

BAB II

GAMBARAN UMUM TOKO SEPEDA HARAPAN BARU PASAR KAMPAR KEC. KAMPAR TIMUR.

A. Sejarah Berdiri

Toko Sepeda Harapan Baru terletak di JIPekanbaru-Bangkinang KM 39 Pasar Kampar Kec. Kampar Timur. Toko Sepeda Harapan Baru menjual berbagai macam jenis dan merek sepeda yang dibutuhkan anak-anak balita hingga orang dewasa.

Toko Sepeda Harapan Baru ini berdiri sejak tahun 1983. Pada awalnya usaha toko sepeda ini merupakan usaha bersama Bapak H. Zainur dengan mertuanya alm. Bapak H. Salam. Awal mula berdirinyatoko sepeda ini hanya berupa kios kecil dengan modal awal Rp. 800.000,00. Dengan modal Rp. 800.000,00 inilah Bapak H. Zainur dan mertuanya menjalankan usaha ini dan mendapatkan keuntungan yang meningkat setiap tahunnya hingga mengalami kemajuan.

Kemudian pada tahun 1996 Bapak H. Zainur membeli sebuah toko. Toko inilah yang saat ini menjadi tempat usaha Toko Sepeda Harapan Baru yang dijalankan oleh Bapak H. Zainur tersebut. Selama 32 tahun menjalankan usaha Toko Sepeda Harapan Baru ini, Bapak H. Zainur saat ini telah memiliki pelanggan yang cukup banyak dan saat ini terdapat lebih kurang 100 unit sepeda

yang siap dijual dengan bermacam-macam merek dan berbagai kualitas serta harga yang telah disesuaikan.

Penjualan sepeda pada Toko Sepeda Harapan Baru ini mencapai rata-rata 10 unit dalam setiap minggunya. Dan untuk menjalankan usaha sepedanya ini, Bapak H. Zainur di bantu oleh 2 orang yakni anaknya yang bernama Suherman dan karyawannya bernama ulis.

B. Visi dan Misi Toko Sepeda Harapan Baru

1. Visi Toko Sepeda Harapan Baru

Menjadikan setiap pelanggan sepeda di Toko Sepeda Harapan Baru sebagai teman dan konsumen seumur hidup.

2. Misi Toko Sepeda Harapan Baru

Memberikan layanan sepenuh hati demi kenyamanan pelanggan dan memberikan solusi terbaik bagi pelanggan.

C. Produk dan Aktivitas Toko Sepeda Harapan Baru

Dalam usaha meningkatkan penjualannya, Toko Sepeda Harapan Baru di Pasar Kampar Kec. Kampar Timur, saat ini melakukan kegiatan penjualan berbagai jenis sepeda dengan berbagai merek seperti :

1. Family
2. Pacific

3. Wim Cycle
4. Polygon
5. Red Dragon
6. United Bike
7. Schwinn
8. Scott
9. Specialized

Disamping menyediakan berbagai macam merek bentuk dan tipe sepeda tersebut diatas, Toko Sepeda Harapan Baru juga menjual berbagai perlengkapan dan alat-alat sepeda dengan berbagai tipe serta melayani service kepada konsumen atau pelanggan sepeda.