

BAB II

GAMBARAN UMUM BANK RAKYAT INDONESIA (BRI) SYARIAH

A. Sejarah Berdirinya Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah

Berawal dari akuisisi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk., terhadap Bank Jasa Arta pada 19 Desember 2007 dan setelah mendapatkan izin dari Bank Indonesia pada 16 Oktober 2008 melalui suratnya o.10/67/KEP.GBI/DpG/2008, maka pada tanggal 17 November 2008 PT. Bank BRISyariah secara resmi beroperasi. Kemudian PT. Bank BRISyariah merubah kegiatan usaha yang semula beroperasi secara konvensional, kemudian diubah menjadi kegiatan perbankan berdasarkan prinsip syariah Islam.¹⁷

Dua tahun lebih PT. Bank BRI Syariah hadir mempersembahkan sebuah bank ritel modern terkemuka dengan layanan finansial sesuai kebutuhan nasabah dengan jangkauan termudah untuk kehidupan lebih bermakna. Melayani nasabah dengan pelayanan prima (*service excellence*) dan menawarkan beragam produk yang sesuai harapan nasabah dengan prinsip syariah. Kehadiran PT. Bank BRI Syariah di tengah-tengah industri perbankan nasional dipertegas oleh makna pendar cahaya yang mengikuti logo perusahaan. Logo ini menggambarkan keinginan dan tuntutan masyarakat terhadap sebuah bank modern sekelas PT. Bank BRI Syariah yang mampu melayani masyarakat dalam kehidupan modern. Kombinasi warna yang digunakan merupakan turunan dari warna biru dan putih sebagai benang merah dengan brand PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk.,

Aktivitas PT. Bank BRISyariah semakin kokoh setelah pada 19 Desember 2008 ditandatangani akta pemisahan Unit Usaha Syariah PT. Bank Rakyat

¹⁷ <http://www.brisyariah.co.id/?q=sejarah>., di akses pada tanggal 28 Juli 2014

Indonesia (Persero), Tbk., untuk melebur ke dalam PT. Bank BRI Syariah (*proses spin off*) yang berlaku efektif pada tanggal 1 Januari 2009. Penandatanganan dilakukan oleh Bapak Sofyan Basir selaku Direktur Utama PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk., dan Bapak Ventje Rahardjo selaku Direktur Utama PT. Bank BRI Syariah.

Saat ini PT. Bank BRI Syariah menjadi bank syariah ketiga terbesar berdasarkan aset. PT. Bank BRI Syariah tumbuh dengan pesat baik dari sisi aset, jumlah pembiayaan dan perolehan dana pihak ketiga. Dengan berfokus pada segmen menengah bawah, PT. Bank BRI Syariah menargetkan menjadi bank ritel modern terkemuka dengan berbagai ragam produk dan layanan perbankan. Sesuai dengan visinya, saat ini PT. Bank BRI Syariah merintis sinergi dengan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk., dengan memanfaatkan jaringan kerja PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk., sebagai Kantor Layanan Syariah dalam mengembangkan bisnis yang berfokus kepada kegiatan penghimpunan dana masyarakat dan kegiatan konsumen berdasarkan prinsip Syariah.

Sedangkan Kantor Cabang PT. Bank BRI Syariah wilayah Pekanbaru didirikan pada tanggal 21 Januari 2005 organisasi Unit Usaha Syariah PP (Persero) SK Direksi BRI No. Kep: S. DIR/ PPP/ 12/ 2001 Tanggal 07 Desember 2001 yang lokasinya terletak di jalan HR. Juanda No. 188- 1889, Pekanbaru.

Demikian seterusnya akan dikembangkan jaringan berbasis IT (ilmu dan teknologi) dengan memanfaatkan jaringan BRI Syariah yang berbasis IT di tahun-tahun yang akan datang merambah sampai ke pelosok-pelosok desa guna menggerakkan sektor perekonomian wilayah. Sama halnya

seperti BRI Unit Desa, yang tersebar di pelosok-pelosok tanah air, yang kehadirannya selaku lembaga perbankan di sector pedesaan dan kehandalannya telah diakui oleh dunia internasional¹⁸.

B. Visi dan Misi Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah

PT. Bank BRI Syariah memiliki visi dan misi dalam menjalankan kegiatan dan fungsinya sebagai bank syariah. Adapun visi PT. Bank BRI Syariah adalah Menjadi bank ritel modern terkemuka dengan ragam layanan finansial sesuai kebutuhan nasabah dengan jangkauan termudah untuk kehidupan lebih bermakna¹⁹.

Untuk mewujudkan visinya, PT. Bank BRI Syariah memiliki misi yaitu:

1. Memahami keragaman individu dan mengakomodasi beragam kebutuhan finansial nasabah.
2. Menyediakan produk dan layanan yang mengedepankan etika sesuai dengan prinsip-prinsip syariah.
3. Menyediakan akses ternyaman melalui berbagai sarana kapan pun dan dimana pun.
4. Memungkinkan setiap individu untuk meningkatkan kualitas hidup dan menghadirkan ketenteraman pikiran.

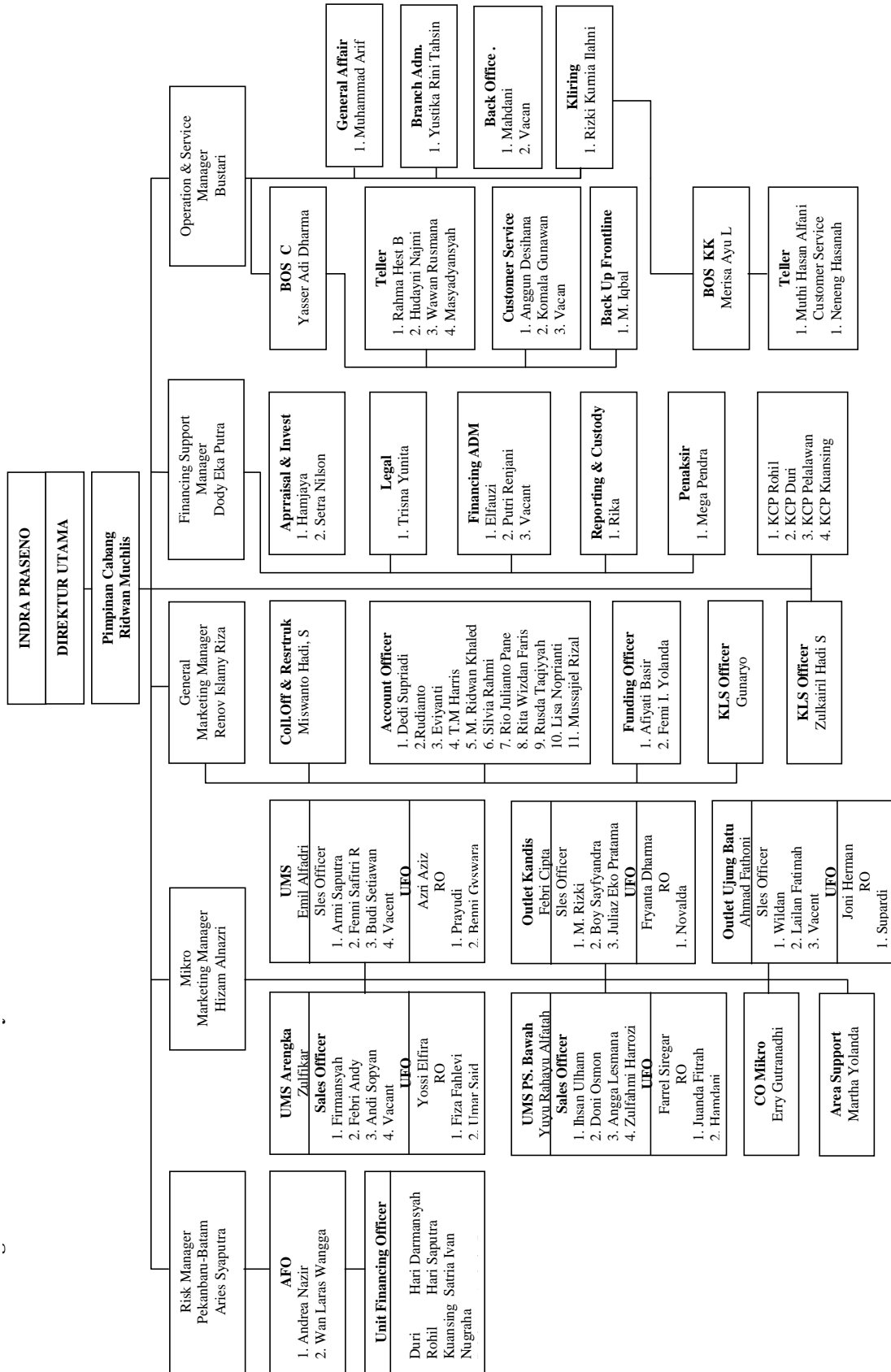
¹⁸ Dokumen dan Arsip PT. Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru, 2007.

¹⁹ <http://www.brisyariah.co.id/?q=visi-misi>, diakses pada tanggal 28 Juli 2014.

C. Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah KC Pekanbaru

Pada struktur organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah yang menjabat sebagai direktur utama adalah Bapak Indra Prasetyo. Dan sebagai pimpinan cabangnya adalah Bapak Ridwan Muchlis. PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah memiliki empat manager pada setiap divisi utamanya yaitu Bapak Aries Syaputra sebagai *Risk Manager* Pekanbaru-Batam, Bapak Renov Islamy Riza sebagai *General Marketing Manager*, Bapak Dody Eka Putra selaku *Financing Support Manager*, Bapak Bustari selaku *Operation and Service Manager*, dan Bapak Hizam Alnazri selaku *Mikro Marketing Manager* dimana merupakan divisi tempat peneliti melakukan riset.

Adapun bagan struktur organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah KC. Pekanbaru adalah sebagaimana berikut:



Gambar II.1 Struktur Organisasi

D. Produk Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah

Bank Rakyat Indonesia Syariah Pekanbaru banyak meluncurkan produk-produk handal yang berkarakter syariah, adapau produk-produk tersebut akan diuraikan sebagai berikut :

Bank Rakyat Indonesia Syariah Pekanbaru banyak meluncurkan produk-produk handal yang berkarakter syariah, adapau produk-produk tersebut akan diuraikan sebagai berikut²⁰ :

1. Tabungan BRISyariah iB

Tabungan BRISyariah iB merupakan tabungan dari BRISyariah bagi nasabah perorangan yang menggunakan prinsip titipan, dipersembahkan untuk Anda yang menginginkan kemudahan dalam transaksi keuangan. Manfaat Ketenangan serta kenyamanan yang penuh nilai kebaikan serta lebih berkah karena pengelolaan dana sesuai syariah.

Adapun fasilitas yang diberikan oleh BRI Syariah kepada nasabah adalah sebagai berikut :

a. FAEDAH (Fasilitas Serba Mudah)*, merupakan fasilitas-fasilitas menarik yang diberikan kepada Nasabah Tabungan BRISyariah iB berupa:

- 1) RINGAN setoran awal minimal Rp 50.000
- 2) GRATIS biaya administrasi bulanan Tabungan
- 3) GRATIS biaya bulanan kartu ATM

²⁰<http://h3rm4n1986.blogspot.com/2013/03/makalah-produk-produk-bri-syariah.html>, diakses pada tanggal 29 Juli 2014

- 4) GRATIS biaya tarik tunai di ATM BRI, jaringan ATM Bersama & ATM Prima
 - 5) GRATIS biaya bulanan kartu ATM
 - 6) GRATIS biaya tarik tunai di ATM BRI, jaringan ATM Bersama & ATM Prima
 - 7) GRATIS biaya cek saldo di ATM BRI, jaringan ATM Bersama & ATM Prima
 - 8) GRATIS biaya transfer di ATM BRI, jaringan ATM Bersama & ATM Prima
 - 9) GRATIS biaya debit PRIMA
- b. Dengan Kartu ATM BRISyariah, Anda mudah melakukan beragam transaksi perbankan di ATM BRISyariah serta di puluhan ribu jaringan ATM BRI, ATM Bersama maupun ATM Prima di seluruh Indonesia²¹
- c. Berbagai layanan perbankan yang dapat dilakukan melalui mesin ATM BRISyariah :
- 1) Informasi saldo
 - 2) Penarikan tunai
 - 3) Ganti PIN
 - 4) ke rekening di BRISyariah maupun bank lainnya

²¹ *Ibid*

- 5) Pembayaran tagihan : Telkom PSTN, Telkomvision, internet Speedy, telco pascabayar (Flexi, Kartu HALO, XL, AXIS, esia, smartfren), PLN (pascabayar, non tagihan listrik)
 - 6) Pembayaran pembelian : telco Prabayar (Telkomsel SIMPATI, Kartu AS, XL, Axis, esia,
 - 7) Pembayaran zakat, infaq, shadaqah, wakaf dan qurban
- d. Kartu ATM BRISyariah juga berfungsi sebagai kartu debit untuk membayar belanja Anda tanpa perlu menggunakan uang tunai di seluruh *merchant* berlogo Debit Prima
 - e. Dapat diberikan bonus sesuai kebijakan Bank
 - f. Dapat dilakukan pemotongan zakat secara otomatis dari bonus yang diterima
2. Tabungan Haji BRISyariah iB²²
- Manfaat dari tabungan haji ini adalah Ketenangan, kenyamanan serta lebih berkah dalam penyempurnaan ibadah karena pengelolaan dana sesuai syariah. Fasilitas yang diberikan kepada nasabah yang menggunakan produk ini adalah :
- a. Aman, karena diikutsertakan dalam program penjaminan pemerintah
Dapat bertransaksi di seluruh jaringan kantor cabang BRISyariah secara Online dengan SSKOHAT (Sistem Komputerisasi Haji Terpadu)
GRATIS asuransi jiwa dan kecelakaan
 - b. GRATIS biaya administrasi bulanan

²² *Ibid*

- c. Bagi hasil yang kompetitif
- d. Pemotongan zakat secara otomatis dari bagi hasil yang Anda dapatkan
Dana tidak dapat ditarik sewaktu-waktu, tidak diberikan Kartu ATM
Kemudahan dalam merencanakan persiapan Anda
- e. Tersedia Fasilitas Dana Talangan Haji BRISyariah iB yang merupakan
solusi terbaik mempercepat ke Baitullah dengan persyaratan dan
ketentuan mudah serta cepat.

3. Giro BRISyariah iB²³

Merupakan simpanan untuk kemudahan berbisnis dengan pengelolaan dana berdasarkan prinsip titipan (wadi'ah yad dhamanah) yang penarikannya dapat dilakukan setiap saat dengan Cek/Bilyet Giro.

Keuntungan dan fasilitas yang diberikan berupa Online real time di seluruh kantor BRISyariah dan Laporan dana berupa rekening Koran setiap bulannya.

Persyaratan yang diberikan oleh produk ini adalah Setoran awal Rp. 2.500.000,- (Perorangan) dan Rp. 5.000.000,- (Perusahaan), Biaya saldo minimal Rp. 20.000,-, serta Saldo mengendap minimal Rp. 500.000,-

4. Deposito BRISyariah iB²⁴

Deposito BRISyariah iB adalah produk investasi berjangka kepada Deposan dalam mata uang tertentu. Keuntungan yang diberikan adalah dana dikelola dengan prinsip syariah sehingga shahibul maal tidak perlu khawatir

²³ *Ibid*

²⁴ *Ibid*

akan pengelolaan dana. Fasilitas yang diberikan berupa ARO (Automatic Roll Over) dan Bilyet Deposito. Persyaratan yang harus di siapkan adalah :

a. Rekening Atas nama perorangan

- 1) Minimal saldo pembukaan Rp.2.500.000,-
- 2) Menyerahkan fotokopi identitas diri atau kuasanya (KTP/SIM/Paspor) yang masih berlaku.
- 3) Dalam hal pembukaan dan/atau klausul pembukaan rekening lainnya dikuasakan maka harus disertakan surat kuasa asli yang ditandatangani oleh pemberi kuasa dan pemegang kuasa di atas meterai yang cukup.
- 4) Dokumen atau persyaratan lain sesuai yang diatur dalam Kebijakan Umum Operasi maupun Syarat dan Ketentuan Umum Pembukaan Rekening.

b. Rekening atas nama perusahaan

- 1) Minimal saldo pembukaan Rp.2.500.000,-
- 2) Menyerahkan fotokopi identitas diri (KTP/SIM/Paspor) yang masih berlaku dari pengurus badan usaha atau kuasanya.
- 3) Dalam hal pembukaan dan/atau klausul pembukaan rekening lainnya dikuasakan oleh pengurus maka harus disertakan surat kuasa asli yang ditandatangani oleh pemberi kuasa dan pemegang kuasa diatas meterai yang cukup.

- 4) Menyerahkan persetujuan para pengurus berwenang sesuai Anggaran Dasar bahwa penabung dapat bertindak untuk dan atas nama perusahaan dalam melakukan transaksi keuangan. Dengan demikian, tanda tangan pengurus yang mewakili harus dicantumkan dalam Kartu Contoh Tanda Tangan (KCTT).
 - 5) Menyerahkan fotokopi Akta Pendirian/Anggaran Dasar Perusahaan beserta perubahannya (jika ada), serta pengesahan Departemen Kehakiman.
 - 6) Menyerahkan Surat Ijin Usaha Perdagangan (SIUP) dan sejenisnya.
 - 7) Menyerahkan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP).
 - 8) Dokumen atau persyaratan lain sesuai yang diatur dalam Kebijakan Umum Operasi maupun Syarat dan Ketentuan Umum Pembukaan Rekening.
5. Pembiayaan Pengurusan Ibadah Haji BRISyariah iB²⁵

Pembiayaan Pengurusan Ibadah Haji BRISyariah iB merupakan layanan pinjaman (*qardh*) untuk perolehan nomor porsi pelaksanaan ibadah haji, dengan pengembalian yang ringan dan jangka waktu yang fleksibel beserta jasa pengurusannya, sehingga Anda leluasa dalam mewujudkan niat menuju *Baitullah*.

Manfaat Solusi terbaik serta lebih berkah untuk mewujudkan langkah ke *Baitullah* karena pembiayaan sesuai syariah.

²⁵ *Ibid*

Fasilitas yang diberikan oleh BRI Syariah adalah Pembiayaan pengurusan ibadah Haji maksimal Rp 23 juta per orang dan juga dapat untuk anggota keluarga lain dengan maksimal 6 orang, Pilihan jangka waktu pengembalian yang fleksibel (3, 6, 12, 18, 24, 30, dan 36 bulan), Pelunasan pinjaman secara sekaligus saat jatuh tempo, Gratis asuransi jiwa sampai dengan usia 60 tahun serta *Online* dengan Kementerian Agama RI (SISKOHAT & Switching BPIH).

6. Gadai BRISyariah iB

Gadai BRISyariah iB hadir untuk memberikan solusi memperoleh dana tunai untuk memenuhi kebutuhan dana mendesak ataupun untuk keperluan modal usaha dengan proses cepat, mudah, aman dan sesuai syariah untuk ketentraman Anda. Manfaat Pilihan tepat, penuh manfaat serta lebih berkah karena pembiayaan sesuai syariah.

Fasilitas yang diberikan adalah Persyaratan mudah dan proses cepat, Jenis emas yang dapat digadaikan : perhiasan ataupun emas batangan (LM atau lokal), Nilai pinjaman 90% dari nilai taksir barang, Biaya administrasi ringan dan terjangkau berdasarkan berat emas, Biaya simpan & pemeliharaan per 10 harian dibayar pada saat pelunasan pinjaman, Jangka waktu pinjaman maksimal 120 hari dan dapat diperpanjang 2 kali, Fleksibilitas dalam pelunasan sesuai kemampuan, Dapat dilunasi sebelum jatuh tempo tanpa biaya penalty,

Penyimpanan yang aman dan berasuransi syariah serta Mendapat Sertifikat Gadai Syariah (SGS) sebagai bukti Gadai.

7. KKB BRISyariah iB²⁶

KKB BRiSyariah iB merupakan produk jual-beli yang menggunakan system murabahah, dengan akad jual beli barang dengan menyatakkn harga perolehan dan keuntungan (margin) yang disepakati oleh bank dan nasabah sebagai harga jual (fixed margin).

Manfaat yang diberikan dengan menggunakan produk ini adalah system syariah, jangka waktu maksimal 5 tahun, cicilan tetap dan meringankan selama jangka waktu serta bebas pinalti untuk pelunasan sebelum jatuh tempo.

Produk ini dilaunching bertujuan untuk pembelian mobil baru, second, take over atau pengalihan pembiayaan KKB dari pembiayaan lain.

Persyarat dan ketentuan untuk nasabah telah disetujui atas produk ini adalah sebagai berikut :

- a. Persyaratan Umum Nasabah
 - 1) WNI
 - 2) Karyawan tetap dengan pengalaman kerja minimal 2 tahun
 - 3) Profesional dengan pengalaman praktek minimal 2 tahun

²⁶ *Ibid*

- 4) Usia minimal pada saat pembiayaan diberikan adalah 21 tahun dan maksimal usia pensiun untuk karyawan atau 65 tahun untuk professional
 - 5) Tidak termasuk dalam Daftar Pembiayaan Bermasalah
 - 6) Memenuhi persyaratan sebagai pemegang polis Asuransi Jiwa
 - 7) Memiliki atau bersedia membuka rekening tabungan pada Bank BRI SYARIAH
- b. Persyaratan Dokumen Nasabah
- 1) Kartu Tanda Pengenal (KTP)
 - 2) Kartu Keluarga dan Surat Nikah
 - 3) Slip Gaji terakhir atau Surat Keterangan Gaji
 - 4) Rekening koran/tabungan 3 bulan terakhir
 - 5) NPWP pribadi untuk pembiayaan diatas Rp.50 juta

Pengaturan fiturnya sebagai berikut :

- a. Plafon Pembiayaan
 - 1) Minimal Rp.25.000.000,-
 - 2) Maksimal Rp.1.000.000.000,-
- b. Bank Finance (Pembiayaan Bank)
 - 1) Pembelian Mobil
 - a) Baru, maksimum 80% dari harga On The Road yang dikeluarkan Dealer
 - b) Bekas, maksimum 80% dari nilai pasar wajar (ditetapkan penilai jaminan Bank)
 - 2) Take Over/alih Pembiayaan KKB

100% dari *Outstanding* lembaga pembiayaan lain dan/atau 80% dari nilai pasar wajar yang ditetapkan penilai jaminan Bank (mana yang terendah).

c. Jangka Waktu

1) Pembelian mobil baru

- a) Minimum 1 tahun
- b) Maksimum 5 tahun

2) Pembelian mobil bekas/*second* Take Over/alih Pembiayaan :

- a) Minimum 1 tahun
- b) Maksimum 5 tahun
- c) Ketentuan usia kendaraan pada saat jatuh tempo adalah maksimum 8 tahun dari bulan penerbitan BPKB

3) Take Over/alih Pembiayaan

- a) Minimum 1 tahun
- b) Maksimum 5 tahun
- c) Ketentuan usia kendaraan pada saat jatuh tempo adalah maksimum 8 tahun dari bulan penerbitan BPKB.

8. KPR BRISyariah iB²⁷

Merupakan Pembiayaan Kepemilikan Rumah kepada perorangan untuk memenuhi sebagian atau keseluruhan kebutuhan akan hunian dengan menggunakan prinsip jual beli (Murabahah) dimana pembayarannya secara angsuran dengan jumlah angsuran yang telah ditetapkan di muka dan dibayar setiap bulan.

Manfaat produk ini yaitu Skim pembiayaan adalah jual beli (MURABAHAH), adalah akad jual beli barang dengan menyatakan harga perolehan dan keuntungan (margin) yang disepakati oleh Bank dan Nasabah (*fixed margin*), Uang muka ringan, Jangka waktu

²⁷ *Ibid*

maksimal 15 tahun, Cicilan tetap dan meringankan selama jangka waktu, serta Cicilan tetap dan meringankan selama jangka waktu.

Tujuan dari produk ini adalah :

- a. Pembelian Property, terdiri dari pembelian
 - 1) Rumah ready stock atau dalam proses pembangunan oleh developer (indent)
 - 2) Rumah Bekas/Second
 - 3) Rumah Toko (Ruko) dengan syarat tertentu
 - 4) Apartemen strata title dengan syarat tertentu
- b. Pembangunan/Renovasi Rumah
 - 1) Bahan bangunan untuk pembangunan
 - 2) Bahan bangunan untuk perbaikan/renovasi

E. Budaya Kerja PT. Bank BRI Syariah KC Pekanbaru

1. Profesional, yakni kesungguhan dalam melakukan tugas sesuai dengan teknis dan etika yang telah ditentukan.
2. Antusias, yakni semangat atau dorongan untuk berperan aktif dan mendalam pada setiap aktifitas kerja.
3. Penghargaan terhadap SDM, yaitu menempatkan dan menghargai karyawan sebagai modal utama perusahaan dengan menjalankan upaya-upaya yang optimal mulai dari perencanaan, perekrutan, pengembangan dan pemberdayaan SDM yang berkualitas, serta memperlakukannya baik sebagai individu maupun kelompok berdasarkan azas saling percaya, terbuka, adil dan menghargai.

4. Tawakal, yaitu optimisme yang diawali dengan doa yang sungguh-sungguh, dimanifestasikan dengan upaya yang sungguh-sungguh dan diakhiri dengan keikhlasan atas hasil yang dicapai.
5. Integritas, yaitu kesesuaian antara kata dan perbuatan dalam menerapkan etika kerja, nilai-nilai, kebijakan dan peraturan organisasi secara konsisten sehingga memegang teguh etika profesi dan bisnis, meskipun dalam keadaan yang sulit untuk melakukannya.
6. Berorientasi Bisnis, yaitu tanggap terhadap perubahan dan peluang, selalu berpikir dan berbuat untuk menghasilkan nilai tambah dalam pekerjaannya.
7. Kepuasan Pelanggan, yaitu memiliki kesadaran, sikap serta tindakan yang bertujuan memuaskan pelanggan eksternal dan internal dilingkungan perusahaan.