

BAB II

GAMBARAN UMUM BANK RIAU KEPRI UJUNG TANJUNG

A. Sejarah

Bank Pembangunan Daerah Riau adalah Bank milik Pemerintah Provinsi Riau, Pemerintah Kabupaten/Kota se-Provinsi Riau dan Provinsi Kepulauan Riau yang didirikan berdasarkan Surat Keputusan Gubernur KDH Tk. 1 Riau No.51/IV/1966 tanggal 1 April 1966 yang disesuaikan dengan Undang-Undang No. 13 Tahun 1962 tentang Bank Pembangunan Daerah. Terhitung tanggal 1 April 1966 secara resmi kegiatan Bank Pembangunan Daerah Riau dimulai dengan status sebagai Bank Milik Pemerintah Daerah. Pendirian Bank Pembangunan Daerah Riau diatur dan disesuaikan dengan Peraturan Daerah No. 14 Tahun 1992 jo. Peraturan Daerah berdasarkan Undang-Undang No. 7 Tahun 1992 jo. Undang-Undang No. 10 Tahun 1998 tentang Perbankan.

Berdasarkan Keputusan RUPS tanggal 26 Juni 2002 dan Perda No. 10 Tahun 2002 tanggal 26 Agustus 2002 serta dengan Akta Notaris Mohammad Dahar Umar, SH No.36 tentang Pendirian Perseroan Terbatas yang telah disahkan oleh Menteri Kehakiman dan HAM dan dengan Surat Keputusan No. C-09851.HT.01.TH.2003 tanggal 5 Mei 2003 serta mendapat persetujuan Deputi Gubernur Senior Bank Indonesia No. 5/30/KEP.DGS/2003 tanggal 22 Juli 2003, Status Badan Hukum Bank Pembangunan Daerah Riau berubah dari Perusahaan Daerah (PD) menjadi Perseroan Terbatas (PT) dengan nama PT.

Bank Pembangunan Daerah Riau disingkat dengan PT. Bank Riau.¹ Sampai saat ini PT. Bank Riau terus mengalami perkembangan dan telah tersebar diseluruh Kabupaten/Kota di Provinsi Riau dan Provinsi Kepulauan Riau.

PT. Bank Riau Cabang Pembantu Ujung Tanjung terletak di Jl. Lintas Bagan Siapi-Api Ujung Tanjung Rokan Hilir, Didirikan pada tanggal 14 April 2010 merupakan cabang pembantu yang ke 52 Cabang Pembantu PT. Bank Riau di Pekanbaru. Tujuan PT. Bank Riau mendirikan Kantor Cabang, Kantor Kedai dan kantor Cabang Pembantu Bank Riau berkomitmen dan ingin memberikan pelayanan terbaik kepada nasabah dan pemegang saham melalui paradigma bisnis bank kearah yang lebih baik secara berkelanjutan dengan Motto "*The Spirit to Grow*" Tumbuh dan tumbuh menuju yang terbaik. Juga bertujuan ingin menjadikan bank yang terkemuka yang mampu mendorong pertumbuhan perekonomian daerah sehingga dapat memberdayakan perekonomian rakyat dan mengembangkan produk dan jasa yang bermanfaat untuk segala lapisan masyarakat serta Negara.

B. Visi dan Misi

1. Visi

Sebagai perusahaan perbankan yang mampu berkembang dan terkemuka didaerah, memiliki manajemen yang professional dan

¹ Profil Bank Riau Cabang Ujung Tanjung Tahun 2014

mendorong pertumbuhan perekonomian daerah sehingga dapat memerdayakan perekonomian rakyat.

2. Misi

Sebagai bank sehat, elit dan merakyat. Sebagai pendorong pertumbuhan ekonomi daerah. Sebagai pengelola dana pemerintah daerah. Sebagai sumber pendapatan daerah. Sebagai pembina, pengembang dan pendamping usaha kecil dan menengah.²

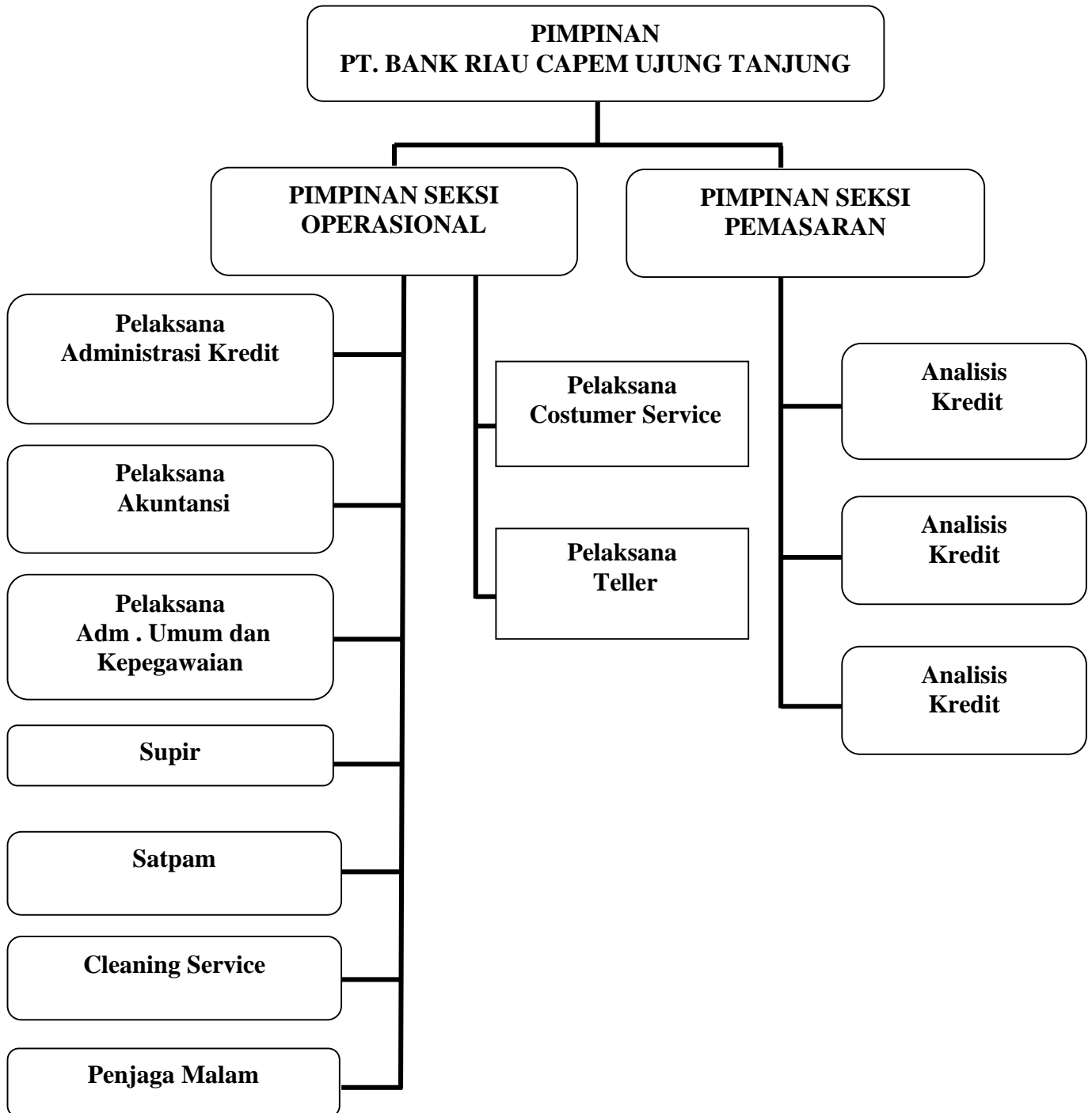
C. Struktur Organisasi

Struktur organisasi dapat diartikan sebagai alat organisasi yang akan memberikan gambaran mengenai satuan-satuan kerja dan hubungan-hubungan tanggung jawab baik secara vertikal maupun secara horizontal, dengan kata lain struktur organisasi dapat mencerminkan hubungan kerja antar tugas, fungsi wewenang dan tanggung jawab masing-masing orang atau bagian dalam organisasi.

Bank Riau dalam operasionalnya dituntut untuk bekerja secara profesional dalam usaha peningkatan laba operasinya. Oleh sebab itu, dibutuhkan suatu struktur organisasi yang tepat sehingga target yang diinginkan akan dapat tercapai.

²*Ibid*

Struktur Organisasi PT. Bank Riau Cabang Pembantu Ujung Tanjung



Sumber : PT. Bank Riau Cabang Pembantu Ujung Tanjung

Pembagian tugas dan wewenang di PT. Bank Riau Cabang Pembantu Ujung Tanjung adalah sebagai berikut:

1. Pimpinan

Bertugas menetapkan tujuan dan kebijaksanaan-kebijaksanaan, menyusun rencana strategi pembangunan usaha sesuai dengan kemampuan dan anggaran yang tersedia atau yang telah direncanakan oleh PT. Bank Riau Cabang Pembantu Ujung Tanjung serta mengawasi dan menilai kegiatan kerja staf-stafnya.

2. Pimpinan seksi (pinsi) pemasaran

Bertugas dan berwenang mengawasi tugas analisa kredit serta melaporkannya kepada pimpinan.

3. Analisa kredit

Bagian yang mengidentifikasi data nasabah apakah bisa untuk diberikan pinjaman dan sanggup membayar pinjaman.

4. Pimpinan seksi (pinsi) operasional

Bertugas dan berwenang mengawasi tugas bagian pelaksana administrasi kredit, akuntansi, adm/umum dan kepegawaian, costumer servise dan teller serta melaporkannya kepada pimpinan.

5. Pelaksana administrasi kredit

Bertugas melayani nasabah yang membuat surat perjanjian kredit atau pinjaman, membuat bank garansi, menyimpan bundel jaminan.

6. Pelaksana akuntansi

Bagian yang membuat laporan keuangan PT. Bank Riau Cabang Pembantu Ujung Tanjungdan melakukan verifikasi transaksi harian.

7. Pelaksana adm. umum dan kepegawaian

Bagian yang bertugas sebagai personalia dan membayar gaji karyawan pada PT. Bank Riau Cabang Pembantu Ujung Tanjung.

8. Pelaksana *costumer servise*

Bertugas melayani nasabah dalam memberikan informasi, menerima keluhan nasabah dan lain sebagainya.

9. Pelaksana *teller*

Bertugas menerima setoran, penarikan dan perintah bayar lainnya yang telah disesuaikan dengan ketentuan yang berlaku.

10. Supir

Yaitu orang yang bertugas mengendarai mobil kantor dan mengantar jemput keperluan-keperluan kantor.

11. Satpam

Yaitu orang yang bertanggung jawab mengenai keamanan PT. Bank Riau Cabang Pembantu Ujung Tanjung.

12. Penjaga malam

Yaitu yang bertugas menjaga keamanan PT. Bank Riau Cabang Pembantu Ujung Tanjung pada malam hari sampai pagi hari.³

³ Buku Agenda PT. Bank Riau Cabang Ujung Tanjung Tahun 2015

D. Produk dan Layanan

1. Produk Komersial

Untuk lebih menumbuhkan perekonomian daerah, Bank Riau telah menyiapkan beragam produk kredit produktif untuk menunjang kinerja para pebisnis dalam mengembangkan bidang usahanya yang meliputi :

- a. Kredit agribisnis
- b. Kredit bina prima/investasi
- c. Kredit niaga prima/modal kerja
- d. Kredit modal kerja atas dasar kontrak/karya prima
- e. Kredit kebun kelapa sawit
- f. Kredit modal kerja kepada developer.⁴

2. Produk Konsumen

Bank Riau Kepri telah mengembangkan berbagai macam produk untuk memudahkan nasabah dalam menabung ataupun mengajukan pinjaman. Adapun produk tersebut adalah sebagai berikut :

- a. KKB(kredit kendaraan bermotor)
- b. Tabungan sinar belia
- c. Tabungan sinar pendidikan
- d. Tabungan sinar
- e. KMK (kredit modal kerja) bagi developer atau pengembang
- f. KPR(kredit pemilikan rumah).⁵

3. Produk mikro dan kecil

⁴*Ibid*

⁵*Ibid*

Untuk mendorong pertumbuhan dan pengembangan ekonomi mikro dan kecil serta lebih mendekatkan diri kepada masyarakat, Bank Riau telah menyediakan produk perbankan meliputi :

a. KKP-E, kredit ketahanan pangan dan energi

Membantu petani atau peternak dibidang pemodalan untuk dapat menerapkan teknologi sehingga produktifitas dan pendapatan petani menjadi lebih baik serta meningkatkan ketahanan pangan nasional dan mendukung program pengembangan tanaman bahan baku bahan baker nabati.

b. KUMK SUP 005

Membantu usaha mikro dan kecil dalam memperoleh kredit modal kerja dan kredit investasi. Kredit yang diberikan tidak dikenakan biaya provisi dan administrasi.

c. Kredit BPD peduli

Membantu usaha mikro dan kecil dalam memperoleh kredit modal kerja dan kredit investas dengan maksimum plafond Rp. 5000.000,- Per anggota kelompok dan tidak dikenakan biaya provisi dan administrasi.

d. Kreta, kredit tanpa agunan

Membantu usaha mikro dan kecil dalam memperoleh kredit modal kecil dan investasi,kredit yang diberikan tanpa agunan.

e. KPK, kredit pengusaha kecil

Membantu pengusaha kecil secara perorangan, perusahaan dan koperasi dengan tujuan untuk usaha produktif, baik untuk modal kerja maupun investasi.

f. KPM, kredit pengusaha mikro.

Kredit yang diberikan kepada pengusaha Mikro dan Kecil Produktif, baik untuk kebutuhan modal kerja maupun untuk investasi untuk mengembangkan usaha dengan proses yang mudah.

g. Kedai bank riau

Merupakan salah satu jaringan kantor yang menjadi sarana dari Bank Riau Kepri untuk pengusaha mendapatkan kredit modal kerja dan investasi yang diberikan kepada pengusaha mikro dan kecil yang difokuskan pada domisili usaha yang berada di kawasan Kedai Bank Riau guna pembiayaan usaha produktif.⁶

4. Produk *treasury* dan internasional

Sebagai bank devisa, menyediakan produk perbankan dengan menggunakan mata uang asing seperti :

a. Giro valas

b. Deposito valas.⁷

⁶*Ibid*

⁷*Ibid*

Syarat pembukaan valas bank riau :

1. Perorangan :
 - a. Kartu identitas : KTP/SIM/Paspor/KIMS
 - b. Setoran awal minimal : USD 100, SGD, Uero 1.000
2. Badan usaha
 - a. Akte pendirian/anggaran dasar perusahaan dan perubahanya.
 - b. Surat isin usaha pedagang (SIUP
 - c. Tanda daftar perusahaan (TDP)
 - d. Kartu identitas (KTP/SIM/Paspor/KIMS), pejabat yang berwenang
 - e. Setoran awal minimal : USD 100, SDG 1000, Euro 1.000.
 - f. Penarikan dalam bentuk bank notes dapat dilakukan selama ada persediaan.⁸
3. Produk syariah

Bank Riau telah lebih dari tiga tahun mengembangkan perbankan syari'ah. Respon dari masyarakat terus meningkat sehingga Bank Riau terus berupaya mengembangkan beragam produk berbasis syariah seperti :

- a. Deposito iB investasi yang aman dan barokah
- b. Giro iB solusi mudah transaksi bisnis anda
- c. Pembiayaan iB pengusaha kecil, mitra terpercaya pengiat usaha
- d. Pembiayaan pemilikan kendaraan bermotor
- e. Pembiayaan iB niaga prima
- f. Tabungan iB, simpanan amanah riau (SINAR)

⁸*Ibid*

- g. Pembiayaan iB Pemilikan Rumah, mitra untuk pemilikan rumah idaman
- h. Gadai Emas iB (*rahn*), solusi dana cepat sesuai syari'ah
- i. Pembiayaan iB karya prima, mitra terpercaya dalam pembangunan
- j. iB Dhuha tabungan haji dan umroh
- k. Pembiayaan iB aneka guna.⁹

4. ATM Bank Riau

Demi kenyamanan dan kemudahan bagi Nasabah, PT. Bank Riau menyediakan fasilitas ATM di beberapa tempat di wilayah Riau dan Kepri. Kini nasabah tak perlu lagi antri. Transaksi semakin mudah dengan kartu ATM Bank Riau. Dengan fasilitas: Akses luas didukung oleh jaringan ATM Bank Riau dan seluruh Bank anggota ATM Bersama yang tersebar luas dengan jaringan sekitar 6000 diseluruh Indonesia, nasabah dapat melakukan transfer antar cabang dan antar bank anggota ATM Bersama.

Nasabah Bank Riau yang ingin bepergian ke Malaysia tidak perlu risau lagi jika saat berada disana kehabisan uang tunai. Sebab pengguna ATM Bank Riau akan bisa menarik uang tunai melalui ATM berlogo MEPS milik sejumlah Bank di Malaysia. Sejak tanggal 13 Desember 2007 para nasabah ATM Bank Riau dapat menikmati satu lagi fasilitas kemudahan yang disajikan Bank Riau, khususnya bagi yang ingin bepergian (melancong, berobat) di negeri jiran tersebut.

5. Jasa-jasa bank

⁹*Ibid*

- a. Kiriman uang
- b. Inkaso
- c. Kliring
- d. Pembayaran telepon
- e. Pembayaran pensiun
- f. Referensi bank
- g. Jaminan bank atau garansi bank
 - 1) Jaminan bank untuk pembangunan atau pengadaan barangjasa
 - 2) Jaminan bank penawaran
 - 3) Jaminan bank pelaksanaan
 - 4) Jaminan bank uang muka
 - 5) Jaminan bank pemeliharaan
 - 6) Jaminan bank pembelian atau pengadaan barang
 - 7) Jaminan bank untuk keperluan lainnya.¹⁰

¹⁰*Ibid*