

**TRANSAKSI *E-COMMERCE* MENURUT EKONOMI ISLAM  
(STUDI KASUS SISTEM JUAL BELI *ONLINE* DI  
KELURAHAN SAIL KECAMATAN TENAYAN RAYA  
PEKANBARU)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Gelar  
Sarjana Ekonomi Syariah  
(S.E.,Sy)**



**Oleh:**

**SRI AYU RHAHAYU NINGSIH  
NIM. 11025201642**

**JURUSAN EKONOMI ISLAM  
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU**

**2015**



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM

كلية الشريعة والقانون

FACULTY OF SYARIAH AND LAW

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.15 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box.1004 Telp. 0761-561645  
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: rektor@uin-suska.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul "TRANSAKSI *E-COMMERCE* MENURUT EKONOMI ISLAM (STUDI KASUS SISTEM JUAL BELI *ONLINE* DI KELURAHAN SAIL KECAMATAN TENAYAN RAYA PEKANBARU)" yang ditulis oleh :

Nama : SRI AYU RHAHAYU NINGSIH  
NIM : 11025201642  
Jurusan : Ekonomi Islam

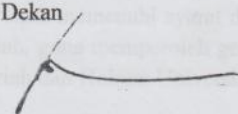
Telah dimunaqasahkan dalam sidang panitia sarjana program Strata Satu (S1) pada Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada :

Hari : Rabu  
Tanggal : 01 Juli 2015  
Bertepatan : 14 Ramadhan 1436 H

Sehingga dapat diterima dan disahkan oleh Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi Syariah (SE.Sy).

Pekanbaru, 08 Juli 2015

Dekan

  
**Dr. H. Akbarizan, M.Ag, M.Pd**  
NIP. 19711001 199503 1 002

PANITIA UJIAN SARJANA

Ketua Penguji

**Dr. H. Mawardi Muhammad Saleh, Lc., MA**  
NIP. 19680624 200112 1 002

Sekretaris

**Ismardi, M.Ag**  
NIP. 19720308 200312 1 003

Penguji I

**Mawardi, S.Ag, M.Si**  
NIP. 19710809 199903 1 004

Penguji II

**Wahidin, M.Ag**  
NIP. 19710108 199703 1 003

## ABSTRAK

Skripsi ini berjudul: “**Transaksi *E-Commerce* Menurut Ekonomi Islam Studi Kasus Sistem Jual Beli *Online* Di Kelurahan Sail Kecamatan Tenayan Raya Pekanbaru**”.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pengamatan penulis mengenai ketidaksesuaian dalam pengiriman, ketidaksesuaian antara kualitas bahan yang dipesan dengan yang terkirim ke pembeli, dan adanya penundaan dalam pembayaran.

Rumusan masalah penelitian ini yaitu bagaimana transaksi *E-Commerce* yang dilakukan di Kelurahan Sail Kecamatan Tenayan Raya Pekanbaru, serta bagaimana pandangan Islam terhadap transaksi *E-Commerce* di Kelurahan Sail Kecamatan Tenayan Raya Pekanbaru.

Penelitian ini dilakukan di Kelurahan Sail Kecamatan Tenayan Raya Pekanbaru. Populasi dalam penelitian ini adalah pedagang dan pembeli sebanyak 105 orang. Dikarenakan kuantitas ini terlalu besar maka peneliti mengambil sampel sebesar 20% yaitu sebanyak 21 orang. Yang terdiri dari 10 orang pedagang dan 11 orang pembeli.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui transaksi *E-Commerce* di Kelurahan Sail Kecamatan Tenayan Raya Pekanbaru, serta untuk mengetahui pandangan Islam terhadap transaksi *E-Commerce* di Kelurahan Sail Kecamatan Tenayan Raya Pekanbaru.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan penulis, dapat disimpulkan bahwa Transaksi *E-Commerce* di Kelurahan Sail Kecamatan Tenayan Raya Pekanbaru terdapat dua jenis transaksi yaitu transaksi dengan status barang yang *ready* dan transaksi dengan status barang yang *pre-order (istishna' dalam)*. Dalam transaksi *E-Commerce* harus ada kecocokan barang, kecocokan waktu kedatangan, kecocokan harga. Adapun transaksi *E-Commerce* dapat terjadi jika tidak cocok barang, ketidakcocokan waktu kedatangan atau adanya keterlambatan dalam pengiriman, ketidakcocokan harga antara di awal perjanjian dengan di waktu pembayaran. Menurut pandangan Islam langkah-langkah transaksi *E-Commerce* di Kelurahan Sail Kecamatan Tenayan Raya Pekanbaru ternyata tidak semua sesuai dengan Islam, karena ada unsure kesengajaan dalam merubah kualitas bahan dan keterlambatan dalam proses pengiriman. Adapun untuk merubah kualitas bahan, keterlambatan pengiriman dan adanya perubahan harga dengan alasan yang jelas dan diterima oleh kedua belah pihak itu diperbolehkan dalam Islam.

## KATA PENGANTAR



Mengucapkan Alhamdulillah Rabbil Alamin sebagai syukur kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah dengan judul “**TRANSAKSI *E-COMMERCE* MENURUT EKONOMI ISLAM (STUDI KASUS SISTEM JUAL BELI *ONLINE* DI KELURAHAN SAIL KECAMATAN TENAYAN RAYA PEKANBARU)**”. Penyusunan skripsi ini adalah salah satu persyaratan guna mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Syariah (SE. Sy) pada jurusan Ekonomi Islam S1 Fakultas Syari’ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim (UIN SUSKA) Riau.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis telah menerima masukan, saran dan dukungan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibunda Darmawaty dan Ayahanda Basuni Alwi yang telah banyak memberikan dorongan, semangat dan doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis dalam mencapai cita-cita ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA selaku Rektor UIN SUSKA Riau.
3. Bapak Dr. H. Akbarizan, MA, M.Pd selaku Dekan Fakultas Syari’ah dan Hukum UIN SUSKA Riau beserta Wakil Dekan I, II dan III.
4. Bapak Kamiruddin, M.Ag selaku Ketua Jurusan Ekonomi Islam dan Bapak Bambang Hermanto, M.Ag selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi Islam.
5. Bapak Ahmad Adri Riva’i, M.Ag yang juga ikut memotivasi, memberi kritik, arahan dan saran yang luar biasa kepada penulis.

6. Bapak Drs. Arifuddin, MA selaku Penasehat Akademis yang telah memotivasi dari awal kuliah sampai sekarang.
7. Para dosen dan seluruh staf Fakultas Syari'ah dan Hukum UIN SUSKA Riau yang telah banyak memberikan ilmunya kepada penulis.
8. Para penjual dan pembeli di Kelurahan Sail Kecamatan Tenayan Raya yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini dan mempermudah dalam mendapatkan data yang dibutuhkan penulis.
9. Buat adik tercinta Muhammad Aidil Resky dan seluruh keluarga besar yang ikut memberi dorongan, semangat dan doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
10. Seluruh teman-teman, teman-teman seperjuangan dan keluarga KKN 2013 di Desa Selat Panjang Barat Meranti serta teman-teman Ekonomi Islam 2 angkatan 2010, khususnya untuk Rauda,Wan Reni, SE.Sy, Juli Anjar,SE.Sy, Novi Kardianti Nst, SE.Sy, Ika. Serta untuk Rizna Yuliani, SE.Sy, Ai Rosmawati dan Fatahillah Azizul Hakim, SE yang turut memberikan motivasi yang luar biasa kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan penulis berharap semoga pembaca dapat memberikan kritikan dan saran yang bersifat konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini dan semoga ada manfaatnya.

Pekanbaru, 8 Juni 2015  
Penulis

**SRI AYU RHAHAYU NINGSIH**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Batasan Masalah .....	10
C. Perumusan Masalah .....	11
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	11
E. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	12
F. Metode Penelitian .....	13
G. Sistematika Penulisan .....	17
<b>BAB II TINJAUAN UMUM LOKASI KELURAHAN SAIL KECAMATAN TENAYAN RAYA PEKANBARU</b> .....	19
A. Letak Geografis dan Demografis .....	19
B. Sosial Budaya dan Adat Istiadat .....	23
C. Kehidupan Beragama .....	24
D. Pendidikan .....	26
E. Sosial dan Ekonomi Masyarakat .....	27
F. Struktur Organisasi .....	30
<b>BAB III TINJAUAN UMUM TENTANG TRANSAKSI <i>E- COMMERCE</i> DALAM ISLAM</b> .....	35
A. Pengertian <i>E-Commerce</i> .....	35
B. Dasar Hukum <i>E-Commerce</i> .....	39
C. Syarat dan Rukun <i>E-Commerce</i> .....	43
D. Akad <i>E-Commerce</i> .....	48
E. Langkah-Langkah <i>E-Commerce</i> .....	49

<b>BAB IV TRANSAKSI <i>E-COMMERCE</i> DI KELURAHAN SAIL KECAMATAN TENAYAN RAYA PEKANBARU MENURUT EKONOMI ISLAM .....</b>	<b>53</b>
A. Transaksi <i>E-Commerce</i> di Kelurahan Sail Kecamatan Tenayan Raya Pekanbaru .....	53
B. Pandangan Ekonomi Islam Terhadap Transaksi <i>E- Commerce</i> di Kelurahan Sail Kecamatan Tenayan Raya Pekanbaru .....	64
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>70</b>
A. Kesimpulan .....	70
B. Saran .....	71

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**