

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah dikemukakan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Mekanisme koordinasi dilaksanakan agar kegiatan manajerial Koperasi Kamar Mitra Mandiri (KKMM) berjalan dengan baik, maka mekanisme koordinasi yang dilakukan terdiri dari empat proses koordinasi, tipe koordinasi, dan teknik koordinasi yang telah memanfaatkan sumber daya manusia yang ada secara optimal guna tercapainya tujuan Koperasi Kamar Mitra mandiri (KKMM) dalam memberikan pelayanan yang terbaik kepada nasabah sebagai upaya peningkatan ekonomi umat.
2. Adapun pelayanan yang diberikan petugas Koperasi Kamar Mitra Mandiri (KKMM) kepada nasabah adalah :
 - a. Atensi, dalam pelayanan nasabah berhak diperhatikan terutama jika nasabah mengalami kesulitan.
 - b. Komunikatif dan ramah, setiap petugas bank yang melayani benar-benar mampu berkomunikasi dengan nasabah.
 - c. Aktif, Petugas bank yang aktif akan memberikan pelayanan yang terbaik kepada nasabah.
 - d. Arif dan bijaksana, sikap arif dan bijaksana dari petugas bank, terutama dalam menyampaikan sesuatu kesalahan nasabah dalam menyampaikan saran, sehingga nasabah tidak merasa digurui.

- e. Disiplin, pelayanan bank sangat erat kaitannya dengan disiplin kerja yang tinggi sehingga nasabah banyak memperoleh kemudahan fasilitas dari bank tersebut.
3. Tinjauan ekonomi Islam terhadap sistem koordinasi Koperasi Kamar Mitra Mandiri (KKMM) dalam meningkatkan pelayanan kepada nasabah sudah sejalan dengan prinsip ekonomi Islam yaitu persaudaraan dan tolong-menolong. Pelayanan yang diberikan dalam bentuk kesabaran, keramahan, keamanan dan kenyamanan, ketekunan, tanggung jawab, serta kedisiplinan. Sehingga para nasabah merasa nyaman dengan dengan pelayanan yang diberikan, meskipun dalam praktiknya masih ada beberapa pelayanan yang tidak dijalankan dengan baik sesuai dengan standar operasional prosedur yang ada.

B. Saran

Dengan harapan apabila dari kalangan Koperasi Kamar Mitra Mandiri (KKMM) yang memiliki komitmen ke depan untuk memberikan informasi tentang pelayanan yang maksimal melalui tulisan yang dikemas dalam buku-buku panduan atau artikel-artikel surat kabar lainnya, baik dari kalangan para pemikir ekonomi Islam, maupun para mahasiswa atau para calon-calon master yang sedang melaksanakan penelitian dalam bidang tersebut khususnya di Koperasi Kamar Mitra Mandiri (KKMM) memberikan koordinasi kepada bawahan agar bisa memberikan pelayanan kepada nasabah dengan baik sehingga pelayanan kepada nasabah semakin ditingkatkan agar menjadi profesional dan handal.