

BAB II

TINJAUAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah Singkat Usaha Mebel CV. Sofa Clasic Pekanbaru

CV. Sofa Clasic Pekanbaru adalah perusahaan industri yang bergerak dibidang mebel yang berlokasi di Jalan Rambutan II No. 23 Pekanbaru. Perusahaan ini didirikan tahun 2008 oleh bapak Edy. Pada awal pendirian perusahaan mebel, alat-alat yang digunakan masih sederhana dan karyawannya pun berasal dari keluarga sendiri.

Bapak Edy memulai usahanya dengan bermodalkan pengalaman serta keterampilan dibidang mebel dan tabungan yang disisihkan dari penghasilannya selama menjadi pekerja pada perusahaan mebel. Modal awal sepenuhnya dari pemilik usaha, sedangkan untuk modal pengembangan usaha disisihkan dari keuntungan yang diperoleh dengan menjalin kerjasama dengan pemilik toko mebel dan pedagang perantara.

B. Struktur Organisasi

Organisasi adalah sebuah wadah atau tempat mempersatukan individu yang berbeda dan sebagai sarana setiap anggotanya untuk melakukan kegiatan (mengekspresikan) kemampuan diri, sesuai tugas dan tanggung jawab yang telah ditetapkan. Beberapa kegiatan organisasi tersebut diantaranya dalam bentuk kerjasama dan komunikasi yang baik antar anggota yang bersifat intern maupun kegiatan yang bersifat ekstern. Dalam organisasi ada sekelompok

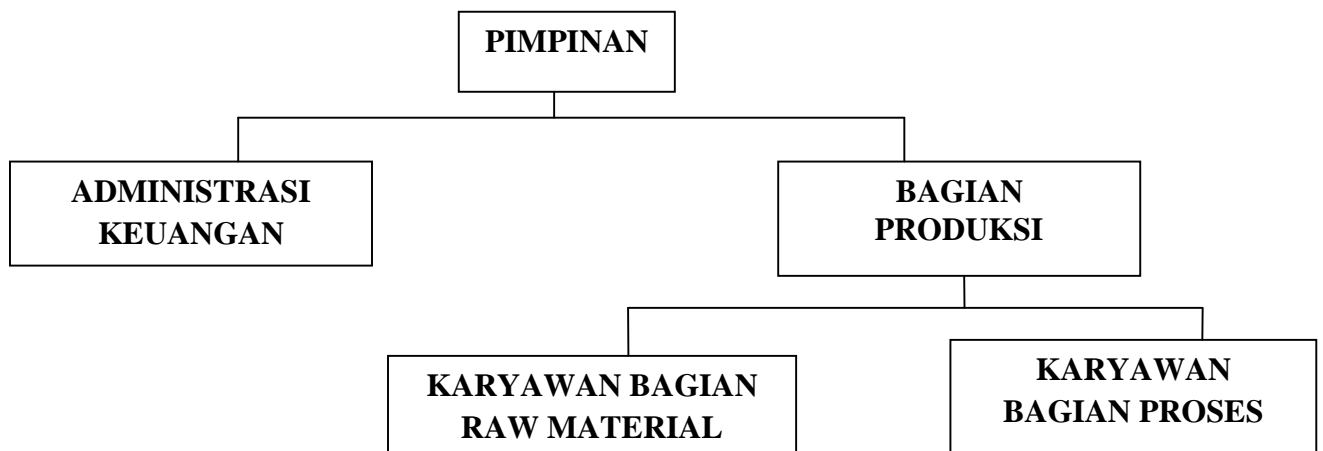
manusia yang melakukan kegiatan yang berbeda dan terarah, terkait antara satu dengan yang lain dalam mencapai satu tujuan yang telah ditentukan.

Struktur organisasi adalah pembagian tugas, wewenang dan tanggung jawab dengan menggunakan garis lini organisasi, atau bisa disebut wilayah kerja. Struktur organisasi dibuat dengan tujuan, supaya setiap anggota dalam organisasi mampu melaksanakan tanggung jawabnya dengan maksimal, sehingga tercipta komunikasi dan hubungan yang harmonis baik antar anggota maupun dengan organisasi lain dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Struktur organisasi setiap perusahaan berbeda-beda, karena struktur organisasi perusahaan tersebut dibuat berdasarkan kebutuhan perusahaan itu sendiri, kemampuan dari setiap karyawan dalam perusahaan, dan kebijakan dari sudut manajemen perusahaan. Selain itu, dengan struktur organisasi yang jelas dan baik maka akan dapat diketahui sampai dimana wewenang dan tanggung jawab yang dimiliki oleh seseorang dalam menjalankan tugasnya. Dengan adanya struktur organisasi dapat diperoleh gambaran mengenai susunan organisasi, uraian pekerjaan dari setiap bagian-bagian yang ada dalam perusahaan serta sistem koordinasi antara bagian sehingga aktivitasnya dapat dilakukan dengan baik dan benar.

Adapun struktur organisasi pada CV. Sofa Clasic Pekanbaru adalah sebagai berikut:

Gambar II. 1: Struktur Organisasi CV. Sofa Clasic Pekanbaru



Sumber: Usaha Mebel CV. Sofa Clasic Pekanbaru

Dari struktur organisasi diatas dapat diuraikan pembagian tugas dan tanggung jawab masing-masing sesi dalam organisasi perusahaan CV. Sofa Clasic Pekanbaru sebagai berikut:

1. Pimpinan

Pimpinan pada perusahaan CV. Sofa Clasic Pekanbaru adalah pimpinan yang mempunyai wewenang melaksanakan dari seluruh rangkaian kegiatan dan proses fungsi manajemen yaitu perencanaan (*planning*), pengorganisasian (*organizing*), pengarahan (*actuating*), pengendalian (*controlling*) serta tanggung jawab sepenuhnya dalam keberlangsungan hidup perusahaan untuk mencapai tujuan organisasi yang telah ditetapkan dengan efektif dan efisien. Adapun tugas pimpinan CV. Sofa Clasic Pekanbaru adalah sebagai berikut:

- a. Membuat dan mengambil keputusan yang berhubungan dengan kegiatan perusahaan.
- b. Menerima laporan penjualan sofa.
- c. Menerima laporan kas.

2. Administrasi Keuangan

Administrasi keuangan merupakan orang yang bertanggung jawab terhadap administrasi keuangan perusahaan. Adapun tugas dari bagian administrasi keuangan CV. Sofa Clasic Pekanbaru adalah sebagai berikut:

- a. Membuat laporan keuangan secara periodik.
- b. Mencatat seluruh penerimaan dan pengeluaran perusahaan.
- c. Mencatat transaksi penjualan.
- d. Menghitung jumlah penjualan.

3. Bagian Produksi

Bagian produksi merupakan orang yang bertanggung jawab terhadap kegiatan produksi di pabrik. Adapun tugas dari bagian produksi adalah sebagai berikut:

- a. Melakukan pengecekan bahan baku sebelum diproses.
- b. Membuat barang produk sesuai desain yang telah ditentukan.
- c. Menyelesaikan produk tepat waktu.

4. Karyawan Bagian *Raw Material*

Karyawan bagian *Raw Material* memiliki tugas sebagai berikut:

- a. Menyiapkan bahan baku dari gudang.
- b. Menyiapkan peralatan.

5. Karyawan Bagian Proses

Karyawan bagian proses memiliki tugas sebagai berikut:

- a. Mengubah bahan baku menjadi barang jadi.
- b. Menggunakan mesin untuk membuat sofa.

C. Aktivitas CV. Sofa ClasicPekanbaru

CV. Sofa ClasicPekanbaru adalah sebuah usaha yang bergerak di bidang furniture yang dalam praktek usahanya CV. SofaClasic Pekanbaru melakukan kegiatan produksi berdasarkan atas pesanan yang diterima dari konsumen. Dalam menjalankan kegiatan usahanya CV. Sofa Clasic Pekanbaru selalu mengutamakan kepuasan konsumen dengan memberikan kualitas produk yang baik dan tepat waktu sesuai keinginan konsumen. Kegiatan para karyawan setiap hari kerja yaitu:

1. Menyiapkan bahan baku dan peralatan.
2. Melakukan pembuatan rangka atau frame sofa
3. Melakukan penjahitan kain pelapis sofa.
4. Melakukan pembuatan sofa.

Pemasaran CV. Sofa Clasic Pekanbaru dilakukan dengan cara dipasarkan sendiri kemasyarakat atau dengan menjalin kemitraan dengan para tengkulak melalui toko-toko yang menginformasikan mebel-mebel yang sedang digemari konsumen.

Untuk penerimaan pesanan CV. Sofa Clasic Pekanbaru memberlakukan sistem langsung, dimana konsumen secara langsung datang keperusahaan CV. Sofa Clasic Pekanbaru juga memberlakukan sistem pesanan melalui media komunikasi seperti *telephone* dan *email*.