

**PERAN MANAJER DALAM MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN PADA USAHA SIMPAN PINJAM
SWAMITRA KJUB MITRA TANI MENURUT
TINJAUAN EKONOMI ISLAM**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Sebagian SyaratGuna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Islam (SE.Sy)



Oleh:

TUTI AULIAH
NIM.11125202633

**JURUSAN EKONOMI ISLAM
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM
RIAU
2015**



DEPARTEMEN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM

كلية الشريعة والقانون

FACULTY OF SYARIAH AND LAW

Alamat : Jl. H.R. Subrantas KM. 15 Tampan Pekanbaru - Riau No. Telp. 0761-28293
Fax. 0761-21129, Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail : iain-sq@pekanbaru.indo.net.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini berjudul: **”(Peran Manajer Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Usaha Simpan Pinjam Swamitra Kjub Mitra Tani Menurut Tinjauan Ekonomi Islam)”** yang ditulis oleh:

Nama : **TUTI AULIAH**
Nim : **11125202633**
Jurusan : **EKONOMI ISLAM**

Telah dimunaqasahkan dalam sidang panitia Ujian Sarjana Program S1 Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada :

Hari : **Rabu**
Tanggal : **07 Oktober 2015**
Bertepatan : **23 Zulhijjah 1436 H**

Sehingga dapat diterima dan disahkan oleh Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Islam (SE.Sy).



Pekanbaru, 13 Oktober 2015

Dekan,


Dr. H. Akbarizan, M. Ag, M.Pd
NIP. 19711001 199503 1 002

PANITIA UJIAN SARJANA

KETUA


Dr. Zulkifli, M. Ag
NIP. 1974006 2005 1 005

PENGUJI I


SYAHPAWI, S. Ag, M.Sh
NIP. 19730307 200701 1 032

SEKRETARIS


ZULFAHMI BUSTAMI, M. Ag
NIP. 19720101 199703 1 010

PENGUJI II


SYAMSURIZAL, SE, M. Sc. Ak
NIP. 19801216 200912 1 002

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul **Peran Manajer dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada Usaha Simpan Pinjam Swamitra Kjub Mitra Tani Menurut Tinjauan Ekonomi Islam.**

Skripsi ini dilatar belakangi oleh peran manajer pada usaha simpan pinjam swamitra kjub mitra tani belum berjalan secara efektif. Hal ini dapat dilihat masih ada karyawan yang tidak disiplin dalam melaksanakan tugas, karyawan lebih santai dalam bekerja, dan karyawan Pulang tidak tepat waktu pada jam kantor. Adapun yang menjadi permasalahan dalam penelitian ini adalah Bagaimana peran manajer dalam meningkatkan kinerja karyawan pada usaha simpan pinjam swamitra kjub mitra tani dan Bagaimana tinjauan ekonomi islam terhadap peran manajer dalam meningkatkan kinerja karyawan pada usaha simpan pinjam swamitra kjub mitra tani.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan pada usaha simpan pinjam swamitra kjub mitra tani. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui Bagaimana peran manajer dalam meningkatkan kinerja karyawan pada usaha simpan pinjam swamitra kjub mitra tani dan Bagaimana tinjauan ekonomi islam terhadap peran manajer dalam meningkatkan kinerja karyawan pada usaha simpan pinjam swamitra kjub mitra tani.

Metode yang digunakan dalam pengumpulan data adalah observasi, wawancara, dokumentasi dan angket. Data dari penelitian ini adalah data primer dan data skunder kemudian dianalisis menggunakan analisis deskriptif kualitatif. Sedangkan untuk penentuan sampel dalam penelitian ini, digunakan teknik total sampling dimana semua populasi dijadikan sampel yaitu berjumlah 7 orang.

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa peran manajer dalam meningkatkan kinerja karyawan pada usaha simpan pinjam swamitra kjub mitra tani sudah berjalan dengan baik. Walaupun ada ada sedikit yang belum terlaksana.

Tinjauan ekonomi islam terhadap peran manajer dalam meningkatkan kinerja karyawan usahan simpan pinjam swamitra kjub mitra tani adalah tidak menyimpang dari ajaran islam, hanya saja tidak sesempurna kepemimpinan yang diterapkan oleh rasulullah dimana manajer ini kurang dalam mengembangkan jaringan dengan pihak luar organisasi serta dalam mengatasi permasalahan yang terjadi dikantor. Padahal hal ini bertujuan untuk sejauh mana karyawan dalam menjalankan tugasnya.

KATA PENGANTAR



Segala puji bagi ALLAH SWT yang telah melimpahkan segala taufiq dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **PERAN MANAJER DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA USAHA SIMPAN PINJAM SWAMITRA KJUB MITRA TANI MENURUT TINJAUAN EKONOMI ISLAM** dengan baik tanpa kendala yang berarti. shalawat serta salam semoga selalu tercurah ke pada nabi besar akhir zaman beliau baginda rasulullah muhammad saw, beserta keluarga dan para sahabatnya yang senantiasa membawa kita dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang, dari zaman jahiliyyah menuju zaman yang penuh ilmu pengetahuan sekarang ini.

Skripsi ini diajukan guna memenuhi tugas dan syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu (S.1) dalam jurusan ekonomi islam fakultas syariah dan hukum UIN SUSKA RIAU. Ucapan terimakasih sedalam-dalamnya penulis sampaikan kepada semua yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, dan bantuan dalam bentuk apapun yang sangat besar bagi penulis. Ucapan terimakasih terutama penulis sampaikan kepada:

1. Almarhum ayahanda Catam dan ibunda Darmi yang telah mecurahkan segala kasih sayang serta senantiasa memberi dukungan kepada penulis
2. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitam, M.A selaku Rektor UIN SUSKA RIAU
3. Bapak Dr. H. Akbarizan, M.A, M. Pd selaku Dekan Fakultas syariah dan hukum UIN SUSKA RIAU

4. Bapak Dr. H. Mawardi Muhammad Shaleh, M.A selaku wakil dekan I, Ibu Dr. Hj. Hertina , M, Pd selaku wakil dekan II, dan Bapak Dr.Zulkifli, M.A selaku wakil dekan III
5. Bapak Kamiruruddin, M.A dan Bapak Bambang Hermanto, M.A selaku kajur dan sekjur Ekonomi Islam
6. Bapak Budi azwar, SE, M,EC selaku pembimbing yang telah dengan sabar memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
7. Bapak Afdhal Rinaldi, SE,M.EC selaku dosen pembimbing akademik
8. Segenap bapak dan ibu dosen fakultas syariah dan hukum yang telah membekali penulis dengan banyak ilmu pengetahuan, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh karyawan dan karyawan USP SWAMITRA KJUB MITRA TANI yang telah memberikan semua informasi yang dibutuhkan oleh penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Kakak dan abang penulis yang selalu mendukung dan memberi nasehat serta arahan yang tidak pernah bosan. Serta keponakan penulis Syawqy Elya Khoiruddin yang selalu memberi semangat kepada penulis.
11. Kakanda Emrijal yang selalu membantu dan memberi semangat serta motivasi kepada penulis dari awal kuliah hingga saat ini.
12. Sahabat penulis Riska Agestina, Maimunah Fitri, Siti Uswatul hasanah, Desi Afriani, Wulan Sari, Okta Fitriana Al-fath, Sri Nanda Sari, Nadratul Fajri. Terimakasih sahabat sudah menemani penulis di kala susah maupun senang.

13. Teman-teman KKN pangkalan batang barat Bengkalis Vallahatullah
Missasi, Nur Haida, Atikah Harzha, Diana Afrianti, Sigit Putra
Pamungkas, Yopika Abdullah, Hedral Monzeri, Suryadi, Muhammad
Kadafi, Sutan Payungan Nasution, Andi Putra

14. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima
kasih telah memberi doa dan dukungannya.

Penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam penulisan skripsi ini,
namun semuanya tak akan lepas dari kekurangan. kesempurnaan hanya milik
Allah, maka dari itu, kritik dan saran serta masukan yang positif selalu penulis
harapkan.

Pekanbaru, September 2015
Penulis,

TUTI AULIAH
NIM : 11125202633

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Batasan masalah	8
D. Tujuan dan manfaat penelitian.....	8
E. Metode penelitian.....	9
F. Sistematika penelitian	11
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	13
A. Sejarah Swamitra Kjub Mitra Tani	13
B. Lokasi Perusahaan.....	13
C. Tujuan, Visi, Misi Swamitra Kjub Mitra Tani.....	14
D. Struktur Organisasi Swamitra Kjub Mitra Tani	15
E. Job Description.....	16
F. Aktivitas Swamitra Kjub Mitra Tani.....	20
G. Jam Kerja.....	21
BAB III LANDASAN TEORI	23
A. Pengertian Peran.....	23
B. Manajer.....	23
1. Pengertian Manajer	24
2. Tugas-tugas Manajer	24
3. Keterampilan-keterampilan manajerial	25
4. Peran Manajer	25

C. Kinerja.....	28
1. Pengertian Kinerja.....	28
2. Standar Pengukuran Kinerja.....	29
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja	30
4. Penilaian Kinerja Karyawan.....	32
5. Tujuan Penilaian Kinerja.....	33
D. Pemimpin Dalam Islam.....	34
E. Kinerja dalam Pandangan Ekonomi Islam	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Peraan manajer dalam meningkatkan kinerja karyawan usaha simpan pinjam swamitra kjub mitra tani	42
B. Peran manajer dalam meningkatkan kinerja karyawan pada usp swamitra kjub mitra tani menurut tinjauan ekonomi islam .	58
BAB V PENUTUP.....	63
A. Kesimpulan.....	63
B. Saran.....	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN