

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul., Aryanti, S & Elly, L.S. 2013. Hubungan perilaku *caring* perawat dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap rumah sakit. *Jurnal*. 1-10.
- Anjaswarni, T. 2002. *Analisis tingkat kepuasan klien terhadap perilaku caring perawat di ruang instalasi rawat inap RSUD Saiful Anwar Malang*. Jakarta : FIK-UI
- Ardiana, A. 2010. Hubungan Kecerdasan Spritual Dengan Perilaku *Caring* Perawat Pelaksana Menurut Persepsi Pasien Di Ruang Rawat Inap Rsu dr. H. Koesnadi Bondowoso Menurut Persepsi Pasien. *Tesis*. DEPOK.
- Arbadiati., Catur & Kurniati, T. 2007. Hubungan antara Kecerdasan Emosi dengan Kecenderungan *Problem Focused Coping* pada perawat. 2(2).
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. (Edisi Revisi). Jakarta : Rineka Cipta.
- Azwar, S. 2009. *Reabilitas dan Validitas*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- .2010. *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Ciarrochi, J., Forgas, J.P & Mayer, J.D. 2001. *Emotional intelligence in everyday life: a scientific inquiry*. USA: Psychology Press.
- Dewi, S. 2008. Pengaruh Kecerdasan emosional dan spiritual terhadap kinerja (studi kasus pada perawat di RSAB Harapan Kita). *Tesis* STIE.
- Denys, YW & Dian, P. 2012. Kiat keperawatan (*caring*) dalam meningkatkan mutu asuhan keperawatan. *Jurnal Stikes*,5(2), 1-12.
- Dwidiyanti, M. 2007. *Skripsi. Caring* kunci sukses perawat mengamalkan ilmu. Semarang : Hasani
- Gerits, L., Derksen, J.J & Verbruggen, A.B. 2004. Emotional intelligence and adaptive success of nurses caring for people with mental retardation andsevere behavior problems. *Personality and individual differences*, 42(2),106-121.
- Gibson, James, & John. 2000. *Organization behavior*. Boston : Mc Graw Hill Higher Education.

- Godkin, J & Godkin, L. 2004. Caring behaviors among nurses: Fostering a conversation of gestures. *Journal Health care management review*, 29(3), 258-267.
- Goleman. 2000. *Emotional Intelligence (terjemahan)*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- . 2001. *Working With Emotional Intelligence (terjemahan)*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- . 2002. *Emotional Intelligence-Kecerdasan Emosional*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Hadi, S. 2000. *Metode Research*. Yogyakarta : Andi Yogyakarta.
- Hasan, I. 2010. *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*. Jakarta: PT. Bumi Akasara.
- Ika, O. 2008. Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Sikap Terhadap Merek Untuk Meningkatkan kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. *Tesis*. UNDIP
- Ismar, A. 2002. *Perilaku caring perawat dan hubungannya dengan kepuasan klien di instalasi rawat inap bedah dewasa Rumah Sakit DR Mohammad Hoesin*. Jakarta. FIKUI
- Kernbach, S & Schutte, N.S. 2005. The impact of service provider emotional intelligence on customer satisfaction. *Journal of services marketing*, 19(7), 438-444.
- Laila, H. 2012. Hubungan Perilaku Caring Yang Dilakukan Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Klien Diruangan Penyakit Dalam RSUD Paripaman. Paripaman.
- McQueen, A.C. 2004. Emotional intelligence in nursing work. *Journal of Advanced Nursing*, 47(1), 101-108.
- Morrison & Burnard. 2008. *Caring & Communicating hubungan interpersonal dalam keperawatan*, Edisi Dua, EGC, Jakarta.
- Potter & Perry, 2009. *Fundamental of Nursing Fundamental keperawatan*, Buku 1 Edisi 7, Editor Dripana sjaabana, Salemba Medika.
- Prinhantono, U. 2012. *Skripsi*. Pengaruh Kualitas Pelayanan Fisik Dan Promosi Pada kepuasan Konsumen. Semarang.

- Rego, A. Godinho, L. & McQueen, A. 2008. Emotional intelligence and caring behavior in nursing.
- Rufaidah. 2006. *Skripsi* . Pentingnya Kecerdasan Emosional Bagi Seorang Perawat. PSIK FK USU.
- Simorangkir, R. 2011. *Skripsi*. Hubungan Kecerdasan Emosional dengan kinerja perawat menurut persepsi pasien. Medan : RSUP Haji Adam Malik.
- Singgih & Yulia, S. 2012. *Psikologi Perawatan*. Jakarta : Libri
- Sugiyono. 2013. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta
- Sutriyanti. 2009. Pengaruh Pelatihan Perilaku *Caring* Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Dan Keluarga Di Ruang Rawat Inap Rsud Curup Bengkulu. *Tesis*. FIKU-UI
- Triyana, Y. F. 2013. *Teknik Prosedural keperawatan*. Yogyakarta : D-Medika
- Watson, J. 2005. *Caring science as sacred Science*. USA: F.A. Davis Company.
- Woodward, V.M. 2008. Professional caring: a contradiction in terms. *Journal of advanced nursing*, 26(5), 999-1004.
- Wolf, Z.R., Colahan, M & Costello, A. 1998. Relationship between nurse caring and patient satisfaction. *Journal Medsurg Nurs*, 7(2), 99-105.
- Yuhono. 2011. *Pentingnya kecerdasan emosional bagi seorang perawat*. Artikel. Jombang : RSUD Jombang.