PERBEDAAN *BURNOUT* PADA KARYAWAN DITINJAU DARI TIPE KEPRIBADIAN EKSTROVERT INTROVERT

SKRIPSI

DisusunGunaMemenuhiSebagianPersyaratan

UntukMendapatkanGelarSarjanaPsikologi

OLEH:

DECI WAHYU PURNAMAWATI

11061202283

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

2015

PENGESAHAN PENGUJI

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, dan disetujui untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Psikologi. Diuji pada :

Hari / Tanggal : Rabu / 22 April 2015

Bertepatan dengan : 3 Rajab 1436 H

TIM PENGUJI

Ketua,

(.....) **Dr. Zuriatul Khairi, M.Ag, M.Si**
Nip. 19651028 198903 1 005

Sekretaris,

(.....) **Linda Aryani, M. Si**
Nip. 19740212 200710 2 002

Penguji I,

(.....) **Ami Widyastuti, M. Psi, Psikolog**
Nip. 19820306 200901 2 006

Penguji II,

(.....) **Rita Susanti, S.Psi, M.A**
Nip. 19841011 201101 2 016

PERBEDAAN *BURNOUT* PADA KARYAWAN DITINJAU DARI TIPE KEPRIBADIAN EKSTROVERT INTROVERT

oleh
Deci Wahyu Purnamawati dan Linda Aryani
Fakultas Psikologi UIN Suska Riau

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada perbedaan *burnout* pada karyawan ditinjau dari tipe kepribadian *ekstrovert introvert*. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Populasi penelitian adalah karyawan PKS PTPN V Sai Pagar Kabupaten Kampar. Pengambilan sampel menggunakan *teknik sampling jenuh*. Adapun sampel dalam penelitian ini berjumlah 151 karyawan. Metode pengumpulan data menggunakan dua skala yaitu Skala EPI dan skala *Burnout.* Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah *independent sample* T-Tes. Hasil analisis data menunjukkan bahwa nilai signifikan 0,004 (0,004 < 0,05) artinya hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini yaitu ada perbedaan *burnout* pada karyawan ditinjau dari tipe kepribadian *ekstrovert introvert* diterima. Pada tabel Group Statistik, mean pada kepribadian *ekstrovert* adalah 68,05 sedangkan pada kepribadian *introvert* meannya adalah 78,81. Secara keseluruhan subjek tipe kepribadian *introvert* dan tipe kepribadian *ekstrovert* tidak memiliki keinginan untuk berhenti dari pekerjaan karena kedua tipe kepribadian berada pada kategori sangat rendah.

Kata kunci : *Burnout*, Kepribadian *Ekstrovert Introvert*, Karyawan

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrahim

Syukur alhamdulillah penulis persembahkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya berupa iman, ilmu, kesabaran, kesehatan, keiklasan serta optimisme yang diberikan-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "perbedaan *burnout* pada karyawan ditinjau dari tipe kepribadian *ekstrovert introvert* di PKS PTPN V Sai Pagar-Kampar, selanjutnya shalawat beriring salam penulis haturkan kepada Rasullullah SAW, yang telah berhasil membawa umatnya kealam yang penuh ilmu pengetahuan ini.

Keberhasilan yang penulis peroleh ini tidak lepas dari bentuan orang-orang yang selalu mendukung dan memotivasi penulis untuk terus maju dalam menyelesaikan tugas ini. Pada kesempatan kali ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA, Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Zuriatul Khairi, M.Si, M. Ag, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Ibu Linda Aryani, M.Si selaku pembimbing, terimakasih penulis ucapkan kepada ibu atas bimbingan yang telah ibu berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Ami Widyastuti, M.Psi selaku penguji I, terimakasih atas bimbingan dan masukkan-masukan ibu kepada penulis demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Kepada ibu Rita Susanti, M.A selaku penguji II, terimakasih atas bimbingan dan masukan yang telah diberikan kepada penulis.

6. Terimakasih kepada bapak Harmaini, M.Si selaku penasehat akademis penulis yang telah membimbing dan mengenalkan tentang perkuliahan kepada penulis selama ini.
7. Kepada seluruh dosen Fakultas Psikologi UIN SUSKA RIAU terimakasih penulis ucapkan atas ilmu pengetahuan yang bapak ibu dosen berikan kepada penulis, sehingga penulis lebih mengetahui banyak hal, mudah-mudahan ilmu yang telah penulis terima dapat dimanfaatkan dengan baik, amin.
8. Seluruh staff bagian Akademik, Umum, Tata Usaha dan Perpustakaan Fakultas Psikologi, terimakasih atas bantuan yang diberikan kepada penulis selama ini.
9. Terimakasih penulis ucapkan kepada Manager dan seluruh Karyawan SBU Sei Galuh, PKS PTPN V Sei Galuh, PKS PTPN V Sei Pagar yang telah memberi izin dan meluangkan waktunya untuk mengisi Skala penelitian yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
10. Buat teman ku Vika dan Widya, terimakasih banyak selalu ada untuk penulis dan selalu menemankan, membantu penulis kapan pun ☺ dan dimanapun, cepat menyusul ya vika dan widya semangat terus terimakasih selalu bersabar untuk penulis. Terimakasih untuk Nursa, yang selalu menyemangati penulis dari jauh, dan selalu mendengar cerita ku.
11. Untuk Rion, S. Psi dan Uul tempat penulis selalu bertanya jika mengalami kendala terimakasih banyak telah sabar menjelaskan kepada penulis, untuk Dede terimakasih sudah mau direpotkan dan mendengarkan curhatan penulis ☺. Tiara alias Puput (yang selalu ingin dibilang cantik :D) terimakasih.

12. Untuk pipu (laptop) ku tersayang terimakasih sudah menemani hari-hariku mengerjakan skripsi ini sampai selesai, jasamu sangat berarti *my lovely* pipu.
13. Teman-teman Psikologi C angkatan 2010, Ade, Anis, Ayu, S.Psi, Diana, Dian, Defi, Kaka, Fikri, Febri, Havis, Indah, Junita, Mai, Ferdi, S.Psi, Masni, Hasbi, Yandi, Murni, Nina, Caca, Pandu, Tiwi, Mb'Reni, S.Psi, Odah, Riza, S.Psi, Bg Wel, Siske, Sintia, Ani, Umi, Wilda, Zaini, kita adalah satu ☺ kalian semua adalah teman terhebat yang penulis temui, begitu banyak perbedaan antara satu dengan yang lainnya, dari suku, latar belakang dan daerah tetapi kita tetap kompak.
14. Untuk teman seperjuangan Vira terimakasih dan cepat menyusul, bg Romi dan Ame' alias Rahmat yang menemani penulis ketika merasa frustasi :D di Fakultas, seluruh teman-teman Psikologi angkatan 2010 terimakasih atas semua dukungannya.
15. Buat adik-adik De Plaats Stamppots, Aznil, Ulfa, Umi, Nisa, Ziah, Elsa, Arif, Suhanda dan anggota yang lainnya, yang sangat penulis banggakan, karena terus mempertahankan DPS, dan untuk adik-adik di Psikologi Tari (via ☺) dan Yuni terimakasih dan cepat menyusul.
16. Untuk keluarga besar USM (Uin Suska Mengajar) Rusna, S.Psi teman sekaligus saudaraku, Nelvi teman sesama naik rakit saat menyeberangi sungai sehabis mengajar, anggota kesehatanku Arya, Yayat dan Kempas, bg Ridho dan bg Asep yang telah mempercayakanku untuk memimpin bidang kesehatan. Rahmad, Puji, Ucup, Hanif, Ivan, bg Firman, Henny, Riza, Fani, kak Tika, Endang (yang telah membuatkan makanan yang enak selama

didalam hutan) dan untuk 27 saudaraku yang lainnya sewaktu kita bersama-sama didalam hutan, untuk mengajar anak-anak suku pedalaman, terimakasih telah mengajarkan arti bekerjasama dan perjuangan kepada penulis.

17. Untuk penghuni Pondokan Melayu, Aisyah, Rosna, kak Mary, Ayi, Desri dan kak Della Rezkita, S.Pd (walaupun sudah ngak ngekos lagi), yang telah menemani dan memberi semangat kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini, bantuan dan semangat yang kalian berikan begitu berarti, kalian sudah seperti keluarga untuk penulis disini. Untuk Unas, bapak dan ibu kos yang menjaga penulis selama penulis tinggal disini,

Penulis menyadari bahwasannya tanpa bantuan dan bimbingan serta dorongan dari semua pihak skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Hanya Allah yang dapat membalas kebaikan yang telah diberikan. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk peneliti dan semua pembaca. Penulis akan selalu menerima saran dan kritik dari pembaca.

Pekanbaru, Mei 2015

Penulis

Deci Wahyu Purnamawati

DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan ..... **ii**
Lembar Pengesahan Penguji ..... **iii**
Halaman Persembahan ..... **iv**
Motto ..... **v**
Kata Pengantar ..... **vi**
Daftar Isi ..... **x**
Daftar Tabel …..... **xii**
Daftar Lampiran …..... **xiii**
Abstrak ..... **xiv**

BAB I : PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 7
C. Tujuan penelitian 7
D. Keaslian penelitian 7
E. Manfaat Penelitian 9
a) Manfaat Teoritis 9
b) Manfaat Praktis 10

BAB II : LANDASAN TEORI 11
A. Burnout 11
1. Pengertian Burnout 11
2. Dimensi Burnout 12
3. Faktor yang Mempengaruhi Burnout 13
B. Kepribadian 14
1. Pengertian Kepribadian 14
2. Tipe Kepribadian 15
a) Ekstrovert 16
b) Introvert 17
C. Kerangka Berpikir 19
D. Hipotesis 23

BAB III : METODE PENELITIAN 24
A. Desain Penelitian 24
B. Identifikasi Variabel Penelitian 24
C. Definisi Operasional 24
a) Tipe Kepribadian Ekstrovert Introvert 24
b) Burnout 25
D. Populasi dan Sampel Penelitian 25
1. Populasi Penelitian 25
2. Sampel Penelitian 25
E. Metode Pengambilan Data 26
1. Alat Ukur 26
a) Skala Tipe Kepribadian Ekstrovert Introvert 26

b) Skala Burnout 27
2. Indeks Daya Beda 28
F. Validasi dan Reliabilitas 30
a) Validasi 30
b) Reliabilitas 31
G. Teknik Analisis Data 32
H. Jadwal Penelitian 32

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 33
A. Pelaksanaan Penelitian 33
B. Hasil Penelitian 33
1. Deskripsi Subyek Penelitian 33
2. Deskripsi Data Penelitian 34
3. Hasil Uji Asumsi 37
a) Hasil Uji Normalitas 37
b) Uji Homogenitas 38
4. Uji Hipotesis 38
C. Pembahasan 39

BAB V : PENUTUP 45
A. Kesimpulan 45
B. Saran 45

DAFTAR PUSTAKA 47

LAMPIRAN