

DAFTAR PUSTAKA

- Adiwarman Karim, *Bank Islam*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2010
- Adiwarman Karim, *Ekonomi Islam: Suatu Kajian Kontemporer*, Jakarta: Gema Insani Press, 2003
- Al-Qur'anul Karim dan Terjemahannya.
- Arif Hidayatullah, M. Alaika Salamullah, *Servis Roda dan Suspensi Sepeda Motor*, Yogyakarta: PT. Pustaka Insania Madani, 2012.
- Buchari Alma, *Dasar-dasar Bisnis dan Pemasaran*, Bandung: Alfabeta, t.th.
- Cholid Narbuko, Abu Achmadi, *Metodologi Penelitian*, Jakarta: Bumi Aksara, 2012
- D. Wahyu Ariani, *Manajemen Operasi Jasa*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2009.
- Fandy Tjiptono, *Manajemen Jasa*, Yogyakarta: Andi, 2006.
- _____, *Pemasaran Jasa*, Yogyakarta: Andi Offset, 2014.
- _____, *Prinsip-prinsip Total Quality Service*, Yogyakarta: Andi Offset, 2003.
- _____, *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*, Yogyakarta: Andi, 2008.
- _____, *Strategi Pemasaran*, Yogyakarta: Andi, 2008.
- _____, Gregorius Chandra, *Service, Quality, & Satisfaction*, Yogyakarta: Andi Offset, 2011.
- Farida Jasfar, *Manajemen Jasa*, Jakarta: Ghalia Indonesia, 2009.
- Freddy Rangkuti, *Measuring Customer Satisfaction*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2002.
- <http://repository.gunadarma.ac.id/280/1/analisis%kualitas%pelayanan%jasa%ben%gkel%di%pt.%istana%kebayoran%honda%fatmawati>
- https://www.google.co.id/url?q=http://digilib.esaunggul.ac.id/public/ueu/journal-2218-r_a_nurlinda.pdf&sa
- Lina Anatan, *Service Excellent*, Bandung: Alfabeta, 2008.

- Mawardi, *Ekonomi Islam*, Pekanbaru: Alaf Riau, 2007.
- Mikha Utomo, *Mengenal Usaha Bengkel*, Jakarta: Erlangga, 2010.
- Nina Rahmayanty, *Manajemen Pelayanan Prima*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2010.
- Philip Kotler, *Manajemen Pemasaran*, alih bahasa oleh Hendra Teguh dan Ronny Antonius, Jakarta: Prenhallindo, 1997.
- Rambat Lupiyoadi, A. Hamdani, *Manajemen Pemasaran Jasa*, Jakarta: Salemba Empat, 2008.
- Sugiharto, dkk, *Teknik Sampling*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2001
- Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung: Alfabeta, 2008.
- Suharto Abdul Majid, *Customer Service dalam Bisnis Jasa Transportasi*, Jakarta: Rajawali Pers, 2009.
- Tim KSS, *Mengelola Bengkel Mobil*, Jakarta: Puspa Swara, 1998.