

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Metode Penelitian**

##### **1. Waktu dan Tempat Penelitian**

Penelitian ini berlokasi di SMA Negeri 1 Tandun. Yang berlokasi di jl. Jend. Sudirman, Kecamatan Tandun Kabupaten Rokan Hulu. Pemilihan lokasi ini didasari atas persoalan-persoalan yang ingin diteliti oleh penulis ada dilokasi ini. Selain dari itu, dari segi pertimbangan waktu dan biaya, lokasi penelitian ini dapat penulis jangkau sehingga penulis dapat melakukan penelitian di lokasi tersebut. Penelitian ini dilakukan pada tanggal 20 Mei- 20 Juni 2014.

##### **2. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, dalam penelitian ini menggunakan pendekatan studi kasus. Menurut Yin<sup>1</sup>, pendekatan studi kasus digunakan untuk mengetahui suatu permasalahan yang hendak diteliti secara dalam dan terperinci. Hasil penelitian kasus tidak dapat diramalkan, karena penelitian kualitatif tidak memiliki prosedur yang baku. Data yang diperoleh pun sangat tergantung oleh peserta penelitian, tujuan penelitian dan konteks penelitian.

---

<sup>1</sup>Tohirin. “*Metode Penelitian Kualitatif dalam Pendidikan dan Bimbingan dan Konseling*”. (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2012) . h. 20

### 3. Subyek dan Obyek Penelitian

Subyek penelitian ini adalah siswa SMA Negeri 1 Tandun yang pernah mengikuti layanan mediasi. Sedangkan obyeknya adalah efektifitas pelaksanaan layanan mediasi dalam mengatasi konflik antar siswa di SMA Negeri 1 Tandun.

### 4. Populasi dan Sampel

Populasi menurut Suharsimi Arikunto adalah seluruh obyek yang akan diteliti.<sup>2</sup> Populasi dalam penelitian ini adalah siswa yang mengalami konflik dan mengikuti layanan mediasi pada bulan april semester genap tahun 2014 yang berdasarkan pengamatan penulis berjumlah 6 (enam) orang. Oleh karena populasi tidak banyak, maka peneliti tidak mengambil sampel. Sampel adalah sebagian dari populasi yang diambil secara representatif atau mewakili populasi yang bersangkutan atau bagian kecil yang diamati.<sup>3</sup> Teknik penarikan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*, yaitu teknik pengambilan sampel sumber data dengan pertimbangan tertentu<sup>4</sup>. Pertimbangannya adalah keenam siswa tersebut adalah siswa yang sudah pernah mengikuti layanan mediasi dalam penyelesaian konflik antar siswa.

Untuk informan tambahan yaitu guru pembimbing yang melaksanakan layanan mediasi dalam penyelesaian konflik antar siswa.

---

<sup>2</sup> Suharsimi Arikunto. "Prosedur penelitian suatu pendekatan dan praktek". (Jakarta: Rineka Cipta, 2002). h. 108

<sup>3</sup> Iskandar. "Metodologi Penelitian Pendidikan dan Sosia" l. (Jakarta: Gaung Persada press, 2010). h. 69

<sup>4</sup> Sugiyono, "Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R&D", (Bandung: Alfabeta, 2013). h. 218-219

## 5. Teknik Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan data yang benar dan akurat, pengumpulan data menggunakan teknik sebagai berikut :

### a. Wawancara

Penulis melakukantanya jawab dengan informan utama yaitu enam orang siswa yang sudah pernah mengikuti layanan mediasi dalam penyelesaian konflik. Selain itu peneliti juga mewawancarai informan pendukung yaitu guru pembimbing sebagai pelaksana layanan mediasi untuk mengetahui sejauhmana efektifitas pelaksanaan layanan mediasi.

### a. Dokumentasi

Dokumentasi yaitu pengumpulan data berupa data-data yang mendukung penelitian ini. Data diperoleh dari pihak tata usaha untuk memperoleh data tentang sarana dan prasarana sekolah, keadaan siswa dan guru, kurikulum yang digunakan, dan riwayat sekolah. Dan data juga diperoleh dari guru pembimbing yang berupa data tentang siswa yang pernah mendapatkan layanan mediasi seperti laiseg dan data-data pendukung lainnya.

## 6. Teknik Analisis Data

Setelah data terkumpul, akan dianalisis dengan menggunakan teknik deskriptif kualitatif. Menurut Miles and Huberman<sup>5</sup>, pengolahan data kualitatif dilakukan dengan menggunakan langkah-langkah berikut, yaitu *data reduction, data display and conclusion drawing*. Data yang diperoleh di lapangan dianalisis melalui reduksi data, yaitu memilih data yang pokok dan penting. Selanjutnya data disajikan secara naratif. Setelah data disajikan, selanjutnya diambil kesimpulan dari data yang telah terkumpul tersebut.

---

<sup>5</sup>*Ibid*, h. 246