

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN
PERILAKU *CARING* PERAWAT DI RUMAH SAKIT PETALA
BUMI**

PEKANBARU

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi

Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana S-1 Psikologi



UIN SUSKA RIAU

FRIESKA LIVIANITA

NIM.11061203590

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SULTAN SYARIF KASIM RIAU

2015

PENGESAHAN PENGUJI

Telah dipertahankan di depan panitia ujian sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, dan disetujui untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna memperoleh gelar sarjana Strata (S1) Psikologi. Diuji pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 22 April 2015 M
3 Rajab 1436 H

TIM PENGUJI


(.....)

Ketua

Dr. Zuriatul Khairi, M.Ag, M.Si

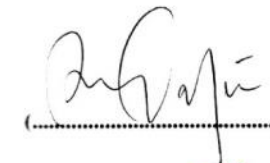
NIP.19651028 198903 1 005


(.....)

Sekretaris

Yulita Kurniawaty Asra, M.Psi., Psikolog


NIP. 19780720 200710 2 003


(.....)

Penguji I

Raudatussalamah, M.A

NIP.19791015 200604 2 004


(.....)

Penguji II

Yuli Widiningsih, M.Psi

NIP.19760719 200710 2 004

HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN PERILAKU CARING PERAWAT DI RUMAH SAKIT PETALA BUMI PEKANBARU

Oleh

FRIESKA LIVIANITA

Fakultas Psikologi UIN Sultan Syarif Kasim Riau

2015

ABSTRAK

Perilaku *caring* perawat merupakan perilaku perawat yang peduli, perhatian, dan menghargai pasien. Perawat yang memiliki sikap *caring* akan dapat meningkatkan kepuasan pasien terhadap pelayanan yang diberikan. Perilaku *caring* perawat yang didasari dengan kecerdasan emosional yang tinggi dapat mendorong pencapaian pelayanan keperawatan yang berkualitas. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan kecerdasan emosional dengan perilaku *caring* perawat di rumah sakit petala bumi pekanbaru. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah terdapat hubungan kecerdasan emosional dengan perilaku *caring* perawat di rumah sakit petala bumi pekanbaru. Subjek penelitian adalah perawat di rumah sakit petala bumi pekanbaru yang berjumlah 100 orang. Kepada subjek diberikan skala kecerdasan emosional yang berjumlah 37 aitem dan skala perilaku *caring* berjumlah 31 aitem. Data yang didapat kemudian dianalisis dengan menggunakan teknik analisis kolerasi *person product moment* dengan bantuan program SPSS 17 for Windows sehingga diperoleh $r = 0,213$, $p = 0,03$ ($p < 0,05$), taraf signifikansi kolerasi diperoleh lebih kecil dari pada 0,05 ($p < 0,05$), taraf signifikansi kolerasi diperoleh lebih kecil dari pada 0,05 ($p < 0,05$) maka hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini diterima. Artinya ada hubungan antara kecerdasan emosional dengan perilaku *caring* perawat.

Kata Kunci: kecerdasan emosional, perilaku *caring* perawat

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat, taufik dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Perilaku *Caring* Perawat Di Rumah Sakit Petala Bumi Pekanbaru”. Shalawat berangkaikan salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan alam, Nabi Besar Muhammada SAW yang telah membawa umatnya dari zaman kebodohan ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Sungguh dengan segala keterbatasan yang dimiliki oleh peneliti, skripsi ini akhirnya menjadi gerbang untuk meraih gelar Sarjana Psikologi. Penulisan skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya motivasi, keyakinan, bantuan, saran, bimbingan, hingga kritik dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak. Hanya ucapan terima kasih yang bisa peneliti sampaikan semoga apa yang telah diberikan kepada peneliti mendapatkan balasan yang berlipat dari yang Maha Kuasa Allah SWT. Amin Amin Amin Ya Rabbal’alamin. Maka pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan beribu- ribu terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Zuriatul Khairi, M.Ag, selaku Dekan, beserta wakil Dekan I, II dan III Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Ibu Suherlina dan Ayah Fauzan (Alm), terimakasih sebanyak-banyaknya telah memberikan cinta kasih yang tulus dan penghargaan setinggi-tingginya untuk ibu dan ayah.

4. Kakanda Deki (Alm) dan Angga, tante Sahara, S.TP, om Arif, tante Igus dan seluruh keluarga terimakasih atas doa dan bantuannya semoga Allah SWT membalas dengan kebaikan.
5. Ibu drg. Yusi Prastiningsih, MM selaku kepala UPT Rumah Sakit Petala Bumi Pekanbaru, dan karyawan TU Rumah Sakit Petala Bumi pekanbaru, terimakasih atas bantuannya dalam penelitian dan telah meberikan izin penelitian bekerja sama demi kelancaran penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Yulita Kurniawaty Asra, M.Psi, selaku pembimbing. Terimakasih telah membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kesabaran dan tiada bosan-bosannya memberikan dukungan untuk terus menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Ibu Raudatussalamah, M.A, selaku penguji satu. Terimakasih atas bimbingan dan masukannya demi kesempurnaan skripsi ini.
8. Ibu Yuli Widiningsih, M.Psi, selaku penguji dua. Terimakasih atas bimbingan dan masukannya demi kesempurnaan skripsi ini.
9. Ibu Anggia Kargenti EM, M.Si selaku Penasehat Akademik yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, terimakasih atas waktu yang telah diberikan untuk selalu memberikan semangat bagi penulis.
10. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah banyak memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis selama perkuliahan dan bagi seluruh staf pegawai Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah

membantu segala administrasi selama masa perkuliahan maupun dalam penyelesaian skripsi.

11. Seluruh Perawat Rumah Sakit Petala Bumi Pekanbaru. Terimakasih telah menjadi subjek penelitian peneliti, meluangkan waktu untuk mengisi angket peneliti, dan bekerja sama demi kelancaran penyelesaian skripsi ini.

12. Untuk teman dan keluarga besar lokal D angkatan 2010. Terimakasih selfi, Nona, Dewi Ayu dan teman-teman yang lain yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari ada banyak nama yang tidak tersebut. Untuk itu penulis mohon maaf, semoga Allah membalas segala amalan, bantuan dan pengorbanan semua pihak dengan balasan yang lebih baik.

Pekanbaru, Desember 2015

Penulis

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	1
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Keaslian Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
2. Manfaat Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Perilaku <i>Caring</i>	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Perilaku <i>Caring</i>	Error! Bookmark not defined.
2. Komponen <i>Caring</i>	Error! Bookmark not defined.
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku <i>Caring</i>	Error! Bookmark not defined.
4. Faktor Pembentuk Perilaku <i>Caring</i>	Error! Bookmark not defined.
B. Kecerdasan Emosional	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Kecerdasan Emosional.....	Error! Bookmark not defined.
2. Komponen Kecerdasan Emosional	Error! Bookmark not defined.
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Berfikir	Error! Bookmark not defined.
D. Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.

1. Perilaku <i>Caring</i> Perawat	Error! Bookmark not defined.
2. Kecerdasan Emosional	Error! Bookmark not defined.
D. Populasi Dan Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
F. Alat Ukur	Error! Bookmark not defined.
1. Skala Perilaku <i>Caring</i>	Error! Bookmark not defined.
2. Skala Kecerdasan Emosional	Error! Bookmark not defined.
G. Validitas dan Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
1. Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
2. Diskriminasi Aitem	Error! Bookmark not defined.
3. Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
H. Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
1. Uji Asumsi.....	Error! Bookmark not defined.
2. Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
I. Jadwal Penelitian	Error! Bookmark not defined.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Pelaksanaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Hasil Uji Asumsi.....	Error! Bookmark not defined.
1. Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
2. Uji Linieritas.....	Error! Bookmark not defined.
C. Hasil Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
D. Analisis Tambahan.....	Error! Bookmark not defined.
E. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
-----------------------------	-------------------------------------