

**MANAJEMEN KRISIS PEDAGANG PAKAIAN PASCA KEBAKARAN
DI PASAR SOREK SATU KABUPATEN PELALAWAN DITINJAU
MENURUT EKONOMI ISLAM**

SKRIPSI

*Diajukan untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Syarat-Syarat untuk Dapat
Menyelesaikan Studi pada Program S1 Ekonomi Islam
Guna untuk Memperoleh Gelar (SE.Sy)*



Oleh :

ZURIATI
NIM :11125200437

**JURUSAN EKONOMI ISLAM
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2015**



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM

كلية الشريعة والقانون

FACULTY OF SHARIAH AND LAW

Alamat : Jl. H.R. Soebrantas KM. 15 Tampan Pekanbaru – Riau No. TELP. 0761-561645
Fax. 0761-562052, Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail : rektor@uin-suska.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : “ MANAJEMEN KRISIS PEDAGANG PAKAIAN PASCA
KEBAKARAN DI PASAR SOREK SATU KABUPATEN PELALAWAN DITINJAU
MENURUT EKONOMI ISLAM)” yang ditulis oleh:

Nama : ZURIATI
NIM : 11125200437
Jurusan : EKONOMI ISLAM

Telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Panitia Sarjana Program Strata Satu (S1) pada
Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 24 Juni 2015 M
Bertepatan : 7 Ramadhan 1436 H

Sehingga dapat diterima dan disahkan oleh Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas
Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Syariah (SE.Sy).

Pekanbaru, Juni 2015

Dekan



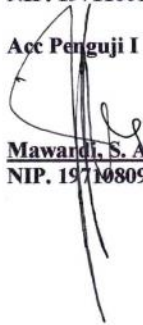
Dr. H. Akbarizan, M.Ag. M. Pd
NIP. 1971 1001 1995 03 1002

PANITIA UJIAN SARJANA

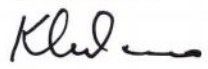
KETUA


Dr. H. AKBARIZAN, M. Ag. M. Pd
NIP. 19711001 199503 1 002

Acc Penguji I


Mawardi, S. Ag. M. Si
NIP. 197108091999031004

SEKRETARIS


Khairul Amri, M.Ag.
NIP.19730823 200112 1 003

Acc Penguji II


Amrul Muzan, M. Ag.
NIP. 19770227200312 1 002

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul :
**“Manajemen Krisis Pedagang Pakaian Pasca Kebakaran di
Pasar Sorek Satu Kabupaten Pelalawan ditinjau Menurut Ekonomi Islam”**

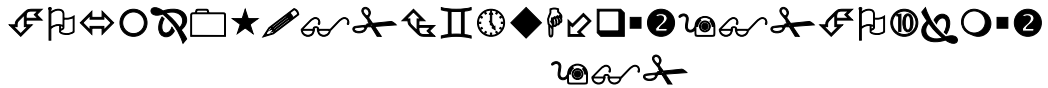
Penelitian ini dilakukan dengan mengamati penulisan terhadap kebakaran yang terjadi di Pasar Sorek Satu, di mana tidak sedikit kerugian yang dialami oleh pedagang hingga mencapai miliaran rupiah. Dalam penelitian ini penulis merumuskan masalah tentang bagaimana manajemen krisis yang dilakukan pedagang pakaian Pasca Kebakaran di Pasar Sorek Satu Kabupaten Pelalawan, dan bagaimana tinjauan Ekonomi Islam terhadap manajemen krisis yang dilakukan pedagang pakaian Pasca Kebakaran di Pasar Sorek Satu Kabupaten Pelalawan.

Penelitian ini bersifat penelitian lapangan (*field research*) yang berlokasi di Pasar Sorek Satu Kabupaten Pelalawan. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 20 orang yang dikhususkan kepada Pedagang Pakaian. Karena populasinya sedikit, jadi diambil sampel dari keseluruhan populasi tersebut. Metode pengambilan sampel menggunakan metode *Total Sampling*. Subjek dalam penelitian ini adalah Pedagang Pakaian, sedangkan yang menjadi objek penelitian adalah Manajemen Krisis yang dilakukan Pedagang Pakaian Pasca Kebakaran di Pasar Sorek Satu Kabupaten Pelalawan ditinjau Menurut Ekonomi Islam.

Hasil penelitian ini adalah bahwa pedagang pakaian dalam manajemen krisis kebakaran yang terjadi, mereka berusaha mengembalikan modal mereka yang hilang akibat kebakaran tersebut dengan melakukan pinjaman kepada keluarga mereka dan mengembangkan modal mereka yang tersisa akibat kebakaran tersebut secara bertahap. Untuk mengembalikan kepercayaan konsumen agar konsumen bisa melakukan transaksi kembali dengan pedagang pakaian, para pedagang meningkatkan komunikasi dengan pihak konsumen. Para pedagang pakaian tidak berputus asa dan tetap berusaha untuk memulai usahanya kembali.

Dalam pandangan Ekonomi Islam, manajemen krisis yang dilakukan Pedagang Pakaian Pasca Kebakaran di Pasar Sorek Satu Kabupaten Pelalawan telah sesuai dengan prinsip Syariah. Di mana para pedagang pakaian ini dalam mengembalikan modalnya meraka tidak melakukan penyimpangan dan ketika mereka mengalami musibah mereka tetap sabar dan tidak berputus asa serta berusaha untuk mengembalikan modal mereka.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, segala puji syukur kita kehadirat Allah SWT yang telah member nikmat serta hidayah-Nya terutama nikmat kesempatan dan kesehatan, sehingga penulis diberikam kekuatan serta kesehatan dan dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam atas junjungan alam, buah hati Aminah, Habibullah, kekasih Allah yakni Nabi Muhammad SAW, dengan berlapaskan Allahumma Sholli ‘Ala Saiyyidina Muhammad Wa ‘Ala Ali Saiyyidina Muhammad mudah-mudahan dengan seringnya bersholawat kita termasuk umatnya yang mendapat syafaat beliau di akhirat kelak. Amin

Skripsi ini berjudul “

**Manajemen Krisis Pedagang Pakaian Pasca Kebakaran di
Pasar Sorek Satu Kabupaten Pelalawan ditinjau Menurut Ekonomi Islam”.**

Skripsi ini hasil karya ilmiah yang disusun untuk melengkapi tugas dan memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah (SE, Sy) oleh Mahasiswa Strata satu (S1) Ekonomi Islam Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari ada kelebihan dan ada kekurangan, kalau terdapat kebenaran dalam skripsi ini maka kebenaran itu berasal dari Allah SWT. Namun kalau dalam skripsi ini terdapat kesalahan itu datangnyadari penulis sendiri. Hal ini tidak lain karena keterbatasan kemampuan, cara berpikir dan pengetahuan yang penulis miliki. Atas segala kekurangan dalam penulisan penulis mengharap kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun sehingga diharapkan dapat membawaperkembangan di kemudian hari. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantupenulissehingga selesai naskripsi ini yaitu kepada pihak :

1. Ayahanda Basir dan Ibunda Anitersayang yang telah menjadimotivasi, dansenantiasamendoakandanmengharapkankeberhasilansertakebahagiaan, sekaligusmemberikanbantuanmorilmaupunmaterisehinggapenulisdapatmenyelesaikanskripsiini. Dan kakakku yang tersayangNurbaitidanabangkuZuri Armada yang selalumemberikansemangat, motivasi, dandukunganselamaini.
2. Bapak Prof. DR. H.MunzirHitami, M.A selakuRektor UIN SUSKA Riau danseluruhcivitvisakademika UIN SUSKA Riau.
3. Bapak DR. H. Akbarizan, M.A.,M.PdselakuDekanFakultasSyariahdanHukum.
4. Bapak DR. H. MawardiShaleh, M.A selakuWakilDekan I, Ibu DR.HJ. Hertina, M.PdselakuWakilDekan II, danbapak DR. Zulkifli, M.A selaakuWakilDekan III yang bersediadempermudahpenulisdalampenulisanskripsiini.
5. Bapakkamiruddin, M.A danBapakBambangHermanto,M.A, selakuketuajurusanEkonomi Islam danSekretrisJurusanEkonomi Islam..
6. IbuNurHasanah, SE. MMselakupembimbingskripsi yang telahbanyakmeluangkanwaktuuntukmemberikan saran dankritikanhinggapenulisdapanmenyelesaikandenganbaik.
7. Bapak Drs. ZainalArifin, M.A selakupenasehaatAkademis yang telahbanyakmeberikansemangatdanmasukanselamaperkuliahankepadapenu lis.
8. SeluruhDosenfakultasSyariahdanHukum UIN SUSKA Riau yang telahmembekalibanyakilmukepadapenulis.
9. Bapak Edward, SE selakuKabid PAD, IbuHenny Rosalina selakuKasiPendaftarandanPendataan Bid. PAD, danibuRatnaJelita, S,SiselakuStaf PAD. Yang telahmembantupemberian data daninformasidalampenulisanskripsiini.
10. KepadaBapakibupengelolaPerpustakaanfakultassyariahdan hokum sertapengelolaPerpustakaan UIN SUSKA Riau, terimakasihataspeminjamanbukusebagaireferensibagipenulis..

Butuhlembaran yang lebihluasuntukberjutanama yang yangtaktertuliskan, bukanmaksudhatiuntukmelupakanjasa kalian semua. Akhirnya tiada kata yang pantaspenulisucapkanselainterimakasih yang sedalam-dalamnya, semoga Allah SWT membalasnyadenganbalasan yang berlipatganda, Amin

Akirnyakepada Allah jualahsegalakemuliaandankesabaran, marilahkitaselaluberserahdirikepada- Nya, semogapenelitianinidapatbermanfaatbagipembacasekalian.

Pekanbaru, Juni

2015

Penulis

ZURIATI

NIM. 11125200437

\

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	8
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan dan Kegunaan penelitian	8
E. Metode Penelitian	9
F. Sistematika penulisan	12

BAB II TINJAUAN UMUM KELURAHAN SOREK SATUKECAMATAN PANGKALAN KURAS

A. Sejarah Kelurahan Sorek Satu	13
B. Geografis dan Demografis	14
C. Profil Sosial dan Budaya.....	15
D. Data Penduduk Kelurahan Sorek Satu.....	16
E. Kehidupan Beragama.....	19

BAB III TINJAUAN TEORI

A. Pengertian Manajemen	21
B. Pengertian Krisis.....	29
C. Pengertian Manajemen Krisis	35
D. Upaya Penanggulangan Krisis	37
E. <i>Crisis Budgeting</i>	38

F. Penyelesaian Krisis	40
G. Krisis sebagai sebuah tantangan kepemimpinan	42
H. Pengertian Pasar.....	43
I. Manajemen Krisis dalam Pandangan Islam.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Manajemen Krisis yang dilakukan Pedagang Pakaian Pasca Kebakaran di Pasar Sorek Satu Kabupaten Pelalawan	51
B. Tinjauan Ekonomi Islam Terhadap Manajemen Krisis yang dilakukan Pedagang Pakaian Pasca Kebakaran di Pasar Sorek Satu	56
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	72
B. Saran-saran.....	73

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Bangunan Pasar Sorek Satu yang Terbakar.....	6
Tabel II.1	Data penduduk berdasarkan usia.....	16
Tabel II.2	Jumlah penduduk berdasarkan jenis kelamin.....	17
Tabel II.3	Sarana Pendidikan.....	18
Tabel II.4	Jumlah penduduk berdasarkan mata pencaharian.....	19
Tabel II.5	Sarana Peribadatan.....	20
Tabel IV.1	Tanggapan Pedagang Pakaian Mengenai Upaya yang Dilakukan Setelah Adanya Peramalan Krisis.....	52
Tabel IV.2	Tanggapan Pedagang Pakaian Mengenai Pencegahan yang Dilakukan Pra Krisis Kebakaran.....	53
Tabel IV.3	Tanggapan Pedagang Pakaian Mengenai Bentuk Kerugian yang Dialaminya.....	54
Tabel IV.4	Tanggapan Pedagang Pakaian Mengenai Berapa Jumlah Kerugian Barang Dan Modal yang Dialami Pedagang Pakaian Pasca Kebakaran.....	56
Tabel IV.5	Tanggapan Pedagang Mengenai Apakah Para Pedagang Bisa Bangkit Atau Tidak Pasca Kebakaran Tersebut.....	56
Tabel IV.6	Tanggapan Pedagang Mengenai Waktu yang Dibutuhkan Sampai Bisa Pulih Kembali.....	57
Tabel IV.7	Tanggapan Pedagang Pakaian dalam Mengembalikan Motivasi Kerjanya.....	58
Tabel IV.8	Tanggapan Pedagang Apakah ada Bantuan Dari Pihak Luar atau Tidak Ketika Terjadi Kebakaran.....	58
Tabel IV.9	Tanggapan Pedagang Pakaian Mengenai Apakah Ada Bantuan Dari Pemerintah atau Tidak untuk Mendapatkan Lapaknya Kembali.....	59
Tabel IV.10	Tanggapan Pedagang Apakah Memakai Asuransi atau Tidak..	60
Tabel IV.11	Tanggapan Pedagang Pakaian Mengenai Usaha yang Mereka Lakukan Ketika Terjadi Kebakaran.....	61

Tabel IV.12	Tanggapan Pedagang Pakaian Mengenai Sumber Dana yang Diperoleh	61
Tabel IV.13	Tanggapan Pedagang Mengenai Mengembalikan Kepercayaan Konsumen	62
Tabel IV.14	Tanggapan Pedagang Mengenai Apakah Sudah ada Hasilnya atau Belum Setelah Diterapkannya Komunikasi dengan Pihak Konsumen.....	63
Tabel IV.15	Tanggapan Pedagang Mengenai Keadaan Taraf Hidup Mereka Setelah Mendapatkan Modal dan Memulai Usahanya Kembali	64