

**HUBUNGAN ANTARA *SUBJECTIVE WELL BEING* DENGAN
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
PT. ASIA FORESTAMA RAYA PEKANBARU**

SKRIPSI



Oleh:

SARTIKA

11161203560

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

2015

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi yang telah ditulis oleh :

Nama Mahasiswa : Sartika

NIM : 11161203560

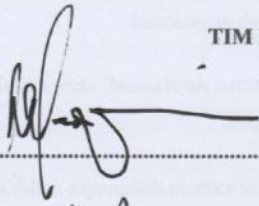
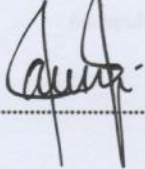
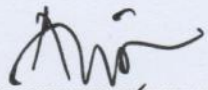

Judul Skripsi : Hubungan Antara *Subjective Well Being* dengan Kepuasan Kerja pada Karyawan Bagian Produksi PT. Asia Forestama Raya Pekanbaru

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Psikologi Universitas Sultan Syarif Kasim Riau, dan disetujui untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Psikologi, Diuji pada :

Hari / Tanggal : Kamis / 09 Juli 2015

Bertepatan dengan : 22 Ramadhan 1436H

TIM PENGUJI

 (.....)	Ketua, Dr. Nurfaizal, M.Ag NIP. 195609201988031001
 (.....)	Sekretaris, Linda Aryani, M.Si NIP. 197402122007102002
 (.....)	Penguji I, Ami Widyastuti, M.Psi. Psikolog NIP. 198203062009012006
 (.....)	Penguji II, Hijriyati Cucuani, M.Psi NIP. 198210182009012007

HUBUNGAN ANTARA *SUBJECTIVE WELL BEING* DENGAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. ASIA FORESTAMA RAYA PEKANBARU

Oleh

Sartika

Fakultas Psikologi UIN Suska Riau

Abstrak

Kepuasan kerja sampai saat ini masih menjadi fokus perhatian masyarakat. Fenomena yang sering diberitakan berbagai media terjadi di demo pada buruh akibat ketidaksesuaian antara keinginan dan harapan dengan yang diterima. Kepuasan kerja dipengaruhi oleh *subjective well being*, karena *subjective well being* yang dirasakan karyawan menentukan mereka dalam mengumpulkan dan merecall informasi tentang pekerjaan dan sikap terhadap pekerjaan mereka. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan *subjective well being* dengan kepuasan kerja karyawan bagian produksi PT. Asia Forestama Raya Pekanbaru. Hipotesis penelitian adalah terdapat hubungan antara *subjective well being* dengan kepuasan kerja karyawan bagian produksi PT. Asia Forestama Raya Pekanbaru. Populasi 460 karyawan menjadi 112 diambil dari 30 persen. Pengambilan sampel menggunakan teknik *sampling insidental*. Pengumpulan data menggunakan skala *subjective well being* yang dimodifikasi dari Indriana (2012) dan skala kepuasan kerja dari Masyuri (2005). Data dianalisis menggunakan uji korelasi *Product Moment Pearson* bantuan program *statistical product and service solution (SPSS) 20 for windows*. Hasil analisis memperoleh koefisien sebesar 0,418 ($p=0,000$) artinya hipotesis diterima, ada hubungan *subjective well being* dengan kepuasan kerja karyawan bagian produksi PT. Asia Forestama Raya Pekanbaru. Sumbangan *subjective well being* terhadap kepuasan kerja sebesar 17,5 persen ($R^2=0,175$).

Kata Kunci: *Subjective Well Being*, Kepuasan Kerja

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur kehadiran Allah SWT Yang Maha Mendengar lagi Maha Melihat dan segala limpahan rahmat, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “***Hubungan Antara Subjective Well Being dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan***”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Psikologi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW beserta seluruh keluarga dan sahabatnya yang selalu membantu perjuangan beliau dalam menegakkan dinullah di muka bumi ini.

Penulis menyadari tanpa dorongan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak tidak banyak yang dapat penulis lakukan dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini tanpa mengurangi rasa hormat dengan penuh kerendahan hati penulis mengucapkan rasa terima kasih yang tiada terhingga kepada:

1. Bapak Dr. Zuriatul Khairi, M.Si, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Ibu Dr. Mirra Noor Milla, M.Si, selaku Wakil Dekan I, Bapak Dr. Helmi Basri, Lc. MA, selaku Wakil Dekan II dan Bapak Dr. Nurfaizal, MA, selaku Wakil Dekan III Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

3. Ibu Linda Aryani, M.Si, selaku pembimbing skripsi yang telah sudi meluangkan waktu, dukungan, perhatian, menyumbangkan ide pikiran dengan penuh ketelitian dan kesabaran dalam membimbing penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Bapak Harmaini, M.Si, selaku pembimbing Akademik yang telah sudi meluangkan waktu dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
5. Ibu Ami Widyastuti, S.Psi, M.Psi Psikolog, selaku narasumber pertama dan Ibu Hijriati Cucuani, M.Psi selaku narasumber kedua, yang telah sudi meluangkan waktu dan tenaga, memberikan masukan-masukan serta kritik dan saran dengan penuh ketelitian dapat bermanfaat besar bagi peneliti demi kesempurnaan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi keshidupan penulis.
7. Kepada Pimpinan PT. Forestama Raya Pekanbaru dan Rian Septian selaku ADM GA & HR PT. Forestama Raya Pekanbaru. Terima kasih yang sebesar-besarnya telah memberikan izin kepada penulis dalam penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Saudaraku, (Bahera Hamidah, Ahmad Adi Taher, Syamsiah Fatimah) tersayang yang telah memberikan dukungan dan do'anya. Semoga Allah senantiasa memberikan kebahagiaan untuk kita semua.
9. Sahabat-sahabatku, (Rahmi, kak Siska, Misriana, Tengku, Rahayu, Wely, Nova, Isra, Riska, Aini, Sabrina, Yulia, Dewi, Mega, Arika, kak deci)

terima kasih atas semangat dan bantuan bagi penulis. Semoga tali silaturahmi ini tetap terjaga. Dan teman-temanku di Lokal E, A, B, C dan D yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga kita semua menjadi sarjana psikologi yang berguna bagi masyarakat. Serta teman-teman KKN yang juga tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu. Ingin Rasanya kembali mengulang masa-masa indah yang penuh canda tawa dalam suka duka.

10. Arif Binafsihi S.Kom, Wahyu Sutisna S.Kom, Wan Pahrul Rozikin S.Psi, terima kasih telah sudi meluangkan waktu, tenaga, motivasi serta bantuan dalam menyelesaikan penelitian ini.

Sesungguhnya hanya Allah Yang Maha Penyempurna, oleh karena itu meskipun skripsi ini dibuat dengan segenap daya dan usaha tentu masih ada kekurangan yang menyertainya. Maka penulis dengan penuh kelapangan hati menerima adanya kemungkinan kritik dan saran dari pembaca. Harapan penulis semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis sendiri dan umumnya bagi siapa saja yang membacanya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Pekanbaru, Mei 2015
Penulis

SARTIKA
NIM.11161203560

DAFTAR ISI

PENGESAHAN PEMBIMBING	i
PENGESAHAN PENGUJI	ii
PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Keaslian Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian.....	10
1. Manfaat Teoritis	10
2. Manfaat Praktis	10
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Kepuasan Kerja	12
1. Pengertian Kepuasan Kerja	12
2. Dimensi-Dimensi Kepuasan Kerja.....	14
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja....	16
B. <i>Subjective Well Being</i>	20
1. Pengertian <i>Subjective Well Being</i>	20
2. Dimensi <i>Subjective Well Being</i>	22
3. Faktor yang Mempengaruhi <i>Subjective Well Being</i>	23
C. Kerangka Pemikiran	25
D. Hipotesis	28
BAB III : METODE PENELITIAN	29
A. Desain Penelitian	29
B. Variabel Penelitian	29
C. Defenisi Operasional	29
1. Kepuasan Kerja	29
2. <i>Subjective Well Being</i>	30
D. Populasi dan Sampel Penelitian	31
1. Populasi Penelitian	31
2. Sampel Penelitian.....	31
3. Teknik Sampling	31

E. Metode Pengumpulan Data	32
1. Alat Ukur.....	32
a. Skala Kepuasan Kerja	32
b. Skala <i>Subjective Well being</i>	33
2. Metode Pengolahan Data	34
a. Uji Coba Alat Ukur	34
b. Validitas dan Reliabilitas	35
1) Uji Validitas	35
2) Daya Deskriminasi Aitem	35
3) Uji Reliabilitas.....	38
F. Analisis Data	39
G. Jadwal Penelitian.....	39
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
A. Hasil Penelitian	40
1. Pelaksanaan Penelitian	40
B. Hasil Uji Asumsi	40
1. Uji Normalitas	41
2. Uji Linearitas.....	42
C. Hasil Uji Hipotesis Penelitian	43
D. Analisis Tambahan	44
E. Deskripsi Kategorisasi Data	44
F. Pembahasan	63
BAB V : PENUTUP.....	71
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	80