

**HUBUNGAN KOMPENSASI FINANSIAL DAN NON FINANSIAL  
DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT.PERKEBUNAN  
NUSANTARA V SEI INTAN ROKAN HULU**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**SAHRONIA  
NIM. 11161201590**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN SYARIF KASIMRIAU  
PEKANBARU**

**2015**

### PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi yang telah ditulis oleh :

Nama Mahasiswa : Sahronia

NIM : 11161201590

Judul Skripsi : Hubungan Kompensasi Finansial dan Non Finansial dengan Kepuasan Kerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara V Sei Intan Rokan Hulu

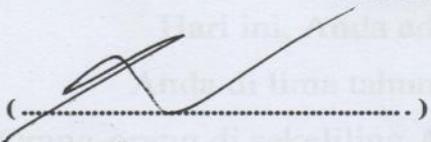
Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Psikologi Universitas Sultan Syarif Kasim Riau, dan disetujui untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Psikologi, Diuji pada :

Hari / Tanggal : Rabu / 07 Oktober 2015

Bertepatan dengan : 23 Dzulhijah 1436 H

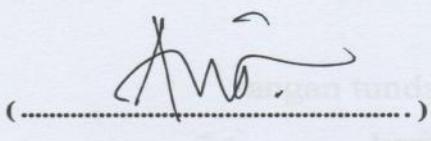
#### **TIM PENGUJI**

Ketua,



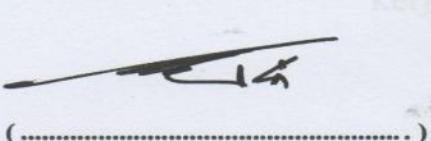
Dr. Zuriatul Khairi, M.Ag, M.Si  
NIP. 19651028 198903 1 005

Sekretaris,



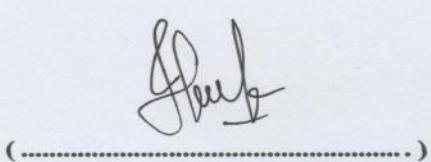
Ami Widayastuti, S.Psi M.Psi  
NIP. 19820306200901 2 006

Penguji I,



H. Jhon Herwanto, M.Si  
NIP. 19701030 199903 1 004

Penguji II,



Hijriyati Cucuani, M.Psi  
NIP. 19821018 200901 2 007

**Hubungan Kompensasi Finansial Dan Non Finansial Dengan Kepuasan  
Kerja Karyawan Pt.Perkebunan Nusantara V Sei Intan Rokan Hulu**

*Oleh*

Sahronia

Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim 2015

**ABSTRAK**

Kepuasan kerja merupakan suatu sikap positif menyangkut penyesuaian diri yang sehat dari para karyawan terhadap kondisi dan situasi kerja, termasuk gaji, kondisi sosial, kondisi fisik dan kondisi psikologis. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kompensasi finansial dan non finansial dengan kepuasan kerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 100 orang karyawan produksi PT.Perkebunan Nusantara V Sei Intan Rokan Hulu. Data penelitian diperoleh menggunakan skala psikologis kompensasi finansial, skala non finansial dan skala kepuasan kerja. Berdasarkan hasil analisis menggunakan *Multiple Regresi* diperoleh hasil koefisiensi korelasi  $R= 0,318$   $p<0,01$  ( $<0,05$ ) artinya ada hubungan antara kompensasi finansial dan non finansial dengan kepuasan kerja. Sumbangan efektif kompensasi finansial dan non fonansial terhadap kepuasan kerja sebesar ( $R$  square) 0,139. Berdasarkan hasil penelitian ini bahwa kepuasan kerja karyawan dapat ditingkatkan dengan memberikan kompensasi finansial dan non finansial yang sesuai dengan kontribusi yang diberikan karyawan.

Kata kunci: kompensasi finansial, kompensasi non finansial dan kepuasan kerja.

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji dan Syukur kehadirat ALLAH SWT, Tuhan semesta alam, dengan kekuasaan Nya dan kebesaran Nya senantiasa memberikan anugerah dan nikmat yang tiada terhingga kepada penulis. Alhamdulillah atas izin dan kehendak Allah SWT. yang telah memberikan kemudahan dan petunjuk dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan kompensasi finansial dan non finansial dengan kepuasan kerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara V Sei Intan Rokan Hulu” dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Psikologi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Penulis menyadari tanpa bantuan dari berbagai pihak tidak banyak yang dapat penulis lakukan dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu penulis menyampaikan rasa hormat atas semua bantuan dan dukungan selama pelaksanaan dan penyusunan laporan skripsi ini kepada:

1. Bapak Dr. Zuriatul Khairi, M.Si, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Ibu Dr. Mirra Noor Milla, M.Si. selaku Wakil Dekan I, Bapak Dr. Helmi Basri, Lc. MA. selaku Wakil Dekan II dan Bapak Dr. Nurfaizal, MA. selaku Wakil Dekan III Fakultas Psikologi UIN SUSKA Riau.
3. Ibu Desma Husni, S.Pd.I, MA, Psi selaku Pembimbing Akademik (PA), terima kasih atas bimbingan, dukungan, perhatian dan kesabarannya kepada penulis selama penulis kuliah di Fakultas Psikologi.

4. Ibu Ami Widyastuti, S.Psi, M.Psi Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi, terima kasih atas bimbingan, kesabaran, dan perhatinnya kepada penulis selama membimbing menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak H Jhon Herwanto, S.Psi, M.Si selaku Pengudi I, terima kasih atas bimbingan, waktu, keramahan dan kesabaran bapak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Hijriyati Cucuani, M.Psi selaku pengudi II yang telah banyak memberi kritikan dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi. Terimakasih atas ilmu yang telah diberikan, semoga menjadi bekal dan berkah yang baik bagi penulis dalam menjalani kehidupan.
8. Kepada Bapak H Sugeng Irianto, B.Sc selaku Maneger PT.Perkebunan Nusantara V Sei Intan Rokan Hulu Kebun Sei Rokan terimakasih atas izin dan bantuannya kepada penulis, sehingga penelitian ini dapat terlaksana dan berjalan dengan lancar. Terimakasih juga kepada Bapak Asisten Manejer PKS Sei Intan, Ibu TU, Bapak Mandor, Krani, Mandor Kisi dan seluruh karyawan PT.Perkebunan Nusantara V Sei Intan Rokan Hulu yang berada di Siasam dan Kebun Sei Rokan yang telah bersedia menjadi subjek dalam penelitian ini.
9. Ayahanda Giman dan Ibunda Suharti tercinta yang selalu berjuang untukku. Terimakasih atas segala pengorbanan, dukungan, do'a dan semangat yang diberikan dengan tulus. Ayah dan Ibu adalah pria dan wanita terbaik dalam hidupku.
10. Abangku Sakino, Nurul Huda, Jhon Edward, Sariadi dan, Kakakku Sakyem, Sariyati, Sakini, Samiati dan seluruh ponakanku, kalian adalah

keluarga terbaik dalam hidupku terima kasih atas dukungan, semangat dan doa yang selalu diberikan untuk penulis .

11. Orang-orang yang selalu memberikan semangat dan do'a nya kepada penulis, mbak mami dan mbak yuni, kak dewi, mas rudi, nita, ria, intan, adit, mas Tresno, mbk larti dan seluruh keluarga besar penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
12. Sahabat-sahabatku tercinta Ria Anggraini, Tin Setia Handayani, Tri Handayani, Devi Primasari, Duwi Desiana, Andi Satria, Ainun Nisana, Lusi Fitriani dan Ari Andika, terima kasih telah menjadi sahabat terbaik dan selalu mendukung sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Sahabat-sahabatku tersayang kak eka , Ria Ewi Hadayani, Buk Miar Dahniar, Evi Desmita, Sartika, kak tahirah, Indah, Riko dan mas ku Nurul terima kasih atas perhatian, dukungan dan semangatnya serta kesabaran menghadapi sikap penulis sehingga penulis dapat mengerjakan skripsi ini.
14. Teman-temanku di kelas A angkatan 2011, Putri Kusuma Wardani, Elsa Azman, Fadilla Muklis, Sri Mira Wati, Desi Yuliana, Sabilla Atikha, T.Rahmadiantika, Rahmayani, Rahayu Sri Utami, Bagus, Adha, Ilham, Ferdi, Ade, Dewi Aprianti, Putri Ananda, Putri Kusuma Wardani, Putri Khairani, Resqi nella perdana, Febiola, Ii Suryatri, Pidiana, fatimah, Dewi Lestari, Marten, Rolisa Maharani, Yosi, Lia, dan seluruh teman-teman angkatan 2011 kelas A, C, D, E yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Semoga kita menjadi sarjana psikologi yang sukses. Amin.
15. Teman-teman SMA Muhammadiyah I, Yuliana, Dewi, Iga, ngatno, Raden, Novi, Ulul, Retno. Terimakasih atas kebersamaan suka maupun duka, kecerian serta canda tawa yang tidak akan terlupakan.

16. Teman-teman KKN Desa Buntan Lestari Kecamatan Bunga Raya Kabupaten Siak Sri Indrapura Ayu, Dianiar, Izur, Evi, Desmi, Fuza, Mbk Tika, Novi, Riswanto, Syahrizal dan seluruh masyarakat keluarga besar Desa Buntan Lestari Kecamatan Bunga Raya Kabupaten Siak Sri Indrapura. Terima kasih untuk kenangan indah yang tak bisa terlupakan.

Sesungguhnya hanya Allah SWT Yang Maha Penyempurna, oleh karena itu meskipun skripsi ini dibuat dengan segenap daya dan usaha tentu masih ada kekurangannya. Maka penulis dengan penuh kelapangan hati menerima adanya kemungkinan kritik dan saran dari pembaca. Harapan penulis semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis sendiri dan umumnya bagi siapa saja yang membacanya.

Amin

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Pekanbaru, Juni 2015

SAHRONIA

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	i
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....	ii
MOTTO .....	iii
PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
 <b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	 1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Keaslian Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian .....	11
 <b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	 13
A. Kepuasan Kerja ( <i>Job Satisfaction</i> ) .....	13
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	13
2. Dimensi-Dimensi Kepuasan Kerja.....	15
3. Faktor –Faktor Kepuasan Kerja .....	17
B. Kompensasi Finansial .....	18
1. Pengertian Kompensasi Finansial .....	18
2. Komponen Kompensasi Finansial .....	21
3. Faktor –Faktor Kompensasi Finansial.....	22
C. Kompensasi Non Finansial .....	23
1. Pengertian Kompensasi Non Finansial .....	23
2. Komponen Kompensasi Finansial .....	24
3. Faktor –Faktor Kompensasi Finansial .....	26

D. Kerangka Berpikir.....	27
E. Hipotesis.....	32
<b>BAB III : METODE PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
A. Desain Penelitian.....	33
B. Identifikasi Variabel Penelitian .....	34
C. Defenisi Operasional .....	34
1. <i>Kepuasan Kerja</i> .....	34
2. Kompensasi Finansial .....	34
3. Kompensasi Non Finansial .....	35
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	36
1. Populasi.....	36
2. Sampel .....	36
E. Metode Penelitian.....	36
1. Alat Ukur Penelitian Kepuasan Kerja.....	36
2. Alat Ukur Penelitian Variabel Kompensasi Finansial .	37
3. Alat Ukur Penelitian Kompensasi Non Finansial .....	38
F. Reliabilitas dan Validitas .....	41
1. Uji Validitas.....	41
2. Uji Beda Aitem .....	41
3. Daya Reliabilitas.....	45
4. Analisis Data.....	46
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
A. Pelaksanaan Penelitian .....	47
B. Hasil Penelitian .....	47
1. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	48
a. Gambaran Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin ....	48
b. Gambaran Subjek Berdasarkan Pendidikan .....	48
2. Hasil Uji Asumsi .....	48

a. Uji Normalitas .....	48
b. Uji Linearitas.....	49
C. Analisis Data .....	50
a. Statistik Deskriptif .....	50
b. Uji Hipotetis .....	51
D. Analisis Tambahan.....	53
Kategorisasi Variabel .....	54
E. Pembahasan .....	56
<b>BAB V : PENUTUP.....</b>	<b>61</b>
A. Kesimpulan.....	61
B. Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>