

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. BANK  
RIAU KEPRI SYARIAH CABANG PEKANBARU DITINJAU  
DARI PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Mendapat  
Gelar Sarjana Ekonomi Syariah (SE.Sy)**



**UIN SUSKA RIAU**

**Oleh:**

**FARADILA SARI**  
**NIM: 11125202765**

**PROGRAM SI**  
**JURUSAN EKONOMI ISLAM**  
**FAKULTAS SYARI'AH DAN HUKUM**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERISULTAN SYARIF KASIM**  
**RIAU**  
**2015**



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS SYARI'AH DAN HUKUM

كلية الشريعة والقانون

FACULTY OF SHARIAH AND LAW

Alamat : Jl. H.R. Subrantas KM. 15 Tampan Pekanbaru - Riau No. Telp. 0761-28293  
Fax. 0761-21129, Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail : iain-sq@pekanbaru.indo.net.id

#### PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul "PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. BANK RIAU KEPRI SYARIAH CABANG PEKANBARU DITINJAU DARI PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM" yang ditulis oleh:

Nama : FARADILA SARI  
NIM : 11125202765  
Jurusan : Ekonomi Islam

Telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Panitia Sarjana Program S1 pada Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada:

Hari : Kamis  
Tanggal : 11 Juni 2015  
Bertepatan : 24 Sya'ban 1436 H

Sehingga dapat diterima dan disahkan oleh Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.E.Sy).

Pekanbaru, 24 Juni 2015

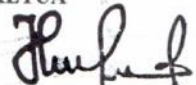
Dekan,



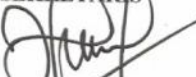
Dr. H. Akbarizan, M.Ag, M.Pd  
NIP. 19711001 1999503 1 002

#### PANITIA UJIAN SARJANA


KETUA

  
Dr. Hj. Herlina, M.Ed  
NIP.19680629 199402 2 002


SEKRETARIS

  
Haswita, M.Ag  
NIP.19691119 199603 1 002

PENGUJI I

  
Jonnius, SE, MM  
NIK.130807028

PENGUJI II

  
Mardiana, MA  
NIP.19740410 199903 2 001

## ABSTRAK

Skripsi ini berjudul : **“PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (DIKLAT) TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. BANK RIAU KEPRI SYARIAH CABANG PEKANBARU DITINJAU DARI PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM”**.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pengamatan penulis mengenai pendidikan dan pelatihan (diklat) yang diberikan oleh *Human Capital* kepada karyawan yang bekerja pada PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pekanbaru dalam meningkatkan produktivitas kerja yang dihasilkan oleh karyawan pada PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pekanbaru.

Rumusan masalah penelitian ini yaitu apakah pendidikan dan pelatihan berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan, serta bagaimana pandangan Ekonomi Islam terhadap pendidikan dan pelatihan dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan pada PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pekanbaru.

Penelitian ini dilaksanakan pada PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pekanbaru yang berlokasi di Jalan Jenderal Sudirman No. 628. Populasi dalam penelitian ini pimpinan dan karyawan pada PT. Bank Riau Kepri, sedangkan sampel yang diambil dengan menggunakan *purposive sampling* yaitu penentuan sampel dimana karyawan yang mengikuti diklat berjumlah 28 orang.

Sumber data adalah subyek dari mana data dapat diperoleh. Adapun sumber data dalam penelitian ini adalah pimpinan dan karyawan pada PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pekanbaru. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, kuesioner dan studi pustaka.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pendidikan dan pelatihan berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas karyawan pada PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pekanbaru. Pendidikan dan pelatihan yang dilakukan oleh PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pekanbaru dalam kategori baik dan produktivitas kerja pada PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pekanbaru dalam kategori baik. Hasil regresi menunjukkan bahwa pendidikan dan pelatihan

berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja. Dilihat dari koefisien korelasi menunjukkan hubungan yang cukup tinggi, sedangkan menurut uji determinasi menunjukkan bahwa pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap produktivitas kerja sebesar 42,4%, sedangkan sisanya sebesar 57,6% dipengaruhi oleh variabel lainnya. Tinjauan Ekonomi Islam terhadap pendidikan dan pelatihan dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan pada PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pekanbaru telah sesuai dengan syariat Islam, yaitu diklat diberikan tidak hanya untuk meningkatkan kemampuan kerja, tetapi juga menimbulkan rasa tanggung jawab, dan sikap professional dalam bekerja, serta sikap yang seharusnya dilakukan oleh seorang muslim yang sesuai dengan dasar profesi yang dimiliki oleh Nabi Yusuf dan memenuhi kewajiban dalam melakukan suatu pekerjaan berupa menekuni dan ikhlas dalam melaksanakan pekerjaannya.

## KATA PENGANTAR

*Her&*

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah S.W.T karena dengan rahmat, nikmat, dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, sehingga dapat dipersembahkan kepada pembaca yang budiman serta yang cinta akan ilmu pengetahuan. Sholawat beriring salam tak lupa penulis kirimkan kepada baginda besar yaakni Nabi Muhammad S.A.W, seorang reformasi sejati dalam sejarah kemanusiaan dan perintis peradaban yang telah membawa dari zaman kegelapan hingga terang benderang seperti saat sekarang ini.

Atas rahmat Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : **“PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT. BANK RIAU KEPRI SYARIAH CABANG PEKANBARU DITINJAU DARI PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM”**. Ini merupakan hasil karya tulis yang disusun sebagai skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Islam (SE.Sy) pada Fakultas Syari’ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Selanjutnya penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Ayahanda Syamsuddin dan Ibunda tercinta Riwati yang selalu mencintai dan menyayangi penulis sepenuh jiwa dan raganya, orang tua dan motivator yang luar biasa serta rela mengorbankan segalanya demi kebahagiaan dan masa depan penulis baik secara moril maupun materil.

2. Kakakku Yunika Permatasari, ST dan adikku Anisa Rahma Sari yang penulis cintai yang memberikan semangat dan motivasi, sehingga terselesaikan skripsi ini. Semoga penulis akan menyusul kakak yang telah menjadi anak yang sukses dan berhasil, solehah, serta mampu membanggakan kedua orang tua kita.
3. Yang terhormat Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA selaku rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta Pembantu Rektor I, II, dan III.
4. Yang terhormat Bapak Dr. H. Akbarizan, MA, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Syari'ah dan Ilmu Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta Pembantu Dekan I, II, dan III.
5. Bapak Kamiruddin, M. Ag dan Bapak Bambang Hermanto, M. Ag, selaku Ketua dan Sekretaris Jurusan Ekonomi Islam.
6. Bapak Syahpawi, S. Ag, M. SH selaku Penasehat Akademis
7. Bapak Muhammad Albahi, S.E., M. Si. Ak selaku pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran dan kritikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikannya skripsi ini dengan baik.
8. Bapak Amrul Muzan, M. Ag dan Bapak Budi Azwar, S.E, M. S.Ec yang telah memberi semangat dan dorongan serta arahan dalam memberi masukan dan bimbingan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

9. Bapak dan Ibu dosen serta semua civitas akademik yang telah memberikan jasa dan menyediakan waktu untuk penulis selama kuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
10. Bapak H. Erly selaku Pimpinan Cabang PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pekanbaru beserta karyawannya yang telah meluangkan waktu dan memberikan data-data serta informasi yang diperlukan.
11. Divisi *Human Capital* PT. Bank Riau Kepri yang telah memberikan fasilitas penelitian kepada penulis.
12. Sahabatku Dafita Dwi Lestari - Venny Oktrianda, dan M. Arif yang selalu setia menemani saat penulis membutuhkan bantuan, arahan dan motivasi, serta teman-teman kos C5 yang selalu menyemangati penulis dalam pengerjaan skripsi ini
13. Seluruh teman-teman EI terutama EI 5 angkatan 2011, BEM FASIH 2013, dan semuanya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya kepada Allah SWT jualah segala kemuliaan dan kebesaran, serta selalu berserah diri kepada-Nya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat membantu bagi yang membutuhkan. Aamiin.

Pekanbaru, 27 Mei 2015

Penulis

Faradila Sari

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Batasan Masalah .....	8
C. Rumusan Masalah .....	8
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	9
E. Metode Penelitian .....	10
F. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	16
G. Model Penelitian .....	18
H. Hipotesis .....	18
I. Variabel.....	19
J. Sistematika penulisan .....	19
<b>BAB II GAMBARAN UMUM BANK RIAU KEPRI SYARIAH</b> .....	21
A. Sejarah Bank Riau Kepri Syariah .....	21
B. Visi dan Misi Bank Riau Kepri Syariah .....	22
C. Struktur Organisasi PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pekanbaru .....	24
D. Produk-Produk Bank Riau Kepri Syariah .....	29
<b>BAB III TINJAUAN TEORITIS</b> .....	44
A. Pendidikan dan Pelatihan .....	44
1. Pengertian .....	44
2. Komponen-Komponen Pendidikan dan Pelatihan .....	45
3. Tujuan .....	45
4. Sasaran .....	46
5. Manfaat .....	47



6. Langkah-Langkah Pelatihan .....	49
7. Faktor-Faktor yang Berperan dalam Pelatihan .....	51
8. Metode Pendidikan dan Pelatihan .....	52
B. Produktivitas.....	56
1. Pengertian .....	56
2. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Produktivitas Kerja .....	59
3. Indikator .....	61
C. Tinjauan Ekonomi Islam terhadap Pelatihan dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan .....	64
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>72</b>
A. Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pekanbaru .....	72
1. Karakteristik Responden .....	72
2. Deskripsi Variabel.....	75
3. Rekapitulasi Kuesioner .....	89
4. Pengujian Instrumen Penelitian .....	93
5. Model Regresi .....	95
6. Pengujian Model Penelitian .....	96
7. Pengujian Hipotesis Penelitian .....	98
B. Tinjauan Aspek Ekonomi Islam mengenai Pendidikan dan Pelatihan dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan .....	101
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>107</b>
A. Kesimpulan .....	107
B. Saran .....	108

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Laba (Rugi) Tahun Berjalan (dalam jutaan rupiah) .....	7
Tabel I.2	Skala Pengukuran .....	14
Tabel I.3	Variabel .....	19
Tabel IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	72
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	73
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ....	74
Tabel IV.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	74
Tabel IV.5	Responden yang Menyatakan Instruktur Memberikan Pengarahan dan Pembelajaran dengan Baik dan Mudah Dimengerti 75	
Tabel IV.6	Responden yang Menyatakan Instruktur Mampu Memotivasi untuk Giat Belajar dalam Pelatihan.....	76
Tabel IV.7	Responden yang Menyatakan Peserta Pelatihan Memiliki Tipe yang Sesuai dengan Kebutuhan Pekerjaan.....	76
Tabel IV.8	Responden yang Menyatakan Materi Pelatihan yang Diberikan Telah Sesuai dengan Kebutuhan dan Banyak Terpakai dalam Praktik Riil di Pekerjaan.....	77
Tabel IV.9	Responden yang Menyatakan Metode Pelatihan Menarik dan Dijalankan dengan Baik .....	78
Tabel IV.10	Responden yang Menyatakan Meotde <i>Role Play</i> Berguna untuk Meningkatkan Kemampuan Kerja dalam Melayani Nasabah 78	
Tabel IV.11	Responden yang Menyatakan Pelatihan Membantu untuk Mencapai Keahlian dan Kemampuan Supaya Berhasil dalam Melaksanakan Pekerjaan .....	79
Tabel IV.12	Responden yang Menyatakan Tujuan Pelatihan Disampaikan secara Jelas Diawal Sesi Pelatihan .....	80
Tabel IV.13	Responden yang Menyatakan Pelatihan yang Dilakukan dapat Membantu dalam Penyesuaian Diri terhadap Perubahan	80
Tabel IV.14	Responden yang Menyatakan Pelatihan yang Dilakukan dapat Meningkatkan Efisiensi, Efektifitas, Produktivitas dan Kualitas Kerja .....	81
Tabel IV.15	Responden yang Menyatakan Fasilitas dan Lingkungan (Suasana Ruangan) yang Disediakan Menunjang dalam Proses Pelatihan .....	82
Tabel IV.16	Responden yang Menyatakan tidak Menentukan Target Waktu dalam Menyelesaikan Pekerjaan .....	82
Tabel IV.17	Responden yang Menyatakan akan lebih Ramah kepada Nasabah jika Nasabah Memahami dan Mengikuti Arahan yang Mereka Berikan .....	83
Tabel IV.18	Responden yang Menyatakan Berusaha Bekerja dengan Penuh Tanggung Jawab, Jujur, dan Berdisiplin .....	84

Tabel IV.19	Responden yang Menyatakan Bekerja dengan Hasil yang Optimal Diberikan <i>Reward</i> /Penghargaan.....	84
Tabel IV.20	Responden yang Menyatakan Hadir Tepat Waktu.....	85
Tabel IV.21	Responden yang Menyatakan Memelihara Semangat Kerja yang Tinggi.....	86
Tabel IV.22	Responden yang Menyatakan Karyawan yang Melakukan Kesalahan Dikenakan Sanksi .....	86
Tabel IV.23	Responden yang Menyatakan Wawasan, Pengetahuan, dan Keterampilan yang Mereka Miliki belum Mencukupi dalam Penguasaan Pekerjaan .....	87
Tabel IV.24	Responden yang Menyatakan belum dapat Membuat Keputusan dan Pemecahan Masalah/Solusi yang Lebih Efektif .....	88
Tabel IV.25	Responden yang Menyatakan secara Kualitas telah Menyelesaikan Tugas sesuai dengan Mutu yang Ditetapkan ..	88
Tabel IV.26	Responden yang Menyatakan Memperhatikan Faktor Efisiensi dan Efektifitas Pekerjaan .....	89
Tabel IV.27	Distribusi Jawaban Kuesioner Reponden terhadap Butir Pernyataan Pendidikan dan Pelatihan .....	90
Tabel IV.28	Distribusi Jawaban Kuesioner Responden terhadap Butir Pernyataan Produktivitas Kerja .....	92
Tabel IV.29	Hasil Uji Validitas .....	94
Tabel IV.30	Hasil Uji Reliabilitas Intrumen .....	95
Tabel IV.31	Analisis Regresi Linier Sederhana .....	95
Tabel IV.32	Hasil Uji t .....	99
Tabel IV.33	Koefisien Korelasi .....	100

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Stuktur Organisasi PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pekanbaru .....	24
Gambar III.1	Langkah-Langkah Pelatihan .....	49
Gambar III.2	Faktor yang Berperan dalam Pelatihan .....	52
Gambar IV.2	<i>Normal Probability-Plot</i> .....	96
Gambar IV.3	<i>Scatterplot</i> .....	97