

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN**

#### **A. Sejarah PT. Bravo Satria Perkasa**

Pada awalnya PT. Bravo Satria Perkasa hanyalah sebuah Yayasan yang didirikan pada tahun 1999. Yayasan tersebut dinamakan Yayasan 1999. Seiring perkembangan zaman, pelanggan yang selalu bertambah dan teknologi, Yayasan 1999 semakin berkembang dan maju dengan pesat. Sehingga pada tahun 2002 Yayasan 1999 berubah menjadi sebuah PT. Yang dinamakan PT. Bravo Satria Perkasa.

PT. Bravo Satria Perkasa didirikan oleh anggota masyarakat profesional yang memiliki kepedulian pada rasa aman melalui cara memberdayakan Teknologi serta Sumber Daya Manusia Indonesia dalam mencapai peningkatan taraf hidup yang lebih baik melalui penerapan sistem manajemen Sumber Daya Manusia dan Teknologi yang tepat guna serta disesuaikan dengan potensi dan target pencapaian optimum.

Sebuah perusahaan Vendor Business Process Outsourcing (Vendor BPO), PT. Bravo Satria Perkasa memiliki perangkat-peangkat kerja yang didukung tenaga-tenaga kerja profesional yang berpengalaman dan memiliki wawasan luas serta kompetensi dalam penanganan permasalahan Teknologi serta Sumber Daya Manusia untuk kemudian melalui mekanisme program pengamanannya diciptakan konsep-konsep pelaksanaan kerjanya.

PT. Bravo Satria Perkasa adalah sebuah perusahaan nasional yang bergerak dan beroperasi sebagai Badan Usaha Jasa Pengamanan (BUJP), sesuai dengan izin-izin operasi yang diberikan oleh Markas Besar Kepolisian Republik Indonesia dan Departemen Tenaga Kerja Republik Indonesia, yaitu : Jasa Penyedia dan Pengelolaan Tenaga Keamanan, Jasa Pendidikan dan Latihan Keamanan, Jasa Konsultasi Keamanan, Jasa Penerapan Peralatan Keamanan, Jasa Penyedia Satwa.

Umumnya klien PT. Bravo Satria Perkasa adalah Industri Perbankan seperti Bank Permata, Bank Danamon, Bank BRI, Bank BII, Bank CIMB Niaga, Bank Muamalat Indonesia dan juga di industri-industri lainnya seperti Coca-Cola Amatil, AHM, Adira Finance.<sup>1</sup>

Setelah berjalan beberapa tahun PT. Bravo Satria Perkasa membuka cabang di seluruh daerah di Indonesia, salah satunya di Pekanbaru Provinsi Riau. PT. Bravo Satria Perkasa resmi membuka cabang di Kota Pekanbaru Propinsi Riau pada tahun 2009, dimana kantor cabang PT. Bravo Satria Perkasa tersebut terletak di Jalan Balam Sukajadi.

Tujuan dibentuknya PT. Bravo Satria Perkasa itu sendiri adalah sebagai solusi bagi para pengusaha yang membutuhkan jasa pengamanan yang profesional.

---

<sup>1</sup><http://www.bspguard.com>

## **B. Visi dan Misi**

### **1. Visi**

Menjadi Badan Usaha Jasa Pengamanan (BUJP) yang profesional dan dapat diandalkan, sehingga menjadi pilihan utama di bidang jasa pengamanan.

### **2. Misi**

Memberikan pelayanan dengan cepat, akurat dan efisien serta solusi yang tepat dan bermutu sehingga memudahkan para pengguna jasa dalam melakukan kegiatan usahanya, dengan dukungan teknologi yang canggih serta Sumber Daya Manusia yang handal, terampil dan professional.<sup>2</sup>

## **C. Struktur Organisasi**

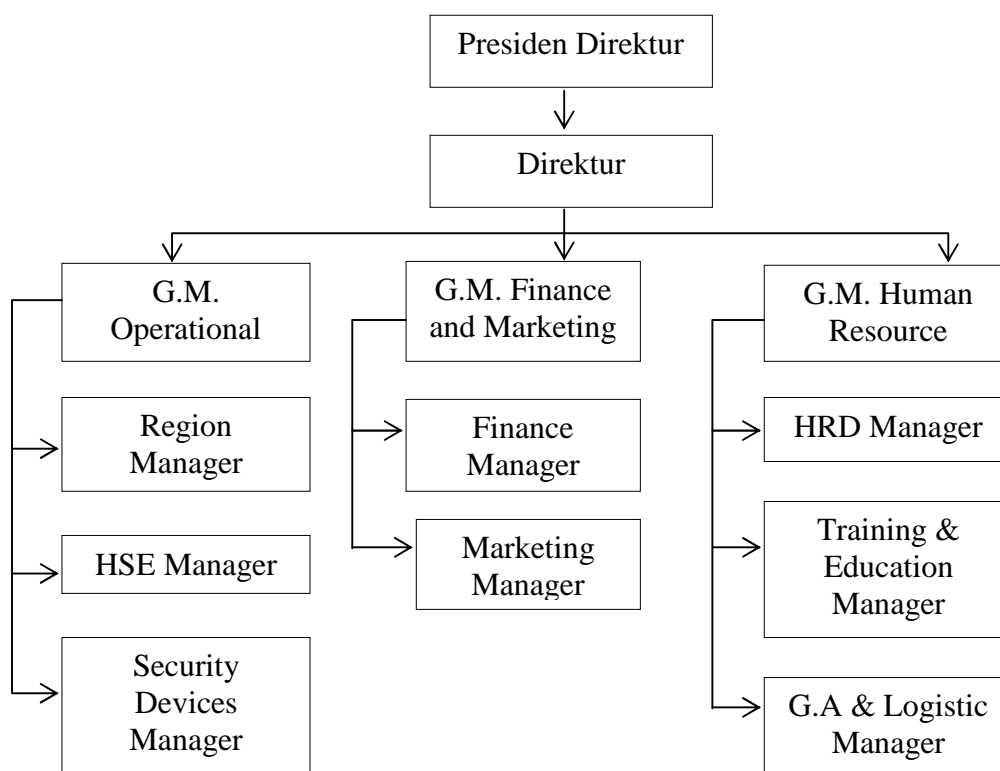
Untuk dapat memperlancar jalannya usaha dari suatu perusahaan, maka setiap perusahaan harus memiliki struktur organisasi yang baik. Struktur organisasi merupakan kerangka kerja yang di dalamnya terdapat sekumpulan orang yang bekerja sama untuk mencapai tujuan yang sama seperti apa yang telah direncanakan oleh perusahaan tersebut. Untuk menetapkan sebuah organisasi yang baik, ada beberapa aspek yang harus diperhatikan diantaranya perumusan organisasi yang jelas, pemberian tugas pekerjaan, kekuasaan dan tanggung jawab yang jelas, pendelegasian kekuasaan, jenjang pengawasan atau rentang kekuasaan dan adanya saluran komunikasi yang jelas.

---

<sup>2</sup>*Ibid*

Struktur organisasi yang terdapat di PT. Bravo Satria Perkasa dapat dilihat dari bagan berikut:

**GAMBAR II.1**  
**STRUKTUR ORGANISASI**  
**PT. BRAVO SATRIA PERKASA**



Susunan struktur manajemen PT. Bravo Satria Perkasa bersifat vertikal dengan jabatan tertinggi dalam PT dipegang oleh presiden direktur. Di bawah presiden direktur terdapat jabatan direktur yang membawahi tiga *general manager* yaitu *G.M Operasional*, *G.M Finance and Marketing* dan *G.M Human Resource*. Masing-masing *general manager* ini akan membawahi lagi bagian yang lebih spesifik yaitu *Region Manager*, *Security Devices Manager* untuk *G.M Operasional*, *Finance Manager* dan *Marketing Manager* berada di bawah *G.M Finance & Marketing*. Untuk *HRD Manager*, *Training*

*and Education Manager* serta *G.A & Logistic Manager* di bawah *G.M Human Resource*.

*G.M Operational* bertugas untuk membawahi wilayah-wilayah operasional PT. Bravo Satria Perkasa serta operasional mengantar satpam baru ke lokasi tugas untuk pertama kalinya. Bagian *G.M Operational*, membawahi *Region Manager* yang menyusun dan melaksanakan program kerja, mengaktifkan kerja sama antar daerah, melakukan promosi dan pemasaran wilayah, dan memperoleh kesepakatan investasi. *HSE (Health and Safety Environment) Manager* bertugas membuat program kerja K3 dan perencanaan pengimplementasian, memastikan berjalannya program K3 dan membuat dokumentasinya, membuat laporan dan menganalisis data statistik, meninjau keselamatan kerja dan pelatihan keselamatan, melakukan pemeriksaan pada tenaga kerja, memastikan tenaga kerja telah bekerja sesuai dengan SOP, dan meninjau serta mengarahkan karyawan bekerja sesuai kewajiban dan sesuai dengan sistem operasi perusahaan.

*G.M Finance and Marketing* memiliki tugas untuk menjaring user baru atau menawarkan proyek serta mengisi form permohonan perekrutan pekerja dan pihak user. *G.M Human Resources* memiliki tugas untuk menyiapkan dan menyeragamkan anggota, membuat Surat Perintah Tugas (SPT) dan Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT) serta menyiapkan perlengkapan alat-alat admin untuk di lokasi dinas. Ketiga general manager ini bertanggung jawab secara langsung kepada direktur. Bagian *GM Human Resource*, membawahi *HRD Manager* yang mengurus masalah pekerja mulai

dari perekrutan, penempatan sampai Pemutusan Hubungan Kerja (PHK). *Training and Education Manager* bertugas memberikan pelatihan dan pendidikan seputar security untuk pekerja. *GA & Logistic Manager* sendiri bertugas menyiapkan kebutuhan logistik untuk pekerja misalnya seragam dan alat-alat kerja.

#### **D. Layanan yang diberikan PT. Bravo Satria Perkasa Pekanbaru**

##### **1. VIP Guard/Escorting**

Berbekal dengan Sumber Daya Manusia yang handal di bidangnya, PT. Bravo satria Perkasa memiliki prosedur, perilaku dan teknologi keamanan, berikut juga mental, moral dan sikap tanggap terhadap penanganan masalah.

PT. Bravo Satria Perkasa akan menjadi mitra keamanan yang dapat diandalkan. Layanan yang diberikan terdiri atas:

- a. Penanganan keamanan diseluruh lokasi dengan pertimbangan keamanan yang matang.
- b. Perlindungan VIP 24 jam mempergunakan petugas resmi dan menyamar.
- c. Perlindungan VIP dalam acara tertentu.
- d. Menyiapkan program pengamanan VIP.<sup>3</sup>

##### **2. Pelatihan Keamanan**

PT. Bravo Satria Perkasa juga memberikan layanan bagi perusahaan berupa desain dan pelatihan tenaga satpam mencakup pengetahuan, keterampilan dan perilaku sebagai personil sekuriti yang

---

<sup>3</sup>*Ibid*

profesional. agar dapat memperoleh hasil optimal dalam pelatihan, para instruktur PT. Bravo Satria Perkasa membuat analisa kebutuhan bagi klien. Aktifitas yang kemudian dikembangkan akan mempermudah asimilasi personil yang handal.

Adapun pelatihan yang disediakan oleh PT. Bravo Satria Perkasa adalah :

- a. Pelatihan Dasar.
- b. Penanganan Ancaman Bom.
- c. Prosedur Evakuasi dan Pemadaman Api.
- d. Teknik Investigasi dan Manajemen.
- e. Kontrol dan Manajemen Keamanan.
- f. Keamanan Informasi.
- g. Manajemen Krisis.
- h. Pelayanan Prima.<sup>4</sup>

### **3. Jasa Pengamanan**

Layanan pada PT. Bavo Satria Perkasa adalah operasi keamanan yang terencana dan ditopang dengan kemampuan mengelola keamanan dengan baik.

PT. Bavo Satria Perkasa memberikan layanan keamanan menyeluruh kepada pengguna jasa. Klien dapat terfokus pada usaha bisnis yang dijalankan karena keamanan mereka berada di tangan yang tepat.

---

<sup>4</sup>*Ibid*

PT. Bavo Satria Perkasa menyediakan layanan kepada klien dalam hal pengelolaan keamanan meliputi :

- a. Rekrutmen satpam dan pelatihan berlanjut.
- b. Penyusunan prosedur operasional.
- c. Mengkoordinasikan keamanan dengan kondisi eksternal.
- d. Penanganan administratif personal di lapangan.
- e. Penanganan kejadian.
- f. Penerapan sistem keamanan.<sup>5</sup>

#### **4. CPP (Close Personal Protection)**

Close Personal Protection adalah produk jasa untuk pengawalan dan pengamanan terhadap VVIP personal secara terintegrasi dengan sistem proteksi dan protokoler yang telah diuji.

#### **5. Event Sekuriti**

Event Sekuriti adalah produk jasa pengamanan event-event atau acara-acara seperti konser musik, lanching produk, pameran, dan lain-lain.

#### **6. Task Force Bravo**

Task Force Bravo adalah satuan tugas khusus yang dimiliki PT. Bavo Satria Perkasa untuk melakukan berbagai hal pengamanan dan penyelamatan pada setiap situasi Tidak Normal (Emergency Situation).<sup>6</sup>

---

<sup>5</sup>*Ibid*

<sup>6</sup>*Ibid*



## **7. OCC (Operation Command Centre)**

Operation Command Centre adalah sistem kendali operasi PT. Bavo Satria Perkasa yang berbentuk piranti lunak beserta tim kelolanya yang senantiasa membeikan info dan komando secara Up to Date.<sup>7</sup>

---

<sup>7</sup>*Ibid*