

**BAB II**

**GAMBARAN UMUM PT. BANK MUAMALAT INDONESIA TBK**

**CABANG TANJUNGPINANG**

**A. Sejarah Pendirian dan Perkembangan PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk**

Gagasan pendirian Bank Muamalat berawal dari lokakarya Bunga Bank dan Perbankan yang diselenggarakan Majelis Ulama Indonesia pada 18-20 Agustus 1990 di Cisarua, Bogor. Ide ini berlanjut dalam Musyawarah Nasional IV Majelis Ulama Indonesia di Hotel Sahid Jaya, Jakarta, pada 22-25 Agustus 1990 yang diteruskan dengan pembentukan kelompok kerja untuk mendirikan bank murni syariah pertama di Indonesia.

Realisasinya dilakukan pada 1 November 1991 yang ditandai dengan penandatanganan akte pendirian PT Bank Muamalat Indonesia di Hotel Sahid Jaya berdasarkan akte Notaris Nomor 1 Tanggal 1 November yang dibuat oleh Notaris Yudo Paripurno, S.H. dengan Izin Menteri Kehakiman Nomor C2.2413.T.01.01 Tanggal 21 Maret 1992/Berita Negara Republik Indonesia Tanggal 28 April 1992 Nomor 34.

Pada saat penandatanganan akte pendirian ini diperoleh komitmen dari berbagai pihak untuk membeli saham sebanyak Rp. 84 miliar. Kemudian dalam acara silaturahmi pendirian di Istana Bogor diperoleh tambahan dana dari masyarakat Jawa Barat senilai Rp. 106 miliar sebagai wujud dukungan mereka.

Dengan modal awal tersebut dan berdasarkan Surat Keputusan Menteri Keuangan RI Nomor 1223/ MK.013/1991 tanggal 5 November 1991 serta izin usaha yang berupa Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 430/ KMK. 013/ 1992 Tanggal 24 April 1992, Bank Muamalat mulai beroperasi pada 1 Mei 1992 bertepatan dengan 27 Syawal 1412 H. Pada 27 Oktober 1994, Bank Muamalat mendapat kepercayaan dari Bank Indonesia sebagai Bank Devisa.

Beberapa tahun yang lalu Indonesia dan beberapa negara di Asia Tenggara pernah mengalami krisis moneter yang berdampak terhadap perbankan nasional yang menyebabkan timbulnya kredit macet pada segmen korporasi. Bank Muamalat pun ikut terimbas dampak tersebut. Tahun 1998, angka *non performing financing* (NPF) Bank Muamalat sempat mencapai lebih dari 60%. Perseroan mencatat kerugian sebesar Rp. 105 miliar dan ekuitas mencapai titik terendah hingga Rp. 39,3 miliar atau kurang dari sepertiga modal awal.

Kondisi tersebut telah mengantarkan Bank Muamalat memasuki era baru dengan keikutsertaan *Islamic Development Bank* (IDB), yang berkedudukan di Jeddah Saudi Arabia, sebagai salah satu pemegang saham luar negeri yang resmi diputuskan melalui Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) pada 21 Juni 1999.

Dalam kurun waktu 1999-2002 Bank Muamalat terus berupaya dan berhasil membalikkan keadaan dari rugi menjadi laba. Hasil tersebut tidak lepas dari upaya dan dedikasi segenap karyawan dengan dukungan kepemimpinan yang

kuat, strategi usaha yang tepat, serta kepatuhan terhadap pelaksanaan perbankan syariah secara murni.<sup>17</sup>

Melalui masa-masa sulit ini, Bank Muamalat berhasil bangkit dari keterpurukan. Diawali dari pengangkatan kepengurusan baru dimana seluruh anggota Direksi diangkat dari dalam tubuh Muamalat.

Saat ini Bank Muamalat memberikan layanan bagi lebih dari 4,3 juta nasabah melalui 457 gerai yang tersebar di 33 provinsi di Indonesia. Jaringan BMI didukung pula oleh aliansi melalui lebih dari 4000 Kantor Pos Online/SOPP di seluruh Indonesia, 1996 ATM, serta 95.000 *merchant debit*. BMI saat ini juga merupakan satu-satunya bank syariah yang telah membuka cabang luar negeri, yaitu di Kuala Lumpur, Malaysia. Untuk meningkatkan aksesibilitas nasabah di Malaysia, kerjasama dijalankan dengan jaringan *Malaysia Electronic Payment System* (MEPS) sehingga layanan BMI dapat diakses di lebih dari 2000 ATM di Malaysia. Selain itu Bank Muamalat memiliki produk *shar-e gold* dengan teknologi chip pertama di Indonesia yang dapat digunakan di 170 negara dan bebas biaya diseluruh *merchant* berlogo visa. Sebagai Bank Pertama Murni Syariah, bank muamalat berkomitmen untuk menghadirkan layanan perbankan yang tidak hanya *comply* terhadap syariah, namun juga kompetitif dan aksesibel bagi masyarakat hingga pelosok nusantara. Komitmen tersebut diapresiasi oleh pemerintah, media massa, lembaga nasional dan internasional serta masyarakat luas melalui lebih dari 70 award bergengsi yang diterima oleh BMI dalam 5 tahun

---

<sup>17</sup> Bank Muamalat Indonesia Annual Report 2012, h. 23

Terakhir. Penghargaan yang diterima antara lain sebagai *Best Islamic Bank in Indonesia 2009* oleh *Islamic Finance News* (Kuala Lumpur), sebagai *Best Islamic Financial Institution in Indonesia 2009* oleh *Global Finance* (New York) serta sebagai *The Best Islamic Finance House in Indonesia 2009* oleh *Alpha South East Asia* (Hong Kong).<sup>18</sup>

## **1. Anak Perusahaan**

### **a. BMM (Baitul Maal Muamalat)**

Pada tahun 1994 membentuk unit pengelola dana ZIS dan sosial kebajikan yang kemudian disebut Baitul Maal. Unit yang awalnya didirikan atas dasar tanggungjawab Bank Muamalat terhadap pemberdayaan ekonomi mikro ini, pada tgl 16 juni 2000 diresmikan sebagai lembaga amil zakat nasional oleh menteri Agama RI. Kemudian sesuai tuntutan masyarakat akan lembaga amil zakat yang independen dan profesional dan UU No. 38 Th. 1999, pada tgl 22 Des 2000 badan hukum BMM resmi didirikan yaitu yayasan BMM.

BMM merupakan lembaga non-profit yang didirikan oleh Bank Muamalat, dengan fokus pada pemberdayaan masyarakat di Indonesia, pengusaha mikro yang berasal dari keluarga miskin, pendidikan dan beasiswa anak yatim, pelayanan kemanusiaan, dakwah dan sosial, serta pemberdayaan LKMS.

---

<sup>18</sup> <http://www.bankmuamalat.co.id/>

BMM telah menjangkau seluruh lapisan masyarakat miskin, dan diseluruh Indonesia selain lembaga ini telah mendapatkan kepercayaan dari badan Internasional seperti Islamic Development Bank (IDB) dan menjadi model pemberdayaan di Indonesia yang menjalankan fungsi Corporate Social Responsibility (CSR) PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk. Dan sebagai Lembaga Amil Zakat Nasional (LAZNAZ).

Visi BMM, yaitu : menjadi motor penggerak program kemandirian ekonomi umat menuju terwujudnya tatanan masyarakat yang berkarakter, tumbuh dan peduli (*empowering a caring society*).

Misi BMM, yaitu :

- 1) Melaksanakan program-program pemberdayaan, ekonomi dan sosial masyarakat secara terintegral dan komprehensif.
- 2) Membangun dan mengembangkan jaringan kerja pemberdayaan seluas-luasnya.

#### **b. DPLK Muamalat**

DPLK adalah penyelenggara Program Pensiun Iuran Pasti (PIPI) yang didirikan oleh PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk. Yang disahkan berdasarkan SK menteri keuangan No. KEP-485/km. 17/1997 tgl 10 Okt 97. Dengan dukungan jaringan bank muamalat tersebut di seluruh wilayah Indonesia, DPLK Muamalat siap memberikan layanan disetiap outlet baik untuk pendaftaran, setoran, maupun pembiayaan manfaat pensiun dikemudian hari.

Visi : menjadi DPLK Syariah pertama yang mengutamakan transparansi, kebersamaan, kepuasan nasabah dengan transaksi sesuai syariah.

Misi : mengembangkan sistem informasi dan layanan yang cepat, mudah, inovatif dan berkualitas. Dan memberikan hasil investasi yang kompetitif sebagai wujud profesionalisme pengelolaan DPLK.

### **c. Al Ijarah Sharia Finance**

PT. Al ijarah Indonesia Finance (ALIF) adalah sebuah perseroan terbatas yang dibentuk untuk melayani kebutuhan pembiayaan bagi komunitas bisnis Indonesia khususnya dan komunitas bisnis Asia Tenggara pada umumnya. Selain perannya di bidang pembiayaan, ALIF juga menyediakan jasa konsultan di bidang investasi, perdagangan dan keuangan Internasional untuk komunitas bisnis di Indonesia untuk komunitas bisnis di Indonesia. ALIF pun siap memberikan konsultasi untuk lembaga asing terutama lembaga dari negara-negara teluk yang berencana memasuki pasar Indonesia.

Produk-produk keuangan ALIF saat ini terdiri dari ijarah (penyewaan), Ijarah Muntahia Bittamlik (penyewaan dan pembelian), dan murabahah (jual-beli). Dalam operasinya, Al ijarah akan mengutamakan pada pembiayaan proyek-proyek menengah hingga berskala besar, dengan minimum transaksi sebesar 200.000 US Dollar.

Akseptabilitas transaksi akan ditentukan oleh kelayakan kreditnya bagi transaksi besar, ALIF akan menggunakan jaringannya

untuk mengatur sindikasi internasional dengan mengundang lembaga-lembaga keuangan besar yang berada di negara-negara teluk pada sisi sebagai pemberi konsultasi, peran ALIF adalah menjembatani aktifitas investasi, perdagangan dan pembiayaan antara Indonesia dan pasar lainnya yang sedang tumbuh dengan fokus pada negara-negara di kawasan Teluk (Bahrain, Oman, Qatar, Saudi Arabia, dan Emrat Arab), Iran, Kazakhstan, dan Turki.

## **2. Pengurus**

### **a. Dewan Pengawas Syariah :**

- 1) K.H. Ma'ruf Amin (Chairman)
- 2) Prof. Dr. H. Muardi Chatib (Member)
- 3) Pfof. Dr. H. Umar Shihab (Member)

### **b. Dewan Komisaris :**

- 1) Widigdo Sukarman (Komisaris Utama/Komisaris Independen)
- 2) Emirsyah Satar (Komisaris Independen)
- 3) Mohamad Al-Midani (Komisaris)
- 4) Sultan Mohammed Hasan Abdulrauf (Komisaris)
- 5) Andre Mirza Hartawan (Komisaris Independen)
- 6) Saleh Ahmed Al-Ateeqi (Komisaris)

### **c. Dewan Direksi :**

- 1) Arviyan Arifin (Direktur Utama)
- 2) Andi Buchari (Direktur Kepatuhan dan Manajemen Resiko)
- 3) Farouk A. Alwyni (Treasury and International Banking Director)
- 4) Adrian Asharyanto Gunadi (Direktur Bisnis Ritel)

- 5) Hendiarto (Direktur Keuangan dan Operasi)
- 6) Luluk Mahfudah (Direktur Bisnis Korporasi)

## **B. Visi dan Misi PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk**

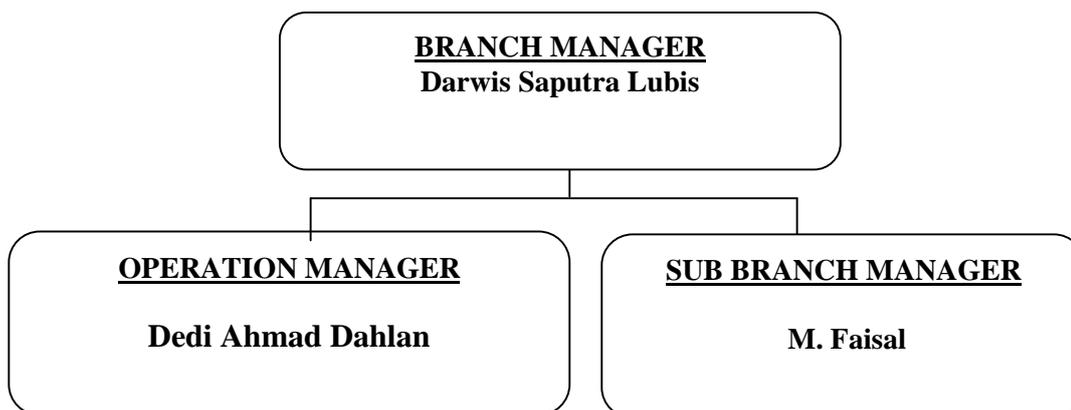
### 1. Visi PT. Bank Muamalat Indonesia

Menjadi bank syariah utama di Indonesia, dominan di pasar spiritual, dan dikagumi di pasar rasional.

### 2. Misi PT. Bank Muamalat Indonesia

Menjadi *role model* lembaga keuangan syariah dunia dengan penekanan pada semangat kewirausahaan, keunggulan manajemen, dan orientasi investasi yang inovatif untuk memaksimalkan nilai kepada seluruh pemangku kepentingan.<sup>19</sup>

## **C. Struktur Organisasi Unit Kerja PT. Bank Muamalat Indonesia Struktur Organisasi PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Tanjungpinang<sup>20</sup>**



<sup>19</sup> Bank Muamalat Indonesia Annual Report 2012, h. 24

<sup>20</sup> Dokumentasi PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Tanjungpinag, Desember

#### **D. Deskripsi Umum Ruang Lingkup PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk**

Ruang Lingkup Perusahaan PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk, di tinjau dari bidang Penghimpunan Dana, Penanaman Dana, serta jasa layanan, Diantaranya :

##### **1. Penghimpunan Dana (*Funding Products*)**

###### **a. Giro Muamalat**

###### **1) Giro perorangan**

Merupakan Giro syariah dalam mata uang Rupiah dan US Dollar yang memudahkan semua jenis kebutuhan transaksi bisnis maupun transaksi keuangan personal anda. Giro ini diperuntukkan perorangan dengan usia 18 tahun ke atas.

###### **2) Giro Institusi**

Merupakan Giro syariah dalam mata uang Rupiah dan US Dollar yang memudahkan dan membantu semua jenis kebutuhan transaksi bisnis perusahaan anda. Giro ini diperuntukkan bagi institusi yang memiliki legalitas badan.<sup>21</sup>

###### **b. Tabungan**

###### **1) Tabungan Muamalat**

Merupakan tabungan syariah dalam mata uang rupiah yang akan meringankan transaksi keuangan anda, memberikan akses yang mudah, serta manfaat yang luas. Tabungan muamalat kini

---

<sup>21</sup> Bank Muamalat Indonesia Annual Report 2012, h. 491

hadir dengan dua pilihan kartu ATM/Debit yaitu kartu Share-E Regular dan kartu Debit Share-E Gold. Tabungan Muamalat diperuntukkan perorangan usia 18 tahun keatas.

## **2) Tabungan Muamalat Dollar**

Merupakan tabungan syariah dalam denominasi valuta asing US Dollar (USD) dan Singapore Dollar (SGD) yang ditujukan untuk melayani kebutuhan transaksi dan investasi yang lebih beragam, khususnya yang melibatkan mata uang USD dan SGD. Tabungan Muamalat Dollar diperuntukkan perorangan usia 18 tahun keatas dan institusi yang memiliki legalitas badan.

## **3) Tabungan Haji Arafah**

Merupakan tabungan haji dalam mata uang rupiah yang dikhususkan bagi anda masyarakat muslim Indonesia yang berencana menunaikan ibadah haji. Tabungan haji arafah diperuntukkan perorangan berusia 18 tahun keatas (secara individu atau kelompok).<sup>22</sup>

## **4) Tabungan Haji Arafah Plus**

Merupakan tabungan haji dalam mata uang rupiah yang dikhususkan bagi anda masyarakat muslim Indonesia yang berencana menunaikan ibadah haji secara regular maupun plus.

---

<sup>22</sup>Ibid

Tabungan haji plus diperuntukkan perorangan usia 18 tahun keatas (secara individual atau kelompok)

**5) Tabungan Muamalat Umroh**

Merupakan tabungan dalam mata uang rupiah yang akan membantu anda mewujudkan impian untuk berangkat beribadah Umroh. Tabungan Muamalat umroh diperuntukkan perorangan usia 21 tahun keatas.

**6) Tabunganku**

Merupakan tabungan syariah dalam mata uang rupiah yang sangat terjangkau bagi anda dan semua kalangan masyarakat serta bebas biaya administrasi. Tabunganku diperuntukkan perorangan usia 17 tahun keatas.

**7) Tabungan iB Muamalat Wisata**

Merupakan tabungan rencana yang didesain untuk memenuhi keinginan nasabah yang memiliki rencana untuk berwisata sehingga nasabah dapat merencanakan keinginannya tersebut sesuai dengan kemampuannya.

**8) Tabungan iB Muamalat Prima**

Merupakan tabungan prioritas yang didesain bagi nasabah yang ingin mendapatkan bagi hasil yang tinggi bahkan setara dengan deposito.

### **c. Deposito**

#### **1) Deposito Mudharabah**

Merupakan deposito syariah dalam mata uang rupiah dan US Dollar yang fleksibel dan memberikan hasil investasi yang optimal bagi anda. Deposito mudharabah diperuntukkan perorangan usia 18 tahun keatas dan institusi yang memiliki legalitas badan.<sup>23</sup>

#### **2) Deposito Fulinves**

Merupakan deposito syariah dalam mata uang rupiah dan US Dollar yang fleksibel dan memberikan hasil investasi yang optimal serta perlindungan asuransi jiwa gratis bagi anda. Merupakan jenis investasi yang dikhususkan bagi nasabah perorangan dengan jangka waktu 6 dan 12 bulan. Deposito fulinves dapat diperpanjang secara otomatis (*automatic roll over*) dan dapat dipergunakan sebagai jaminan pembiayaan di Bank Muamalat. Deposito fulinves diperuntukkan perorangan usia 18 tahun keatas.

#### **3) Dana Pensiun Muamalat**

Dana pensiun Lembaga Keuangan (DPLK) Muamalat dapat diikuti oleh mereka yang berusia minimal 18 tahun, atau sudah menikah, dan pilihan usia pensiun 45-65 tahun dengan iuran sangat terjangkau, yaitu minimal Rp 20.000 perbulan dan pembayarannya dapat didebet secara otomatis dari rekening Bank Muamalat atau

---

<sup>23</sup> Ibid

dapat ditransfer dari Bank lain. Peserta juga dapat mengikuti program WASIAT UMMAT, dimana selama masa kepesertaan akan dilindungi oleh asuransi jiwa sesuai ketentuan berlaku. Dengan asuransi ini, keluarga peserta akan memperoleh dana pensiun sebesar yang diproyeksikan sejak awal jika peserta meninggal dunia sebelum memasuki masa pensiun.

## **2. Pembiayaan**

### **a. Konsumen**

#### **1) KPR Muamalat iB**

Merupakan produk pembiayaan yang akan membantu anda untuk memiliki rumah (ready stock/bekas), apartemen, ruko, rukan, kios maupun pengalihan *take-over* KPR dari bank lain. Pembiayaan rumah Indent, pembangunan dan renovasi. Diperuntukkan bagi perorangan (WNI) cakap hukum yang berusia minimal 21 tahun atau maksimal 55 tahun untuk karyawan dan 60 tahun untuk wiraswasta atau profesional pada saat jatuh tempo pembiayaan.

#### **2) Automuamalat**

Merupakan produk pembiayaan yang akan membantu anda untuk memiliki kendaraan bermotor. Produk ini adalah kerjasama Bank Muamalat dengan Al-Ijarah Indonesia Finance (ALIF) dengan jangka waktu pembiayaan sampai dengan 5 tahun. Diperuntukkan bagi perorangan cakap hukum yang berusia

minimal 21 tahun atau maksimal 55 tahun pada saat jatuh tempo pembiayaan atau badan usaha yang memiliki legalitas di Indonesia, baik nasional maupun multinasional.<sup>24</sup>

### **3) Dana Talangan Porsi Haji**

Merupakan pinjaman dengan skema *al-qardhul hasan* yang ditujukan untuk membantu anda mendapatkan porsi keberangkatan haji lebih awal, meskipun saldo tabungan haji anda belum mencapai syarat pendaftaran porsi. Diperuntukkan bagi perorangan cakap hukum yang berusia 21 tahun sampai 55 tahun pada saat jatuh tempo pembiayaan. Jangka waktu pembiayaan sampai dengan 15 bulan.

### **4) Pembiayaan Muamalat Umroh**

Merupakan produk pembiayaan yang akan membantu mewujudkan impian anda untuk beribadah umroh dalam waktu yang segera. Diperuntukkan bagi perorangan berusia minimal 21 tahun atau maksimal 55 tahun pada saat jatuh tempo pembiayaan. Dengan jangka waktu pembiayaan sampai dengan 36 bulan.

### **5) Pembiayaan Anggota Koperasi**

Pembiayaan konsumtif yang diperuntukkan bagi beragam jenis pembelian konsumtif kepada karyawan/guru/PNS (selaku end user) melalui koperasi. Diperuntukkan bagi karyawan usia 18 tahun

---

<sup>24</sup> Zainal Mustakim, RM. Funding, (Wawancara, 06 Maret 2015)

ke atas secara berkelompok yang diajukan oleh Koperasi Karyawan.<sup>25</sup>

## **b. Modal Kerja**

### **1) Pembiayaan Modal Kerja**

Merupakan produk pembiayaan yang akan membantu kebutuhan modal kerja usaha anda yang diberikan dalam rupiah maupun valuta asing sehingga kelancaran operasional dan rencana pengembangan usaha anda akan terjamin. Diperuntukkan bagi perorangan pemilik usaha dan badan usaha yang memiliki legalitas di Indonesia.

### **2) Pembiayaan LKM Syariah**

Merupakan produk pembiayaan yang ditujukan untuk LKM Syariah (BPRS/BMT/Koperasi) yang hendak meningkatkan pendapatan dengan memperbesar portofolio pembiayaannya kepada nasabah atau anggotanya. Diperuntukkan bagi badan usaha Bank Pembiayaan Rakyat Syariah, Baitul Mal wat Tamwil, dan Koperasi yang dapat menjalankan skema syariah atas pembiayaan kepada anggotanya.

### **3) Pembiayaan Rekening Koran Syariah**

Merupakan produk pembiayaan khusus modal kerja yang akan meringankan usaha anda dalam mencairkan dan melunasi

---

<sup>25</sup> Ibid

pembiayaan sesuai kebutuhan dan kemampuan. Diperuntukkan bagi badan usaha yang memiliki legalitas di Indonesia.<sup>26</sup>

**c. Investasi**

**1) Pembiayaan Investasi**

Merupakan pembiayaan yang akan membantu kebutuhan investasi jangka menengah/ panjang usaha anda guna membiayai pembelian barang-barang modal dalam rangka rehabilitas, modernisasi, perluasan ataupun pendirian proyek baru sehingga mendukung rencana ekspansi yang telah anda susun. Diperuntukkan bagi perorangan pemilik usaha dan badan usaha yang memiliki legalitas di Indonesia.

**2) KPR Muamalat iB Bisnis**

Merupakan produk pembiayaan yang akan membantu usaha untuk membeli, membangun, ataupun merenovasi properti maupun pengalihan take-over pembiayaan properti dari bank lain untuk kebutuhan bisnis anda. Diperuntukkan bagi badan usaha dalam negeri yang memiliki legalitas di Indonesia.<sup>27</sup>

---

<sup>26</sup> Ibid

<sup>27</sup> Ibid

### 3. Layanan

#### a. Internasional Banking

##### 1) *Remittance*

Dalam *remittance* ini terdapat empat macam *remittance*, yang mana fungsinya untuk kiriman atau transaksi. *Pertama*, *Remittance* BMI-May Bank yaitu kiriman uang bagi TKI di malaysia ke Indonesia melalui seluruh *counter* MayBank dan penerima kiriman dapat mengambil dana secara *cash* diseluruh cabang Bank Muamalat Indonesia.

*Kedua*, *Remittance* BMI-BMMB yaitu kiriman uang bagi TKI di Malaysia ke Indonesia melalui seluruh *counter* Bank Muamalat Malaysia Berhad kepada nasabah Bank Muamalat Indonesia.

*Ketiga*, *Remittance* BMI-NCB yaitu kiriman uang bagi TKI di Arab Saudi ke Indonesia melalui seluruh *counter* *PayQuick* maupun fasilitas *ATM National Commercial Bank* kepada nasabah Bank Muamalat Indonesia maupun bank lain.

*Ke empat*, Tabungan Nusantara yaitu tabungan syariah yang dikelola dengan akad berbagi hasil dengan tambahan keuntungan kemudahan layanan *remittance*, sehingga selain menabung anda juga mudah melakukan transaksi *remittance*. Tabungan nusantara merupakan tabungan yang bebas biaya administrasi (untuk saldo rata-rata tertentu).

## 2) *Trade Finance*

*Trade finance* ini memiliki tujuh bentuk pelayanan yaitu Bank Garansi, Ekspor, Impor, dan Ekspor Impor *Non LC Financing*, SKBDN, *Letter of Credit*, *Standby LC*.<sup>28</sup>

## 3) *Investment Service*

Merupakan layanan yang meliputi layanan *Financial Advisory* bagi klien untuk menghimpun dana dari pasar modal syariah. Layanan ini juga meliputi *Islamic Syndication* dimana Bank Muamalat akan membantu klien menghimpun dana dari komunitas keuangan islam internasional, guna membiayai proyek-proyek pembiayaan infrastruktur, perdagangan, dan bisnis lain yang sejalan dengan syariah. Selain itu, *Muamalat Investment Service* menawarkan pula *treasury service* yang memfasilitasi klien dalam penempatan jangka pendek dan menjalankan transaksi pertukaran valuta asing.

### b. **Transfer**

- 1) Transfer ke rekening Bank Muamalat, dan
- 2) Transfer ke 39.000 ATM Bersama (*Prima Networks*).

---

<sup>28</sup> Bank Muamalat Annual Report 2012, h. 498

### **c. Layanan 24 Jam**

#### **1) SMS banking**

Melalui sms baking anda akan mendapatkan kemudahan layanan MBANK dari Bank Muamalat dengan mengirimkan SMS ke 62265. Ketik saldo<spasi>Rek1 lalu kirim ke 62265, maka bisa mengecek saldo Bank Muamalat kapan saja dan dimana saja, serta 24 jam setiap hari.

#### **2) SalaMuamalat**

Merupakan layanan Phone Banking 24 jam melalui 500016/(021) yang memberi kemudahan kepada nasabah untuk memperoleh informasi mengenai produk, saldo dan informasi transaksi, transfer antar rekening Muamalat hingga maksimal Rp 50.000.000, serta pembayaran ZIS.<sup>29</sup>

#### **3) Muamalat Mobile**

Adalah layanan opsional bagi nasabah ritel dalam bertransaksi non tunai secara real time online melalui mobile phone (handphone) berbasis GPRS.<sup>30</sup>

#### **4) Internet Banking**

Adalah layanan opsional bagi nasabah ritel Bank Muamalat dalam bertransaksi non tunai secara online, cepat dan mudah melalui jaringan internet. Untuk memperoleh informasi Non

---

<sup>29</sup> Ibid

<sup>30</sup> Ibid

Keuangan dan Keuangan. Seperti, Informasi Saldo, pindah buku, transfer ke bank lain real time online melalui jaringan bersama & prima ,dsb.

#### **5) Cash Management System**

Adalah layanan jasa penanganan keuangan perusahaan yang diselenggarakan oleh Bank Muamalat antara lain meliputi layanan penanganan penerimaan/koleksi pemasukan dana, pembayaran/pengeluaran dana, serta pengelolaan likuiditas keuangan perusahaan.

#### **6) Virtual Account Muamalat**

Adalah layanan yang disediakan oleh Bank Muamalat untuk memudahkan pelanggan Mitra dalam melakukan pembayaran kewajiban/tagihan kepada pihak Mitra melalui channel Bank Muamalat dan channel Bank lainnya serta membantu Mitra dalam pengelolaan dan pelaporan transaksi pembayaran.

#### **7) Mini Banking Muamalat**

Mini Banking Muamalat adalah Mesin EDC Bank Muamalat yang memiliki fitur layanan selengkap ATM.

#### **8) Jasa-jasa lain**

Bank Muamalat juga menyediakan jasa-jasa perbankan lainnya kepada masyarakat luas, seperti *transfer*, *collection*, *standing instruction*, *bank draft*, dan referensi bank.<sup>31</sup>

---

<sup>31</sup> Bank Muamalat Annual Report 2012, h. 499