

**MOTIVASI KARYAWAN POLITEKNIK PERTANIAN NEGERI  
PAYAKUMBUH DALAM BERTRANSAKSI PADA  
PERBANKAN SYARIAH MENURUT  
EKONOMI ISLAM**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Menyelesaikan Tugas Akhir dan Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Syari'ah (S. E. Sy)



**OLEH :**

**ARINTHYA SANTRIE TARIGAN**  
**11125201223**

**PROGRAM S1  
JURUSAN EKONOMI ISLAM  
FAKULTAS SYARI'AH DAN HUKUM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
2015 M/1436 H**



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS SYARI'AH DAN HUKUM  
كلية الشريعة والقانون  
FACULTY OF SYARIAH AND LAW

Alamat : Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 18 Simpang Baru Panam, Pekanbaru-Riau No. Telp. 0761-561645  
Fax. 0761-562052, Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail : rektor@uin-suska.ac.id

### PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini berjudul : **“Motivasi Karyawan Politeknik Pertanian Negeri Payakumbuh Dalam Bertransaksi Pada Perbankan Syariah Menurut Ekonomi Islam”** yang ditulis oleh:

Nama : **Arinthya Santrie Tarigan**  
NIM : **11125201223**  
Jurusan : **Ekonomi Islam**

Telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Panitia Ujian Sarjana Program Strata Satu (S1) Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang dilaksanakan pada :

Hari : **Kamis**  
Tanggal : **25 Juni 2015 M**  
Bertepatan : **8 Ramadhan 1436 H**

Sehingga dapat diterima dan disahkan oleh Fakultas Syari'ah dan Hukum sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah (S.E.Sy).

Pekanbaru, 07 Juli 2015

Dekan



**Dr. H. Akbarizan, M.Ag. M.Pd**  
NIP. 19711001199503 1 002

### PANITIA UJIAN SARJANA

KETUA

**Dr. Zulkifli, M.Ag**  
NIP. 19741006 200501 1 005

SEKRETARIS

**Hendri Sayuti, M. Ag**  
NIP. 19760829 200312 1 003

PENGUJI I

**Budi Azwar, S.E, M.Ec**  
NIP. 19800104 200801 1 005

PENGUJI II

**Dra. Nurlaili, M.Si**  
NIP. 19671005 199403 2 003

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul : **“Motivasi Karyawan Politeknik Pertanian Negeri Payakumbuh Dalam Bertransaksi Pada Perbankan Syariah”**. Latar belakang penulis mengambil judul ini adalah melihat banyak karyawan dari Politeknik Pertanian Negeri Payakumbuh yang bertransaksi pada perbankan syariah namun masih memiliki persepsi dan pemahaman yang minim mengenai perbankan syariah itu sendiri. Adapun rumusan masalah penelitian ini adalah apa saja motivasi karyawan Politeknik Pertanian Negeri Payakumbuh dalam bertransaksi pada perbankan syariah serta bagaimana tinjauan ekonomi Islam terhadap motivasi karyawan Politeknik Pertanian Negeri Payakumbuh dalam Bertransaksi Pada Perbankan Syariah.

Penelitian ini termasuk dalam penelitian lapangan (*Field Research*) yang dilakukan pada Politeknik Pertanian Negeri Payakumbuh yang beralamatkan di Jalan Raya Negara KM 7 Tanjung Pati, Kec. Harau, Kenagaraan Sarilamak, Sumatera Barat. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik pengumpulan data *Purposive Sampling*, sebanyak 42 responden dengan mengambil 20% dari jumlah populasi sebesar 210 orang. Teknik pengumpulan data melalui studi observasi, wawancara, angket dan studi pustaka.

Dari hasil penelitian ini diperoleh hasil bahwa motivasi karyawan Politeknik Pertanian Negeri Payakumbuh dalam bertransaksi pada perbankan syariah adalah terdiri dari indikator yang mempengaruhi dan indikator yang tidak mempengaruhi. Indikator yang memberikan pengaruh sangat kuat adalah dari aspek keinginan atau harapan dimasa akan datang, kemudian indikator yang memberikan pengaruh kedua adalah aspek kebutuhan (ajaran Islam dan rasa aman), indikator yang memberikan pengaruh ketiga adalah aspek perilaku (keinginan sendiri dan lokasi yang terjangkau). Sedangkan indikator yang tidak memberikan pengaruh adalah aspek pengetahuan, yang dimana pengetahuan karyawan Politeknik Pertanian Negeri Payakumbuh mengenai perbankan syariah masih sangat minim. Tinjauan ekonomi Islam terhadap motivasi karyawan

Politeknik Pertanian Negeri Payakumbuh dalam bertransaksi pada perbankan syariah secara umum adalah belum sepenuhnya sesuai syariat Islam, masih ada yang perlu diperbaiki dan dioptimalkan karena masih banyak karyawan yang tidak memahami mengenai perbankan syariah itu sendiri, sehingga mereka bukan berlandaskan pemahaman akan kewajiban mereka sebagai muslim yang seharusnya melaksanakan kegiatan ekonomi berdasarkan syariah, akan tetapi mereka bertransaksi dikarenakan keuntungan duniawi semata. Pemahaman Karyawan Politeknik Pertanian Negeri Payakumbuh mengenai riba masih sangat minim, sehingga banyak diantara mereka yang masih menyamakan antara bank syariah dan bank konvensional, dan mengabaikan praktik riba yang terdapat pada perbankan konvensional.

***Keyword:* Motivasi dan Perbankan Syariah**

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, segala puji syukur kita kehadirat Allah SWT yang telah memberi nikmat serta hidayah-Nya terutama nikmat kesempatan dan kesehatan, sehingga penulis diberikan kekuatan serta kesehatan dan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul, “Motivasi Karyawan Politeknik Pertanian Negeri Payakumbuh Dalam Bertransaksi Pada Perbankan Syariah Menurut Ekonomi Islam” ini dapat diselesaikan sesuai yang diharapkan sebagaimana mestinya tanpa ada suatu hambatan apapun.

Shalawat beserta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya. Semoga kita termasuk ke dalam golongan orang-orang yang mendapatkan syafa’at beliau di hari akhir kelak, amin.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari ada kelebihan dan ada kekurangan, jika terdapat kebenaran dalam skripsi ini maka kebenaran itu berasal dari Allah SWT. Namun jika dalam skripsi ini terdapat kesalahan maka itu datangnya dari penulis sendiri. Hal ini tidak lain karena kemampuan, cara berfikir dan pengetahuan yang penulis miliki. Atas segala kekurangan dalam penulisan skripsi ini penulis mengharapkan kritikan dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun sehingga diharapkan dapat membawa perkembangan dikemudian hari. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis hingga selesainya skripsi ini yaitu kepada :

1. Orang tua dan keluarga tercinta yang senantiasa mendo'akan, memotivasi dan mengharapkan keberhasilan serta kebahagiaan, sekaligus dukungan moril maupun materil serta memberi semangat kepada adinda yakni Papa Ir. Ingan Pulung Tarigan, M.Si, Mama (Alm) Arjunisah Banurea, S.E, dan Ibunda Suliha, Spt. yang selalu hidup dihati sunubari ini, serta Kakakku yang tersayang Finatrie Yolanda Tarigan,SMB yang selalu memberikan semangat dan dukungan, Abangku yang tersayang Fathiari Icshan Tarigan, SST yang selalu menguatkanmu untuk berjuang, serta Adik-adikmu yang tersayang Shyntiara Laili Ardini Tariganyang menjadi sumber semangatmu, (Alm) Della Khairunisa Tarigan, Aina Tawarina Tarigan, dan Khansyah Ginta Tarigan.
2. Bapak Prof. Dr. H.Munzir Hitami, M.A. selaku Rektor UIN SUSKA Riau dan seluruh civitas akademika UIN SUSKA Riau.
3. Bapak Dr. H. Akbarizan, M.A., M. Pd selaku Dekan Fakultas Syari'ah dan Hukum.
4. Bapak Dr. H. Mawardi Muhammad Shaleh, M. A selaku Wakil Dekan I, Ibu Dr. Hj. Hertina, M. Pd selaku Wakil Dekan II, dan Bapak Dr. Zulkifli, M. A selaku Wakil Dekan III yang bersedia mempermudah penulis dalam penulisan skripsi.
5. Bapak Kamiruddin, M.A dan Bapak Bambang Hermanto, M.A, selaku Ketua Jurusan dan Sekretaris Jurusan Ekonomi Islam, serta Bapak Ibu dosen dan karyawan karyawan Fakultas Syari'ah dan Hukum yang telah memberikan nasehat-nasehat yang terbaik serta membantu penulis selama perkuliahan.
6. Bapak Khairul Amri, M.Ag. selaku pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, memperbaiki dan menyempurnakan materi dan

sistematika penulisan dan telah mengorbankan waktunya kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

7. Bapak Haswir, M.Ag. selaku Pembimbing Akademik yang memberikan nasehat dalam masa perkuliahan.
8. Ibu Ir. Gusmalini, M.Si selaku Direktur Politeknik Pertanian Negeri Payakumbuh, Bapak Ir. John Nefri, M.Si selaku Pembantu Direktur I Politeknik Pertanian Negeri Payakumbuh, Bapak Ir. Irwan Roza, MP selaku Pembantu Direktur Politeknik Pertanian Negeri Payakumbuh, Bapak Ir. Irwan A, M.Si selaku Pembantu Direktur Politeknik Pertanian Negeri Payakumbuh , Bapak Yuzalman selaku Kasubag Kepegawaian, serta seluruh pihak Politeknik Pertanian Negeri Payakumbuh yang telah membantu pemberian data dan informasi dalam penulisan skripsi. Serta karyawan-karyawan Politeknik Pertanian Negeri Payakumbuh yang telah membantu penulis meluangkan waktunya dalam pengumpulan data.
9. Kepada Bapak Ibu pengelola perpustakaan Fakultas Syari'ah dan Hukum serta pengelola perpustakaan UIN Suska Riau, terimah kasih atas peminjaman buku sebagai referensi bagi penulis.
10. Kepada Bunda Yofarma Siswita yang telah memberikan dukungan dan semangat, serta teruntuk Fadhilla Khair yang selalu memberikan dukungan motivasi serta membantu dan menemani penulis sampai menyelesaikan penelitian.
11. Kepada sahabatku Fitra Marta Yonas yang tak pernah henti memberikan dukungan kepada penulis.
12. Kepada sahabat-sahabatku kosan Al- Mubarak2 , Desy Andriani, Shelly Novea Sari, Sherly Desiana Safitri, Yaya, Fitri, Yana, Wilma, Gita, dan adik-

adikku Ella, Maida, Julia, Rumi, yang selama ini telah menemani susah dan senang sewaktu masa perkuliahan dan sebagai tempat pengaduan jika ada kesulitan.

13. Kepada sahabatku buat keluarga rumah kedua Gagasan, HMJ EKONOMI ISLAM 2014/.

14. Sahabat-sahabat teristimewa seperjuangan “**EI 2 angkatan 2011**”, sahabatkutersayang yang selalu menemani suka dan duka Roby Sandra, Fenni Ulandari, Era Puspita Nasution, Wahyuni Rusli, Uyun Nafi`ah, Nurhidayah Lubis, Rani Dein, Putri Jamila, Oecha Veronika, Mery Oktavera, Hilza Risa, Rohman Waskito, Izhar, Akmal, Zakaria, serta teman-teman lain yang banyak membantu penulis dalam penyusunan dan pengumpulan data skripsi ini dan juga yang tidak henti-hentinya memberi motivasi, serta moril maupun materil.

Butuh lembar yang lebih luas untuk berjuta nama yang tak tertuliskan, bukan maksud hati untuk melupakan jasa kalian semua. Akhirnya tiada kata yang pantas penulis ucapkan selain terimah kasih yang sedalam-dalamnya, semoga Allah SWT membalasnya dengan balasan yang berlipat ganda, amin.

*Wabillahitaufiq Walhidayah Wassalaamu ' alaikum Wr. Wb*

Pekanbaru, 4 Juni 2015

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I: PENDAHULUAN</b>	
A. LatarBelakang .....	1
B. Batasan Masalah.....	9
C. RumusanMasalah .....	9
D. TujuandanKegunaanPenelitian.....	9
E. Metode Penelitian .....	10
1. Lokasi Penelitian.....	10
2. Subjek dan Objek Penelitian.....	10
3. PopulasidanSampel .....	11
4. Sumber Data.....	11
5. Metode Pengumpulan Data .....	12
6. Analisis Data .....	12
7. Metode Penulisan .....	13
F. Sistematika Penulisan .....	14
<b>BAB II: GAMBARAN UMUMPOLITEKNIK PERTANIAN NEGERI PAYAKUMBUH</b>	
A. Sejarah Berdirinya Politeknik Pertanian Negeri Payakumbuh .....	16
B. Visi dan Misi Politeknik Pertanian Negeri Payakumbuh ..	18
C. TujuandansasaranPoliteknikPertanianNegeriPayakumbuh	19

D. Struktur organisasi Politeknik Pertanian Negeri Payakumbu h .....	20
<b>BAB III : TINJAUAN TEORITIS</b>	
A. Tentang Bank Syariah .....	22
1. Pengertian Bank Syariah .....	22
2. Produk-Produk Bank Syariah .....	25
B. Tentang Motivasi Konsumen .....	35
1. Pengertian Motivasi Konsumen .....	35
2. Teori Motivasi .....	38
3. Karakteristik Yang Mempengaruhi Motivasi Konsumen .....	39
4. Macam-macam Motivasi Konsumen .....	43
5. Keputusan Pembelian Konsumen .....	44
6. Motivasi Konsumen Dalam Islam .....	51
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN TENTANG MOTIVASI KARYAWAN POLITEKNIK PERTANIAN NEGERI PAYAKUMBUH DALAM BERTRANSAKSI PADA PERBANKAN SYARIAH MENURUT EKONOMI ISLAM</b>	
A. Analisis Deskriptif .....	56
B. Motivasi Karyawan Dalam Bertransaksi Pada Perbankan Syariah .....	58
C. Deskriptif Analisis Penelitian .....	72
D. Tinjauan Ekonomi Islam Terhadap Motivasi Karyawan Dalam Bertransaksi Pada Perbankan Syariah .....	77
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	87
B. Saran .....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	