

**HUBUNGAN ANTARA PEMBERDAYAAN  
PSIKOLOGIS DENGAN KEPUASAN KERJA PADA  
PERAWATDI INSTALASI RAWAT INAP**

**SKRIPSI**



**OLEH:  
ARIKAH WIDYA MARGOLANG**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAMNEGERI  
SULTAN SYARIF KASIMRIAU  
PEKANBARU**

**2015**

**HUBUNGAN ANTARA PEMBERDAYAAN  
PSIKOLOGIS DENGAN KEPUASAN KERJA PADA  
PERAWAT DI INSTALASI RAWAT INAP**

**SKRIPSI**

**Disusun guna memenuhi sebagian persyaratan  
untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi**



**OLEH:  
ARIKAH WIDYA MARGOLANG  
11161201644**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
2015**

## PENGESAHAN PENGUJI

**Skripsi yang telah ditulis oleh :**

**Nama Mahasiswa** : Ariksh Widya Margolang

**NIM** : 11161201644

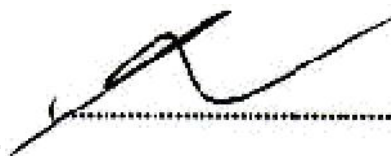
**Judul Skripsi** : Hubungan Antara Pemberdayaan Psikologis Dengan Keptasan Kerja Paca Perawat Di Instalasi Rawat Inap.

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Psikologi Universitas Sultan Syarif Kasim Riau, dan disetujui untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Psikologi, Diuji pada :

**Hari / Tanggal** : Rabu / 05 Agustus 2015

**Bertepatan dengan** : 20 Syawal 1436 H.

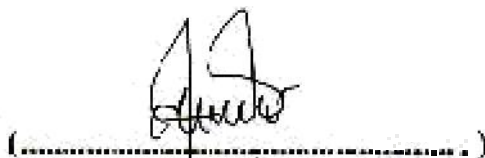
### **TIM PENGUJI**



(.....)

**Ketua,**

**Dr. Zuriatul Khairi, M. Ag, M. Si**  
NIP. 19651028 198903 1 005



(.....)

**Sekretaris,**

**Linda Aryani, M.Si**  
NIP. 19740212 200710 2 002



(.....)

**Penguji I,**

**Hijriyati Cucuani, M.Psi**  
NIP. 19821018 200901 2 007



(.....)

**Penguji II,**

**Ami Widyastuti, M.Psi. Psikolog**  
NIP. 19820306 200901 2 006

# HUBUNGAN ANTARA PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS DENGAN KEPUASAN KERJA PADA PERAWAT DI INSTALASI RAWAT INAP

Oleh

Arikah Widya Margolang

Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Pekanbaru

## Abstrak

Kepuasan kerja saat ini masih menjadi topik yang menarik dalam penelitian ilmiah, salah satunya penelitian kepuasan kerja pada perawat di instalasi rawat inap di rumah sakit. Kepuasan kerja dipengaruhi oleh pemberdayaan psikologis, karena pemberdayaan psikologis memberikan suatu keyakinan bahwa pekerjaan yang dilakukannya berarti dan penting baginya, memberikan keyakinan akan kemampuannya dalam melaksanakan pekerjaan, memiliki penentuan sendiri untuk dapat menentukan dan mengatur teknik melakukan kerja/aktivitas serta merasa mampu memberikan dampak terhadap hasil-hasil kerja, sehingga menimbulkan kepuasan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara pemberdayaan psikologis dengan kepuasan kerja pada perawat di instalasi rawat inap. Hipotesis penelitian adalah ada hubungan antara pemberdayaan psikologis dengan kepuasan kerja pada perawat di instalasi rawat inap. Subjek penelitian berjumlah 81 orang, diambil dengan menggunakan teknik *proportional sampling*. Data diperoleh dengan menggunakan dua skala, yaitu skala pemberdayaan psikologis dan skala kepuasan kerja. Teknik analisis data menggunakan metode korelasi *Product Moment* dari *Pearson*, analisis data dilakukan dengan bantuan program SPSS 17 *for windows*. Hipotesis dalam penelitian ini diterima, yaitu ada hubungan antara pemberdayaan psikologis dengan kepuasan kerja pada perawat di instalasi rawat inap. Hasil analisis korelasi *Product Moment* dari *Pearson* menunjukkan nilai korelasi ( $r$ ) sebesar 0.474, dan nilai signifikansi ( $p$ ) = 0.000 ( $p < 0.05$ ), artinya ada hubungan positif antara pemberdayaan psikologis dengan kepuasan kerja. Semakin tinggi pemberdayaan psikologis, maka semakin tinggi kepuasan kerja. Selain itu hasil penelitian menunjukkan sumbangan efektif pemberdayaan psikologis terhadap kepuasan kerja sebesar 22.5 persen ( $R^2=0.225$ ).

**Kata kunci:** *Pemberdayaan psikologis, kepuasan kerja*

## KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur penulis ucapkan kepada ALLAH S.W.T. karena rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Pemberdayaan Psikologis Dengan Kepuasan Kerja Pada Perawat Di Instalasi Rawat Inap”. Shalawat dan salam penulis haturkan kepada junjungan besar Nabi Muhammad S.A.W. yang telah membawa kita dari zaman jahiliah menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Terlaksananya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan do'a dari berbagai pihak yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya baik materil maupun moril. Sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Munzir Hitami, M.Ag., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Zuriatul Khairi, M.Ag, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Prof. H. Raihani, M.Ed, Ph.D., selaku Wakil Dekan I; Bapak Dr. Helmi Basri, Lc. MA, selaku Wakil Dekan II; dan Bapak Dr. Nurfaizal, MA, selaku Wakil Dekan III Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

4. Ibu Linda Aryani, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang bersedia meluangkan waktu dan penuh kesabaran membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Hijriyati Cucuani, M.Psi, selaku Narasumber pertama, dan Ibu Ami Widyastuti, S.Psi, M.Psi Psikolog, selaku Narasumber kedua, yang telah meluangkan waktu dan tenaga, memberikan saran-saran dengan penuh ketelitian yang dapat bermanfaat besar bagi peneliti demi kesempurnaan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
6. Ibu Desma Husni S.Psi, MA Psikolog, selaku penasehat akademik yang telah meluangkan banyak waktu untuk membimbing saya walaupun hanya untuk sekedar berbagi cerita dan telah memberikan perhatiannya di setiap perkembangan prestasi akademik saya.
7. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi UIN SUSKA RIAU yang telah memberikan saya banyak ilmu dan pengalaman selama perkuliahan, serta seluruh staf pegawai Fakultas Psikologi yang telah banyak membantu.
8. Direktur RSUD Arifin Achmad Pekanbaru, dan Direktur RS Islam Ibnu Sina Pekanbaru. Terima kasih telah memberikan izin kepada penulis dalam melaksanakan penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Perawat di instalasi rawat inap RSUD Arifin Achmad Pekanbaru dan RS Islam Ibnu Sina Pekanbaru, yang telah bersedia menjadi subjek penelitian dan subjek *try out* dalam skripsi ini, serta terima kasih kepada berbagai pihak dari rumah sakit yang telah banyak membantu penulis dalam menjalankan proses penelitian.

10. Ayahanda Nazaruddin Margolang, S.IP, M.Si yang selalu memberikan saya dukungan, semangat, dan memberikan ilmunya sehingga saya dapat mampu untuk menyelesaikan skripsi. Ibunda tercinta Nurleni Nasution yang tidak pernah lelah memberikan saya semangat untuk terus mengerjakan skripsi. Semoga ALLAH S.W.T. senantiasa mencurahkan rahmat-Nya untuk papa dan mama.
11. Adik-adik tersayang Adina Iswara Margolang dan Muhammad Irhas Margolang yang selalu memberikan dukungan berarti yang tiada henti.
12. Teman-teman tersayang Fitri, Nurul, Yati, Ayu, Yessy, Nila, Tiwi, Neneng, Egi, Putri, Mira, dan seluruh teman-teman lokal D Angkatan 2011 yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Canda tawa yang telah kita bagi akan selalu menjadi bagian terindah dalam hidup saya.
13. Kakak tingkat yang telah bersedia membantu dan berbagi ilmu, kak Deci, kak Iza, kak Geby dan kakak-kakak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
14. Teman-teman Kerja Kuliah Nyata (KKN) 2014 yang telah memberikan dukungannya kepada penulis untuk tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Ingin rasanya mengulang masa-masa indah yang penuh canda tawa.
15. Seluruh teman-teman yang membantu dan responden penelitian saya yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi skala yang diberikan.
16. Seluruh pihak yang banyak membantu dan memperlancar penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis ucapkan terima kasih

yang sebesar-besarnya. Semoga ALLAH S.W.T. membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dan pahala yang berlipat ganda. Amin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tentunya masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu sekiranya ada kritik dan saran yang membangun dari pembaca akan penulis terima dengan senang hati. Penulis berharap semoga skripsi ini memberikan banyak manfaat bagi penulis secara pribadi maupun bagi para pembaca.

Pekanbaru, Agustus 2015

Penulis



## DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan Pembimbing .....	i
Lembar Pengesahan Penguji .....	ii
Motto .....	iii
Halaman persembahan .....	iv
Kata pengantar .....	v
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Lampiran .....	xii
Abstrak .....	xiii

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Keaslian Penelitian.....	8
E. Manfaat Penenelitian.....	10

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Kepuasan Kerja .....	11
1. Definisi Kepuasan Kerja .....	11
2. Dimensi Kepuasan Kerja.....	12
3. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	14
B. Pemberdayaan Psikologis .....	16
1. Definisi Pemberdayaan Psikologis.....	16
2. Dimensi Pemberdayaan Psikologis.....	18
3. Faktor yang Mempengaruhi Pemberdayaan Psikologis.....	21
C. Kerangka Berfikir.....	22
D. Hipotesis.....	26

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian.....	27
B. Identifikasi Variabel Penelitian.....	27
C. Definisi Operasional.....	27
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	28
1. Populasi .....	28
2. Sampel.....	29
E. Teknik Pengambilan sampel .....	29
F. Metode Pengumpulan Data .....	30
1. Alat Ukur Kepuasan Kerja .....	30
2. Alat Ukur Pemberdayaan Psikologis .....	31
G. Validitas, Uji Daya Beda, dan Reliabilitas.....	32
1. Uji Validitas .....	32
2. Uji Daya Beda/Daya Diskriminasi Aitem.....	32

3. Uji Reliabilitas .....	35
H. Analisis Data .....	36
I. Jadwal Pelaksanaan .....	36

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Pelaksanaan Penelitian .....	37
B. Deskriptif Responden.....	37
1. Gambaran Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin .....	37
2. Gambaran Subjek Berdasarkan Usia.....	38
3. Gambaran Subjek Berdasarkan Pendidikan .....	38
4. Gambaran Subjek Berdasarkan Lama Bekerja .....	39
C. Hasil Penelitian .....	40
1. Uji Asumsi .....	40
2. Uji Hipotesis .....	42
3. Deskripsi Data Penelitian.....	43
D. Pembahasan.....	48

#### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	52
B. Saran.....	53

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>54</b>
-----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>58</b>
----------------------	-----------