

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

A. Sejarah Singkat Angkutan Umum Executive CV. Karya Inhil

Seiring dengan perkembangan zaman, maka berkembang pula kebutuhan manusia. Pada saat ini kebutuhan manusia semakin meningkat, yaitu tidak hanya berupa kebutuhan primer saja tetapi juga kebutuhan lainnya. Salah satunya kebutuhan sektor jasa khususnya sarana transportasi, seperti angkutan jasa yang berguna untuk melayani kebutuhan masyarakat.

Pekanbaru merupakan pintu gerbang bagi kemajuan dan perkembangan daerah Provinsi Riau, sehingga dengan predikat itu kota Pekanbaru terus meningkatkan eksistensinya sebagai pusat dari berbagai kegiatan baik penyelenggaraan pemerintahan, pembangunan, pusat pendidikan maupun industri dan perdagangan. Tidak mengherankan di Kota Pekanbaru terdapat berbagai perusahaan yang bergerak disektor swasta dengan memanfaatkan peluang bisnis yang ada.

Salah satu perusahaan yang diambil bagian peluang bisnis yaitu angkutan umum executive CV. Karya Inhil merupakan sebuah perusahaan kecil yang bergerak dalam bidang transportasi angkutan jasa yang belum mempunyai Badan Hukum. Yang mulai dirintis oleh Bapak Adiyanto

pada akhir tahun 2009 atau pada dua minggu sebelum tahun 2010, perusahaan ini berlokasi di Jl. Wono Sari no. 02 Pekanbaru, Sudirman/ Pekanbaru Kota berada dibelakang SPBU. Perusahaan tersebut berkembang dengan sangat pesat di beberapa Provinsi Riau disamping Membawa penumpang ada juga yang menitipkan barang ke perusahaan angkutan umum executive CV. Karya Inhil.

Perusahaan merupakan pelarian dari suatu usaha perikanan yang telah mengalami kegagalan dalam berusaha atau disebut juga karena mengalami kebangkrutan sehingga mencoba membuka usaha lain yakni usaha travel dengan menggunakan tabungan dari usaha perikanan. Tabungan tersebut dibelikan mobil untuk menjalankan usaha travel yang baru dibuka, karna belum mampu untuk membuka sendiri perusahaan ini bergabung dengan PO. Mustika yang berada di Jl. Pinang Sebatang untuk tujuan Bukit Tinggi.

Setelah lama bergabung dengan PO. Mustika, perusahaan ini mendapat saran dari berbagai rekan travel untuk membuka usaha travel mobil sendiri. Atas dasar ketidakadilan dari PO. Mustika, dan merasa dirugikan karena dalam perekrutan penumpang yang dilakukan oleh PO. Mustika tidak adil dalam membagi penumpang sehingga pada Akhir tahun 2009 perusahaan ini resmi berpisah dari PO. Mustika dan membuka usaha travel sendiri dengan nama PO. Indah Karya Travel namun masih atas nama orang lain, dengan modal awal Rp. 30.000.000,- pinjaman dari Bank BRI. Kemudian Pada awal

tahun 2015 barulah perusahaan ini menjadi atas nama pribadi yaitu atas nama Adiyanto dan menjadi CV. Karya Inhil.¹⁷

Setelah dilihat dari prospek perusahaan untuk maju cukup besar, maka perusahaan jasa pengangkutan ekspedisi ini dapat berkembang lagi dan untuk mematuhi peraturan perundang-undangan, dengan SIUP Nmr 1256 / Dinas 04.01/USDAG/x/ 2015. Sedangkan SITU nya adalah N. 940/A/KTP/WK-2015. Yang berbentuk terbuka karena setiap orang yang mempunyai modal berupa mobil bisa bergabung didalam perusahaan ini.¹⁸

Untuk perizinan angkutan umum executive CV. Karya Inhil sudah mengantngi izin dari untuk jasa angkutan antar Kota, antar Kota dalam Provinsi, angkutan sewa, dan titipan jasa. Perusahaan ini memiliki perwakilan-perwakilan antara lain di Pekanbaru sebagai kantor pusat, dan didalam melaksanakan tugasnya angkutan umum executive CV. Karya Inhil selalu berusaha untuk menjadi mitra yang dapat diandalkan oleh para relasi bisnis dan dapat dipercaya oleh masyarakat.

Kehadiran angkutan umum executive CV. Karya Inhil sangat dirasakan manfaatnya oleh masyarakat Pekanbaru. Dengan perkataan lain, angkutan umum executive CV. Karya Inhil turut mendukung upaya pemenuhan kebutuhan masyarakat dalam aspek jasa transportasi dan

2014 ¹⁷Adiyanto, (Ketua CV. Karya Inhil), Wawancara Sejarah CV. Karya Inhil, 18 November

¹⁸ Dokumentasi Angkutan Umum Executive CV. Karya Inhil

perusahaan ini mendapatkan tanggapan positif dari konsumen-konsumennya.

Adapun maksud dan tujuan diidrikannya perusahaan ini adalah:

1. Menjalankan usaha dibidang jasa transportasi.
2. Menjalankan segala aktivitas yangsesuai dengan maksud dan tujuan perusahaan dan melakukan kegiatan-kegiatan dalam arti kata seluas-luasnya, orang-orang atau badan hukum lain, dengan tidak mengurangi peraturan perundang-undangan yang berlaku.

B. Visi dan Misi Angkutan Umum Executive CV. Karya Inhil

Suatu perusahaan apabila ingin menjadi sukses mereka harus menentukan visi dan misi dalam menjalankan suatu usahanya tersebut agar menjadi terarah dengan baik. Visi dan misi tersebut merupakan hal yang membuat suatu perusahaan menjadi lebih fokus dalam melakukan suatu hal tertentu. Visi yang jelas membuat perusahaan dapat melihat kedepan. Misi yang jelas membuat perusahaan kongkret dalam mengejar misi yang mereka miliki.

Perusahaan akan menenmui berbagai situasi yang tidak sesuai dengan rencana mereka. Tetapi visi harus fleksibel untuk dpat mengikuti keadaan yang tidak menentu. Dan penetapan misi sangat penting sebab dengan semua itu perusahaan dapat menentukan apa-apa yang harus dikerjakan supaya target yang diinginkan dapat tercapai.

Dalam melaksanakan kegiatannya sehari-hari untuk menjalankan usahanya dibidang transportasi angkutan umum executive CV. Karya Inhil mempunyai visi dan misi yang nantinya akan sebagai acuan dalam mengembangkan usaha tersebut.

1. Visi angkutan umum executive CV. Karya Inhil adalah:
 “Menjadi perusahaan terbesar dan terdepan di Indonesia, sebagai perusahaan jasa”.
2. Misi angkutan umum executive CV. Karya Inhil adalah:
 - a. Meningkatkan taraf hidup keluarga dan memberi solusi kepada masyarakat.
 - b. Memenuhi kebutuhan pelanggan dengan antar jemput alamat “Door To Door” Cepat, Tepat, Aman, dan Terpercaya.
 - c. Mengedepankan kepuasan pelanggan, memeberikan pelayanan untuk itulah kami selalu melakukan perbaikan terus menerus.

Dengan memiliki Visi dan Misi yang jelas, angkutan umum executive CV. Karya Inhil diharapkan dapat mewujudkan dan dapat membantu perkembangan perekonomian masyarakat.

Motto

- a. Kami Ada Untuk Anda

C. Struktur Organisasi CV. Karya Inhil Travel Pekanbaru

Struktur organisasi mempunyai peranan dan fungsi yng sangat penting baik dalam perusahaan atau lembaga institut lainnya, karena tanpa

adanya struktur organisasi secara sistematis dan baik, maka akan sulitlah bagi suatu perusahaan untuk menjalankan segala aktivitas secara terarah dan teratur dalam pencapaian tujuan-tujuannya. Sedangkan manfaat penting lainnya yang tergantung dari suatu struktur organisasi yang baik adalah sebagai alat untuk memperjelas tugas dan tanggung jawab masing-masing orang yang menduduki suatu jabatan dan mencapai kerja sama atau koordinasi sesama anggota organisasi.

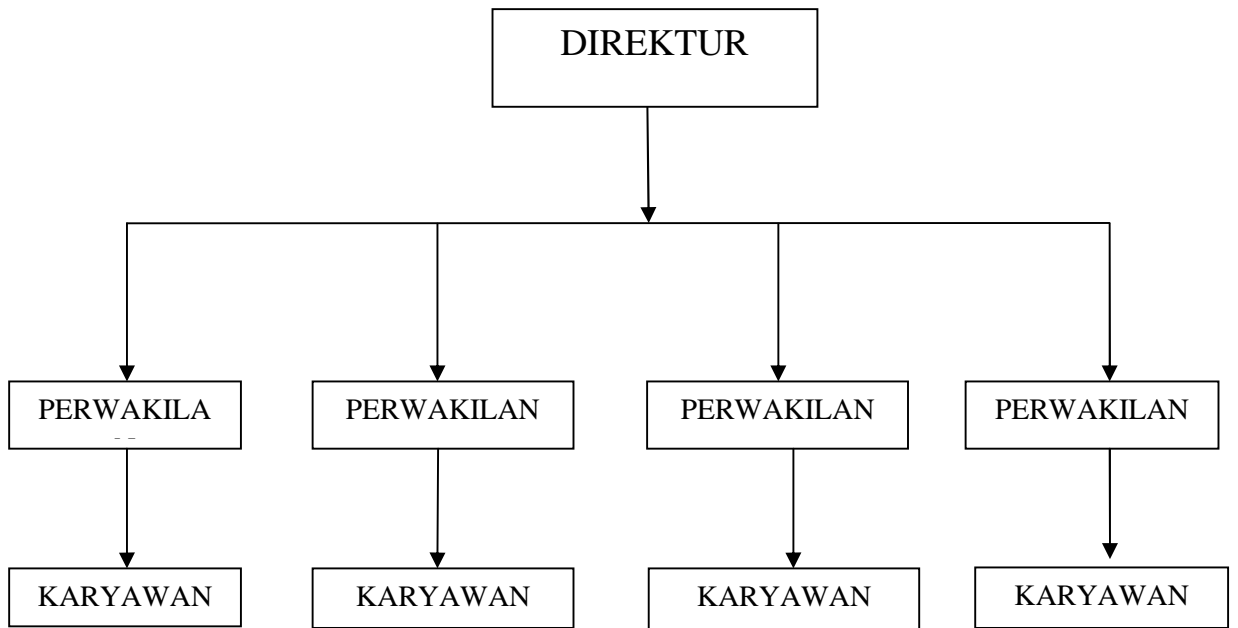
Organisasi di bentuk untuk mencapai tujuan-tujuan tertentu. Agar tujuan yang telah diterapkan tercapai, diperlukan suatu organisasi yang mencerminkan tugas dan wewenang didalam suatu organisasi. Dengan pembagian tugas dan wewenang yang jelas, organisasi akan dapat mengalokasikan berbagai sumber daya yang dimiliki untuk mencapai tujuan organisasi.

Untuk mencapai tujuan organisasi maka suatu perusahaan harus mengetahui struktur organisasi yang baik dapat memberikan *Staffing* yang baik. Memberikan *directing* yang baik pula sehingga disini akan memudahkan untuk melakukan *controlling*. *Controlling* ini diperlukan untuk melihat *budgeting* (anggaran) ini merupakan suatu laporan yang kemudian dilaporkan kepada pimpinan. Struktur organisasi yang baik juga haruslah memenuhi syarat efektif dan efisien. Suatu organisasi yang efektif adalah jika memungkinkan setiap individu mencapai sasaran organisasi.

Dalam menetapkan struktur organisasi pada masing-masing perusahaan berbeda satu dengan yang lainnya karena disesuaikan dengan kondisi atau type dari garis wewenang yang ditetapkan dari suatu perusahaan. Untuk memberikan suatu wewenang secara efektif dalam perusahaan maka semua harus ada pembagian tugas atau pekerjaan pada masing-masing individu yang saling berhubungan antara satu dengan yang lainnya. Penggunaan bentuk struktur organisasi bertujuan untuk memudahkan kesatuan komando dalam pemberian tugas kepada bawahan. Wewenang dari pimpinan dilimpahkan langsung kepada satuan-satuan bawahannya dalam segala bidang pekerjaan dan langsung mengawasi satuan-satuan organisasi tersebut.

Dengan mengetahui tugas, wewenang dan tanggung jawab masing-masing, maka proses pelaksanaan tugas dan pekerjaan akan berjalan dengan lancar sehingga akan mempermudah dalam mencapai suatu tujuan perusahaan. Untuk lebih jelasnya mengenai struktur organisasi CV. Karya Inhil Travel Pekanbaru dapat dilihat pada gambar berikut:

STRUKTUR ORGANISASI



Sumber : CV. Karya Inhil Travel Pekanbaru

1. Direktur

Merupakan pimpinan dalam pelaksanaan kegiatan umum perusahaan yang tugasnya meliputi perencanaan, koordinasi, pengarahan, evaluasi dan pengendalian terhadap jalannya perusahaan. Direksi juga dalam melakukan perencanaan yang strategis. Dalam jangka panjang dan memegang peranan penting didalam perusahaan agar apa yang telah direncanakan dapat terlaksana dan sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

Semua informasi yang dibutuhkan direksi diperoleh dari bawahannya yaitu perwakilan yang lebih banyak melayani pihak luar, yaitu dalam melakukan transaksi.

2. Perwakilan

Perwakilan merupakan pimpinan harian dibawah direksi tetapi lebih menentukan dalam pelaksanaan harian karena ia berhubungan langsung dengan bawahannya. Perwakilan melakukan pengendalian atas tindakan yang dilakukan oleh karyawannya atau kegiatan operasional dan perencanaan/pengawasan atas semua kegiatan usaha perusahaan secara mendekati dan menyeluruh serta mempertanggung jawabkan kepada direksi.

3. Karyawan¹⁹

Karyawan mempunyai tugas yang sudah ditentukan oleh atasannya atau yang mengatur. Karyawan tinggal melaksanakan hal yang diinstruksikan atau kadang juga mengekspresikan kreatifitasnya sepanjang hal itu baik dan tidak menentang instruksi atasannya. Kecepatan, ketepatan, ketelitian dan kerapihan merupakan hal yang harus diperhatikan bagi seorang karyawan, karena hal itu menentukan penilaian atasan atas diri seorang karyawan. Masalah yang ering menjadi perhatian adalah ketepatan waktu, banyak perusahaan yang sangat ketat menerapkan disiplin waktu.

D. Aktivitas Angkutan Umum Executive CV. Karya Inhil

¹⁹ Budiman, *wawancara*, 20 Februari 2015

Angkutan umum executive CV. Karya Inhil sebagai salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jasa angkutan darat yang memiliki kelas executive. CV. Karya Inhil didalam memasarkan produk, yang mempunyai kegiatan yang bermula dari pemasangan iklan dan promosi serta penerimaan keberangkatan sampai melakukan transportasi penumpang kedaerah tujuan tiketnya. Kegiatan ini merupakan rutinitas didalam melayani konsumen pengguna jasa angkutan umum executive CV. Karya Inhil yang bertujuan memberikan suatu keputusan yang berasal dari kualitas dan pelayanan produk yang baik.

Produk merupakan sesuatu yang ditawarkan pada pasar untuk mendapatkan perhatian dari konsumen untuk dimiliki dan digunakan serta bisa memuaskan keinginan atau kebutuhan konsumen. Produk itu harus sesuai dengan apa yang diharapkan konsumen untuk menghindari penipuan, produk yang baik itu adalah produk yang berkualitas tinggi.

Untuk mencapai tujuan inilah maka angkutan umum executive CV. Karya Inhil dalam memasarkan produknya mempunyai strategi pemasaran tertentu. Pada saat ini untuk memenuhi permintaan konsumennya CV. Karya Inhil menetapkan kebijaksanaan produk dimana kualitas produk yang baik dan dapat menciptakan kepuasan konsumen merupakan yang paling efektif untuk mencapai laba.

Usaha angkutan umum executive CV. Karya Inhil mengalami kemajuan dan mempunyai keteraturan-keteraturan yaitu:

1. Barang-barang yang dibawa maksimal 10kg, tidak dikenakan biaya bagasi.
2. Barang yang hilang dan rusak/tertukar resiko penumpang.
3. Pengunduran keberangkatan, dipotong 50% dari harga tiket.
4. Penumpang hadir 1 jam sebelum mobil berangkat.
5. Jika mobil rusak pemberangkatan dibatalkan, uang tiket dikembalikan.
6. Dilarang membawa barang-barang yang dilarang pemerintah.
7. Penumpang diantar batas antaran \pm 5 km dari pusat kota.
8. Jika keberangkatan dibatalkan harus dilaporkan 3 jam sebelum keberangkatan.
9. Barang-barang yang berharga, seperti perhiasan emas, uang tunai dan surat-surat berharga, harap dijaga sendiri, jika hilang tidak menjadi tanggungan perusahaan.
10. Penumpang yang sedikit, mobil tetap akan berangkat.

Dalam memasarkan dan meningkatkan kualitas dan upayanya, perusahaan memberikan trip keberangkatan antara lain:

1. Trip I jam 09.00 pagi
2. Trip II jam 14.00 siang
3. Trip III jam 17.00 sore
4. Trip IV jam 22.00

Jalur keberangkatan di CV. Karya Inhil:

1. Tembilahan
2. Rengat
3. Pekanbaru
4. Duri
5. Dumai

Perusahaan ini memiliki kekuatan (*stenghts*), kelemahan (*weakneses*), kesempatan (*opportunities*), tantangan (*threats*). Kekuatan dapat menjadi sumber potensial yang dapat dimanfaatkan menjadi sebuah hal yang baik, karena dapat memotivasi perusahaan untuk senantiasa mengurangi kelemahan tersebut agar menjadi lebih baik lagi. Begitu pula, segala macam peluang dan tantangan yang ada diluar perusahaan dicoba untuk diketahui sejak dini kemudian dijadikan sebagai masukan bagi perusahaan demi kemajuan perusahaan tersebut. Dalam hal lembaga keuangan Mikro Syariah, analisis SWOT juga relevan sebagai alat untuk membaca sebuah kekuatan, kelemahan, peluang dan tantangan yang ada disekitarnya²⁰

²⁰ Euis Amalia, *Keadilan Distributif dalam Ekonomi Islam*, (Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2009), h. 214-215.