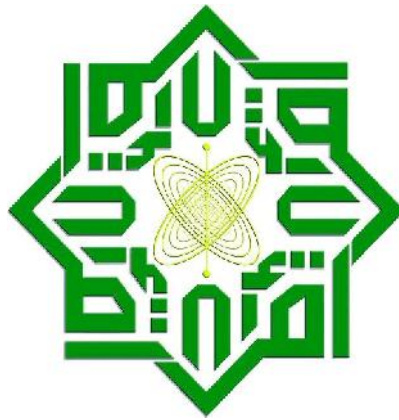


**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA SATPAM DITINJAU  
MENURUT EKONOMI ISLAM  
(Studi Kasus Pada PT. Bravo Satria Perkasa Pekanbaru)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Syari'ah (SE.Sy) pada Fakultas Syari'ah dan Hukum



**OLEH:**

**NADIRA ANDESTI**  
**11125200245**

**PROGRAM STRATA 1 (S1)  
JURUSAN EKONOMI ISLAM**

**FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN SYARIF KASIM**

**RIAU**

**2015**



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM

كلية الشريعة والقانون

FACULTY OF SYARIAH AND LAW

Alamat : Jl. H.R. Subranta KM. 15 Tampan Pekanbaru - Riau No. Telp. 0761-28293  
Fax. 0761-21129, Web. [www.uin-suska.ac.id](http://www.uin-suska.ac.id), E-mail : [iain-sq@pekanbaru.indo.net.id](mailto:iain-sq@pekanbaru.indo.net.id)

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini berjudul : **“Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Satpam Ditinjau Menurut Ekonomi Islam”**, yang ditulis oleh :

Nama : NADIRA ANDESTI  
Nim : 11125200245  
Jurusan : EKONOMI ISLAM

Telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Panitia Ujian Sarjana Program Strata Satu (S1) Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang dilaksanakan pada:

Hari : JUM'AT  
Tanggal : 9 OKTOBER 2015

Sehingga dapat diterima dan disahkan oleh Fakultas Syariah dan Hukum sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah (SE, Sy).

Pekanbaru, 12 Oktober 2015



**DR. H. AKBARIZAN, M. Ag, M. Pd**  
NIP. 19711001 199503 1 002

PANITIA UJIAN SARJANA

KETUA

**Dr. Zulkifli, M. Ag**  
NIP. 19741006 200501 1 005

PENGUJI I

**DR. AMRUL MUZAN, M.A**  
NIP. 19770227 200312 1 002

SEKRETARIS

**Khairul Amri, M. Ag**  
NIP. 19730823 200112 1 003

PENGUJI II

**DARMA WAN TIA INDRAJAYA, M. Ag**  
NIK. 19720901 200501 1 005

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “**Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Satpam Menurut Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus Pada PT. Bravo Satria Perkasa Pekanbaru).**” PT. Bravo Satria Perkasa merupakan sebuah perusahaan nasional yang bergerak dan beroperasi sebagai Badan Usaha Jasa Pengamanan (BUJP), sesuai dengan izin-izin operasi yang diberikan oleh Markas Besar Kepolisian Republik Indonesia dan Departemen Tenaga Kerja Republik Indonesia. Sasarannya adalah Industri Perbankan dan juga di industri-industri lainnya seperti Coca-Cola Amatil, AHM, Adira Finance yang membutuhkan jasa keamanan profesional.

Permasalahan dalam penelitian ini adalah apakah terdapat perbedaan kinerja antara satpam yang telah mengikuti pelatihan dan yang tidak mengikuti pelatihan, dan bagaimana tinjauan Ekonomi Islam terhadap pelatihan dan kinerja pada PT. Bravo Satria Perkasa (BSP) Pekanbaru. Penelitian ini dilakukan di PT. Bravo Satria Perkasa Pekanbaru. Populasi dalam penelitian ini satpam PT. Bravo Satria Perkasa Pekanbaru yang berjumlah 200 satpam. Penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *Purposive Sampling*, dalam menentukan jumlah sampel dihitung berdasarkan rumus Slovin, maka dari jumlah populasi 200 satpam diperoleh jumlah sampel sebanyak 67 satpam yang terdiri dari 16 satpam yang tidak mengikuti pelatihan dan 51 satpam yang telah mengikuti pelatihan. Teknik pengambilan data dalam penelitian ini secara observasi, kuesioner, dan dokumentasi.

Dari hasil pengujian hipotesis komparatif nilai sig  $0,05$  yaitu  $0,000$   $0,05$  yang artinya  $H_0$  diterima dengan hipotesis ada perbedaan kinerja antara satpam yang tidak mengikuti pelatihan dan yang mengikuti pelatihan. Dari hasil uji T, nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $4,125 > 1,99714$  yang berarti  $H_0$  ditolak dengan hipotesis ada perbedaan kinerja antara satpam yang tidak mengikuti pelatihan dan yang mengikuti pelatihan. Maka satpam yang mengikuti pelatihan memiliki kinerja yang sangat bagus daripada satpam yang tidak mengikuti pelatihan. Dan berdasarkan hasil uji korelasi didapat korelasi antara pelatihan dan kinerja sebesar

0,109 yang berarti sangat lemah positif yang artinya searah. Sedangkan berdasarkan uji koefisien determinasi, pengaruh pelatihan terhadap kinerja sebesar 1,2 % dan 98,8 % dipengaruhi oleh variabel-variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

Tinjauan ekonomi Islam terhadap pelatihan dan kinerja satpam adalah sudah sesuai dengan prinsip Islam, karena pelatihan yang diberikan sesuai dengan tujuan pelatihan dan kinerja yang dihasilkan akan diminta pertanggung jawaban.

## KATA PENGANTAR

### بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji syukur hanya kepada Allah Swt, dengan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat dan salam tidak lupa diarturkan kepada junjungan kita yakni Nabi Muhammad Saw yang telah berjuang membawa umatnya dari alam kenistaan dan kebodohan kealam yang penuh dengan kedamaian dan kebaikan yaitu islam yang kita miliki sampai sekarang ini.

Penulisan Skripsi dengan judul : **“Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Satpam Ditinjau Menurut Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus Pada PT. Bravo Satria Perkasa Pekanbaru)”** dimaksud untuk melengkapi tugas dan memenuhi sebagai syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Syariah pada Fakultas Syariah dan Hukum di UIN SUSKA RIAU.

Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan do’a dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, untuk itu melalui karya ilmiah ini penulis menyampaikan terimakasih yang setulus-tulusnya dan sedalam-dalamnya kepada:

1. Ayahanda Irma Imran dan Ibunda Upik Zulyani yang telah melahirkan, membesarkan, mendidik dan selalu memberi kasih sayang sehingga sampai pada perguruan tinggi saat ini, beserta abangku Sandre Gusnaldi serta adik-adikku Cahya Rifta Yani dan Rezkila Sakinah yang telah memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA., selaku Rektor UIN Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu sedalam-dalamnya dikampus UIN SUSKA RIAU ini.
3. Bapak Dr. H. Akbarizan, M.Ag. M.Pd., selaku Dekan Fakultas Syari’ah dan Hukum UIN Sultan Syarif Kasim Riau beserta bapak Dr. H. Mawardi Muhammad Saleh, Lc., M.A. selaku Pembantu Dekan I, dan ibu Dr. Hertina, M.Pd. selaku Pembantu Dekan II, Bapak Dr.Zulkifli, MA. selaku Pembantu Dekan III.

4. Bapak Kamiruddin, M.A, selaku Ketua Jurusan Ekonomi Islam dan Bapak Bambang Hermanto, M.A, selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi Islam.
5. Ibu Nurhasanah, S.E, M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dan pikirannya dengan penuh ketulusan hati dan kesabaran dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi inidan Bapak Asril, M.H selaku penasehat akademik.
6. Bapak /Ibu para dosen serta staf Fakultas Syari'ah dan Hukum.
7. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Bravo Satria Perkasa Pekanbaru. Terima kasih atas kesempatan dan bantuannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Pimpinan serta karyawan perpustakaan UIN SUSKA RIAU, perpustakaan Fakultas Syari'ah dan Hukum.
9. Teman seperjuangan Pony Rahayu SE. Sy, Ulfi Rahma Yanti, Siti Jamilah SE. Sy, Ririn Gustina Ningsih, Noni Andini, dan teman seperjuangan lainnya jurusan ekonomi Islam angkatan 2011 yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.

Semoga segala kebaikan dan kerjasama Bapak/ ibu, Saudara/i, sekalian dibalas oleh Allah Swt. dan senantiasa mendapatkan Rahmat dan Hidayah-Nya. Akhirnya, terkandung harapan semoga penulisan skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan, dan kepada Allah Swt. Penulis menyerahkan diri dan mohon do'a semoga amal ini menjadi amal shaleh, aamiiiiin.

*Wabillahitaufiq Walhidayah Wassalaamu'alaikum Wr. Wb*

Pekanbaru, 10 September 2015

Penulis

**NADIRA ANDESTI**

**NIM : 11125200245**

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PERSETUJUAN

### LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii

### BAB I : PENDAHULUAN

A. LatarBelakang .....	1
B. Batasan Masalah.....	6
C. RumusanMasalah .....	7
D. Tujuan danManfaat Penelitian .....	7
E. Metode Penelitian.....	8
F. Hipotesis.....	18
G. Sistematisapenulisan.....	19

### BAB II : GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah PT.Bravo Satria Perkasa.....	20
B. Visi dan Misi .....	22
C. Struktur Organisasi .....	22
D. Layanan yang Diberikan PT. Bravo Satria Perkasa Pekanbaru .....	25

### BAB III : LANDASAN TEORI

A. Sumber Daya Manusia	
1. Pengertian Sumber Daya Manusia .....	29
2. Kualitas Sumber Daya Manusia.....	29
3. Sumber Daya Manusia Dalam Islam .....	30

B. Pelatihan	
1. PengertianPelatihan.....	32
2. Tujuan Pelatihan.....	35
3. Faktor-Faktor yang Perlu Diperhatikan Dalam Pelatihan.....	37
4. Kebutuhan Pelatihan .....	37
5. Metode Pelatihan.....	41
6. Pelatihan Satpam.....	47
C. Kinerja .....	51
1. Pengertian Kinerja.....	51
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	52
3. Penilaian Kinerja.....	53
4. Kinerja Satpam.....	59

**BAB IV: PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA  
SATPAMDITINJAU MENURUT EKONOMI ISLAM**

A. DeskriptifResponden.....	66
B. StatistikDeskriptifResponden.....	67
C. PengujianInstrumenPenelitian .....	74
D. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	79
E. Pelatihan Terhadap Kinerja Satpam Menurut Ekonomi Islam.....	83

**BAB V : PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	87
B. Saran .....	88

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**BIOGRAFI PENULIS**