

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan penyajian data dan analisa data, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Pelaksanaan Layanan Mediasi dalam Mengatasi Konflik antar Siswa di Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Tandun belum efektif. Ini terlihat dari hasil penelitian sebagai berikut :
 - a. Masih ada siswa yang belum bisa bersikap toleran terhadap pihak lawan.
 - b. Masih ada siswa yang berpikiran untuk membalas perilaku pihak lawan dikemudian hari.
 - c. Masih ada siswa yang belum bisa memaafkan kesalahan temannya.
 - d. Masih ada siswa yang belum tegur sapa.
 - e. Sikap guru BK dalam proses layanan mediasi terkadang tidak bersikap adil dan cenderung membela satu pihak saja
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektifitas Pelaksanaan Layanan Mediasi dalam Mengatasi Konflik antar Siswa di Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Tandun
 - a. Faktor Pendukung
 - 1) Kepribadian guru pembimbing yang bijaksana.

- 2) Pengalaman guru pembimbing yang sudah bertugas selama 5 tahun 3 bulan.
- 3) Keterampilan guru pembimbing yang matang.

b. Faktor Penghambat

- 1) Siswa yang mengikuti layanan mediasi cenderung mengutamakan ego dan gengsi.
- 2) Dalam pelaksanaan layanan mediasi siswa cenderung berbohong dan menutupi kesalahannya dan menyalahkan pihak lawan.
- 3) Keterbatasan waktu dalam pelaksanaan layanan mediasi.
- 4) Tidak adanya kerjasama guru pembimbing dengan personil sekolah.

3. Saran

1. Kepada peneliti selanjutnya merekomendasikan untuk meneliti pada tahap pelaksanaan evaluasi layanan mediasi dalam mengatasi konflik antar siswa. Hal ini dikarenakan penelitian yang Penulis lakukan baru sebatas tahap melihat sejauhmana efektifitas pelaksanaan layanan mediasi untuk siswa di sekolah.
2. Kepada personil sekolah hendaknya bekerjasama dengan guru pembimbing dalam menangani konflik antar siswa di sekolah.

Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pendidikan terutama bagi peneliti sendiri. Atas segala bantuan dari semua pihak, penulis mengucapkan terimakasih yang tidak terhingga dan semoga Allah membalas dengan memberikan balasan yang sempurna. Amin...