

**GAMBARAN *CULTURE SHOCK* PADA MAHASISWA ASING  
ASAL MALAYSIA, THAILAND DAN VIETNAM  
UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

**SKRIPSI**

**Disusun guna memenuhi sebagian persyaratan  
Untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi**



**UIN SUSKA RIAU**

**OLEH:**

**INAR NALARATI**

**NIM. 11061200563**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU**

**2014**

## PENGESAHAN PENGUJI

### Skripsi yang ditulis oleh

**Nama Mahasiswa** : Inar Nalarati  
**Nim** : 11061200563  
**Judul Skripsi** : Gambaran *Culture Shock* Pada Mahasiswa Asing Asal Malaysia, Thailand dan Vietnam UIN Sultan Syarif Kasim Riau

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, dan disetujui untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) Psikologi.

### Diuji pada :

**Hari** : Rabu / 11 Maret 2015  
**Bertepatan dengan** : 20 Jumadil Awal 1436 H

## TIM PENGUJI

  
(.....)

**Ketua,**

**Dr. Zuriatul Khairi, M. Ag, M.Si**  
NIP. 19651028 198903 1 005

  
(.....)

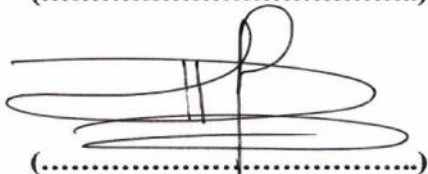
**Sekretaris**

**Ivan Muhammad Agung, M. Si**  
NIP. 19810905 200912 1 004

  
(.....)

**Penguji I**

**Harmaini, M. Si**  
NIP. 19720724 200701 1 019

  
(.....)

**Penguji II**

**Dra. R. Deceu B. P. M. Si**  
NIP. 19671224 200003 2 002

# **GAMBARAN *CULTURE SHOCK* PADA MAHASISWA ASING ASAL MALAYSIA, THAILAND DAN VIETNAM UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

*Oleh*

Inar Nalarati  
Fakultas Psikologi UIN Sultan Syarif Kasim Riau

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk melihat bagaimana gambaran *culture shock* pada mahasiswa asing UIN Sultan Syarif Kasim Riau dan dimensi *affective*, *behavior*, *cognitive* mahasiswa asing UIN Sultan Syarif Kasim Riau serta perbedaan *culture shock* antara mahasiswa asing asal Malaysia, Thailand, dan Vietnam UIN Sultan Syarif Kasim Riau. *Culture shock* adalah kondisi psikologis yang dirasakan dan dialami oleh mahasiswa asing (yang berasal dari tiga negara yaitu Malaysia, Thailand, dan Vietnam) selama menetap di Indonesia dalam rangka studi di UIN Sultan Syarif Kasim Riau. Jumlah subjek dalam penelitian ini adalah 184 mahasiswa asing. Subjek diambil dengan menggunakan teknik sampling aksidental, yaitu penentuan sampel berdasarkan kebetulan, dimana mahasiswa asing yang secara kebetulan bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel. Alat ukur dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan skala *culture shock*. Skala *culture shock* terdiri dari dimensi *affective*, *behavior*, dan *cognitive*. Hasil analisis pada penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat *culture shock* pada kategori sedang (71,73%), kategori rendah (7,60%), kategori tinggi (20,65%). Kemudian penelitian ini melihat persentase dimensi *affective* (43,3%), dimensi *behavior* (30,0%), dimensi *cognitive* (26,6%). Selain itu penelitian ini juga menunjukkan perbedaan berdasarkan *mean* bahwa mahasiswa asing asal Vietnam memiliki tingkat *culture shock* yang lebih tinggi (95,38), setelah itu mahasiswa asing asal Thailand (87,40) kemudian mahasiswa asing asal Malaysia (77,37). Berdasarkan hasil tersebut penelitian ini menyimpulkan bahwa tingkat *culture shock* mahasiswa asing berada pada kategori sedang, kemudian berdasarkan dimensi dari variabel *culture shock* menunjukkan bahwa dimensi *affective* memiliki persentase yang lebih tinggi dan mahasiswa asing asal Vietnam memiliki tingkat *culture shock* yang lebih tinggi dari pada Thailand dan Malaysia.

**Kata-Kunci:** *Culture Shock*, mahasiswa asing UIN Sultan Syarif Kasim Riau.

## **KATA PENGANTAR**

*Bismillahirrahmanirrahim*

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah Swt, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Gambaran *Culture Shock* Pada Mahasiswa Asing Asal Malaysia, Thailand dan Vietnam UIN Sultan Syarif Kasim Riau” guna memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S. Psi) di Fakultas Psikologi UIN Sultan Syarif Kasim Riau. Shalawat dan salam juga tak lupa penulis haturkan kepada junjungan Nabi besar kita, Nabi Muhammad Saw, yang telah membawa kita keluar dari zaman kebodohan menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari motivasi, bantuan, do'a serta bimbingan dari berbagai pihak langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis menghaturkan ucapan terima kasih kepada:

1. Memo dan Bapak (Alm), dengan doa dan segenap perhatian dan kasih sayangnya kepada anaknya ini sehingga bisa tetap semangat dan tegar dalam menghadapi hidup yang bagaikan roda berputar, kadang diatas kadang dibawah. Segalanya tentang cerita, cinta, dan cita yang kita miliki takkan pernah terlupakan. Terima kasih, semoga Allah selalu melindungi dan melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya pada Beliau. Dan Almarhum Bapak tenang di sisi-Nya. Amin.
2. Terima kasih juga untuk kakakku tercinta, kakakku terhebat di seluruh dunia, Kak Neng yang aku bisa katakan dialah kakak yang aku miliki satu-satunya. Dengannya aku bermanja dan mengadu segala hal. Dengannya

aku melukiskan cerita. Dia kakak yang paling aku sayang dan kucinta. Semoga cita-cita, cinta dan harapan di tahun baru 2015 ini menjadi terwujud *kak!*

3. Tidak lupa juga terima kasihku untuk pamanku Sutrianto dan tante Mon. Semoga aku bisa juga sukses sepertimu. Juga terima kasih udah ngingatin Inar kapan selesai kuliah dan dukungannya.
4. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
5. Bapak Dekan dan segenap pimpinan Fakultas Psikologi UIN Sultan Syarif Kasim Riau. Terima kasih atas perhatian dan motivasi kepada penulis dari awal perkuliahan sampai menyelesaikan masa studi
6. Ibu Hijriyati Cucuani, S. Psi, M. Psi selaku penasihat akademis yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis selama masa perkuliahan dan mengingatkan penulis untuk ingat skripsi
7. Bapak Ivan Muhammad Agung, M.Si selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan banyak waktu dan dengan penuh kesabaran membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini
8. Bapak Harmaini, M.Si selaku penguji I yang telah banyak memberi saran demi kesempurnaan skripsi ini dan kesempurnaan bagi pengalaman saya sebagai calon Sarjana Psikologi dan memberikan ilmu serta mengoreksi penelitian penulis
9. Ibu Deceu Berlian Purnama M.Siselaku penguji II yang telah banyak memberi saran demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih atas ilmu, saran, komentar dan masukan-masukan yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini

10. Seluruh Dosen Staf pengajar Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau atas segala ilmu dan bantuannya selama masa perkuliahan dan seluruh staf pegawai Fakultas Psikologi yang telah membantu baik selama masa perkuliahan maupun dalam penyelesaian skripsi
11. Teman – teman seperjuangan mahasiswa angkatan 2010, khususnya lokal D yang paling *The Best deh!*. Nona YM ( Nuna ), Riska R, Rica ( Cik Ocha ), Iis ( Ijum ), Dwi A ( Mak Cik ), Dwi I ( Duwik ), Sherly ( Grey ), Erlyn dan lainnya. Tetap abadi walaupun kita punya jalan hidup masing-masing. Jangan pernah lupakan semua proses yang pernah kita lewati bersama. Terima kasih energi positifnya dan semangat yang diberikan sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini. Teman-teman lokal D terima kasih sudah sudi menjadikan diriku bagian dari ingatan kalian
12. Teman-teman LPM GAGASAN UIN Sultan Syarif Kasim Riau. Tari, Nia, Gilang, *Bang Ari*, *Bang Riyan*, *Bang Melba*, *Bang Riki* dan lainnya yang banyak dan *gak* bisa disebutin satu-satu. Terima kasih kebersamaan bersama kalian takkan pernah terlupakan.
13. Teman-teman di asrama UIN Sultan Syarif Kasim Riau. *Kak Meng*, *Kak Rina*, Ayu, Rini, Imah, Siti, Fitri, dan lainnya. Terima kasih udah menggetarkan penulis untuk *giat buat nulis* skripsi
14. Terima kasih juga untuk teman-teman KKN di Dusun Tua, Kec. Kelayang, Kab. Indra Giri Hulu. Pengalaman KKN yang *gokil* dan selalu ceria. Mimi, *Kak Vid*, Arul, Iki, Yudi, Pendi, Kurniawan. *Pas* KKN selalu *ningatin* kalau pulang KKN tandanya harus skripsi. Semangat selalu untuk nyelesein skripsinya ya kawan!

15. Kepada Presiden Mahasiswa Malaysia, *Bang Juanda*. Presiden Mahasiswa Thailand, Majid. Presiden Mahasiswa Vietnam, Naim. Juga buat Nizam, Famidah, Sarah dan seluruh yang bernama Sarah karena banyak *banget* yang bernama Sarah. Terima kasih kebaikan dan silaturahmi yang kita jalin semoga akan tetap terjalin. Dan *gak* lupa dengan Inar kalau udah balik ke negara masing-masing. Tetap semangat *ya* kuliahnya kawan!
16. Kepada mahasiswa asing UIN Sultan Syarif Kasim Riau sebagai subjek penelitian ini, yang telah bersedia meluangkan waktu dan pemikirannya untuk bisa mengisi skala penelitian saya. Semoga berkah dan kembali kebaikan itu pada diri kita masing-masing

Pepatah mengatakan “ Tak ada Gading yang Tak Retak” dan penulis pun menyadari hal itu, pembuatan skripsi ini tentunya masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu sekiranya ada kritik dan saran yang membangun dari pembaca akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti pribadi dan para pembaca yang budiman.

Pekanbaru, April 2015

Penulis

**Inar Nalarati**

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING</b> .....	i
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	ii
<b>MOTTO</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Keaslian Penelitian.....	12
E. Manfaat Penelitian.....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. <i>Culture Shock</i> .....	16
1. Pengertian <i>Culture Shock</i> .....	16
2. Dimensi <i>Culture Shock</i> .....	20
a. <i>Affective</i> .....	21
b. <i>Behavior</i> .....	21
c. <i>Cognitive</i> .....	21
3. Teori <i>Culture Shock</i> .....	22
4. Proses <i>Culture Shock</i> .....	28
5. Faktor Yang Mempengaruhi <i>Culture Shock</i> .....	29
6. Gejala-Gejala <i>Culture Shock</i> .....	30
B. Mahasiswa Asing .....	31
1. Pengertian Mahasiswa Asing .....	31
2. Mahasiswa Asing UIN Sultan Syarif Kasim Riau. ....	32
C. Kerangka Berpikir .....	32
D. Pertanyaan Penelitian .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Desain Penelitian.....	37
B. Identifikasi Variabel Penelitian.....	37
C. Definisi Operasional.....	37
D. Subjek Penelitian.....	38
E. Metode Pengumpulan Data .....	41
F. Teknik Pengolahan Data .....	43
1. Uji Coba Alat Ukur .....	43
2. Uji Reliabilitas .....	44
3. Uji Validitas .....	44



G. Analisis Data .....	46
H. Jadwal Penelitian.....	47
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Pelaksanaan Penelitian .....	48
B. Hasil Analisis Data.....	49
C. Pembahasan.....	58
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	73
B. Saran.....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN</b>	