

## DAFTAR PUSTAKA

- Akhmad Mujahidin, *Ekonomi Islam*, Pekanbaru: AL-Mujtahadah Press, 2010.
- Alfar Rahman, *Doktrin Ekonomi Islam*, Yogyakarta: PT. Dana Bakti Wakaf, 1995.
- A.S. Moenir, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta: Bumi Aksara, 2000.
- Boediono, *Pelayanan Prima Perpajakan*, Jakarta: Rieneka Cipta, 2003.
- Depertemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahannya*, Jakarta : Indiva, 2009
- Fandy Tjiptono, *Strategin Bisnis dan Manajemen*, Yogyakarta: Andi, 1998
- Hopson dkk, *12 Step to Succes Through Service*, New Dehli : Shri Jaihendra press, 1994.
- Juliansya Noor, *Metodologi Penelitian*, Jakarta: Kencana Pernada Media Group, 2011.
- J. Supranto, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*, Jakarta: PT. Renika Cipta, 2011
- J. Winardi, *Pemikiran Sistemik dalam Bidang Organisasi dan Manajemen*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2005
- Kasmir, *Etika Coustemer Service*, Jakarta: PT. Raja Grafindo, 2006.
- Lijan Poltak Sinambela, *Reformasi Pelayanan Publik*, Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2010.
- M. Munandar Soeleman, *Ilmu Sosial Dasar*, Bandung: PT. Refika Aditama, 2001.
- Muhammad, *Pengantar Akuntansi Syariah*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka, 1999.
- , *Visi Al-Quran Tentang Etika dan Bisnis*, Jakarta: Selemba Diniyah, 2002.
- , *Bank Syariah dari Teori ke Praktik*, Jakarta: Guna Insani, 2005.
- Muhamamad Sulaiman, *Jejak Bisnis Rasul*, Jakarta: PT. Mizan Publika, 2010.

- Muhamad Safi'i Antonio, *Bank Syariah dari Teori ke Praktik*, Jakarta: Guna Insani, 2005.
- Mustafa Edwin Nasution, *Pengenalan Eksklusif Ekonomi Islam*, Jakarta: Kencana, 2007.
- Sentot Imam Wahjono, *Manajemen Pemasaran Bank*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2010
- Sopiah, Syihabudin, *Manajemen Bisnis Ritel*, Yogyakarta: CV. Adi Offset, 2010.
- Sofia Marcelina, *Pelayanan Perpustakaan*, Jakarta: Bumi Aksara, 2007.
- Sutrisno Hadi, *Metodologi Research*, Yogyakarta: Andi Yogyakarta, 2004.
- Suharto Abdul Majid, *Coustemer Service dalam Bisnis Jasa Transportasi*, Jakarta: Rajawali Press, 2009.
- Thorik, Utas Hardiono, *Marketing Muhammad: Strategi Handal dan Jitu Bisnis Nabi Muhammad Saw*, Bandung: Madania Prima, 2007.
- PLN, *Sejarah PT.PLN(PERSEREO)*, artikel diakses pada 05 Desember 2014 dari [http:// www.PLN.co.id/=p2772](http://www.PLN.co.id/=p2772).
- Yusuf Qordhawy, *Norma dan Etika dan Bisnis*, Jakarta: Gema Insani, 1997.
- Yakub, *Pengantar Sistem Informasi*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2012