.

Assalamua'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

Pembimbing,

Firdaus El Hadi, M. Sos, Sc
 NIP.19761212 2003121 004

Mengetahui :

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi,

Dr. Muhammad Badri, M.Si.
 NIP. 19810313 201101 1 004

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

Hak milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERNYATAAN OROSINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sari Melati
 NIM : 11840324065
 Tempat/Tanggal Lahir : Koto Panjang, 11 Oktober 1998
 Jurusan : Ilmu Komunikasi
 Judul Skripsi : Iklim Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Instansi Upt Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulis skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Naik naskah laporan maupun kegiatan yang tercantum sebagai bagian dari skripsi ini jika terdapat karya orang lain, saya sudah mencatumkan sumber yang jelas pada *Footnote* dan Daftar Pustaka.

Pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun. Apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim serta undang-undang yang berlaku.

Pekanbaru, 14 Februari 2023
 Yang membuat pernyataan



Sari Melati
 NIM. 11840324065

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Nama : Sari Melati
Prodi : Ilmu Komunikasi
Judul : Iklim Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau.

Iklim komunikasi organisasi yang ada di lingkungan Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau merupakan faktor penting dalam usaha pencapaian kinerja pegawai. Adapun rumusan masalah penelitian ini adalah bagaimana Iklim Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Sejauh Mana Iklim Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deksriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau diperlukan beberapa aspek yang mendukung. Seperti aspek dukungan (*supportiveness*) dengan saling menghargai dan bertegur sapa antara atasan dengan bawahan maupun sesama rekan kerja. Aspek pembuatan keputusan yang partisipasi yang berjalan dengan semestinya, dengan selalu melibatkan semua anggota dalam pengambilan keputusan yang ada di Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau. Kemudian aspek kepercayaan yang diberikan oleh atasan kepada bawahan dalam mempercayakan setiap pekerjaan yang dilaksanakan. Aspek keterbukaan dan keterusterangan di Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau antara atasan dan bawahan agar berjalan dengan maksimal. Aspek tujuan kinerja yang tinggi dengan memberikan dukungan oleh atasan kepada bawahan seperti adanya reward atau penghargaan sebagai bentuk motivasi agar tujuan kinerja tinggi dapat tercapai.

Kata Kunci : Iklim Komunikasi Organisasi, Meningkatkan Kinerja Pegawai.



ABSTRACT

Name : Sari Melati
Department : Communications Studies
Title : **Organizational Communication Climate in Improving Employee Performance at UPT Agencies Laboratory of Construction Materials Office of Public Works, Spatial Planning, Housing, Residential Areas and Land Affairs of Riau Province**

The organizational communication climate that exists within the UPT Agency for Construction Materials Laboratory of the Office of Public Works, Spatial Planning, Housing, Residential Areas and Land Affairs of Riau Province is an important factor in efforts to achieve employee performance. The formulation of the problem of this research is how the Organizational Communication Climate in Improving Employee Performance at the Construction Material Laboratory UPT Agency Public Works, Spatial Planning, Housing, Residential and Land Areas of Riau Province. The purpose of this research is to find out the extent to which the Organizational Communication Climate Improves Employee Performance at the Construction Material Laboratory UPT Agency for Public Works, Spatial Planning, Housing, Residential and Land Areas of Riau Province. This study uses a qualitative descriptive research method. Data collection techniques used in this study were interviews, observation, and documentation. The results of this study indicate that the UPT Agency for the Laboratory of Construction Materials at the Office of Public Works, Spatial Planning, Housing, Residential Areas and Land Affairs in Riau Province needs several supporting aspects. Such as aspects of support (*supportiveness*) with mutual respect and greeting between superiors and subordinates and fellow co-workers. Aspects of decision-making that are participatory that work properly, by always involving all members in decision-making in the UPT Agency for Construction Materials Laboratory of the Public Works, Spatial Planning, Housing, Residential and Land Areas of Riau Province. Then the aspect of trust given by superiors to subordinates in entrusting every work carried out. Aspects of openness and candor in the UPT Agency for Construction Materials Laboratory of the Public Works, Spatial Planning, Housing, Residential and Land Areas of Riau Province between superiors and subordinates to run optimally. Aspects of high performance goals by providing support by superiors to subordinates such as rewards or awards as a form of motivation so that high performance goals can be achieved.

Keywords : **Organizational Communication Climate, in Improving Employee Performance**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirobbil alamin. Segala puji Allah SWT, atas segala limpahan berupa rahmat, hidayah, inayah-Nya, serta kesehatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Shalawat beserta salam penulis ucapkan kepada junjungan alam yakni Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman jaliah kepada zaman yang penuh cahaya dan ilmu pengetahuan seperti yang kita rasakan pada saat sekarang ini.

Skripsi dengan judul **“Iklim Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau”**. Merupakan hasil karya ilmiah yang ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) di Fakultas Dakwah Dan Komunikasi pada Jurusan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Karena keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang dimiliki penulis, maka dengan tangan terbuka dan hati yang lapang penulis menerima kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan dimasa yang akan datang. Dalam penulisan skripsi ini juga tidak luput dari dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Teristimewa kepada orang tua penulis, yaitu ayahanda Anggar dan ibunda (Almarhum) Leni Marlina yang selalu setia mencurahkan kasih sayang, do’a, dorongan, dan motivasi. Terimakasih atas segala pemberian ayahanda dan ibunda yang tidak bisa dilupakan dan tidak akan mungkin terbalaskan oleh penulis. Serta ucapan terima kasih kepada saudara kandung yang penulis sayangi yaitu Nadia Putri, Nela Putri Ragel, atas semangat dan dorongan yang selalu membantu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan. Hal ini disebabkan keterbatasan ide dan sumber pendukung untuk melengkapi skripsi ini. Walau demikian, penulis benar-benar merasakan bantuan dari semua pihak yang telah membantu penulis dalam merampungkan skripsi ini. Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- © Hak cipta milik UIN Suska Riau
1. Bapak Prof. Dr. Khairunnas. M.Ag, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
 2. Bapak Dr.Imron Rosidi, S.Pd, M.A Selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepadapenulis.
 3. Bapak Dr.Masduki, M.Ag Selaku Wakil Dekan I, Bapak Dr.Toni Hartono, M.Si Selaku Wakil Dekan II, Bapak Dr.H.Arwan, M.Ag Selaku Wakil Dekan III Fakultas Dakwah dan Komunikasi UniversitasIslam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
 4. Bapak Dr.Muhammad Badri, SP., M.Si Selaku Ketua Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
 5. Bapak Artis, S.Ag., M.I.Kom Selaku Sekretaris Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
 6. Ibu Dewi Sukartik, M. Sc , Selaku Penasehat (PA) yang selalu memberi nasehat kepada penulis serta mengawasi perkuliahan penulis dari awal perkuliahan sampai selesai.
 7. Bapak Firdaus El Hadi, S. Sos., M. Soc. Sc, Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu begitu banyak dan telah memberikan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan.
 8. Untuk Dosen serta pegawai Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
 9. Seluruh karyawan Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah membantu dan mempermudah penulis mendapatkan buku hingga penulis menyelesaikan penelitian ini.
 10. Seluruh Pegawai Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau selaku informan yang sudah membantu penulis dan terlibat dalam menyelesaikan skripsi ini.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

11. Untuk sahabat seperjuangan Tity Monica yang saling mendukung serta mensupport dan berjuang Bersama-sama dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Untuk Muhammad Ridho Akbar yang memberikan semangat serta dorongan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Buat teman-teman kelas kebanggaan yaitu Ilmu Komunikasi H Tahun 2018 dan Public Relations A Tahun 2019 yang telah berjuang bersama-sama penulis.
14. Dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Terimakasih penulis ucapkan kepada semua pihak yang telah membantu selama menjalani proses perkuliaan di UIN Suska Riau Fakultas Dakwah dan Komunikasi Jurusan Ilmu Komunikasi Konsentrasi *Public Relations*. Penulis juga memohon atas segala kesalahan dan kekurangan yang penulis perbuat selama perkuliahan berlangsung baik yang disengaja maupun tidak disengaja.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan maka penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari perbaikan dimasa mendatang.

Pekanbaru, 11 Januari 2023

Penulis,

SARI MELATI
NIM. 11840324065

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Penegasan Istilah	3
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Kegunaan Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulis	5
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	
2.1 Kajian Terdahulu	7
2.2 Kajian Teori	14
2.3 Kerangka Pemikiran	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	22
3.2 Lokasi Penelitian	22
3.3 Sumber Data Penelitian	22
3.4 Informan Penelitian	23
3.5 Teknik Pengumpulan Data	24
3.6 Validasi Data	25
3.7 Teknik Analisis Data	26
BAB IV GAMBARAN UMUM DAN LOKASI PENELITIAN 28	
4.1 Sejarah Berdirinya Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau	28



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.2 Logo Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau	29
4.3 Visi dan Misi Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau	29
4.4 Struktur Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau	30
4.5 Tugas dan Fungsi Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau	31
4.6 Susunan Organisasi Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau	31

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Hasil Penelitian	35
5.2 Pembahasan	53

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan	61
6.2 Saran	62

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

UIN SUSKA RIAU



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Komunikasi adalah instrument yang digunakan manusia dalam berinteraksi dengan sesama, baik dalam kehidupan sehari-hari maupun dalam kehidupan berorganisasi. Dalam organisasi komunikasi merupakan alat yang berfungsi sebagai penghubung serta pembangkit motivasi antar setiap anggota sehingga sebuah organisasi dapat berjalan maju. Proses komunikasi yang efektif merupakan syarat terbinanya kerja sama yang baik untuk mencapai tujuan organisasi. Komunikasi dalam sebuah organisasi merupakan unsur pokok selain tujuan organisasi dan motivasi.¹

Melihat peranan pegawai yang sangat penting dalam suatu instansi, maka keberadaan pegawai harus diperhatikan, misalnya dengan membina hubungan yang lebih jauh agar tercipta saling pengertian, kepercayaan dan kerja sama antara pimpinan dengan pegawainya. Dengan berkomunikasi seorang atasan dapat mengetahui aspirasi bawahannya dan seorang bawahan dapat menangkap kehendak atasan dengan lebih baik. Keadaan seperti ini pada akhirnya akan mampu memacu motivasi pegawai dalam bekerja karena komunikasi yang terjadi kemungkinan lahirnya suasana akrab dan penuh dukungan.²

Komunikasi organisasi yang terjadi didalam Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau baik komunikasi antara atasan ke bawahan, maupun sesama pegawai, serta keterampilan dalam berkomunikasi dan mendengrakan yang menjadi kebiasaan di dalam internal yang membentuk iklim komunikasi organisasi di dalam Instansi UPT Laboratorium

¹ Krisna Mulawarman dan Yeni Rosilawati, -Komunikasi Organisasi pada Dinas Perijinan Kota Yogyakarta untuk Meningkatkan Pelayanan,| *Jurnal Ilmiah Komunikasi Makna* 5, no. 1 (14 Juli 2014): 31, <https://doi.org/10.30659/jikm.5.1.31-41>.

² M. Reza Ali Haji, Skripsi: *Iklim Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja (Survei terhadap Karyawan PT.Tristan)* (Serang: Universitas Sultan Ageng Tiayasa, 2016), hlm 2.



Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau

Iklm komunikasi organisasi memberikan pedoman bagi bagi individu dalam berperilaku, karena dalam mengambil keputusan-keputusan yang diambil oleh anggota organisasi untuk melaksanakan pekerjaan mereka secara efektif, bersikap jujur dalam bekerja, melaksanakan tugas secara kreatif, semua ini dipengaruhi oleh iklim komunikasi organisasi.³

Iklm komunikasi sebuah organisasi mempengaruhi cara hidup kita, kepada siapa bicara, siapa yang kita sukai, bagaimana perasaan kita, bagaimana kegiatan kerja kita, bagaimana perkembangan kita, apa yang ingin kita capai, dan bagaimana cara kita menyesuaikan diri dengan organisasi. Iklm komunikasi dalam organisasi mempunyai konsekuensi penting bagi pergantian dan masa kerja pegawai dalam organisasi. Iklm komunikasi yang positif cenderung meningkatkan dan mendukung komitmen pada organisasi.⁴

Terlaksananya tugas-tugas pemerintah dalam melaksanakan pembangunan sangat tergantung pada kemampuan aparturnya. Karena itu dalam mencapai tujuan diharapkan serta dibutuhkan pegawai yang professional yaitu berkompeten dan disiplin. Berkompeten artinya aparatur memiliki keterampilan dan pengetahuan.

Di Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau penulis melihat dari observasi yang penulis lakukan bahwa adanya komunikasi yang terbuka antar pegawai, saling menghargai, empati, kepercayaan dan kejujuran antar pegawai.⁵ Namun dalam aspek dukungan dari atasan kepada bawahan masih belum berjalan dengan sebagaimana mestinya. Hal ini terlihat dari wawancara peneliti pada saat observasi dengan salah satu pegawai yang ada di Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan

³ R. Wayne Pace dan Don F. Faules, *Komunikasi Organisasi (Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan)* (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2010).

⁴ *Ibid*, Edisi Kedua.

⁵ Observasi, di Kantor UPT Laboratorium Bahan Kontruksi Dinas PUPRPKPP Provinsi Riau pada 15 Oktober 2022

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau sebagai berikut:

-kalau tentang dukungan disini masih kurang, karena kami bekerja disini dengan tuntutan sesuai dengan peraturan yang ada, mungkin karena hal tersebut pimpinan kurang memberi dukungan kepada kami.

Dengan iklim komunikasi organisasi yang positif diharapkan akan membentuk kuatnya hubungan antar pegawai maupun dengan pimpinan, pada akhirnya tujuan untuk meningkatkan kinerja pegawai dapat tercapai. Sehingga bagi penulis menarik untuk menggali lebih jauh tentang iklim komunikasi organisasi yang berkembang di Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau dengan mengangkat judul penelitian ini adalah **“Iklim Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau “**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.2 Penegasan Istilah

1. Iklim Komunikasi

Ada hubungan yang sirkuler antara iklim organisasi dengan iklim komunikasi. Tingkah laku komunikasi mengarahkan pada perkembangan iklim, di antaranya iklim organisasi. Iklim organisasi dipengaruhi oleh bermacam-macam cara anggota organisasi bertingkah laku dan berkomunikasi.⁶

Iklim komunikasi yang penuh persaudaraan mendorong para anggota organisasi berkomunikasi secara terbuka, rileks, ramah tamah dengan anggota yang lainnya. Sedangkan iklim yang negatif menjadikan anggota tidak berani berkomunikasi secara terbuka dan penuh rasa persaudaraan.

⁶ Jalaludin Rahmat, *Psikologi Komunikasi*, (Bandung: Rejama Rosdakarya, 2014), hal. 51

Iklm komunikasi menurut Denis dalam adalah iklim komunikasi sebagai kualitas pengalaman yang bersifat objektif mengenai lingkungan internal organisasi, yang mencakup persepsi.⁷

2. Iklim Komunikasi Organisasi

Pengertian iklim komunikasi organisasi merupakan gabungan dari persepsi-persepsi “suatu evaluasi makro” mengenai peristiwa komunikasi, perilaku manusia, respon pegawai terhadap pegawai lainnya, harapan-harapan, konflik-konflik antar pesonal, dan kesempatan bagi pertumbuhan dalam organisasi tersebut.⁸

Iklim komunikasi dan organisasi merupakan hal yang perlu diperhatikan seorang pimpinan organisasi karena faktor tersebut sedikit banyaknya ikut mempengaruhi kepada tingkah laku karyawan. Sedangkan Pace & Faules, berpendapat bahwa iklim komunikasi organisasi terdiri dari persepsi-persepi atas unsur-unsur organisasi dan pengaruh unsur-unsur tersebut terhadap komunikasi yang kemudian disepakati dan dikembangkan melalui interaksi dengan anggota organisasi lainnya.

3. Kinerja Pegawai

Kinerja sendiri merupakan hasil kerja yang dicapai oleh karyawan dalam melaksanakan tugasnya baik secara kuantitas dan kualitas sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan. Kinerja karyawan tidak selamanya berlangsung baik pasti selalu ada penurunan. Oleh karena itu, organisasi harus memantau kinerja dengan melakukan penilaian kinerja dari karyawan agar mengetahui apa yang menjadi kekurangan organisasi sehingga kinerja pekerja menurun. Mark Zweig dalam Prawirosentono menyebutkan bahwa, “penilaian kinerja adalah proses penilaian hasil kerja yang akan digunakan oleh pihak manajemen untuk memberi informasi kepada para karyawan secara individual, tentang mutu hasil pekerjaannya dipandang dari sudut pandang kepentingan perusahaan”.⁹

⁷ *Ibid*, hal. 85 - 86

⁸ Pace, R. Wayne dan Don F. Fules, *Komunikasi Organisasi Strategi Meningkatkan Kinerja Perusaha*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2010), hal. 154

⁹ Hardikna Agasta, “Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan”, *Media Wisata*, Volume 17, November 2019.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Saifuddin Kasim Riau



Hak cipta Diindungi Undang-Undang

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang penulis uraikan di atas, maka penulis merumuskan masalah penelitian , yakni ” Bagaimana Iklim Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau ? ”.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan permasalahan yang ada, maka tujuan penelitian ini adalah “Untuk mengetahui Sejauh Mana ” Iklim Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau ”.

1.5 Kegunaan Penelitian

1. Bagi penulis dapat dijadikan sebagai ilmu pengetahuan, pengalaman, dan menambah wawasan.
2. Menjadi bacaan dan referensi yang baik bagi rekan – rekan mahasiswa lainnya untuk penelitian lebih lanjut.
3. Dapat mengetahui peran iklim komunikasi organisasi dalam ruang lingkup dunia kerja Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau).

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan penulisan dan pembahasan dalam penelitian ini, maka dalam penelitian ini dibagi menjadi beberapa bab, dan setiap dari bab terdiri dari sub-sub yang keseluruhannya merupakan yang utuh dengan sistematika penulisan sebagai berikut

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisikan Latar Belakang Masalah, Penegasan Istilah, Rumusan Masalah, Tujuan, dan Kegunaan Penelitian serta Sistematika Penulisan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BAB II: KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR

Bab ini berisikan Kajian Teori, Kajian Terdahulu dan Kerangka Pikir

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan Jenis dan Pendekatan Penelitian, Waktu Penelitian, Sumber Data, Informan Penelitian, Teknik Pengumpulan Data, Validitas Data dan Teknik Analisis Data

BAB IV: GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

Bab ini menguraikan sejarah atau profil tentang lokasi penelitian secara umum serta aktivitas yang dilakukan.

BAB V: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini penulis menyajikan hasil penelitian yang disertai penjelasan dan pembahasan dari hasil penelitian yang diperoleh.

BAB VI: PENUTUP

Bab ini penulis menjelaskan tentang kesimpulan dan saran yang diperoleh dari penelitian.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kajian Terdahulu

1. Jurnal dari Redi Panuju, dan I Kadek Narena yang berjudul “*Komunikasi Organisasi Bidang Reservasi Hotel*” Universitas Dr. Soetomo tahun 2019. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis gaya komunikasi serta iklim komunikasi di Kantor reservasi PBLB. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif dengan tipe studi lapangan. Hasil penelitiannya adalah gaya komunikasi yang dipakai sangat beragam mulai dari gaya komunikasi mengendalikan, terstruktur, dua arah dan sangat dinamis. Iklim komunikasi di Kantor reservasi juga baik PBLB juga baik, selain itu kemampuan berkomunikasi dari tim reservasi baik dan merekapun menyadari itu sebagai modal utama menjalani profesi mereka sebagai seorang karyawan reservasi hotel. Persamaan penelitian ini dengan penulis adalah sama-sama menjelaskan mengenai iklim komunikasi organisasi yang berdampak pada karyawan dalam organisasi, sedangkan perbedaannya adalah gaya komunikasi dibidang reservasi Hotel sangat beragam sehingga meningkatkan kinerja karyawan sedangkan di Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau gaya komunikasinya tidak beragam, sehingga karyawan tidak maksimal dalam menjalankan pekerjaannya.¹⁰
2. Jurnal dari Abdul Rahman Dilapanga yang berjudul “*iklim Kerja Organisasi*” (studi pada dinas sosial kabupaten) Universitas Negeri Manado tahun 2019. Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan serta menganalisis tentang faktor-faktor yang mempengaruhi iklim kerja organisasi Dinas Sosial Kabupaten Minahasa. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, hasil penelitian ini adalah bahwa kualitas

¹⁰ Redi Panuju, I Kadek Narena “*Komunikasi Organisasi Reservasi Hotel* “, Jurnal Komunikasi, Volume 11, No. 1, juli 2019.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kehidupan kerja dan iklim organisasi di Dinas Sosial Kabupaten Minahasa menjadi sangat penting karena hal tersebut berhubungan dengan hasil akhir positif organisasional yang lain dan Yang memperaruhi faktor iklim kerja di Dinas Sosial Kabupaten Minahasa adalah sebagai berikut Manajer/pimpinan, Tingkah laku karyawan, laku kelompok kerja, Faktor eksternal organisasi. Persamaan penelitian tersebut dengan penulis adalah kualitas kehidupan kerja dan iklim organisasi karena berhubungan dengan hasil akhir positif organisasi, penuh dengan hirarki yang membuat pelayanan menjadi berbelit-belit (birokratis), dan tidak terkoordinasi. Kecenderungan untuk melaksanakan dua fungsi sekaligus, fungsi pengaturan dan fungsi penyelenggaraan, masih sangat kental dilakukan yang juga menyebabkan pelayanan kepada masyarakat menjadi tidak efisien. sedangkan perbedaanya adalah penulis juga menambahkan mengenai apresiasi antar karyawan dengan atasan yang berpengaruh terhadap iklim organisasi.¹¹

3. Jurnal dari Diana Suprianti, Evawani Elysa Lubis yang berjudul “*Iklim Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Instansi Komisi Pemilihan Umum Provinsi Riau*” Universitas Riau tahun 2018. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui aspek-aspek iklim komunikasi yang ada di lembaga KPU Provinsi Riau, serta mengetahui persepsi pegawai yang ada di lembaganya. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, hasil penelitian adalah iklim organisasi di Instansi KPU Provinsi Riau secara keseluruhan berjalan dengan baik, hal tersebut terlihat dari aspek dukungan yang dirasakan kurang oleh segelintir pegawai. Persamaan penelitian tersebut dengan penulis adalah iklim organisasi yang mempengaruhi kinerja karyawan dalam suatu organisasi, sedangkan perbedaanya adalah penulis menjelaskan mengenai

¹¹ Abdul Rahman Dilapanga, “*Iklim Kerja Organisasi*“, Jurnal Administro, Jurnal Kajian Kebijakan Dan Ilmu Administrasi Negara, Volume 1, No. 2, 2019.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kesenjangan komunikasi didalam suatu organisasi yang mempengaruhi kinerja karyawan dalam organisasi.¹²

4. Jurnal dari Junaid yang berjudul ” *Iklm Komunikasi Organisasi Yang Efektif Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Wara Kota Palopo* ” STISIP Veteran Palopo tahun 2020. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh iklim komunikasi organisasi di Kantor Kelurahan Wara Kota Palopo dalam meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Hasil penelitiannya adalah menunjukkan bahwa iklim komunikasi organisasi yang dilakukan oleh Kantor Pusat Wara Kota Palopo digunakan komunikasi terbuka dan dilaksanakan melalui tiga cara yaitu technical meeting yaitu diadakan sebulan sekali, partisipasi dan kerjasama karyawan. antar karyawan di setiap divisi. Persamaan penelitian ini dengan penulis adalah sama menggunakan metode kualitatif dan sama-sama menjelaskan tentang iklim dalam suatu organisasi yang mempengaruhi kinerja karyawannya. Perbedaan penelitian dengan penulis adalah iklim organisasi di Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau tertutup sehingga tidak memaksimalkan kerja karyawan sedangkan iklim komunikasi organisasi yang dilakukan oleh Kantor Pusat Wara Kota Palopo digunakan komunikasi terbuka dan dilaksanakan melalui tiga cara yaitu technical meeting yaitudiadakan sebulan sekali, partisipasi dan kerjasama karyawan. antar karyawan di setiap divisi.¹³
5. Jurnal dari Liasta Ras Menda Sebayang dan Suwardi Lubis yang berjudul” *Efektifitas Penyampaian Informasi Dari Atasan Kepada Bawahan Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai Kantor Camat Naman Teran*” Universitas Darma Agung, Medan tahun 2020. Tujuan dari penelitian ini

¹² Diana Suprianti, Evawani Elysa Lubis, “ *Iklm Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Instansi Komisi Pemilihan Umum Provinsi Riau* “, Jurnal Online Mahasiswa, Volume 5, Edisi II Juli - Desember 2018.

¹³ Junaid Syah, “ *Iklm Komunikasi Organisasi Yang Efektif Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Wara Kota Palopo* “, Jurnal Ilmukomunikasi, Volume 1, No 2, 2020.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

adalah untuk mengetahui efektifitas informasi dari atasan kepada bawahan dalam meningkatkan motivasi kerja pegawai kantor Camat Naman Teran. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, Hasil penelitian adalah komunikasi yang dilakukan oleh pimpinan kepada bawahan lebih bersifat informal dan ini berdasarkan hasil observasi yang peneliti temukan dilapangan, dimana didalam penyampaian tugas yang dilakukan oleh pimpinan lebih cenderung menyampaikan pesan itu secara langsung walaupun terkadang penyampaian informasi juga menggunakan surat resmi tetapi jika dilihat dari keseharian penyampaian informasi yang dilakukan atasan kepada bawahan, komunikasi yang dilakukan lebih mengarah kepada komunikasi informal. Persamaan penelitian adalah mengetahui efektifitas informasi dari atasan kepada bawahan dalam meningkatkan motivasi kerja pegawai. Sedangkan perbedaanya Berdasarkan hasil observasi yang peneliti temukan dilapangan didapati tidak adanya evaluasi kerja yang dilakukan oleh pimpinan mengakibatkan penyampaian informasi yang dilakukan kurang efektif dimana didalam satu organisasi yang diharapkan dari bawahan adalah ikut serta mensukseskan tujuan dari pada organisasi.¹⁴

6. Jurnal dari Anastasia Yovita Dica yang berjudul “*Peran Komunikasi Interpersonal Atasan-Bawahan Dalam Memotivasi Kerja Karyawan Divisi Marketing PT Jakarta Akuarium Indonesia*” Sekolah Tinggi Ilmu Komunikasi LSPR tahun 2018. Tujuan dari penelitian adalah untuk melihat efektifitas dan peran komunikasi interpersonal antar atasan dengan bawahan di divisi Marketing PT. Jakarta Akuarium Indonesia. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, hasil penelitian adalah Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan peneliti mengenai peran komunikasi interpersonal terhadap motivasi kerja karyawan di PT.

¹⁴ Swardi Lubis, “*Efektifitas Penyampaian Informasi Dari Atasan Kepada Bawahan Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai Kantor Camat Naman Teran*”, Jurnal Ilmiah Ilmu Komunikasi, Volume 5, No. 2, Oktober 2022.



Jakarta Akuarium Indonesia, dapat dikatakan komunikasi interpersonal yang terjadi di divisi marketing PT. Jakarta Akuarium Indonesia cukup baik dan cukup berperan dalam memotivasi kerja karyawan. Persamaan peneliti adalah sama-sama memerlukan motivasi karyawan motivasi kerja yang tinggi Motivasi kerja juga berkaitan erat dengan kemajuan perusahaan. Perbedaannya adalah penulis menemukan penurunan motivasi kerja dari para bawahan bukan karena komunikasi interpersonal yang kurang efektif melainkan karena tekanan dan kurang kooperatifnya sikap dari karyawan divisi sehingga membuat lingkungan kerja menjadi kurang nyaman, sedangkan yang penulis temukan di lingkungan Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau , tidak di temukan di tekanan dan kurang kooperatifnya karyawan.¹⁵

7. Jurnal dari Satria Kusuma yang berjudul” *Iklm Komunikasi Organisasi dan Motivasi Pimpinan Dalam Mewujudkan Misi Perusahaan*” Unika Atma Jaya Jakarta tahun 2017. Tujuan peneliti adalah Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Iklim Komunikasi Organisasi dan Motivasi Kerja Pimpinan dalam Mewujudkan Misi Perusahaan PT PLN (Persero) APJ Surakarta. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Hasil penelitian adalah bahwa iklim komunikasi yang tercipta di PT PLN (Persero) APJ Surakarta mampu mendukung motivasi kerja pimpinan sehingga dapat mewujudkan misi perusahaan, hal tersebut antara lain karena adanya faktor kepercayaan, dukungan, keterusterangan, keterbukaan, kejujuran, diantara para pimpinan level atas, menengah dan bawah itu sendiri. Persamaan peneliti sama-sama mewujudkan visi dan misi perusahaan dan komunikasi dua arah atau timbal balik, sebagai salah satu bentuk ekspresi dukungan atasan kepada bawahan merupakan jenis komunikasi berdasarkan arah yang lebih sering terjadi perbedaannya adalah di dalam PT PLN (persero) terdapat tim

¹⁵ Anastasia Yovita Dica, “ *Peran Komunikasi Interpersonal Atasan Bawahan Dalam Memotivasi Kerja Karyawan Divisi Marketing PT Jakarta Akuarium Indonesia* “, *Jurna Of Communication Studies*, Volume 6, No. 1, 2019.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



manajemen resiko sedangkan di Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau tidak terdapatnya tim manajemen resiko.¹⁶

Jurnal Putu Suparna, Tine Silvana R., dan Yunus Winoto yang berjudul” *Keterbukaan Komunikasi dalam Menciptakan Iklim Komunikasi yang Kondusif di Perpustakaan*” Undiknas Bali tahun 2013. Tujuan peneliti mengetahui keterbukaan komunikasi dalam menciptakan iklim komunikasi yang kondusif di Kapusipda Kabupaten Buleleng dari aspek komunikasi atasan mengetahui keterbukaan komunikasi dalam menciptakan iklim komunikasi yang kondusif di Kapusipda Kabupaten Buleleng dari aspek komunikasi bawahan mengetahui implikasi keterbukaan komunikasi dalam menciptakan iklim komunikasi yang kondusif di Kapusipda Kabupaten Buleleng. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Hasil penelitian berdasarkan aspek komunikasi atasan belum sepenuhnya dilaksanakan karena masih terdapat beberapa atasan yang tidak pernah mengkomunikasikan pada bawahan, misalnya hasil rapat. Seyogyanya atasan yakni kepala seksi harus menyediakan informasi atau dapat menjembatani antara bawahan dengan pimpinan yang lebih tinggi lagi kedudukannya dalam organisasi tersebut berdasarkan aspek komunikasi bawahan terlihat sudah berjalan efektif yang berarti adanya hubungan komunikasi antara bawahan dan atasan yang efektif sesuai kondisi lingkungan dan seimbang. Adanya kesediaan atasan mendengarkan keluhan atau kesulitan pekerjaan dan menerima saran atau gagasan yang disampaikan bawahannya dengan cara membuka pintu lebar-lebar bagi bawahan implikasi keterbukaan komunikasi dalam menciptakan iklim komunikasi yang kondusif di Kapusipda Kabupaten Buleleng terlihat adanya kepercayaan, kedekatan, dukungan, dan bersedia mendengarkan masalah, serta bersedia menerima kelebihan dan

¹⁶ Satria Kusuma, “ *Iklim Komunikasi Organisasi Dan Motivasi Pimpinan Dalam Menjujukan Misi Perusahaan* “, Jurnal Ilmu Komunikasi Politik Dan Komunikasi Bisnis, Volume 1, No. 1, 2017.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kekurangan. Persamaan peneliti dan penulis ingin mengetahui keterbukaan komunikasi dalam menciptakan iklim komunikasi yang kondusif. Perbedaan peneliti dengan penulis berdasarkan aspek komunikasi atasan belum sepenuhnya dilaksanakan karena masih terdapat beberapa atasan yang tidak pernah mengkomunikasikan pada bawahan sedangkan komunikasi antara atasan dan bawahan di dalam ruang lingkup Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau sudah sepenuhnya terlaksana dengan baik.¹⁷

9. Jurnal Muhammad Yahya dan Widia Yulibar yang berjudul " *Iklim Komunikasi Organisasi Di Kantor Imigrasi Kelas II Lhokseumawe* " Universitas Malikussaleh tahun 2018. Tujuan peneliti untuk mengetahui iklim komunikasi organisasi yang berlangsung di kantor Imigrasi Kelas II Lhokseumawe. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Hasil penelitian ini memperlihatkan bahwa Iklim komunikasi berjalan kondusif secara keseluruhan. Hasil penelitian selanjutnya juga menggambarkan bahwa atasan jarang memberi pengarahan langsung kepada bawahan karena menurut atasan bawahan sudah mengerti dengan setiap tugas yang dikerjakan. bawahan tidak sepenuhnya terbuka, bawahan selalu menunggu atasan yang bertanya dulu baru menyampaikan keluhannya, komunikasi yang berlangsung juga jarang terjadi disebabkan karena atasan yang sibuk dengan pekerjaannya. Persamaan peneliti dengan penulis adalah tertuju kepada permasalahan-permasalahan yang berhubungan dengan iklim komunikasi organisasi dan menfokuskan pada iklim komunikasi dari atasan ke bawahan, bawahan ke atasan. Sedangkan perbedaan peneliti dengan penulis adalah peneliti menggambarkan bahwa penyampaian atasan terhadap bawahan sangat tertutup sedangkan penulis melihat atasan Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas

¹⁷ Putu Suparna, Tine Silvana Rachmawati, Yunus Winota, " *Keterbukaan Komunikasi Dalam Menciptakan Iklim Komunikasi Yang Kondusif Diperpustakaan* ", Jurnal Kajian Informasi Dan Perpustakaan, Volume 1, No. 2, 2013.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau terbuka.¹⁸

10. Jurnal Devanada Bulan Aldizza, Hedi Pudjo Santosa yang berjudul “*Iklm Komunikasi Organisasi PSIS Semarang Pada Masa Pandemi Covid-19*” Universitas Diponegoro. Tujuan peneliti untuk mendeskripsikan iklim komunikasi organisasi PSIS Semarang pada masa pandemi covid-19. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pola komunikasi dalam PSIS Semarang menggunakan pola dari bawah ke atas dengan iklim komunikasi baik penuh rasa kekeluargaan. Persamaan peneliti dengan kajian terdahulu sama-sama mendeskriptifkan iklim komunikasi organisasi. Sedangkan perbedaannya adalah pada penelitian ini menunjukkan bahwa pola komunikasi dalam PSIS Semarang menggunakan pola dari bawah ke atas dengan iklim komunikasi baik penuh rasa kekeluargaan serta peneliti juga lebih memfokuskan pada iklim komunikasi organisasi di Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau.¹⁹

2.2 Kajian Teori

A. Iklim komunikasi

Iklim komunikasi dapat menjadi salah satu pengaruh yang penting dalam produktivitas suatu organisasi, karena iklim dapat mempengaruhi pegawai melalui aktivitas, pelaksanaan tugas kualitas dari hasil dan pola kerja dari suatu unit kerja. Peningkatan kinerja dapat berlangsung apabila karyawan memperoleh informasi yang diperlukan untuk mengerjakan pekerjaan agar sesuai dengan peran karyawan secara tepat terhadap sistem secara keseluruhan yang berlaku dalam organisasi.

¹⁸ Muhammad Yahya, Widya Yulibar, “ *Iklim Komunikasi Organisasi di Kantor Imigrasi Kelas II Lhokseumawe* “ Jurnal Komunikasi, Volume 7, No. 1, 2018.

¹⁹ Devanda Bulan Aldizza, Hedi Pudjo Santoso “ *Iklim Komunikasi Organisasi PSIS Semarang Pada Masa Pandemi Covid-19* “ Interaksi Online, Volume 10, No.1, Desember 2021.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Iklm komunikasi merupakan persepsi-persepsi tentang unsur-unsur organisasi dan pengaruh unsur-unsur tersebut terhadap organisasi. Iklm komunikasi dapat menjadi salah satu pengaruh yang paling penting dalam produktivitas organisasi. (Pace & Faules) menyatakan bahwa “bila sebuah organisasi melakukan rencana intensif keuangan baru atau berperan serta dalam pembuatan, keputusan, mungkin muncul suatu perubahan dalam iklm organisasi. Perubahan pada iklm itu mungkin pada gilirannya mempengaruhi kinerja dan produktivitas pegawai. Peterson dan Pace mengemukakan enam dimensi dari iklm komunikasi yaitu kepercayaan, pembuatan keputusan bersama, kejujuran, keterbukaan dalam komunikasi kebawah, mendengarkan dalam komunikasi ke atas dan perhatian pada tujuan-tujuan berkinerja tinggi. Kepercayaan mengandung unsur hubungan yang menyangkut kepercayaan, keyakinan dan kredibilitas yang didukung oleh pernyataan dan tindakan.

Pembuatan keputusan bersama menyangkut kesempatan untuk berkomunikasi dan berkonsultasi dengan manajemen di atasnya agar dapat berperan serta dalam pembuatan keputusan dan penentuan tujuan. Kejujuran menyangkut kejujuran dan keterusterangan yang mewarnai hubungan dalam organisasi. Keterbukaan dalam komunikasi kebawah menyangkut adanya kemudahan memperoleh informasi yang berhubungan dengan tugas-tugasnya yang memungkinkan untuk mengkoordinasikan pekerjaan dengan bagian-bagian lain. Mendengarkan dalam komunikasi ke atas mengandung pemahaman bahwa personil pada semua tingkatan harus mendengarkan saran dan laporan dari tingkat bawah. Perhatian pada tujuan yang berkinerja tinggi yang menyangkut komitmen untuk melaksanakan tugas dengan kualitas dan produktivitas tinggi serta perhatian besar terhadap anggota organisasi lainnya.”²⁰

B. Iklm Komunikasi Organisasi

Iklm komunikasi organisasi merupakan suatu citra makro, abstrak dan gabungan dari suatu fenomena global yang disebut komunikasi organisasi.

²⁰ Dede Irawan, Antar Venus, “ *Pengaruh Iklm Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Keluarga Berencana Jakarta Barat* “, Jurnal Kajian Komunikasi, Volume 4, No. 2, 2016.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Kita mengamsumsikan bahwa iklim berkembang dari interaksi antara sifat-sifat atau organisasi dan persepsi individu atas sifat-sifat itu. Iklim dipandang sebagai suatu kualitas pengalaman subjectif yang berasal dari persepsi atas karakter-karakter yang relative langgeng pada organisasi (Falcione et al) mengatakan bahwa iklim organisasi adalah kualitas yang relative abadi dari lingkungan internal organisasi yang dialami oleh anggota-anggotanya. Mempengaruhi tingkah laku mereka serta dapat diuraikan dalam istilah nilai-nilai suatu karakteristik tertentu dari lingkungan.

Komunikasi internal sangat berhubungan dengan kenyamanan iklim komunikasi dan iklim organisasi di dalam suatu organisasi. Ouchi , peters dan Waterman , dan Deals dan Kennedy dalam jurnal *Does Organizational Culuture Media The Relationship Between Transformational Leadership and Organizational Communitment* mengungkapkan mengenai hubungan antara budaya organisasi dan komitmen organisasi secara teoritis sebagai berikut: *“Organizational culture affects a range of organizational and individual outcomers including productivity, peromance, commitment, and self-confidence”*

Keberlangsungan hidup suatu organisasi tidak dapat terlepas dari iklim dalam organisasi, yang menggambarkan adanya suasana yang ada dalam organisasi. Dalam menggambarkan suasana dalam organisasi dapat dilihat dari iklim organisasi dan iklim komunikasi yang ada dalam organisasi.

Deddy mulyana menawarkan lingkup kajian komunikasi organisasi bahwa komunikasi organisasi terjadi dalam suatu jaringan yang lebih besar dari pada komunikasi kelompok. Komunikasi organisasi seringkali melibatkan komunikasi antar pribadi dan ada kalanya juga komunikasi public. Komunikasi formal adalah komunikasi menurut struktur organisasi, yaitu komunikasi kebawah, komunikasi keatas dan komunikasi horizontal, sedangkan komunikasi informal tidak bergantung pada struktur organisasi, seperti komunikasi antar sejawat, juga termasuk gossip.²¹

²¹ Cartono, Asep Maulana, “ Iklim Komunikasi, Iklim Organisasi dan Iklim Komunikasi Organisasi “, Jurnal Dakwah Dan Komunikasi, Volume 10, No. 2, Desember 2019.



C. Kinerja Pegawai

Kinerja pada umumnya diartikan sebagai kesuksesan seseorang dalam melaksanakan suatu pekerjaan. Mangkunegara (2014) mengemukakan bahwa: “ kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya “. Kinerja pegawai merupakan hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang diberikan kepadanya untuk mencapai target kerja. Pegawai dapat bekerja dengan baik bila memiliki kinerja yang tinggi sehingga dapat menghasilkan kerja yang baik. Kinerja pegawai merupakan salah satu faktor penentu keberhasilan instansi atau organisasi dalam mencapai tujuannya. Untuk itu kinerja dari pegawai dapat mempengaruhi kinerja instansi secara keseluruhan.

Kartono “ kepemimpinan adalah kemampuan untuk memberikan pengaruh yang konstruktif kepada orang lain untuk melakukan satu usaha kooperatif mencapai tujuan yang sudah dicanangkan “. Kualitas dari pemimpin dianggap sebagai faktor terpenting dalam keberhasilan atau kegagalan, demikian juga keberhasilan atau kegagalan pemimpin. Pimpinan berkewajiban memberikan perhatian yang sungguh-sungguh untuk membina, mengarahkan, menggerakkan semua potensi pegawai dilingkungannya agar terwujud volume dan beban kerja yang terarah pada tujuan. Pimpinan perlu melakukan pembinaan yang sungguh-sungguh terhadap karyawan agar dapat menimbulkan kepuasan dan komitmen sehingga pada akhirnya dapat meningkatkan kinerja yang tinggi.

Pentingnya budaya organisasi, pemahaman budaya organisasi sebagai kesepakatan bersama mengenai nilai-nilai yang mengikat semua individu dalam sebuah organisasi untuk menentukan batas-batas normatif perilaku anggota organisasi. Arifin (2014), bahwa “ budaya organisasi hanya memiliki efek positif berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, tetapi kepuasan kerja memberikan dampak yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja “. Secara spesifik peranan budaya organisasi adalah membantu

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

menciptakan rasa memiliki terhadap organisasi, menciptakan keterikatan emosional antara organisasi dan karyawan yang terlibat didalamnya, membantu menciptakan stabilitas organisasi sebagai sistem sosial dan menemukan pola pedoman perilaku sebagai hasil dari norma-norma kebiasaan yang terbentuk dalam keseharian. Dengan demikian budaya organisasi berpengaruh kuat terhadap perilaku para anggotanya.

Kinerja yang tinggi dihubungkan dengan motivasi yang tinggi. Sebaliknya, motivasi yang rendah dihubungkan dengan kinerja yang rendah. Siagian mengemukakan bahwa “ motivasi merupakan daya dorong bagi seseorang untuk memberikan kontribusi yang sebesar mungkin demi keberhasilan organisasi mencapai tujuan “. Kinerja seseorang kadang-kadang tidak berhubungan dengan kompetensi yang dimiliki, karena terdapat faktor diri dan lingkungan kerja yang mempengaruhi kinerja. Motivasi sebagai suatu tujuan atau pendorong, dengan tujuan sebenarnya tersebut yang menjadi daya penggerak utama bagi seseorang dalam berupaya dalam mendapatkan atau mencapai apa yang diinginkannya baik itu secara positif ataupun negatif.²²

D. Teori Komunikasi Organisasi dan Iklim Komunikasi Organisasi (Pace dan Faules)

Iklim komunikasi organisasi muncul didalam suatu sistem sosial yang khusus yang dibentuk oleh suatu kelompok atau organisasi yang bersifat interdependen (saling tergantung). Kelompok atau organisasi tersebut mempunyai suatu tujuan bersama yang biasanya diketahui secara umum (Kreps, G. 1990: 11).

Menurut Pace dan Faules (2001), ada delapan pembedaan komunikasi organisasi antara lain:

1. komunikasi dan motivasi
2. iklim komunikasi organisasi
3. aliran informasi dalam organisasi
4. teknologi informasi dalam organisasi

²² Imelda Andayani, Satria Tirtayasa, “ Pengaruh Kepemimpinan Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai “, Jurnal ilmiah Magister Manajemen, Volume 2, No. 1, 2010

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



5. kekuasaan dan pemberdayaan dalam organisasi
6. komunikasi dan gaya kepemimpinan
7. tim dan kelompok
8. stress, konflik, dan komunikasi organisasi

Peneliti hanya fokus pada iklim komunikasi organisasi pada penelitian kali ini. Iklim komunikasi penting karena mengaitkan konteks organisasi dengan konsep-konsep , perasaan-perasaan dan harapan-harapan anggota organisasi dan membantu menjelaskan perilaku anggota organisasi (Pace dan Faules, 2006, p. 148)

Iklim organisasi merupakan fungsi kegiatan yang terdapat dalam organisasi untuk menunjukkan kepada anggota organisasi bahwa organisasi tersebut mempercayai mereka dan memberi mereka kebebasan dalam mengambil resiko (Pace dan Faules, 2006, p. 154).

Iklim komunikasi organisasi berbeda dengan iklim organisasi, dalam arti iklim komunikasi meliputi persepsi-persepsi mengenai pesan dan peristiwa yang berhubungan dengan pesan yang terjadi dalam organisasi (Pace dan Faules, 2006, p. 147). Pernyataan dari Pace dan Faules ini akan menjadi pedoman bagi peneliti untuk melakukan penelitian.

Adapun dimensi – dimensi iklim komunikasi organisasi menurut Pace dan Faules (2006,p. 159-160):

1. Kepercayaan

Personel di semua tingkat harus berusaha keras untuk mengembangkan dan mempertahankan hubungan yang di dalamnya terdapat kepercayaan, keyakinan dan kredibilitas yang didukung oleh pernyataan dan tindakan.

2. Pembuatan keputusan bersama

Para karyawan disemua tingkatan dalam organisasi harus diajak berkomunikasi dan berkonsultasi mengenai semua masalah dalam semua wilayah kebijakan organisasi, yang relevan dengan kedudukan mereka. Para pegawai disemua tingkat harus diberi kesempatan berkomunikasi dan berkonsultasi dengan manajemen di atas mereka agar berperan serta dalam proses pembuatan keputusan dan penentuan tujuan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Kejujuran

Suasana umum yang diliputi kejujuran dan keterusterangan harus mewarnai hubungan-hubungan dalam organisasi, dan para pegawai mampu mengatakan “ apa yang ada dalam pikiran mereka “ tanpa mengindahkan apakah mereka berbicara kepada teman sejawat, bawahan, atau atasan.

4. Keterbukaan terhadap komunikasi ke bawah

Kecuali untuk informasi yang berhubungan langsung dengan tugas mereka saat itu, yang mempengaruhi kemampuan mereka untuk mengkoordinasikan pekerjaan mereka dengan orang-orang atau bagian –bagian lainnya, dan yang berhubungan luas dengan perusahaan organisasinya, para pemimpin dan rencana-rencana.

5. Perhatian pada tujuan-tujuan berkinerja tinggi

Personel disemua tingkat dalam organisasi harus menunjukkan suatu komitmen terhadap tujuan-tujuan berkinerja tinggi-produktivitas tinggi, kualitas tinggi, biaya rendah demikian pula menunjukkan perhatian besar pada anggota organisasi lainnya.²³

2.3 Kerangka Pemikiran

Kerangka berpikir ialah penjelasan peneliti terhadap gejala yang menjadi objek permasalahan peneliti yang disusun berdasarkan kajian teoritis dan hasil penelitian yang relevan.²⁴ Untuk menemukan dan memecahkan masalah dalam penelitian ini, maka penulis menyusun sebuah kerangka berpikir yang terdiri dari teori dan konsep yang menjadi pokok pikiran dalam mendeskripsikan masalah yang akan diteliti sehingga tidak keluar dari masalah yang akan diteliti. Dalam kerangka pemikiran ini penulis memberikan kerangka pemikiran seperti yang dapat dilihat pada gambar berikut :

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran

²³ Diana Suprianti, “ *Iklm Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Instansi Komisi Pemilihan Umum Provinsi Riau*”, Jurnal Online Mahasiswa, Volume 5 Edisi II, Desember 2018.

²⁴ Husaini Usman, Purnomo Setiady Akbar, “ *Metodologi Penelitian Sosial* “ , Ketiga (Jakarta: Bumi Aksara, 2017) hlm 18.

Meningkatkan Kinerja
Pegawai

Teori Pace Dan Faules tentang iklim komunikasi, yaitu :

1. Dukungan (Supportiveness)
2. Pembuatan keputusan yang partisipatif
3. Kepercayaan
4. Keterbukaan dan keterusterangan
5. Perhatian Pada Tujuan Berkinerja tinggi

Sumber : Olahan Oleh Penulis 2022

© Hak cipta Milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian

Dalam permasalahan yang dikaji, maka penulis menggunakan metode deskriptif kualitatif. Menurut Denzin dan Lincoln (1994) menyatakan bahwa penelitian kualitatif adalah penelitian yang menggunakan latar alamiah dengan maksud menafsirkan fenomena yang terjadi dan dilakukan dengan jalan melibatkan berbagai metode yang ada. Jadi bias disimpulkan penelitian kualitatif adalah pengumpulan data pada suatu latar alamiah dengan maksud menafsirkan fenomena yang terjadi dimana peneliti adalah sebagai instrument kunci.²⁵

Penelitian kualitatif tidak menggunakan statistik (angka-angka), tetapi melalui pengumpulan data, analisis, kemudian diinterpretasikan. Penelitian kualitatif biasanya berhubungan dengan masalah sosial dan manusia yang bersifat interdisipliner, fokus pada multimethod, naturalistik dan interpretatif. (dalam pengumpulan data, paradigma, dan interpretasi). Penelitian yang menggunakan pendekatan induksi yang mempunyai tujuan penyusunan konstruksi teori atau hipotesis melalui pengungkapan fakta merupakan penelitian paradigma kualitatif.²⁶

3.2 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian adalah di Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau yang terletak di Jln.Jend Sudirman, Tangkerang Sel, Kec. Bukit Raya, Kota Pekanbaru, Riau 28125.

3.3 Sumber Data Penelitian

Sumber data yang didapatkan dalam penelitian kualitatif ini diperoleh dari hasil wawancara dan dokumentasi. Dalam penelitian ini menggunakan sumber data yaitu:

²⁵ Albi Anggito dan Johan Setiawan S.Pd, "Metodologi Penelitian Kualitatif", (Suabumi : CV Jejak, 2018), hal.7-8

²⁶ "Ibid" hal. 9

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Data primer

Sumber data primer merupakan data yang diperoleh langsung dari sumber asli atau tidak melalui media, sumber data primer berupa opini subjek atau orang secara individu maupun kelompok. Adapun sumber data primer dalam penelitian diperoleh dari hasil wawancara dan observasi oleh Bapak La Ode Asfar, S.STP, M.Si sebagai Kepala Sub. Bagian Tata Usaha di Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau.

2. Data sekunder

Sumber data sekunder merupakan data dari pihak instansi atau perusahaan yang terkait dalam suatu penelitian, baik itu catatan atau laporan data dari hasil dokumentasi. Data sekunder merupakan data yang diperoleh secara tidak langsung dalam suatu penelitian, jadi data sekunder digunakan sebagai data pelengkap dalam penelitian.

3.4 Informan Penelitian

Informan penelitian merupakan orang-orang yang memberikan informasi dan data-data seputar penelitian dalam objek penelitian. Informan harus memiliki kriteria yang mendukung suatu riset. Jadi peneliti memilih informan yang mengetahui informasi dari riset ini. Informan terbagi dua jenis yaitu :

1. Informan Kunci

Informan kunci merupakan informan yang memberikan informasi lengkap kepala kepada peneliti terkait, pengetahuan, keterlibatan, perbuatan, dan interpretasinya sesuai dirinya sebagai objek peneliti. Informan kunci merupakan orang akan di wawancara oleh peneliti yaitu Bapak La Ode Asfar, S.STP, M.Si sebagai Kepala Sub. Bagian Tata Usaha di Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2. Informan Pelengkap

Informan pelengkap merupakan informan yang memberikan informasi kepada peneliti tentang orang lain atau suatu kejadian dalam peristiwa informan pelengkap dibutuhkan sebagai data tambahan dalam penelitian, adapun informan pelengkap seperti Ibu Rizki Vidholisa Nasution sebagai staf seksi mutu dan Bapak Ahmad Zaki sebagai staf lapangan labor di Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau

3.5 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data menggunakan penelitian lapangan (*field research*), karena tujuan dari penelitian ini untuk mempelajari secara intensif tentang latar belakang keadaan sekarang dan interaksi lingkungan suatu unit sosial, individu, kelompok, masyarakat atau lembaga.²⁷ Adapun teknik pengumpulan data sebagai berikut:

1. Observasi

Observasi merupakan metode pengumpulan data dengan melakukan kunjungan atau pengamatan secara langsung di lokasi penelitian untuk mengetahui perubahan fenomena sosial yang berkembang.²⁸

2. Wawancara

Wawancara pada penelitian kualitatif merupakan pembincaraan yang memiliki tujuan dan didahului oleh pertanyaan informal. Wawancara penelitian bisa dibilang formal dan informal, karena dengan wawancara peneliti bisa mendapatkan informasi dari objek yang akan diteliti.²⁹ Dalam melakukan penelitian ini, peneliti menggunakan teknik wawancara terstruktur. Wawancara terstruktur adalah sebuah prosedur sistematis

²⁷ Sumandi Suryabrata, “*Metodologi Penelitian*”, (Jakarta : Rajawali Pers, 2010), hal. 81

²⁸ “*ibid*” hal. 141

²⁹ Imami Nur Rachmawati, “*Pengumpulan Data dalam Penelitian Kualitatif : Wawancara*”, Jurnal Keperawatan Indonesia, Volume 11, Nomor 1, Maret 2007

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Saifudin Kasim Riau

untuk mendapatkan informasi mengenai responden dengan kondisi dimana pertanyaan sudah diurutkan oleh pewawancara dan jawabanya direkam dalam bentuk terstandarisasi.³⁰

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah untuk mencari data mengenai hal-hal atau variabel-variabel yang berisi catatan, buku, transkrip, surat kabar, majalah, notulen,, dan lain sebagainya. Metode dokumentasi ini merupakan sumber non-manusia, yang cukup bermanfaat karena telat tersedia sehingga akan relatif murah dalam pengeluaran biaya untuk memperolehnya.³¹

3.6 Validasi Data

Validitas data dapat membuktikan apa yang telah diamati oleh peneliti sesuai dengan kenyataan dan penjelasan yang diberikan sesuai dengan apa yang sebenarnya terjadi. Validitas data adalah keabsahan data sehingga instrument atau alat ukur yang digunakan akurat dan dapat terpercaya.³²

Memahami pentingnya validitas data pada sebuah penelitian sangatlah penting, validitas data pada penelitian kualitatif memiliki dua macam validitas penelitian. Validitas internal dan validitas eksternal. Validitas internal berkenaan dengan derajat akurasi desain penelitian dengan hasil yang dicapai, sedangkan validasi eksternal berkenaan dengan derajat akurasi apakah hasil penelitian dapat digeneralisasikan atau diterapkan pada populasi dimana sampel itu diambil.³³

Triangulasi adalah teknik pemeriksaan keabsahan data dengan cara memanfaatkan sesuatu yang lain diluar data itu sendiri, untuk keperluan pengecekan atau sebagai perbandingan terhadap data itu. Triangulasi ada beberapa macam yaitu triangulasi sumber, triangulasi waktu, triangulasi teori,

³⁰ Lukman Nul Hakim, "Ulasan Metodologi Kualitatif : Wawancara Terhadap Elit", Jurnal Masalah-Masalah Sosial, Volume 4, Nomor 2, Desember 2013

³¹ Samsu, S.Ag., M.Ph.I Ph.D, "Metode Penelitian (Teori dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Method, serta Research & Development), (Jambi : Pusat Studi Agama dan Kemasyarakatan(PUSAKA), 2017), hal. 96-99

³² Rachmat Kriyantono, "Teknik Praktik Riset Komunikasi", (Jakarta : Kencana Prenada Media Group, 2014),hal. 72

³³ Bachtiar S. Bachri, "Meyakinkan Validitas Data Melalui Triangulasi pada Penelitian Kualitatif", Jurnal Teknologi Pendidikan, Volume 10, Nomor 1, April 2010, hal. 54



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

tringulasi penelitian, dan tringulasi metode. Dalam penelitian ini dapat disimpulkan, bahwa peneliti menggunakan tringulasi sumber. Tringulasi sumber adalah membandingkan hasil data penelitian dari wawancara, membandingkan hasil dokumentasi. Membandingkan hasil penelitian dari umum yang diperoleh dari narasumber satu kemudian dibandingkan dengan hasil dari penelitian.³⁴

3.7 Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses mengorganisasikan mengurutkan data dalam pola, kategori, dan satuan uraian dasar sehingga dapat ditemukan tema yang dirumuskan hipotesis kerja yang disarankan oleh data.³⁵

Neong, Muhadjir mengemukakan pengertian analisis data sebagai “upaya mencari dan menata secara sistematis catatan hasil observasi, wawancara, dan lainnya untuk meningkatkan pemahaman peneliti tentang kasus yang diteliti dan menyajikan sebagai temuan bagi orang lain. Sedangkan meningkatkan pemahaman tersebut analisis perlu dilanjutkan dengan berupaya mencari makna”.³⁶

Dalam penelitian kualitatif, konseptualisasi, kategorisasi, dan deskripsi dikembangkan atas dasar “kejadian” yang diperoleh ketika kegiatan lapangan berlangsung. Karena nya, antara kegiatan pengumpulan data dan analisis data tidak mungkin dipisahkan satu sama lain. Keduanya berlangsung secara simultan, prosesnya berbentuk siklus dan interaktif, bukan linier. Miles dan Huberman menggambarkan proses analisis data penelitian kualitatif sebagai berikut.³⁷

³⁴ “Ibid” hal. 56

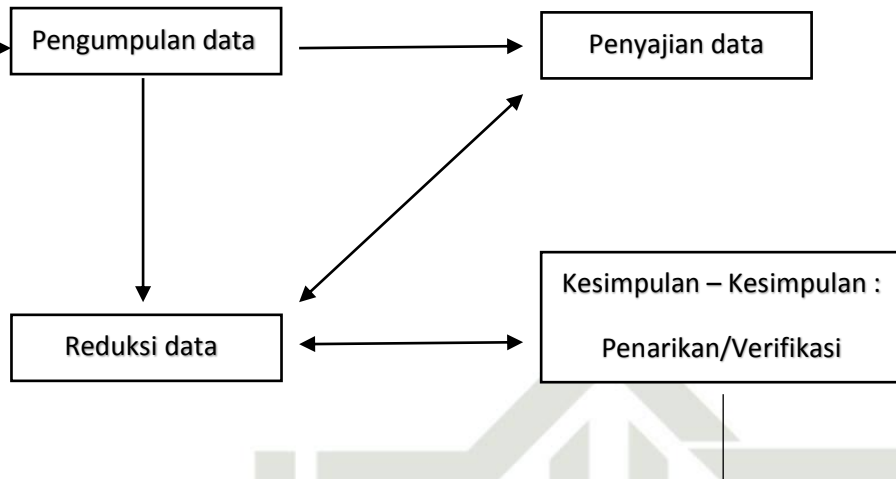
³⁵ Lexy J, Moloeng, “*Metodologi Penelitian Kualitatif*”, (Bandung : PT Remaja Rosdakarya, 2012), hal. 237

³⁶ Ahmad Rijali, “*Analisis Data Kualitatif*”, Jurnal Alhadharah, Volume 13, Nomor 33, Januari-Juni 2018, hal. 84

³⁷ “Ibid” hal. 82-83

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 3.1 Proses analisis data penelitian kualitatif oleh Miles dan Huberman

Dari gambar diatas memperlihatkan sifat interaktif pengumpulan data dengan analisis data, pengumpulan data merupakan bagian integral dari analisis data, kemudian memilah-memilah data dalam satuan konsep tertentu, kategori tertentu, dan tema tertentu.

Hasil reduksi data diolah sedemikian rupa supaya terlihat lebih utuh. Boleh berbentuk sketsa, sinopsis, matriks, dan bentuk lainnya. Itu sangat diperlukan untuk mempermudah pemaparan dan penegasan kesimpulan. Prosesnya tidak terjadi sekali saja, melainkan berinteraksi secara bolak-balik. Itu tergantung pada kompleksitas permasalahan yang hendak dijawab dan ketajaman daya lacak si peneliti dalam melakukan kompari ketika proses pengumpulan data.³⁸

³⁸ "Ibid", hal. 83



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

GAMBARAN UMUM DAN LOKASI PENELITIAN

4.1 Sejarah Berdirinya Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau

Pemerintahan Provinsi Riau melalui Dinas Bina Marga dan Bina Konstruksi saat ini mempunyai 8 Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) yang salah satunya adalah UPT Laboratorium Bahan Konstruksi yang terletak di Jalan Jendral Sudirman, Tangkerang sel, Kec. Bukit Raya, Kota Pekanbaru, Riau 28125.

UPT Laboratorium Bahan Kontruksi merupakan unsur pelaksana Pemerintah Daerah yang melayani pengujian material kontruksi khususnya jalan dan jembatan, pembuatan rumus rancangan campuran, pengujian mutu kontruksi, pengujian mutu lapangan dan penyelidikan lapisan tanah guna menjamin mutu pelaksana kontruksi. Disamping itu juga merupakan sumber penghasilan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Provinsi Riau. Sebelum adanya OPD (Organisasi Perangkat Daerah) yang baru pada tahun 2017, UPT ini merupakan Bidang Pengujian dan Pengembangan Teknologi pada Dinas Bina Marga Provinsi Riau dengan Tupoksi yang hampir sama.³⁹

Tujuan pembentukan UPT Laboratorium Pengujian Bahan Kontruksi adalah membantu menyelenggarakan kewenangan Provinsi pada urusan pemerintahan bidang pekerjaan umum dan penataan ruang sub urusan jalan yaitu penyelenggara jalan Provinsi. Hal ini sesuai amanah Undang-Undang No. 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah Bab I C No. 9.

Dalam menunjang penyelenggaraan pembangunan jalan provinsi, UPT Laboratorium Pengujian Bahan Kontruksi mempunyai tugas untuk membantu dalam mengkoordinasikan dan melaksanakan kebijakan teknis pengujian bahan mutu kontruksi melalui kegiatan teknis operasional yang bersifat pelaksanaan dari organisasi induknya yaitu Dinas Bina Marga dan Bina Kontruksi dalam

³⁹ La Ode Asfar, *Wawancara*, Pekanbaru, 2 September 2022

melakukan Urusan Pemerintahan sesuai wewenangnya agar tercipta kualitas konstruksi baik.⁴⁰

4.2 Logo Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau



4.3 Visi dan Misi Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau

Visi Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau Menjadi laboratorium pengujian yang handal dan professional.

Misi Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau

1. Memberikan pelayanan dengan dukungan SDM yang professional di bidangnya
2. Menerapkan sistem manajemen laboratorium secara konsisten dengan komitmen yang tinggi dan melakukan perbaikan secara terus-menerus
3. Meningkatkan keahlian *personil* melalui pelatihan sesuai dengan kebutuhan anggaran
4. Turut menjaga kelestarian lingkungan hidup

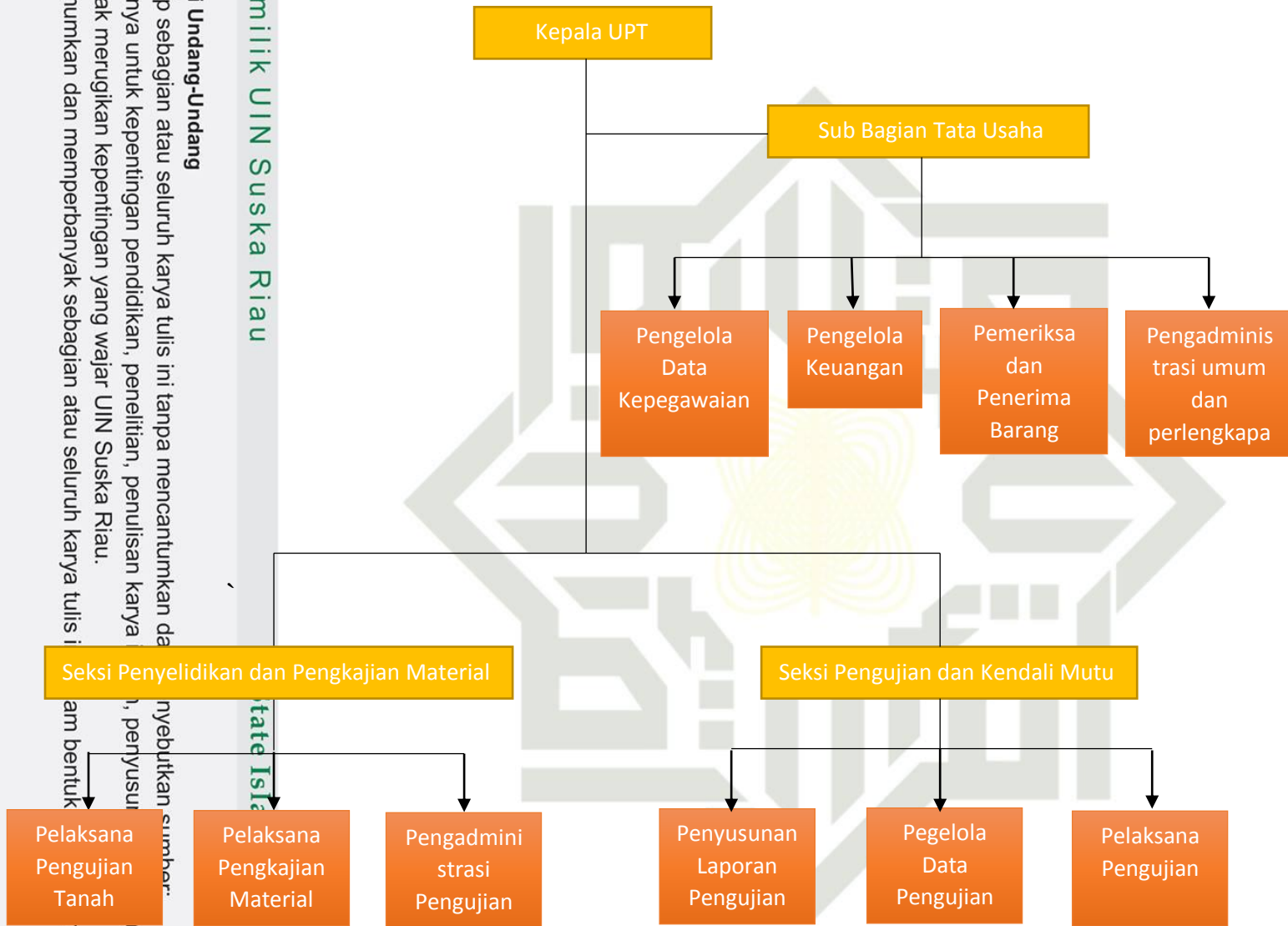
⁴⁰ Ahmad Zaki, *Wawancara*, Pekanbaru, 2 September 2022

4.4 Struktur Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini



Gambar. Struktur Organisasi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

4.5 Tugas dan Fungsi Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau

Tugas UPT Laboratorium Bahan Konstruksi adalah melaksanakan kegiatan teknis rekayasa Laboratorium dan Lapangan untuk menjamin mutu *konstruksi* khususnya pada provinsi Riau.

Selanjutnya dalam rangka mendukung tugas pokoknya, UPT Laboratorium Bahan Konstruksi memiliki fungsi yaitu menyediakan jasa layanan yang konkrit dan terukur yang meliputi sebagai berikut :

1. Pengujian Material Konstruksi yaitu suatu rekayasa yang dilakukan di Laboratorium untuk mengetahui sifat-sifat dasar suatu bahan material Konstruksi (Beton, Aspal Dan Agregate, Air, Limbah)
2. Pembuatan *JMD (Job Mix Design)* campuran Beton dan campuran Aspal yaitu suatu proses kegiatan merancang dan memilih bahan yang cocok dan menentukan *proporsi relatif* dengan tujuan memproduksi beton/campuran aspal dengan kekuatan tertentu, daya tahan tertentu dan se ekonomis mungkin
3. Uji Mutu / pengendalian mutu Lapangan yaitu kegiatan pengawasan pada suatu pekerjaan konstruksi di lapangan melalui pengujian agar sesuai spesifikasi teknis yang diinginkan.

4.6 Susunan Organisasi Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau

Dalam rangka pelaksanaan tugas pokok dan fungsi tersebut di atas UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan umum provinsi Riau terdiri dari susunan organisasi sebagai berikut :

1. Kepala UPT

Tugas pokok kepala UPT yaitu menyusun rencana kegiatan UPT sebagai pedoman dalam pelaksanaan tugas, mendistribusikan dan memberi petunjuk pelaksanaan tugas. Memantau, mengawas dan mengevaluasi pelaksanaan tugas dalam lingkungan UPT untuk mengetahui perkembangan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pelaksanaan tugas. Menyusun rancangan, mengoreksi, memaraf dan/atau menandatangani naskah dinas. Merumuskan dan melaksanakan kebijakan program, keuangan, umum perlengkapan, kepegawaian, dalam lingkungan UPT. Menyiapkan dan merumuskan kebijakan teknis pengujian mutu bahan konstruksi. Mengkoordinasikan dan melaksanakan kebijakan teknis pengujian dan pembinaan teknis mutu bahan konstruksi. Mengkoordinasikan dan melaksanakan *formulasi* dan *komposisi Design Mix Formula (DMF)* dan *Job Mix Formula (JMF)*. Mengkoordinasikan dan melaksanakan kajian, penelitian dan pengembangan teknologi bahan konstruksi. Mengkoordinasikan dan melaksanakan pemetaan lokasi *Quarry*.⁴¹

Mengkoordinasikan dan melaksanakan penyelidikan struktur lapisan tanah dan pengujian mutu konstruksi. Melaksanakan pengelolaan Pendapatan Asli Daerah (PAD). Mengkoordinasikan dan melaksanakan pemantauan, pengendalian, dan evaluasi pelaksanaan kebijakan teknis pengujian bahan konstruksi dan konsultasi dengan lembaga pemerintah dan lembaga non pemerintah dalam rangka pelaksanaan tugas dan fungsi UPT. Menilai kinerja pegawai Aparatur Sipil Negara (ASN) sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan. Menyusun laporan hasil pelaksanaan tugas kapala UPT dan memberikan saran pertimbangan kepada atasan sebagai bahan perumusan kebijakan.

2. Sub Bagian Tata Usaha

Tugas Sub Bagian Tata Usaha yaitu menyusun rencana kegiatan Sub bagian tata usaha sebagai pedoman dalam pelaksanaan tugas. Mendistribusikan dan memberi petunjuk pelaksanaan tugas. Memantau, mengawasi dan mengevaluasi pelaksanaan tugas dalam lingkungan Sub Bagian Tata Usaha untuk mengetahui perkembangan pelaksanaan tugas. Menyusun rancangan, mengoreksi, memaraf dan menandatangani naskah dinas.

⁴¹ La Ode Asfar, *Wawancara*, Pekanbaru, 2 September 2022

Melakukan koordinasi pelaksanaan kegiatan dalam lingkungan UPT sehingga terwujud koordinasi, sinkronisasi dan integrasi pelaksanaan kegiatan serta menyiapkan bahan penyusunan program UPT. Mengkoordinasikan dan melakukan pengelolaan penyajian data informasi pelayanan administrasi umum, pelayanan kepegawaian dan hukum, administrasi keuangan, pelayanan ketatausahaan, administrasi pelayanan organisasi dan melaksanakan tata urusan kerumahtanggaan, dan kehumasan.

- a. Pengelola Data Kepegawaian
 - 1) Membuat daftar nominatif
 - 2) Menyusun KP4
 - 3) Menyiapkan usulan kenaikan pangkat dan KGB
 - 4) Melaksanakan tugas kedinasan lain yang diperintahkan oleh pimpinan.
- b. Pengelola Keuangan
 - 1) Menyusun administrasi pembukuan
 - 2) Menyusun administrasi/pertanggungjawaban keuangan
 - 3) Melaksanakan urusan perpajakan
 - 4) Melaksanakan tugas kedinasan lain yang diperintahkan oleh pimpinan.
- c. Pemeriksa dan Penerima Barang/Bahan
 - 1) Melaksanakan pemeriksa dan penerima hasil pengadaan barang
 - 2) Menyusun pembukuan penerima dan penyalur barang
 - 3) Menjalankan bahan untuk kegiatan UPT
 - 4) Menyusun dan mengumpulkan laporan penggunaan bahan
 - 5) Melaksanakan tugas kedinasan lain yang diperintahkan oleh pimpinan
- d. Pengadministrasian Umum dan Perlengkapan
 - 1) Menyiapkan daftar hadir manual
 - 2) Menyusun uraian tugas Aparatur Sipil Negara (ASN)
 - 3) Melaksanakan laporan *finger print*
 - 4) Melaksanakan tugas kedinasan lain yang diperintahkan oleh pimpinan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

3. Seksi Penyelidikan dan Kendali Mutu

Tugas Seksi Penyelidikan dan Pengkajian Material, yaitu menyusun rencana kegiatan seksi penyelidikan dan pengkajian material sebagai pedoman dalam pelaksanaan tugas. Menyiapkan bahan, mengkoordinasikan dan melakukan penyelidikan tanah di lapangan dan uji mekanisme tanah di laboratorium. Mengkoordinasikan dan melakukan uji sampel uji petik pasca konstruksi melalui *hammer core drill, test pit* bila diperlukan. Mengkoordinasikan dan menyusun laporan hasil penyelidikan tanah dan konstruksi dan *survey* struktur lapisan tanah bila diperlukan. Mengkoordinasikan dan melakukan pengkajian, penelitian dan pengembangan teknologi bahan konstruksi bila diperlukan.⁴²

- a. Pelaksana Pengujian Tanah
 - 1) Melakukan pengeboran tanah
 - 2) Melakukan sondir tanah
 - 3) Melakukan DBR (Daya Dukung Tanah)
 - 4) Melaksanakan tugas kedinasan lain yang diperintahkan oleh pimpinan
- b. Pelaksana Pengkajian Material
 - 1) Melakukan pengkajian material
 - 2) Mencoba penggunaan material bahan
 - 3) Membuat laporan pengkajian material
 - 4) Melaksanakan tugas kedinasan lain yang diperintahkan oleh pimpinan.
- c. Pengadministrasian Pengujian
 - 1) Melakukan *Survey Quarry*
 - 2) Melakukan pengujian material pada *Quarry*
 - 3) Membuat laporan penyelidikan *Quarry*
 - 4) Melaksanakan tugas kedinasan lain yang diperintahkan oleh pimpinan.

⁴² Riski Vidholisa Nasution, *Wawancara*, Pekanbaru, 2 September 2022

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis yang telah peneliti uraikan pada bab – bab sebelumnya dari berbagai literature dan penelitian di lapangan mengenai iklim komunikasi organisasi di Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau dalam meningkatkan kinerja pegawai, maka peneliti menyimpulkan bahwa :

Pada iklim komunikasi di Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau adanya komunikasi terbuka baik itu dari pegawai, saling menghargai, empati, adanya kepercayaan, serta kejujuran antar pegawai. Namun peneliti telah melakukan observasi adanya dari aspek dukungan dari atasan kebawahan masih belum berjalan dengan maksimal, hal inilah peneliti dapat memperdalam dan memberikan solusi terkait iklim komunikasi organisasi pada Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau yang akan membentuk sebuah hubungan yang erat antar pegawai maupun dengan pimpinan sehingga dapat meningkatkan kinerja pegawai yang telah di rencanakan sebelumnya.

Iklim komunikasi organisasi yang ada di Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau menggambarkan ada seelintir pegawai di instansi yang merasakan bahwa iklim komunikasi organisasi disini belum berjalan dengan semestinya. Hal ini ditinjau dari aspek-aspek pembentukan iklim komunikasi organisasi di dalam Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau.

Sebagian besar pegawai di Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Pertanahan Provinsi Riau merasakan aspek dukungan dari atasan serta rekan kerja, hanya saja ada segelintir pegawai yang tidak merasakan adanya aspek dukungan di Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau, seperti mereka bekerja hanya berdasarkan tanggung jawab, bukan dari motivasi atau semangat yang diberikan oleh atasan yang dapat meningkatkan kinerja para pegawainya.

Aspek pengambilan keputusan di dalam Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau selalu melibatkan para pegawai yang ada di instansi. Di dalam Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau diseluruh bagian pimpinan maupun pegawai selalu mengupayakan terciptanya komunikasi yang berlandaskan aspek kepercayaan, keyakinan dan kredibilitas.

Dari aspek kepercayaan, keyakinan dan kredibilitas di Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau adanya kepercayaan yang diberikan oleh atasan kepada bawahan dalam memberikan kepercayaan pada setiap pekerjaan yang dilakukan. Kemudian pada kredibilitas informasi adanya pimpinan membuat sebuah kebijakan yang dilakukan oleh para pegawai guna untuk mencapai tujuan yang telah dibuat oleh sebuah Instansi tersebut.

Pada aspek keterbukaan dan keterusterangan di Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau antara pimpinan dengan pegawai sudah berjalan dengan semestinya sebagaimana yang terlihat dari saat pembicaraan antara bawahan dengan atasan tidak adanya batasan, karena atasan selalu terbuka kepada bawahan untuk menyampaikan masukan atau keluhan yang terjadi di dalam kantor.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Aspek tujuan kinerja yang tinggi di Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau terlihat dari pemahaman para pegawai yang ada di instansi terkait dengan visi misi yang akan dicapai oleh instansi. Namun atasan harus lebih mengayomi agar kinerja para pegawai meningkat sebagaimana yang diharapkan baik itu berupa reward ataupun penghargaan sehingga pegawai lebih termotivasi untuk meningkatkan kinerja mereka.

6.2.2 Saran

Berdasarkan keseluruhan pembahasan dan kesimpulan yang sudah peneliti rangkum, berikut di sampaikan saran – saran yang di harapkan dapat memperbaiki iklim komunikasi organisasi di Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau, yaitu :

1. Bagi Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau, sebaiknya dukungan dan motivasi harus segera ditingkatkan dari atasan kepada bawahan berupa pemberian reward ataupun penghargaan sehingga nantinya dapat memotivasi pegawai dalam bekerja. Keterlibatan para pegawai dalam pengambilan keputusan dan kebijakan instansi harus dapat dijaga serta dipertahankan, begitu pula dengan pemberian kepercayaan yang terjadi antara atasan-bawahan serta rekan kerja sehingga pekerjaan yang dilakukan dapat terlaksana dengan baik.
2. Diharapkan kepada peneliti selanjutnya agar dapat mengulas secara mendalam terkait permasalahan yang sama dan diharapkan untuk mengkaji secara mendalam terhadap masalah yang terjadi dengan jangkauan yang lebih luas dengan menambah konsep yang belum terungkap pada penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat memberikan sumbangsi fungsi yang berarti bagi peneliti berikutnya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

BUKU:

- Abdi Anggito dan Johan Setiawan S.Pd, “*Metodologi Penelitian Kualitatif*”, (Sukabumi : CV Jejak, 2018).
- Husaini Usman, Purnomo Setiady Akbar, “*Metodologi Penelitian Sosial*”, Ketiga (Jakarta: Bumi Aksara, 2017) hlm 18.
- Jalaludin Rahmat, *Psikologi Komunikasi*, (Bandung: Rejama Rosdakarya, 2014).
- Lexy J, Moloeng, “*Metodologi Penelitian Kualitatif*”, (Bandung : PT Remaja Rosdakarya, 2012).
- Pace, R. Wayne dan Don F. Fules, *Komunikasi Organisasi Strategi Meningkatkan Kinerja Perusaha*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2010).
- R. Wayne Pace dan Don F. Faules, *Komunikasi Organisasi (Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan)* (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2010).
- Rachmat Kriyantono, “*Teknik Praktik Riset Komunikasi*”, (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2014)
- Sumandi Suryabrata, “*Metodologi Penelitian*”, (Jakarta : Rajawali Pers, 2010)

JURNAL:

- Abdul Rahman Dilapanga, “*Iklm Kerja Organisasi* “, Jurnal Administro, Jurnal Kajian Kebijakan Dan Ilmu Administrasi Negara, Volume 1, No. 2, 2019.
- Ahmad Rijali, “*Analisis Data Kualitatif*”, Jurnal Alhadharah, Volume 13, Nomor 33, Januari-Juni 2018.
- Anastasia Yovita Dica, “*Peran Komunikasi Interpersonal Atasan Bawahan Dalam Memotivasi Kerja Karyawan Divisi Marketing PT Jakarta Aquarium Indonesia* “, Jurna Of Comucation Studies, Volume 6, No. 1, 2019.
- Bahtiar S. Bachri, “*Meyakinkan Validitas Data Melalui Triangulasi pada Penelitian Kualitatif*”, Jurnal Teknologi Pendidikan, Volume 10, Nomor 1, April 2010.
- Catono, Asep Maulana, “*Iklm Komunikasi, Iklm Organisasi dan Iklm Komunikasi Organisasi* “, Jurnal Dakwah Dan Komunikasi, Volume 10, No. 2, Desember 2019.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Dele Irawan, Antar Venus, “*Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Keluarga Berencana Jakarta Barat* “, Jurnal Kajian Komunikasi, Volume 4, No. 2, 2016.
- Devanda Bulan Aldizza, Hedi Pudjo Santoso “*Iklim Komunikasi Organisasi PSIS Semarang Pada Masa Pandemi Covid-19* “ Interaksi Online, Volume 10, No.1, Desember 2021.
- Diana Suprianti, “ *Iklim Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Instansi Komisi Pemilihan Umum Provinsi Riau*”, Jurnal Online Mahasiswa, Volume 5 Edisi II, Desember 2018.
- Diana Suprianti, Evawani Elysa Lubis, “ *Iklim Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Instansi Komisi Pemilihan Umum Provinsi Riau*”, Jurnal Online Mahasiswa, Volume 5, Edisi II Juli - Desember 2018.
- Hardikna Agasta, “*Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan*”, Media Wisata, Volume 17, November 2019.
- Imelda Andayani, Satria Tirtayasa, “*Pengaruh Kepemimpinan Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai* “, Jurnal ilmiah Magister Manajemen, Volume 2, No. 1, 2019.
- Junaid Syah, “ *Iklim Komunikasi Organisasi Yang Efektif Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Wara Kota Palopo*”, Jurnal Ilmukomunikasi, Volume 1, No. 2, 2020.
- Krisna Mulawarman dan Yeni Rosilawati, —Komunikasi Organisasi pada Dinas Perijinan Kota Yogyakarta untuk Meningkatkan Pelayanan, *Jurnal Ilmiah Komunikasi Makna* 5, no. 1 (14 Juli 2014): 31, <https://doi.org/10.30659/jikm.5.1>.
- Mhammad Yahya, Widya Yulibar, “ *Iklim Komunikasi Organisasi di Kantor Imigrasi Kleas II Lhokseumawe* “ Jurnal Komunikasi, Volume 7, No. 1, 2018.
- Purni Suparna, Tine Silvana Rachmawati, Yunus Winota, “ *Keterbukaan Komunikasi Dalam Menciptakan Iklim Komunikasi Yang Kondusif Diperpustakaan* “, Jurnal Kajian Informasi Dan Perpustakaan, Volume 1, No. 2, 2013.
- Reli Panuju, I Kadek Narena “*Komunikasi Organisasi Reservasi Hotel* “, Jurnal Komunaksi, Volume 11, No. 1, Juli 2019.
- Satria Kusuma, “ *Iklim Komunikasi Organisasi Dan Motivasi Pimpinan Dalam Mewujudkan Misi Perusahaan* “, Jurnal Ilmu Komunikasi Politik Dan Komunikasi Bisnis, Volume 1, No. 1, 2017.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Swardi Lubis, “ *Efektifitas Penyampaian Informasi Dari Atasan Kepada Bawahan Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai Kantor Camat Naman Teran* “, Jurnal Ilmiah Ilmu Komunikasi, Volume 5, No. 2, Oktober 2022.

SKRIPSI:

M.Reza Ali Haji, Skripsi: *Iklim Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja (Survei terhadap Karyawan PT.Tristan)*” (Serang: Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, 2016).

Samsu, S.Ag., M.Ph.I Ph.D, “*Metode Penelitian (Teori dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Method, serta Research & Development)*, (Jambi : Pusat Studi Agama dan Kemasyarakatan(PUSAKA), 2017)

Indra Jaya, “ *Iklim Komunikasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Deskriptif Kualitatif pada Yayasan Penerbitan Pers Suara Muhammadiyah)*.”(UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2014).

LAMPIRAN

Wawancara Informan Instansi Upt Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau

Pertanyaan Kepala Sub Bagian Tata Usaha

1. Bagaimana kedekatan anda dengan bawahan (pegawai) anda?
2. Apakah para atasan selalu melibatkan pegawainya dalam pembuatan keputusan?
3. Apakah atasan selalu memberikan informasi yang cukup jelas mengenai tugas pekerjaan?
4. Sejauh mana kejelasan atasan dalam memberikan instruksi tugas suatu informasi di dalam instansi?
5. Sejauh mana kepercayaan atasan mengenai pekerjaan yang diberikan kepada para pegawainya?
6. Sejauh mana keterbukaan dan keterusterangan yang terjadi di Instansi UPT Laboratorium Bahan Bangunan Dinas PUPRPKPP Provinsi Riau?
7. Apakah ada keterbukaan dan keterusterangan dari atasan dan bawahan?

Pertanyaan Untuk Staff Kantor

1. Apakah antara atasan dan bawahan menunjukkan sifat saling menghargai?
2. Bagaimana para atasan memberikan dukungan kepada pegawainya?
3. Seberapa sering anda diikuti sertakan dalam agenda rapat?
4. Apakah para atasan selalu melibatkan pegawainya dalam pembuatan keputusan?
5. Apakah atasan selalu memberikan informasi yang cukup jelas mengenai tugas pekerjaan?
6. Sejauh mana kepercayaan atasan mengenai pekerjaan yang diberikan kepada para pegawainya?
7. Sejauh mana pegawai memperoleh kepercayaan dari sesama rekan kerja?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. Apakah ada keterbukaan dan keterus terang dari atasan dan bawahan?
9. Apakah bawahan bebas berbicara kepa daatasan?
10. Apakah ada rewerd atau penghargaan jika ada yang berprestasi sebagai bentuk motivasi agar mempunyai kinerja yang tinggi?

Pertanyaan Untuk Staff Lapangan

1. Apakah antara atasan dan bawahan menunjukkan sifat saling menghargai?
2. Bagaimana para atasan memberikan dukungan kepada pegawainnya?
3. Seberapa sering anda diikut sertakan dalam agenda rapat?
4. Apakah para atasan selalu melibatkan pegawainnya dalam pembuatan keputusan?
5. Apakah atasan selalu memberikan informasi yang cukup jelas mengenai tugas pekerjaan?
6. Sejauh mana kepercayaan atasan mengenai pekerjaan yang diberikan kepada para pegawainnya?
7. Sejauh mana pegawai memperoleh kepercayaan dari sesama rekan kerja?
8. Apakah ada keterbukaan dan keterus terang dari atasan dan bawahan?
9. Apakah bawahan bebas berbicara kepa daatasan?
10. Apakah ada rewerd atau penghargaan jika ada yang berprestasi sebagai bentuk motivasi agar mempunyai kinerja yang tinggi?

Berikut daftar nama pegawai yang saya wawancara :

No	Nama	Usia	JenisKelamin	Jabatan	Keterangan
1	La Ode Asfar, S.STP, M.Si	38 Tahun	Laki-laki	Kepala Sub. Bagian Tata Usaha	InformanKunci
2	Ahmad Zaki	45 Tahun	Laki-laki	StafLapangan Labor	InformanUtama
3	Rizki Vidholisa Nasution	40 Tahun	Perempuan	Staf Seksi Mutu	InformanPelengkap

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DOKUMENTASI

© Hak c

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
كلية الدعوة و الاتصال
FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jln. HR Soebrantas KM. 15 No. 155 Tuah Madani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051
 Fax. 0761-562052 Web: <https://fdk.uinsuska.ac.id/> Email: fdk@uin-suska.ac.id

: B-11/Un.04/F.IV/PP.00.9/01/2022
 : Biasa
 : 1 Berkas
 : Penunjukan Pembimbing
 a.n. **Sari Melati**

Pekanbaru, 05 Januari 2022

Kepada Yth.
Firdaus El hadi, M.SoC,Sc
 Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi
 UIN Suska Riau

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Dengan hormat,

Berdasarkan keputusan pimpinan Fakultas Dakwah dan Komunikasi tentang penetapan judul dan pembimbing skripsi mahasiswa a.n. **Sari Melati** NIM. 11840324065 dengan judul **"Peran Iklim Komunikasi Organisasi dalam Memotivasi Kerja Pegawai UPT Laboratorium Dinas PUPRPKP Provinsi Riau"** saudara menjadi pembimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut.

Bimbingan yang saudara berikan meliputi :


1. Materi / Isi skripsi
2. Metodologi Penelitian

Kami tambahkan bahwa saudara dapat mengarahkan atau mengubah judul di atas bersama mahasiswa bersangkutan, sejauh tidak mengubah tema atau masalah pokoknya. Kami harapkan bimbingan tersebut dapat selesai dalam waktu **6 (enam) bulan.**

Atas kesediaan & perhatian saudara diucapkan terima kasih.

Wassalam
 Dekan,

UIN SUSKA RIAU


Dr. Imron Rosidi, S.Pd., MA
 NIP. 19811118 200901 1 006

Retembusan
 Ketua Prodi. Komunikasi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

Jln. H.R. Soebrantas KM. 15 No. 155 Kel. Tuah Madani Kec. Tuah Madani - Pekanbaru 28298 PO Box. 1004
Telepon (0761) 562051 ; Faksimili (0761) 562052
Web : <https://fdk.uin-suska.ac.id>, E-mail: fdk@uin-suska.ac.id

Hak cipta milik UIN Suska Riau
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

B-3120/Un.04/F.IV/PP.00.9/08/2022

Pekanbaru, 26 Agustus 2022

Biasa
1 (satu) Exp
Mengadakan Penelitian.

Kepada Yth,
**Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Provinsi Riau**
di
Pekanbaru

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dengan hormat,

Kami sampaikan bahwa datang menghadap bapak, mahasiswa kami:

N a m a	:	SARI MELATI
N I M	:	11840324065
Semester	:	IX (SEMBILAN)
Jurusan	:	Ilmu Komunikasi
Pekerjaan	:	Mahasiswa Fak. Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau

Akan mengadakan penelitian dalam rangka penulisan Skripsi tingkat Sarjana (S1) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan judul:

"Iklim Komunikasi Organisasi pada UPT Laboratorium Dinas PUPRPKPP Provinsi Riau".

Adapun sumber data penelitian adalah :
"Dinas PUPRPKPP Provinsi Riau".

Untuk maksud tersebut kami mohon Bapak berkenan memberikan petunjuk-petunjuk dan rekomendasi terhadap pelaksanaan penelitian tersebut.

Demikianlah kami sampaikan dan atas perhatiannya diucapkan terima kasih.



Wassalam
Dekan,

Dr. Imron Rosidi., S.Pd., MA
NIP. 19811118 200901 1 006

1. Mahasiswa yang bersangkutan



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PEKERJAAN UMUM, PENATAAN RUANG, PERUMAHAN,
KAWASAN PERMUKIMAN DAN PERTANAHAN
UPT LABORATORIUM BAHAN KONSTRUKSI

Jl. Jend. Sudirman No. 197 Telp. (0761) 21531 – 32940 Fax.(0761) 32940 E-mail : lab_pu_riau@yahoo.com
PEKANBARU- 28282

Pekanbaru, 5 Desember 2022

Kepada
Yth. Dekan Universitas Islam Negri Sultan
Sultan Syarif Kasim Riau
di-
Pekanbaru

423.9/PUPRPKPP/LBK/ 212
Biasa

Penelitian

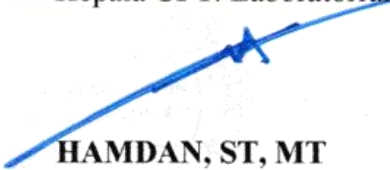
Dengan Hormat,

Berikut UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas PUPRPKPP Provinsi Riau menyatakan bahwa mahasiswa/i yang telah melakukan penelitian pada tanggal 25 Juli 2022 s.d 24 Oktober 2022 telah selesai melaksanakan pelenilitian di UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas PUPRPKPP Provinsi Riau. Berikut Nama Mahasiswa/i :

Nama : SARI MELATI
NIM : 11840324065
Jurusan : Ilmu Komunikasi

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

a.n. Kepala Dinas Pekerjaan Umum Penataan Ruang,
Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan
Kepala UPT. Laboratorium Bahan Konstruksi,


HAMDAN, ST, MT
Penata Tk. I (III/d)
NIP. 19751011 200801 1 008

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Penutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Penutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BIOGRAFI PENULIS

Sari Melati, lahir di Koto Panjang pada 11 Oktober 1998, anak pertama dari pasangan Anggar dan Leni Marlina. Penulis pertama kali menempuh pendidikan di SDN 001 Bintan Kota Dumai dan lulus pada tahun 2012. Kemudian penulis menempuh pendidikan di SMPN 4 Kota Dumai dan lulus pada tahun 2015. Pada tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikan di SMAN Binsus Kota Dumai dan lulus di tahun 2018.

Setelah lulus SMA, tepatnya pada 2018 penulis lulus seleksi MANDIRI dan diterima sebagai mahasiswa Program Studi S1 Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Setelah menempuh pendidikan empat setengah tahun lamanya, pada 23 Februari 2023 penulis dimunaqasahkan dalam sidang Panitia Ujian Sarjana (S1) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Penulis dinyatakan LULUS dengan judul skripsi **“Iklim Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Instansi UPT Laboratorium Bahan Konstruksi Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Pemukiman Dan Pertanahan Provinsi Riau”** dan resmi menyandang gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) dengan predikat memuaskan.