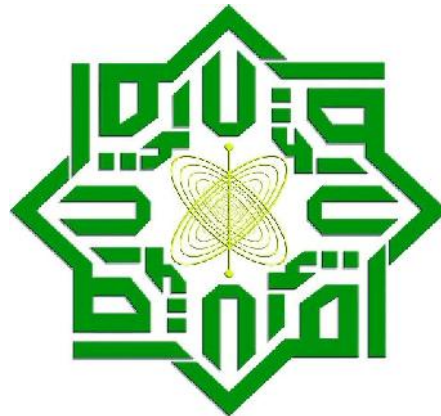


**IMPLEMENTASI MANAJEMEN KONFLIK PADA KOPERASI UNIT DESA  
(KUD) TIGA KOTO KECAMATAN KOTO KAMPAR HULU  
KABUPATEN KAMPAR MENURUT EKONOMI ISLAM  
(STUDI KASUS KONFLIK BURUH KEBUN  
KEMITRAAN KUD TIGA KOTO DENGAN  
PT. PADASA ENAM UTAMA)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Sebagian Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Syari'ah (SE.Sy)**



**UIN SUSKA RIAU**

**Oleh :**

**FARRI FADLI  
11025101520**

**JURUSAN EKONOMI ISLAM  
FAKULTAS SYARI'AH DAN HUKUM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN SYARIF KASIM  
RIAU  
2015**



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM

كلية الشريعة والقانون

FACULTY OF SYARIAH AND LAW

Alamat : Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 18 Simpang Baru Panam, Pekanbaru-Riau No. Telp. 0761-561645  
Fax. 0761-562052, Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail : rektor@uin-suska.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini berjudul : **“Implementasi Manajemen Konflik Pada Koperasi Unit Desa (KUD) Tiga Koto Kecamatan Koto Kampar Hulu Kabupaten Kampar Menurut Ekonomi Islam (Studi Kasus Konflik Buruh Kebun Kemitraan KUD Tiga Koto Dengan PT. Padasa Enam Utama)”** yang ditulis oleh:

Nama : **Farri Fadli**  
NIM : **11025101520**  
Jurusan : **Ekonomi Islam**

Telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Panitia Ujian Sarjana Program Strata Satu (S1) Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang dilaksanakan pada :

Hari : **Senin**  
Tanggal : **26 Mei 2015 M**  
Bertepatan : **8 Sa’ban 1436 H**

Sehingga dapat diterima dan disahkan oleh Fakultas Syariah dan Hukum sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah (S.E.Sy).

Pekanbaru, 15 Juni 2015

Dekan

**Dr. H. Akbarizan, M.Ag, M.Pd**

NIP. 19711001199503 1 002

PANITIA UJIAN SARJANA

KETUA

**Dr. H. Akbarizan, M.Ag, M.Pd**

NIP. 19711001199503 1 002

SEKRETARIS

**Ismardi, M.Ag**

NIP. 19720308 200312 1 003

PENGUJI I

**Budi Azwar, SE, M.Ec**

NIP. 19800104 200801 1 005

PENGUJI II

**Darmawan Tia Indraiava, MAg**

NIP. 19720901 200501 1 005

## ABSTRAK

Penelitian berjudul: **“IMPLEMENTASI MANAJEMEN KONFLIK PADA KOPERASI UNIT DESA (KUD) TIGA KOTO KECAMATAN KOTO KAMPAR HULU KABUPATEN KAMPAR MENURUT EKONOMI ISLAM (STUDI KASUS KONFLIK BURUH KEBUN KEMITRAAN KUD TIGA KOTO DENGAN PT. PADASA ENAM UTAMA)”**. Penulisan ini di latar belakang bahwa konflik merupakan salah satu esensi kehidupan dan perkembangan manusia yang mempunyai karakteristik yang beragam. Terjadinya konflik dalam setiap perusahaan merupakan sesuatu yang tidak dapat dihindarkan. Maka cara dalam mengatasi konflik sangat menentukan penyelesaian konflik tersebut demi keberlangsungan suatu organisasi. Dalam penelitian ini yang menjadi masalah adalah terjadi konflik buruh di Koperasi Unit Desa Tiga Koto. Sehingga ketua koperasi harus menentukan cara penyelesaian yang tepat untuk mengatasi konflik yang terjadi. Berdasarkan permasalahan tersebut maka penulis membuat rumusan masalah: Apa penyebab konflik pada KUD Tiga Koto? Bagaimana Implementasi Manajemen Konflik pada KUD Tiga Koto? Bagaimana Tinjauan Ekonomi Islam tentang Implementasi Manajemen Konflik Di KUD Tiga Koto.

Adapun lokasi penelitian ini di KUD Tiga Koto Kecamatan Koto Kampar Hulu Kabupaten Kampar. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui penyebab konflik pada KUD Tiga Koto, untuk mengetahui implementasi manajemen konflik pada KUD Tiga Koto, untuk mengetahui tinjauan ekonomi Islam tentang manajemen konflik pada KUD Tiga Koto.

Sedangkan Populasi dalam penelitian ini adalah semua pihak yang berkaitan dengan konflik yang terjadi yaitu pengurus inti Koperasi Tiga Koto 6 orang, pengelola kebun kemitraan dari PT. Padasa Enam Utama 10 orang, buruh kebun kemitraan berjumlah 279, maka sampel yang diambil adalah perwakilan dari masing-masing pihak, Ketua KUD Tiga Koto 1 orang, sekretaris koperasi 1 orang, bendahara koperasi 1 orang, Manager PT. Padasa Enam Utama kemitraan 1 orang, Kepala Bagian Humas 1 orang serta buruh yang bekerja pada kebun kemitraan adalah 30 % dari populasi yaitu 83,7 dibulatkan menjadi 84 orang, menurut Arikunto Penentuan pengambilan Sample sebagai berikut : apabila kurang dari 100 lebih baik diambil semua, jika jumlah subjeknya besar dapat diambil antara 10-15% atau 20-55% atau lebih. Dengan menggunakan metode teknik *Purposive Sampling* yaitu teknik memilih orang-orang yang terseleksi berdasarkan ciri-ciri khusus yang dimiliki sampel tersebut yang dipandang mempunyai sangkut paut erat dengan ciri-ciri atau sifat-sifat populasi yang sudah diketahui sebelumnya.

Hasil dari penelitian ini menjelaskan bahwa faktor penyebab terjadinya konflik adalah pembagian bonus tahunan, realisasi Jamsostek dan kurangnya fasilitas oleh koperasi. Dan untuk mengatasi hal tersebut ketua koperasi

melakukan musyawarah dengan pihak-pihak yang berkonflik dan akhirnya hak-hak buruh dapat direalisasikan.

Setelah dilakukan analisa terhadap implementasi manajemen konflik menurut ekonomi Islam telah berjalan dengan baik, hal ini dapat dilihat dari pelaksanaan implementasi mengikuti petunjuk Al-Quran Q.S. As-Syuura ayat 38. Adanya musyawarah untuk menyelesaikan konflik yang dihadapi, sehingga konflik yang terjadi dapat diselesaikan secara baik dan diterima oleh semua pihak yang berkonflik.



## KATA PENGANTAR

Hanya kepada Allah SWT segala puji dan syukur penulis persembahkan. Atas rahmat dan taufik dan hidayah-Nya skripsi ini telah terwujud sebagaimana adanya sekarang.

Shalawat dan salam semoga dilimpahkan kepada junjungan besar nabi Muhammad SAW dan keluarga serta para sahabat karib kerabatnya, Amiin.

Dari judul **“IMPLEMENTASI MANAJEMEN KONFLIK PADA KOPERASI UNIT DESA (KUD) TIGA KOTO KECAMATAN KOTO KAMPAR HULU KABUPATEN KAMPAR MENURUT EKONOMI ISLAM (STUDI KASUS KONFLIK BURUH KEBUN KEMITRAAN KUD TIGA KOTO DENGAN PT. PADASA ENAM UTAMA)”**. Jelas bahwa skripsi ini merupakan kumpulan informasi deskriptif uraian yang dikemukakan lebih mengarah kepada khususnya dalam kajian mengenai implementasi manajemen konflik pada Koperasi Unit Desa Tiga Koto Kecamatan Koto Kampar Hulu Kabupaten Kampar.

Dalam kesempatan ini, penulis tidak bermaksud untuk menyajikan suatu uraian dan analisa yang detail dan final, melainkan hanya memberikan analisis deskriptif tentang implemetasi manajemen konflik pada Koperasi Unit Desa Tiga Koto Kecamatan Koto Kampar Hulu Kabupaten Kampar. Karena penulis menyadari bahwa karya ini masih harus di sempurnakan, lebih dari itu adalah wajar bahwa karya ini masih harus di sempurnakan, lebih dari itu adalah wajar dalam karya ini didapati kekurangan dan kelemahan.

Selanjutnya tak lupa penulis sertakan penghargaan dan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Teristimewa buat Ayahanda Yuzara'i, Ibunda Darnis, Kakanda Mersi, S.Pd.I dan Rina Mahdalena, S.Pd.I, dan Mamanda Masrianto, S.Sos.I yang telah memberikan dukungan moril maupun materi selama perjalanan penulis menuntut ilmu pengetahuan.

2. Terhormat Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA Rektor UIN Suska Riau. Beserta Pembantu Rektor dan seluruh Pimpinan Fakultas dilingkungan UIN Suska Riau.
3. Terhormat Bapak Dekan Fakultas Syari'ah dan Hukum Bapak Dr. Akbarizan, MA, M.Pd, Pembantu Dekan I Bapak Dr. H. Mawardi Muhammad Saleh, Lc, MA, Pembantu Dekan II Ibu Dr. Hertina, M.Pd, dan Pembantu Dekan III Dr. Zulkifli, MA Fakultas Syari'ah dan Hukum yang telah mempermudah proses penyelesaian skripsi ini.
4. Ketua jurusan Ekonomi Islam Bapak Kamiruddin, M.Ag dan Bapak Bambang Hermanto, M.A selaku Sekretaris Jurusan.
5. Terhormat Bapak Abdi Al Maktsur, M.A sebagai Penasehat Akademik yang telah meluangkan waktu untuk senantiasa membimbing dalam dunia perkuliahan.
6. Bapak Haswir, MA sebagai Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, ilmu dan motivasi kepada penulis, terima kasih atas kesabarannya dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada segenap Dosen, pegawai dan tata usaha di Fakultas Syari'ah dan Hukum UIN SUSKA RIAU yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan segala urusan administrasi.
8. Koperasi Unit Desa Tiga Koto, Ketua Koperasi, Bapak H.M. Nasir, Bapak Edi Yahya, Bang M. Nur, dan semua karyawan dan buruh Koperasi Unit Desa Tiga Koto.
9. Terhormat Bapak Kepala Perpustakaan UIN Suska Riau beserta staf-staf yang telah memberikan bantuan untuk menyediakan buku-buku yang diperlukan dalam menyusun skripsi ini.

Demikian harapan penulis semoga penulisan ini bermamfaat adanya serta berguna bagi masyarakat ilmiah dilingkungan UIN Suska Riau pada khususnya dan masyarakat luas, mudah-mudahan mendapat ridho dari Allah SWT.

**Pekanbaru, 5 Mei 2015**

**FARRI FADLI**



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>MOTTO</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar belakang .....	1
B. Batasan Masalah .....	7
C. Rumusan Masalah .....	7
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	8
E. Metode Penelitian .....	8
F. Sistematika Penelitian .....	11
<b>BAB II : GAMBARAN UMUM KOPERASI UNIT DESA TIGA KOTO</b>	
A. Sejarah Singkat Berdirinya Koperasi Unit Desa Tiga Koto... 13	
B. Sejarah Kemitraan KUD Tiga Koto dengan PT. Padasa Enam Utama	16
C. Status Buruh Kebun Kemitraan Koperasi Unit Desa Tiga Koto	18
<b>BAB III : TINJAUAN TEORITIS TENTANG MANAJEMEN KONFLIK</b>	
A. Pengertian Implementasi .....	20
B. Pengertian Manajemen Konflik .....	21
C. Tujuan dan Proses Manajemen Konflik .....	27
D. Manajemen Konflik dalam Islam .....	33
E. Kemitraan .....	38

<b>BAB IV</b>	<b>:HASIL PENELITIAN</b>	
	A. Penyebab Konflik Pada KUD Tiga Koto.....	41
	B. Implementasi Manajemen Konflik pada Koperasi Unit Desa Tiga Koto .....	48
	C. Tinjauan Ekonomi Islam tentang Implementasi Manajemen Konflik pada Koperasi Unit Desa Tiga Koto .....	52
<b>BAB VI</b>	<b>:KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
	A. Kesimpulan .....	61
	B. Saran .....	61
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	62
	<b>LAMPIRAN</b>	
	<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

#### **DAFTAR TABEL**

Tabel	Hasil Simpan Pinjam KUD Tiga Koto .....	15
Tabel	Hasil KKPA KUD Tiga Koto .....	15
Tabel IV.1	Jawaban Responden Mengenai Kesesuaian Pembagian Kerja.....	42
Tabel IV.2	Jawaban Responden Mengenai Beban Tugas yang Diberikan.....	43
Tabel IV.3	Jawaban Mengenai Konflik antara Pekerja .....	43
Tabel IV.4	Jawaban Responden Mengenai Konflik Pekerja dengan KUD Tiga Koto	44

Tabel IV.5	Jawaban Responden Mengenai Penilaian Tentang Pembagian Bonus	44
Tabel IV.6	Jawaban Responden Mengenai Penilaian Tentang Realisasi Jamsostek	45
Tabel IV.7	Jawaban Responden Mengenai Fasilitas yang diberikan KUD Tiga Koto	45
Tabel IV.8	Jawaban Responden Mengenai Upaya yang dilakukan KUD Tiga Koto dalam Menyelesaikan Konflik .....	46
Tabel IV.9	Jawaban Responden Mengenai Tanggapan Responden atas Peyelesaian Konflik yang di lakukan KUD Tiga Koto .....	47
Tabel IV.10	Jawaban Responden Mengenai Pembagian Hak Buruh Setelah Terjadi Konflik .....	47