

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Abu Bakar, Al-Baihaqi, *Sa'bul Iman*, (beirut: Al-Ilmiyah Dar al-Kutub, 1410 H)
- Ahmad Tjahtono, *Perpajakan Indonesia*, (Jakarta: PT. Grafindo Persada, 2003)
- Arifin Sitio, Halomoan Tamba, *Koperasi Teori dan Praktik*, (Jakarta: Erlangga, 2001)
- Dahlan Alwi, dkk, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Jakarta: Balai Pustaka, 1995)
- Damel Fitra Sazuli, Account Officer, *Wawancara*, (Kuok: Tanggal 15 Oktober 2014)
- Delfis Susanti, Credit Support, *Wawancara*, (Kuok: Tanggal 15 Oktober 2014)
- Ernie, Kurniawan, *Pengantar Manajemen*, (Jakarta: Kencana, 2009)
- Fandy Tjiptono, *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima*, (Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2008)
- George R. Terry, Leslie W. Rue, *Dasar-Dasar Manajemen*, alih bahasa oleh G.A. Ticoalu, (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 1992)
- Hani T. Handoko, *Manajemen*, (Yogyakarta: BPFY-Yogyakarta, 2003)
- Happy Suranto, *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*, (Jakarta: Visi Media, 2008)
- Heru Wahyudi, *Ekonomi Syariah*, (Jakarta: Balai Pustaka, 2005)
- <http://tesisdisertai.blogspot.com/2011/07/bentuk-Pelayanan.html>(Diakses Tanggal 15 Oktober 2014)
- Husaini Usman, *Manajemen Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan*, (Dikutip dari Sutisna, 1989), (Jakarta: Bumi Aksara, 2011)
- Irene Diana Sari Wijayanti, *Manajemen*, (Yogyakarta: Mitra Cendikia, 2008)
- Jumaris, Kepala Desa Lereng, *Wawancara*, (Kuok: Tanggal 15 Oktober 2014)
- Kasmir, *Manajemen Perbankan*, (Jakarta: PT Rajagrafindo Persada, 2002)

Malayu S.P. Hasibuan, *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah*, (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2014)

Meilan Selvy, Koor. Operasional, *Wawancara*, (Kuok: Tanggal 15 Oktober 2014)

Mochtar Effendy, *Manajemen Suatu Pendekatan Berdasarkan Ajaran Islam*, (Palembang: Unsri, 2009)

Moekijat, *Koordinasi*, (Jakarta : Graha, 1994)

Muhammad Alimni, *Lembaga-Lembaga Keuangan Umat Kontemporer*, (Jakarta: Gema Insani Press, 2001)

Muhammad bin Ismail, *Shaih Bukhari*, (beirut: Dar Ibnu kasir, 1987, 2140)

Muhammad Nur Nasution, *Manajemen Mutu Terpadu*, (Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia, 2010)

Muslim bin Hajar, *Shahih Muslim*, (Beirut: Dar al-jail, tt), Juz 8

Neilul Authory, Manager, *Wawancara*, (Kuok: Tanggal 15 Oktober 2014)

Ninik Widiyanti, *Manajemen Koperasi*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2007)

Sudarso dan Edilius, *Koperasi Dalam Teori dan Praktik*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2010)

Website GOOGLE : <http://www.menkop-resmikan-Koperasi-Kampar-Mitra-Mandiri.ukm.htm> (Diakses Tanggal 15 Oktober 2014)