

**PENGARUH BIAYA PROMOSI TERHADAP OMZET PENJUALAN
CHEESECAKE PADA L'CHEESE FACTORY PEKANBARU
DITINJAU DALAM EKONOMI ISLAM**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Sebagian Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.E.Sy)**



Oleh

**MAESARAH MUHADI
NIM. 11125200603**

**PROGRAM S1
JURUSAN EKONOMI ISLAM
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
1436 H/2015 M**



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS SYARI'AH DAN HUKUM

جامعة الشريعة والقانون

FACULTY OF SYARIAH AND LAW

Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-561645
Fax. 0761-562052, Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail : rector@uin-suska.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini berjudul: "**PENGARUH BIAYA PROMOSI TERHADAP OMZET PENJUALAN CHEESECAKE PADA L'CHEESE FACTORY PEKANBARU DITINJAU DALAM EKONOMI ISLAM**", yang ditulis oleh:

Nama : Maesarah Muhadi

Nim : 11125200603

Jurusan : Ekonomi Islam

Telah dimunaqasahkan dalam sidang panitia sarjana program Strata Satu (S1) pada Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada :

Hari : Senin

Tanggal : 08 Juni 2015

Bertepatan : 21 Sha'ban 1436

Sehingga dapat diterima dan disahkan oleh Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah (S.E.Sy).

Pekanbaru, 09 Juni 2015

Dekan

Dr. H. Akbarizan, M.Ag. M. Pd
NIP. 1971 1001 1995 03 1002

PANITIA UJIAN SARJANA

KETUA

Dr. Zulkifli, M.Ag
NIP. 19741006 200501 1 005

SEKRETARIS

Kamiruddin, M. Ag
NIP. 19771018 200501 1 002

PENGUJI I

Dr. H. Heri Sunandar, M.Cl
NIP. 19660803 199303 1 004

PENGUJI II

Syamsurizal, SE, M.Sc, Ak, CA
NIP. 19801216 200912 1 002

ABSTRAK

PENGARUH BIAYA PROMOSI TERHADAP OMZET PENJUALAN CHEESECAKE PADA L'CHEESE FACTORY PEKANBARU DITINJAU DALAM EKONOMI ISLAM

OLEH : MAESARAH MUHADI

Latar belakang permasalahan dalam penelitian ini adalah karena melihat kesuksesan perusahaan dan lampung pencapaian target penjualan setiap bulan, sehingga penulis ingin mengetahui apakah adaketika kaitan masalah tersebut dengan promosi yang

dilaksanakan oleh perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh biaya promosi terhadap omzet penjualan cheese cake pada L'Cheese Factory Pekanbaru dan bagaimana tinjauan Ekonomi Islam terhadap promosi yang selama ini diterapkan pada L'Cheese Factory Pekanbaru. Adapun hipotesis yang diajukan adalah bahwa biaya promosi berpengaruh positif dan signifikan terhadap omzet penjualan cheese cake pada L'Cheese Factory Pekanbaru.

Populasi penelitian ini adalah keseluruhan datamengenailaporanpenjualan danbiaya promosi L'Cheese Factory. Penelitian mengambil sampel penelitian yaitu biaya promosi dan omzet penjualan pada bulan Januari hingga Desember tahun 2014. Adapun metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif yaitu menganalisa data dengan cara menggambarkan data yang telah terkumpul sebagai mana adanya, sedangkan untuk analisa data dilakukan dengan metode kuantitatif dan pengolahan data dilakukan dengan memakai program SPSS (*Statistic For Product and Service Solution*) versi 20.

Berdasarkan pembuktian hipotesis dari hasil perhitungan regresi linear sederhana didapat hubungan antara variabel X (biaya promosi) dan variabel Y (omzet penjualan) dengan persamaan, yaitu $Y = 136.940.967,102 + 6,621X$. Dari hasil tersebut dapat diketahui bahwa nilai koefisien arah regresi (b) adalah positif. Hal ini menunjukkan bahwa apabila variabel biaya promosi ditingkatkan satuan maka nilai Y

mengalami kenaikan 6,621 rupiah. Hal ini menunjukkan bahwa wakarnya kenaikan variabel (X) memberikan kontribusi yang signifikan pada nilai Y. Hasil analisis koefisien korelasi (R) antara variabel biaya promosi dengan variabel omzet penjualan pada tahun 2014 sebesar 0,926 yang berarti terdapat hubungan kuat antara penjualan karena nilai korelasi (R) berada di antara 0,70-1. Selanjutnya hasil analisis koefisiensi determinasi (R^2) menunjukkan sebesar 0,857 yang berarti biaya promosi memberikan pengaruh sebesar 85,7% terhadap omzet penjualan, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini. Kemudian uji t menunjukkan hasil analisis bahwa t-hitung yakni sebesar 7,736 lebih besar dari t-tabel untuk taraf signifikansi 5% (2,228). Sehingga dapat disimpulkan bahwa biaya promosi berpengaruh positif dan signifikatif terhadap omzet penjualan *cheesecake* pada L'Cheese Factory Pekanbaru.

Dalam tinjauan ekonomi Islam, kegiatan promosi yang dilaksanakan oleh L'Cheese Factory Pekanbaru melalui media offline dan online berada dalam kondisi yang dibolehkan. Karenanya tidak bertentangan dengan prinsip ekonomi Islam, seperti menghindari perbuatan penipuan, tidak terdapat penawaran dan pengakuan (*testimoni*) fiktif, dan iklan yang ditampilkan sesuai dengan kenyataan.

KATA PENGANTAR

■ ② ନାରୀଖି

Alhamdulillah, segala puji syukur kita kehadirat Allah SWT yang telah memberi nikmat serta hidayah-Nya terutama nikmat kesempatan dan kesehatan, sehingga penulis diberikan kekuatan serta kesehatan dan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul, “PengaruhBiayaPromositerhadapOmzetPenjualan Cheesecake PadaL’Cheese Factory PekanbaruDitinjau dalamEkonomi Islam” ini dapat diselesaikan sesuai yang diharapkan sebagaimana mestinya tanpa ada suatu hambatan apapun.

Shalawat beserta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya. Semoga kita termasuk ke dalam golongan orang-orang yang mendapatkan syafa'at beliau di hari akhir kelak, amin.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari ada kelebihan dan ada kekurangan, kalau terdapat kebenaran dalam skripsi ini maka kebenaran itu berasal dari Allah SWT. Namun kalau dalam skripsi ini terdapat kesalahan maka itu datangnya dari penulis sendiri. hal ini tidak lain karena kemampuan, cara berfikir dan pengetahuan yang penulis miliki. Atas segala kekurangan dalam penulisan skripsi ini penulis mengharapkan kritikan dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun sehingga diharapkan dapat membawa perkembangan dikemudian hari. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimah kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis hingga selesainya skripsi ini yaitu kepada :

1. Orang tua dan keluarga tercinta yang senantiasa mendo'akan, memotivasi dan mengharapkan keberhasilan serta kebahagiaan, sekaligus dukungan moril maupun materil serta memberi semangat kepada ananda yakni Ayahanda Muhadi Iskandar dan Ibunda Syafrida Djaelani yang selalu hidup dihati sunubari ini serta saudara-saudara ku yang tersayang Akram Muhadi, Citra Mardiana, Meuthia Rahmah, Akmal Muhadi, Sitti Nur Rachma, dan Abrar

Muhadi yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan dukungan selama ini.

2. Bapak Prof. DR. H.Munzir Hitami, M.A.sebagai Rektor UIN SUSKA Riau dan seluruh citivis akademika UIN SUSKA Riau.
3. Bapak DR. H. Akbarizan, M.A., M. Pd sebagai Dekan Fakultas Syari'ah dan Hukum.
4. Bapak DR. H. Mawardi Muhammad Shaleh, M. Asebagai Wakil Dekan I, Ibu DR. Hj. Hertina, M. Pdsebagai Wakil Dekan II, dan Bapak DR. Zulkifli, M. Asebagai Wakil Dekan III yang bersedia mempermudah penulis dalam penulisan skripsi.
5. Bapak Kamirrudin, M.Adan Bapak Bambang Hermanto, M.A, sebagai Ketua Jurusan dan Sekretaris Jurusan Ekonomi Islam, serta Bapak Ibu dosen dan karyawan karyawati Fakultas Syari'ah dan Hukum yang telah memberikan nasehat-nasehat yang terbaik serta membantu penulis selama perkuliahan.
6. Bapak Syamsurizal, SE, M.Sc, Ak, CA sebagai pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, memperbaiki dan menyempurnakan materi dan sistematika penulisan dan telah mengorbankan waktunya kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. MantanBupatiPelalawanBapakH.Rustam Effendi, MA yang banyak memberikan bimbingan dan telah mengorbankan waktunya kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
8. IbuJumni Nelly, M.Agsebagai Pembimbing Akademik yang memberikan nasehat dalam masa perkuliahan.
9. Bapak Mawardi S.Ag, M.Si, Bapak Darmawan Tia Indrajaya,M.Ag, Ibu Nurnasrina, SE, M.Si M.Ag, Bapak Budi Azwar, S.E,M.S.Ec, Bapak Dr. Amrul Muzan, M.Ag, serta dosen-dosen lain yang mohon maaf tidak dapat tersebutkan semuanya, yang telah membimbing, memberikan arahan serta ilmu yang sangat bermanfaat dalam masa perkuliahan.
10. IbuHj. Lintje LD sebagaiDirektur, Bapak Barumun Nanda sebagai Manager Brand Development danNia Christy sebagai Finance SPV

pada L'CheeseFactory Pekanbaru yang telah membantu pemberian data dan informasi dalam penulisan skripsi.

11. Kepada Bapak Ibu pengelola perpustakaan Fakultas Syari'ah dan Hukum serta pengelola perpustakaan UIN Suska Riau, terimah kasih atas peminjaman buku sebagai referensi bagi penulis.
12. Kepada Moh Rizal Ariandi yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan dukungan selama ini. Wita Maywidia, Yossi Musfirah, Wulan Indri, Nurul Mardiyah, Fina Aryani, Arrni Pratiwi serta untuk sahabatku yang mohon maaf tidak dapat kusebutkan semuanya yang telah banyak memberikan dukungan dan membantu.
13. Sahabat-sahabat teristimewa seperjuangan Rizkah Asnawi, Rahmi Hayati, Yati Purnama Sari, Yolanda Ahmad, Elva Wita, Fitriana, Amin Suparno, Jauharur, Dian Permata Sari, Sri Andriani, Reni Septiani, Dwi Yantoro, Satria Gunawan, Desy Anggriani "**EI 1 angkatan 2011**" serta teman-teman lain yang banyak membantu penulis dalam penyusunan dan pengumpulan data skripsi ini dan juga yang tidak henti-hentinya memberi motivasi, serta moril maupun materil.

Butuh lembar yang lebih luas untuk berjuta nama yang tak tertuliskan, bukan maksud hati untuk melupakan jasa kalian semua. Akhirnya tiada kata yang pantas penulis ucapkan selain terimah kasih yang sedalam-dalamnya, semoga Allah SWT membalasnya dengan balasan yang berlipat ganda, amin.

Wabillahitaufiq Walhidayah Wassalaamu 'alaikum Wr. Wb

Pekanbaru, 26 Mei 2015

MAESARAH MUHADI
NIM. 11125200603

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. LatarBelakangMasalah.....	1
B. BatasanMasalah.....	9
C. RumusanMasalah	9
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
E. MetodePenelitian.....	11
F. SistematikaPenulisan	16
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
A. SejarahSingkatL'Cheese Factory	17
B. StrukturOrganisasi	19
C. Daerah Pemasaran	25
D. Aktivitas Perusahaan	25
BAB III TINJAUAN TEORITIS	
A. Promosi	27
1. PengertianPromosi	27
2. TujuanPromosi	29
3. StrategiPromosi	32
4. BauranPromosi	33
5. Faktor yang MempengaruhiPelaksanaanPromosi	37
6. Bauranpromosidan Internet.....	38
B. BiayaPromosi	44
C. Penjualan	46
1. PengertianPenjualan	46

2. TujuanPenjualan.....	47
3. TahapanPenjualan	48
4. Faktor-faktor yang MempengaruhiPenjualan	49
5. OmzetPenjualan	50
D. HubunganPromosidenganPenjualan	52
E. LegalitasDagang.....	53
F. PromosiditinjaudalamEkonomi Islam.....	58

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. BiayaPromosiBerpengaruhTerhadapOmzetPenjualan Cheesecake padaL'Cheese Factory Pekanbaru	63
B. TinjauanEkonomi Islam terhadapPromosiPadaL'Cheese FactoryPekanbaru.....	78

BAB V Kesimpulan dan Saran

A. Kesimpulan	84
B. Saran.....	85

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN