

HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN KINERJA GURU

SKRIPSI

Disusun guna memenuhi sebagian persyaratan
untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi



UIN SUSKA RIAU

OLEH :

MIRA KALSUM
11161203457

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2015**

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Mira Kalsum

Nim : 11161203457

Judul Skripsi : Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dengan Kinerja Guru

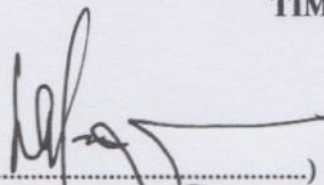
Telah dipertahankan di depan panitia ujian sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, dan disetujui untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) Psikologi.

Diuji pada:

Hari / tanggal : Selasa / 11 Agustus 2015

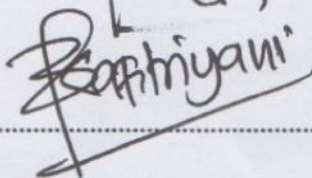
Bertepatan dengan : 26 Syawal 1436 H

TIM PENGUJI:

(.....)


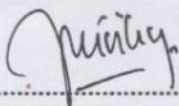
Ketua

Dr. Nurfaizal, M.Ag
NIP. 19560920 198803 1 001

(.....)


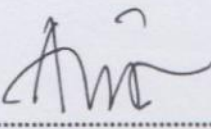
Sekretaris

Eka Fitriyani, S.Psi., M.Psi., Psi
NIP. 19840721 201503 2 002

(.....)


Penguji I

Vivik Shofiah, S.Psi., M.Si
NIP. 19761015 200501 2 004

(.....)


Penguji II

Ami Widyastuti, S.Psi., M.Psi., Psi
NIP. 19820306 200901 2 006

HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN KINERJA GURU

Oleh

Mira Kalsum

Fakultas Psikologi Universitas Negeri
Sultan Syarif Kasim Riau

Abstrak

Guru memegang peranan yang paling utama dalam proses pembelajaran, untuk itu guru tidak hanya harus cerdas dalam pengetahuan tetapi juga harus cerdas dalam emosional. Rendahnya kecerdasan emosional akan berakibat kepada menurunnya prestasi/kinerja guru. Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja guru adalah kecerdasan emosional. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan kecerdasan emosional dengan kinerja guru. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini yaitu terdapat hubungan antara kecerdasan emosional dengan kinerja guru. Jumlah subjek dalam penelitian ini adalah 110 orang guru tingkat SLTP sederajat di Kecamatan Kuok Kabupaten Kampar. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik *non acak dalam kategori kuota*. Instrumen yang digunakan adalah skala kecerdasan emosional yang dimodifikasi peneliti yang telah diuji coba sebelumnya oleh Khuldi (2010) menggunakan teori Goleman (2004) dan skala kinerja guru yang dimodifikasi peneliti yang telah diuji coba sebelumnya oleh Susilawati (2014) menggunakan teori Rusman (2014). Penelitian dianalisis dengan menggunakan teknik korelasi *Product Moment* dari Carl Pearson, menggunakan bantuan komputersasi program SPSS 17.0 *For Windows*, dengan nilai koefisien korelasi (r) sebesar 0,384 dengan taraf signifikansi ($p=0,000$). Hal ini menunjukkan bahwa hipotesis diterima, artinya terdapat hubungan yang sangat signifikan antara kecerdasan emosional dengan kinerja guru.

Kata Kunci: Kinerja Guru, Kecerdasan Emosional.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, Puji dan Syukur kehadiran ALLAH SWT, Tuhan semesta alam, dengan kekuasaan Nya dan kebesaran Nya senantiasa memberikan anugerah dan nikmat yang tiada terhingga kepada penulis. *Alhamdulillah* atas izin dan kehendak allah SWT. yang telah memberikan kemudahan dan petunjuk dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Kinerja Guru*” dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Psikologi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Penulis menyadari tanpa bantuan dari berbagai pihak tidak banyak yang dapat penulis lakukan dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih atas semua bantuan dan dukungannya selama pelaksanaan dan penyusunan laporan skripsi ini kepada:

1. Bapak Dr. Zuriatul Khairi, M.Ag., M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Prof. Raihani, M.Ed., Ph.D., selaku Wakil Dekan I, Bapak Dr. Helmi Basri, Lc. MA., selaku Wakil Dekan II dan Bapak Dr. Nurfaizal, M.Ag., selaku Wakil Dekan III Fakultas Psikologi UIN SUSKA Riau.
3. Bapak Jhon Herwanto, M.Si., selaku Pembimbing Akademik (PA), terima kasih atas bimbingan dan dukungannya kepada penulis selama penulis kuliah di Fakultas Psikologi.

4. Ibu Eka Fitriyani, S.Psi., M.Psi., Psikolog., selaku dosen pembimbing skripsi, terima kasih atas dukungan, perhatian dan kesabarannya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Vivik Sofiah, S.Psi., M.Si., selaku Penguji I, terimakasih atas bimbingan, waktu, keramahan dan kesabaran ibu membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Ami Widyastuti, S.Psi., M.Psi., Psikolog., selaku penguji II, terimakasih atas bimbingan, waktu, keramahan dan kesabaran ibu membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi. Terima kasih atas ilmu yang telah diberikan, semoga menjadi bekal dan berkah yang baik bagi penulis dalam menjalani kehidupan.
8. Seluruh Karyawan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Bang Epi, bang Riko, mas Eko, bang Ali, bang Saleh, bang Rafli dan kak Dina, kak Ani, kak Ita, kak Vera, dll.
9. Terima kasih kepada kepala sekolah MTSN Model Kuok, kepala sekolah SMPN 1 Kuok, dan kepala sekolah SMPN 2 Kuok Kecamatan Kuok Kabupaten Kampar atas izin dan keramahannya kepada penulis, sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar dan terima kasih juga kepada seluruh guru di MTSN Model Kuok, SMPN 1 Kuok, SMPN 2 Kuok Kecamatan Kuok Kabupaten Kampar yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

10. Untuk Ayahanda (Anwar Manap) dan Ibunda (Nurhayati) tercinta yang selalu berjuang untukku, terima kasih atas segala pengorbanan, dukungan, do'a dan semangat Ayah dan Ibu selama ini, Ayah dan Ibu adalah pria dan wanita terbaik dalam hidup Mira, mungkin hanya tulisan sederhana ini yang baru dapat Mira persembahkan.
11. Untuk abangku (Fitrinal, dan Yusri, S.Pd) dan kakakku (Komalia Yasnita, S.Pd dan Raini Astari, Amd. Keb) dan adikku (Muhammad Kholid) tersayang, terima kasih atas dukungan dan bantuannya selama ini. Mohon maaf jika Mira banyak mengecewakan selama ini.
12. Untuk keluarga besar penulis, terima kasih atas semua yang telah diberikan, pengertian, bantuan dan dukungan kepada penulis. dan buat keponakanku yang sangat aku sayangi Muffi Hafis Al-Zikri terimakasih telah menghibur bunda. Dan buat sepupuku Urwatil Usqo, Al-Azman yang masih kuliah semangat... ayo lanjutkan perjuangan kalian doaku selalu menyertai kalian.
13. Sahabat UKK, Pramuka, Gagasan, Mapala, Latah Tua, Menwa dll, serta khusus on KSR-PMI UIN SUSKA RIAU yang telah membesarkanku dan mengajarkanku dalam berorganisasi...SIAMO..!
14. Sahabat Aktivistis PMI UIN Suska Riau, Kak Insan, Kak Ervan, Kak Emile, Dini Rahayu, Arfita Dewi, Welli Eka Putri, Nuraini, Yuni, Jauharia, Tari, Riki Asyiasyah, Muhammad Ihksan, Putri, Astri, dan lain-lain. terima kasih atas dukungan dan semangatnya sehingga penulis dapat mengerjakan

skripsi ini. Terima kasih juga telah memberikan banyak pengalaman selama penulis kuliah di UIN SUSKA.

15. Sahabat seperjuangan Geng Pok, Sriyulmita (Mimi), Riean Maslini (Polwan), Wita Liana, Rifka Fatma Rangkutih, Yulfitri yang telah berperan menghiasi hari-hari ku selama menginjak perkuliah hingga saat ini. Ayoo semangat... dan buat sahabat karibku Elvia Susanti terimakasih tetaplah menjadi sahabatku yang terbaik.
16. Teman-temanku di lokal D angkatan 2011, Sri Hadiati Purnama Sari, Ai Siti, Egi Aulia Putri, Nurul Hasanah, Arikah Widya Margolang, Yesi Gusniati, Sri Hariyati, Neti Yuharyan, Sriwahyuni, Nadia, Ria Wahyuni, Yuli Sunarsih, Neneng Oktaviani, Fitrialis Sabrina, Nihlah Farida, Putri Zulmi Nulanda, Ria Rahmadani, Wita Liana, Sriyulmita, Rifka Fatma Rangkutih dan Hendrawan, Rio Bagus Permana, Zulpadli, Indra Saputra, Muhadi, Dwi Rio Sudarroji, Alfindo Atimi, Semoga kita menjadi sarjana psikologi yang sukses. Amin.
17. Teman-teman seperjuangan kak Dahlia, Putri Zulmi Nulanda, kenangan perjuangan kita begitu indah, terimakasih kak Dahlia selalu sama-sama menemani...
18. Teman-teman kostku di Perum. Paradise Blok Q.2 yaitu: Sunarti, Puspa, Yeni, Tina dll,, terima kasih atas kebersamaan suka maupun duka, keceriaan serta canda tawa yang tidak akan terlupakan, sudah banyak sekali kenangan yang telah kita lewati bersama-sama selama kuliah. Selalu memberikanku semangat, thanks ya...

19. Buat teman-teman KKN Desa Teluk Bakau, Kecamatan Kuala Kampar, Kabupaten Pelalawan, bg Mujiono, Lukman Al-Hakim, Riyan, Ahmad Saiful Abidin, Zulfahmi dan Nia Parlia Nita, Nurul Adawiyah, Nisa, Bunga Rafiza, Linda Astuti, Sinta Sasmita. Ingin rasanya mengulang kenangan indah bersama kalian.

Sesungguhnya hanya Allah Yang Maha Penyempurna, oleh karena itu meskipun skripsi ini dibuat dengan segenap daya dan usaha tentu masih ada kekurangan yang menyertainya. Maka penulis dengan penuh kelapangan hati menerima adanya kemungkinan kritik dan saran dari pembaca. Harapan penulis semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis sendiri dan umumnya bagi siapa saja yang membacanya. *Amin*

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Pekanbaru, Agustus 2015

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Keaslian Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Kinerja Guru	11
1. Pengertian Kinerja Guru	11
2. Standar Kinerja Guru	12
3. Penilaian Kinerja Guru	13
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Guru.....	16
5. Indikator Kinerja Guru	18
B. Kecerdasan Emosional	24
1. Pengertian Kecerdasan Emosional	24
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional .	26
3. Aspek-Aspek Kecerdasan Emosional.....	27
4. Manfaat Kecerdasan Emosional	31
C. Kerangka Pemikiran	32
D. Hipotesis	37
BAB III : METODE PENELITIAN	38
A. Desain Penelitian.....	38
B. Identifikasi Variabel Penelitian.....	38
C. Defenisi Operasional	39
1. Kinerja Guru.....	39
2. Kecerdasan Emosional	41
D. Populasi dan Sampel Penelitian	42
1. Populasi Penelitian	42
2. Sampel Penelitian	43
E. Metode Pengumpulan Data	43
1. Alat Ukur.....	44
a. Skala Kecerdasan Emosional.....	44

b. Skala Kinerja Guru	45
F. Uji Coba Alat Ukur	47
1. Uji Validitas	47
2. Indeks Daya Beda Aitem.....	47
3. Uji Reliabilitas.....	51
G. Teknik Analisis Data.....	52
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
A. Pelaksanaan Penelitian	53
B. Hasil Penelitian	54
1. Hasil Uji Asumsi	54
2. Hasil Uji Hipotesis	56
3. Deskripsi Kategorisasi.....	58
4. Analisis Tambahan	62
C. Pembahasan.....	63
BAB V : PENUTUP	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	78