

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisa yang penulis lakukan tentang Upaya PT. Bank Riau Kepri Cabang Pembantu Syariah Tembilahan Dalam Membangun *Trust Building* Terhadap Nasabah Deposita Maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Bahwasanya Upaya PT. Bank Riau Kepri Cabang Pembantu Syariah Tembilahan dalam membangun trust bilding terhadap nasabah deposita telah berjalan sesuai dengan syariah, hal ini terbukti dengan pengakuan nasabah, nasabah merasa nyaman menjadi nasabah di PT. Bank Riau Kepri Cabang Pembantu Syariah Tembilahan ini, karena mendapat pelayanan yang sangat baik. Baik itu dari segi kepercayaan, keamanan, pelayanan, keramah, kesopanan, etika, dan kepedulian dari pihak bank, sehingga nasabah merasa sangat puas menjadi nasabah di PT. Bank Riau Kepri Cabang Pembantu Syariah Tembilahan ini
2. Reputasi dan citra bank yang baik akan mampu meningkatkan ketahanan nasabah terhadap bujukan pesaing. Sebagai sebuah industri yang sangat menekankan kepercayaan nasabah bank harus meningkatkan upaya dalam membangun dan mempertahankan kepercayaan nasabah. Adapun hal yang harus diperhatikan dalam membangun kepercayaan nasabah yaitu dengan cara meningkatkan kualitas pelayanan, kejujuran, kepedulian dan meningkatkan loyalitas nasabah.

Serta mempertahankan faktor pendukung nasabah ndalam menabung seperti faktor kultural, sosial, pribadi, dan psikologis.

3. Hasil Analisis Pada Upaya PT. Bank Riau Kepri Cabang Pembantu Syariah Tembilihan Dalam Membangun *Trust Building* Terhadap Nasabah Deposan telah sesuai dengan konsep menurut Ekonomi Islamyaitu sesuai dengan Al-Quran dan Hadits. Hal ini juga dapat dibuktikan Respon nasabah yang sangat positif terbukti dengan jumlah nasabah yang semakin meningkat pada setiap tahunnya.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah penulis kemukakan sebelumnya, selanjutnya penulis menyampaikan beberapa saran yang penulis anggap perlu sebagai berikut:

1. Agar tetap selalu terjaga respon nasabah yang baik terhadap Upaya PT.Bank Riau Kepri Cabang Pembantu Syariah Tembilihan Dalam Membangun *Trus Building* Terhadap Nasabahnya maka pihak bank harus selalu menjaga kinerja yang baik dan berusaha meningkatkan kinerja sehingga jumlah nasabah deposan akan semakin bertambah.
2. Agar senantiasa menjaga dan membangun kepercayaan nasabah, sehingga nasabah tetap yakin dan percaya terhadap bank, karena kepercayaan nasabah adalah tolak ukur keberhasilan perusahaan.
3. Tetap berusaha lebih meningkatkan kualiatas pelayanan, kejujuran, kepedulian dan loyalitas nasabah.