

**PENERAPAN MOTIVASI DALAM PENCAPAIAN TARGET
PEMBIAYAAN PADA ACCOUNT OFFICER
DI BRI SYARIAH CABANG PEKANBARU
MENURUT TINJAUAN
EKONOMI ISLAM**

S K R I P S I

**Diajukan Untuk Menyelesaikan Tugas Akhir dan Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Syariah (SE.Sy)**



**MAFTUKHA TUL JANAH
NIM. 11125200227**

**PROGRAM S1
JURUSAN EKONOMI ISLAM**

**FAKULTAS SYARI'AH DAN HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
2015**



PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : “**PENERAPAN MOTIVASI DALAM PENCAPAIAN TARGET PEMBIAYAAN PADA ACCOUNT OFFICER DI BRI SYARIAH CABANG PEKANBARU MENURUT TINJAUAN EKONOMI ISLAM**” yang ditulis oleh:

Nama : MAFTUKHA TUL JANAH
NIM : 11125200227
Jurusan : EKONOMI ISLAM

Telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Panitia Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Syari’ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 10 Juni 2015 M
Bertepatan : 23 Sya’ban 1436 H

Sehingga dapat diterima dan disahkan oleh Fakultas Syari’ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Syariah (SE.Sy).

Pekanbaru, Juni 2015
Dekan


DR.H.AKBARIZAN, MAg.M.Pd
NIP. 19711001 199503 1001

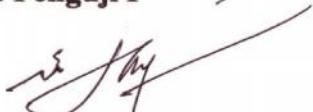
PANITIA UJIAN SARJANA

KETUA



Dr. H. AKBARIZAN, M. Ag, M. Pd
NIP. 19711001 199503 1 002

Acc Penguji I



Dr. H. Muh. Said, H.M, MA, MM
NIP. 19620512 198903 1 003

SEKRETARIS



Hj. Nuraini Sahu, S.H, M.H
NIP. 19590711199503201

Acc Penguji II



Muhammad Nurwahid, M. Ag
NIP. 19710101200003 1 005

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “**Penerapan Motivasi dalam Pencapaian Target Pembiayaan pada Account Officer di BRI Syariah Cabang Pekanbaru Menurut Tinjauan Ekonomi Islam**”. Penelitian ini dilatar belakangi oleh bentuk penerapan motivasi yang diberikan kepada *account officer* dalam pencapaian target pembiayaan karena pada tahun 2014 sampai 2015 ini pencapaian target *account officer* mengalami penurunan.

Adapun permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini adalah bagaimana penerapan motivasi dalam pencapaian target pembiayaan pada *account officer* di BRI Syariah Cabang Pekanbaru dan Bagaimana tinjauan ekonomi islam terhadap penerapan motivasi dalam pencapaian target pembiayaan pada *account officer* di BRI Syariah Cabang Pekanbaru. Tujuan yang hendak dicapai melalui penelitian ini adalah untuk memahami dan menganalisis penerapan motivasi dalam pencapaian target pembiayaan pada *account officer* di BRI Syariah Cabang Pekanbaru dan Tinjauan ekonomi islam terhadap penerapan motivasi dalam pencapaian target pembiayaan pada *account officer* di BRI Syariah Cabang Pekanbaru.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*Field Research*). Lokasi penelitian ini adalah PT BRI Syariah Cabang Pekanbaru yang berkedudukan di Jl. Arifin Ahmad No. 7-9 Pekanbaru. Adapun metode pengumpulan data adalah dengan wawancara dan dokumentasi. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 12 orang, yaitu pimpinan 1 orang dan karyawan *account officer* 11 orang, karena populasi berjumlah sedikit maka penulis mengambil *Total Sampling* sebagai sampel, yaitu seluruh populasi dijadikan sampel. Analisa data bersifat deskriptif, setelah data yang diperlukan diperoleh, lalu data tersebut dikelompokkan dan diuraikan sesuai dengan jenisnya dan analisa dengan menggunakan analisis kualitatif, kemudian disajikan dalam bentuk tabel dilengkapi dengan penjelasan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa PT BRI Syariah Cabang Pekanbaru menerapkan teori motivasi Frederick Herberg dimana penerapan

motivasi didasarkan pada motivasi intrinsik dan motivasi ekstrinsik *account officer*. *Account officer* yang memiliki faktor motivasi intrinsik akan lebih mudah dalam mencapai target yang telah ditetapkan dan bekerja secara optimal walaupun tidak diawasi, sedangkan *account officer* yang cenderung memiliki faktor motivasi ekstrinsik, ia hanya akan bekerja dengan melihat apa yang akan ia peroleh dan jika tidak sesuai maka ia tidak akan bekerja secara optimal. Dalam ekonomi islam, motivasi dikaitkan dengan niat seseorang dalam bekerja, dengan niat maka seseorang akan terdorong untuk melakukan sesuatu. Dan *account officer* di BRI Syariah kurang menerapkan niat ini dalam melaksakan tugasnya sehingga target yang akan dicapai sulit untuk diperoleh dan dipertahankan. Dan pemberian insentif yang diberikan BRI Syariah kepada *account officer* sudah diberikan namun penerapannya yang kurang optimal, hal ini dapat dilihat dari adanya kecemburuan sosial antar *account officer*.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah swt yang telah memberikan kekuatan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah dengan judul "Penerapan Motivasi Dalam Pencapaian Target Pembiayaan Pada Account Officer di BRI Syariah Cabang Pekanbaru Menurut Tinjauan Ekonomi Islam."

Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada baginda Rasulullah saw yang telah membawa risalah yang benar disisi Allah swt. “Allahumma Sholli’ala Sayyidina Muhammad Wa’ala Ali Sayyidina Muhammad.”

Penulis menyadari bahwa selesainya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari partisipasi dan dorongan dari berbagai pihak, baik langsung maupun tidak langsung, moril dan materil. Untuk itu sewajarnyalah dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Ayahanda (Kusto) dan Ibunda (Sutinah) yang saya banggakan karena telah memberikan motivasi dan dukungan baik materil, moril, do'a dan nasehat yang takkan bisa terbalas oleh penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi sampai keperguruan tinggi.
 2. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA selaku Rektor UIN Sultan Syarif Kasim Riau beserta Wakil Rektor I, Wakil Rektor II, dan Wakil Rektor III.

3. Bapak Dr. H. Akbarizan, M. Ag, M. Pd selaku Dekan Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sultan Syarif Kasim Riau beserta Wakil Dekan I Bapak Dr. H. Mawardi Shaleh, MA, Wakil Dekan II Ibu Dr. Hj. Hertina, M.Pd, dan Wakil Dekan III Bapak Dr. H. Zulkifli, MA
4. Bapak Kamiruddin, MA selaku Ketua Jurusan Ekonomi Islam, beserta Bapak Bambang Hermanto, MA selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi Islam.
5. Bapak Afdhal Rinaldi, SE.M.Ec selaku Dosen Pembimbing penulis dalam menyusun skripsi ini yang telah banyak memberikan bimbingan dan petunjuk kepada penulis dari awal hingga akhir, guna kesempurnaan dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Maghfirah, MA selaku penasehat Akademis yang telah banyak member masukan dan dukungan serta bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan perkuliahan.
7. Kepada Bapak dan Ibu Dosen dan seluruh staff Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sultan Syarif Kasim Riau, yang telah banyak mencerahkan ilmu kepada penulis.
8. Kepada Bapak dan Ibu pengelola perpustakaan Fakultas Syariah dan Hukum serta pengelola perpustakaan UIN Suska Riau, terima kasih atas peminjaman buku sebagai referensi bagi penulis.
9. Kepada Bapak Pimpinan serta seluruh pegawai Bank BRI Syariah Cabang Pekanbaru, yang telah meluangkan waktu untuk membantu

penulis dalam mendapatkan data dan informasi, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dan seluruh pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga Allah swt membalas segala amalan dan kebaikan dengan pahala yang setimpal.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak. Semoga do'a, motivasi dan semangat yang telah diberikan sema pihak kepada penulis mendapatkan balasan pahala yang berlipat dari Allah swt.

Aamiin aamiin ya Rabbal 'alamin

Pekanbaru, Juni 2015

MAFTUKHA TUL JANAH
NIM. 1112520227

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PENGESAHAN SKRIPSI	
PENGESAHAN PEMBIMBING	
HALAMAN PERSEMPAHAN	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	8
E. Metode Penelitian	9
F. Sistematika Penulisan	13
 BAB II GAMBARAN UMUM PT. BRI SYARIAH CABANG PEKANBARU	
A. Sejarah Berdirinya PT. BRI Syariah Cabang Pekanbaru	15
B. Visi dan Misi	17
C. Struktur Organisasi PT. BRI Syariah Cabang Pekanbaru	18
D. Produk-Produk PT. BRI Syariah Cabang Pekanbaru	20
E. Budaya Kerja PT. BRI Syariah Cabang Pekanbaru	26
 BAB III TINJAUAN TEORI	 29
A. Pengertian Motivasi	29
B. Sumber Hukum Motivasi	31
C. Teori Tentang Motivasi	34

D. Pengertian Pembiayaan	40
E. Sistem Pembiayaan dalam Islam	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
A. Penerapan Motivasi dalam Pencapaian Target Pembiayaan Pada Account Officer di BRI Syariah Cabang Pekanbaru	53
B. Tinjauan Ekonomi Islam terhadap Penerapan Motivasi dalam Pencapaian Target Pembiayaan pada Account Officer di BRI Syariah Cabang Pekanbaru	62
BAB V PENUTUP	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN