

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari pembahasan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis dapat mengambil beberapa kesimpulan, yaitu:

1. Usaha jasa service dan sparepart handphone x-tronic ponsel, dalam mengelola resiko dilakukan dengan baik, langkah-langkah yang dilakukan mampu memperkecil dan mengurangi resiko diantaranya: mengidentifikasi resiko, menganalisa resiko, adanya perbaikan kinerja karyawan, dan melakukan evaluasi terhadap semua yang telah pemilik lakukan untuk memperkecil terjadinya resiko. Sampai saat ini usaha jasa service dan sparepart handphone pada x-tronic ponsel semakin berkembang, meskipun banyak nya resiko yang dihadapi usaha ini mampu bertahan diantara usaha jasa service handphone lainnya.
2. Kendala-kendala yang dihadapi pada saat mengelola resiko, diantaranya: Handphone yang selesai diperbaiki tidak diambil oleh konsumen, terlambatnya penyerahan dan penyelesaian handphone konsumen, terkendalanya modal pemilik usaha, terbatasnya sparepart handphone, persaingan sesama usaha jasa service handphone. Semua itu dihadapi oleh pemilik ponsel dengan kegigihan, kerja keras dan tidak putus asa. Semua itu tidak terlepas dari keberhasilan pemilik dalam mengelola resiko dengan baik.
3. Resiko jasa service dan sparepart handphone pada usaha X-tronic ponsel dalam mengelola resiko dan mengatasi kendala-kendala dalam mengelola resiko yang terjadi tidak bertentangan dengan sistem ekonomi syari'ah.

B. Saran

Adapun saran-saran penulis dalam hasil penelitian ini sebagai berikut:

1. Penulis menyarankan agar konsumen dapat memenuhi kesepakatan yang telah dibuat dengan pihak X-tronic ponsel agar transaksi yang dilakukan dapat berlangsung secara baik.
2. Penulis menyarankan kepada pemilik jasa service dan sparepart handphone pada X-tronic ponsel agar lebih meningkatkan pelayanan pada konsumen, memperbaiki kinerja para karyawan agar menjadi lebih baik. Selain itu juga diharapkan kepada pihak ponsel agar dapat memenuhi kewajibannya dalam memperbaiki dan menyelesaikan handphone konsumen sebagaimana yang telah disepakati.