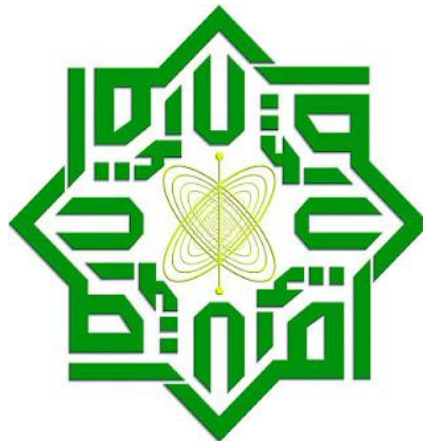


**PELAKSANAAN *MONITORING* SEBAGAI UPAYA  
*PREVENTIVE* TERHADAP KOLEKTABILITAS  
PEMBIAYAAN MURABAHAH DI PT.BRI SYARIAH CABANG  
PEKANBARU**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Sebagai Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Syariah (SE,Sy)**



**ULIFATA NI'MAH**

**11025201717**

**PROGRAM SI**

**JURUSAN EKONOMI ISLAM**

**FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

**PEKANBARU**

**1436 H/2015 M**





DEPARTEMEN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM

كلية الشريعة والقانون

FACULTY OF SYARIAH AND LAW

Alamat : Jl. H.R. Subrantas KM. 15 Tampan Pekanbaru - Riau No. Telp. 0761-28293  
Fax. 0761-21129, Web. [www.uin suska.ac.id](http://www.uin suska.ac.id), E-mail : [iain-sq@pekanbaru.indo.net.id](mailto:iain-sq@pekanbaru.indo.net.id)

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “PELAKSANAAN *MONITORING* SEBAGAI UPAYA *PREVENTIVE* TERHADAP KOLEKTABILITAS PEMBIAYAAN MURABAHAH di PT. BRI Syariah CABANG PEKANBARU” yang ditulis oleh:

Nama : ULIFATA N'MAH  
Nim : 110 252 017 17  
Jurusan : EKONOMI ISLAM

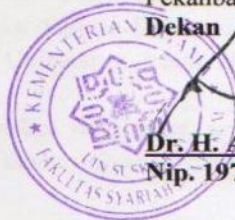
Telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Panitia Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, pada :

Hari : SELASA  
Tanggal : 26 Mei 2015 M  
Bertepatan : 7 Sya'ban 1436 H

Sehingga dapat diterima dan disahkan oleh Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi syariah (SE,Sy).

Pekanbaru, 15 Juni 2015

Dekan



Dr. H. Akbarizan, M.Ag, M.Pd

Nip. 19711001199503 1 002

PANITIA UJIAN SARJANA

KETUA

Dr.H. Akbarizan, M.Ag, M.Pd  
Nip.19711001199503 1 002 Nip.

SEKRETARIS

Ismardi, M.Ag  
Nip.19720308 200312 1 003

PENGUJI I

Budi Azwar, SE, M.Ec  
Nip.19800104 200801 1 005

PENGUJI II

Darmawan Tia Indrajaya, M.Ag  
Nip. 19720901 200501 1 005

## ABSTRAK

Skripsi ini berjudul **“Pelaksanaan Monitoring Sebagai Upaya Preventive Terhadap Kolektibilitas Pembiayaan Murabahah di PT. BRI Syariah Cabang Pekanbaru”**. Penelitian ini di latarbelakangi oleh maraknya aktivitas monitoring yang banyak di galakkan oleh instansi-instansi, baik instansi itu berupa perusahaan atau sebuah organisasi, program monitoring umumnya dijalankan untuk perbaikan sistem dan kinerja dalam rangka agar lebih mendisiplinkan karyawan/anggota/staff atau siapapun yang terlibat kedalam sebuah perusahaan atau organisasi tersebut. Keingintahuan penulis terhadap pelaksanaan monitoring ini kemudian di kaitkan dengan penyebab tingkat kolektibilitas yang tinggi pada laporan akhir tahun di kebanyakan perbankan di Indonesia. Dalam hal ini, Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah cabang kota Pekanbaru merupakan salah satu instansi yang menjalankan program Monitoring guna meminimalisir serta menangani tingkat kolektibilitas yang terjadi.

Penelitian ini adalah penelitian lapangan yang berlokasi di kantor Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah Cabang Pekanbaru yang beralamat di jalan Arifin Ahmad No.7-8-9 Pekanbaru. Penelitian ini memiliki tiga rumusan masalah, yaitu bagaimana pelaksanaan monitoring pembiayaan murabahah yang di lakukan BRI Syariah, bagaimana efektivitas monitoring yang dilakukan BRI Syariah cabang Pekanbaru terhadap pembiayaan murabahah, serta bagaimana tinjauan Ekonomi Syariah terhadap monitoring sebagai upaya preventive terhadap kolektibilitas pembiayaan murabahah di PT.BRI Syariah cabang Pekanbaru.

Subjek dalam penelitian ini adalah General Marketing Manager, *Account Officer* (AO), dan Marketing, sedangkan yang menjadi objek dalam penelitian ini adalah, pelaksanaan monitoring pembiayaan murabahah yang di lakukan BRI Syariah, efektivitas monitoring yang dilakukan BRI Syariah cabang Pekanbaru terhadap pembiayaan murabahah, dan tinjauan Ekonomi Syariah terhadap monitoring sebagai upaya preventif terhadap kolektibilitas pembiayaan murabahah di PT.BRI Syariah cabang Pekanbaru. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan observasi, wawancara, dan dengan melihat dokumen-dokumen yang dimiliki BRI Syariah cabang Pekanbaru.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa program monitoring yang dilakukan oleh Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah cabang Pekanbaru dalam upaya meminimalisir dan penyelamatan tingkat kolektibilitas yang terjadi sudah cukup baik, dengan program pencegahan dan penyelamatan. Efektivitas monitoring yang dilakukan BRI Syariah belum bisa dikatakan efektif, artinya tingkat efektivitas dalam program monitoring yang dilakukan untuk menangani kredit bermasalah belum tercapai secara maksimal (kurang efektif). Tinjauan Ekonomi Syariah terhadap monitoring yang dijalankan BRI Syariah cabang Pekanbaru secara operasional telah sesuai dengan prinsip-prinsip syariah karena bercermin dari Al-

Hisbah yang pernah Rasulullah SAW bentuk untuk memonitoring pasar pada masanya, serta dari segi pemberian sanksi yang di bebaskan kepada kreditur yang terlambat membayarkan kewajiban hutangnya kepada BRI Syariah masih dalam batasan wajar, karna dalam DSN juga mengatur hal itu guna mendisiplinkan para kreditur yang mulai lalai untuk memenuhi kewajibannya.

**Keyword: Monitoring, Kolektabilitas, pembiayaan Murabahah**

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, segala puja dan puji syukur atas segala limpahan nikmat dan karunia yang Allah SWT limpahkan, terutama nikmat kesempatan dan kesehatan sehingga penulis diberikan kemampuan dan kemauan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul, “ Pelaksanaan Monitoring Sebagai Upaya Preventive Terhadap Kolektibilitas Pembiayaan Murabahah Di PT. BRI Syariah Cabang Pekanbaru” ini dengan dengan baik, dan semua rintangan dan hambatan dapat di terlewati atas izinNya.

Sholawat berrangkaikan salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya, semoga dengan seringnya kita bersholawat untuknya dan mentauladani segala akhlaknya kita termasuk kedalam golongan orang-orang yang pantas mendapatkan syafaat beliau di hari akhir kelak, Aamiin.

Penulis menyadari sepenuhnya masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam skripsi ini, hal ini tidak lain karena kemampuan, cara berfikir dan pengetahuan penulis masih perlu diasah, sementara jika ada kebenaran yang bisa diambil dari skripsi ini maka kebenaran itu sepenuhnya berasal dari Allah SWT. Oleh sebab itu penulis mengharapkan kritikan dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun sehingga diharapkan dapat membawa perkembangan dan perbaikan dikemudian hari. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan

terimakasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu penulis hingga selesainya skripsi ini yaitu kepada:

1. Orang tua dan keluarga tercinta yang senantiasa mendo'akan, memotivasi dan mengharapkan keberhasilan, kebahagiaan sekaligus dukungan moril dan materil serta memberi semangat ananda yakni, Ayahanda H. Masruri dan Ibunda Hj. Indayanah karena cinta beliau saya bisa hidup hinga saat ini, serta Mas, kakak dan adik yang luar biasa, yaitu Binti Masro'ah, Saiful Anwar, Nurul Hanifiah, S.E, dan Nuraini, saya mencintai kalian dengan sepenuh hati saya.
2. Bapak Prof. DR. H. Munzir Hitami, MA. Selaku Rektor UIN SUSKA Riau dan seluruh civitas akademika UIN SUSKA Riau.
3. Bapak DR. H. Akbarizan, MA., M. Pd selaku Dekan Fakultas Syariah dan Hukum.
4. Bapak DR. H. Mawardi M. Sholeh, Lc., MA, selaku Wakil Dekan I, Ibu DR. Hertina, M. Pd selaku Wakil Dekan II, danBapak Zulkifli, MA selaku Wakil Dekan III yang bersedia membantu mempermudah penulis dalam penyelesaian skripsi.
5. Bapak Kamiruddin, M.Ag dan Bapak Bambang Hermanto, MA selaku ketua dam sekretaris jurusan Ekonomi Islam, serta Bapak dan Ibu dosen beserta karyawan dan karyawanati Fakultas Syariah dan Hukum yang telah memberi nasehat serta arahan yang terbaik untuk membantu penulis selama perkuliahan.

6. Bapak Syamsurizal, SE., M.Sc.,Ak,CA selaku pembimbing yang telah memberi bimbingan, arahan, memperbaiki dan menyempurnakan materi dan sistematika penulisan dan telah mengorbankan waktunya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Muhammad Abdi AL- Maktsur, M.Ag, selaku Pembimbing Akademik yang memberikan nasehat dan membantu mencari solusi terhadap masalah yang muncul selama masa perkuliahan, serta Bapak Ahmad Adri Riva'i, M.Ag, yang merupakan sosok dosen yang luar biasa, yang tidak hanya memposisikan dirinya sebagai dosen namun juga memposisikan diri beliau sebagai orang tua bagi penulis.
8. Bapak Ridwan Muckhlis selaku pimpinan cabang Pekanbaru BRI Syariah, Bapak Miswanto Hadi, S selaku kepala Collection, dan Bapak Tengku Muhammad Haris selaku Account Officer serta seluruhkaryawan BRI Syariah cabang Pekanbaru yang telah memberikan data dan informasi yang penulis butuhkan.
9. Kepada Bapak dan Ibu pengelola perpustakaan UIN SUSKA Riau, terimakasih atas peminjaman buku referensi bagi penulis.
10. Kepada sahabat-sahabat teristimewa yang tergabung dalam FK-MASSYA, HMJ Ekonomi Islam 2011-2013, SCEI, BEM UIN SUSKA Riau terkhusus Kabinet Inspirasi, FKII ASSYAMS, Tim IBM Fakultas Syariah dan Hukum, serta sahabat baikku Diani Mairiza,SE.Sy, Teti Purwasih,S.Si, Syarifah Sawilah, Indriyani, Fatmiani,SE.Sy, M. Kamal Hadi,SE.Sy, Uni terkasih Cicilia Putri Ardila,SE.Sy, dan kakak



tersayang Nurul Qamar,SE.Sy serta sahabatku yang lain yang mohon maaf tidak dapat saya sebutkan semuanya yang telah banyak memberikan dukungan dan banyak membantu.

11. Sahabat-sahabat seperjuangan lokal EI 3 angkatan 2010 sungguh kalian mengagumkan, adik-adik keluarga pengagum langit, Dini Febria Qisthy, Siti Zulaiha, dan Defri Andesta sungguh saya mencintai kalian seutuhnya, serta banyak teman-teman yang luar biasa lainnya yang sangat membantu, memberi motivasi serta bantuan moril dan materil.

Akan membutuhkan lembaran kertas yang lebih banyak untuk berjuta nama yang tak bisa tertuliskan, bukan maksud hati hendak melupakan jasa-jasa sahabat semua. Akhirnya tiada kata yang pantas saya ucapkan selain terimakasih banyak atas kebaikan dan pengorbanan kalian semua, semoga Allah SWT membalas kalian dengan balasan Surga, Aamiin.

*Wabillahitaufiq Walhidayah Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Pekanbaru, 10 April 2015

**ULIFATA NI'MAH**  
**NIM. 11025201717**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>Halaman</b>
<b>PENGESAHAN PEMBIMBING</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>ABSTRAK</b> .....	x
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. LatarBelakangMasalah.....	1
B. BatasanMasalah.....	13
C. RumusanMasalah .....	13
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	14
E. Metode Peneltian.....	15
F. Sistematika Penulisan.....	19
 <b>BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN</b>	
A. SejarahSingkat.....	21
B. Visi dan Misi PT.BRI Syariah KC.Pekanbaru .....	22
C. Struktur Organisasi PT.BRI Syariah Cabang Pekanbaru .....	23
D. Tugas Masing-MasingKaryawan PT.BRI Syariah Cabang Pekanbaru.....	24
E. Produk PT. BRI Syariah Cabang Pekanbaru.....	27
 <b>BAB III LANDASAN TEORI</b>	
A. Monitoring.....	35
1. Pengertian dan fungsi monitoring.....	35
2. Monitoring dalam Ekonomi Islam.....	38

3. Tujuan dan Jenis Monitoring.....	40
4. memonitor usaha nasabah.....	45
5. pengawas kualitas pembiayaan.....	48
B. Kolektibilitas .....	49
1. Pengertian dan Klasifikasi Kolektibilitas.....	49
2. Penyelamatan Kredit Bermasalah.....	58
a. Pendekatan Kredit Bermasalah .....	58
b. Pembiayaan Dalam Pengawasan Khusus .....	59
c. Penyelesaian Pembiayaan .....	59
C. Pembiayaan Murabahah .....	60
1. Pengertian dan Jenis Pembiayaan.....	60
2. Pembiayaan Murabahah.....	63
D. Murabahah Dalam Teknis Perbankan .....	65

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Pelaksanaan Monitoring Yang Dilakukan BRI Syariah Terhadap Kolektibilitas Pembiayaan Murabahah .....	67
B. Efektivitas Monitoring BRI Syariah Terhadap Pembiayaan Murabahah .....	79
C. Tinjauan Ekonomi Syariah Terhadap Monitoring Sebagai Upaya Preventive Kolektibilitas Pembiayaan Murabahah di PT. BRI Syariah Cabang Pekanbaru.....	85

#### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	92
B. Saran.....	94

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**