

BAB II

GAMBARAN UMUM X-TRONIC PONSEL

A. Sejarah Singkat Usaha X-tronic Ponsel

X-tronic ponsel adalah salah satu jenis usaha yang bergerak dibidang reparasi handphone. Usaha ini berdiri pada tanggal 10 Oktober 2010 berdasarkan akte notaris yang pada saat itu merupakan usaha perkongsian dengan teman yang bernama bang awin,. Awal berdirinya ponsel tersebut dengan fasilitas, sarana, dan prasarana seadanya. Namun kehadiran ponsel reparasi ini disambut antusias oleh para konsumen yang ingin memperbaiki handphonnnya, dengan berjalanya waktu kualitas ponsel ini semakin baik, dari beberapa daerah yang juga memiliki ponsel reparasi handphone banyak yang memperbaiki handphone konsumennya ke x-tronic ponsel. Pada tanggal 1 maret 2011 salah satu pihak memilih untuk mengembangkan usaha nya sendiri dan membangun usaha ditempat lain, sejak itu lah x-tronic ponsel berdiri sendiri dengan 1 pemilik. Dan usaha ini semakin berkembang karena banyaknya pelanggan yang setiap harinya memperbaiki handphone. Dari mulut kemulut x-tronic ponsel ini semakin banyak diminati oleh para konsumen. setiap hari banyak konsumen yang berbeda-beda datang untuk memperbaiki handphone ke x-tronic ponsel. Karena melihat peluang yang luar biasa x-tronic ponsel memberikan pelayanan yang nyaman dan ramah.¹

X-tronic ponsel memperluas tempat usahanya dan merenovasi agar terlihat lebih baik, nyaman dan menyenangkan bagi siapa saja yang datang untuk memperbaiki handphone dan membeli asesoris handphone yang tersedia di x-tronic ponsel. Semakin hari x-

¹*Dokumen, X-TRONIC PONSEL,2014*

tronic ini melengkapi semua produk yang belum ada dan memperbaiki kinerja yang biasanya dilakukan untuk lebih meningkatkan kualitas ponsel tersebut agar menjadi kepercayaan para konsumen.

X-tronic ponsel saat ini hanya memiliki 1 tempat usaha karena terbatasnya teknisi yang handal dan terpercaya, sekarang ini sangat sulit mencari teknisi yang mau bekerjasama dengan baik, maka dari itu pemilik dari ponsel ini memutuskan fokus pada 1 tempat usaha yang dianggapnya bisa mengumpulkan keuntungan yang besar, saat ini x-tronic ponsel berada di jalan Garuda Sakti km 1 Depan Ganesha Operation Kecamatan Tampan Pekanbaru.

Dipilihnya tempat tersebut karena letak geografisnya yang strategis, yaitu diantara padatnya penduduk dan didukungnya transportasi yang lancar. Jadi x-tronic ponsel ini sudah berdiri sejak 10 Oktober 2010 dan beroperasi sejak tahun 2015, artinya usaha ini sudah berdiri hampir 5 tahun.

B. Visi dan Misi

Untuk menjadikan x-tronic ponsel sebagai toko reparasi handphone yang unggul pada masyarakat golongan menengah kebawah maupun golongan menengah keatas, maka X-tronic Ponsel memiliki visi “Menjadi X-tronic Ponsel sebagai toko reparasi handphone yang terpercaya”.

Adapun misi X-tronic Ponsel di Garuda Sakti untuk mewujudkan visi tersebut adalah :

- a) Memberikan pelayanan yang terbaik, nyaman dan menyenangkan.
- b) Tepat waktu dalam menyelesaikan handphone yang akan diperbaiki.

- c) Segera mungkin memberikan informasi apabila handphone selesai diperbaiki ke pada konsumen
- d) X-tronic ponsel menggunakan sparepart yang berkualitas agar para konsumen merasa senang dengan hasil reparasi yang sudah dilakukan.
- e) Segera mungkin menindak lanjuti konsumen yang komplek terhadap handphone yang pernah diperbaiki di x-tronic ponsel.
- f) Memberikan biaya reparasi yang terjangkau.²

C. Struktur Organisasi

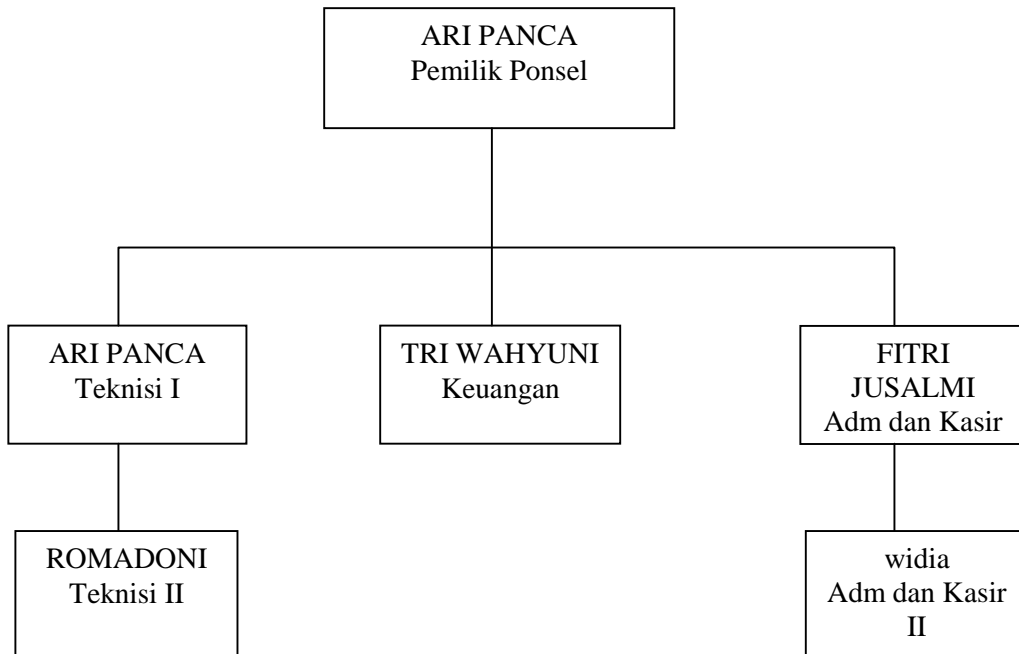
Struktur organisasi merupakan salah satu alat untuk mencapai tujuan secara efektif, struktur organisasi yang baik akan memudahkan koordinasi dan komunikasi atas semua aktivitas untuk mencapai semua tujuan. Struktur organisasi merupakan hubungan yang teratur diantara berbagai sektor atau fungsi yang perlu untuk mencapai tujuan dan tanggung jawab serta wewenang dalam suatu organisasi.

Dengan tersusunnya struktur secara fleksible dan tegas maka setiap bagian dan seksi yang ada pada usaha tersebut, melakukan tugas dan wewenangnya masing-masing. X-TRONIC PONSEL Sebagai suatu organisasi usaha dan kegiatannya telah merumuskan tentang pembagian tugas, wewenang dan tanggung jawab dalam setiap bidangnya, dan juga lebih mengutamakan spesialisasi pekerjaan agar lebih ekonomis. Meskipun disisi lain ponsel ini masih merasakan kurangnya spesialisasi sehingga sebagian masih ada yang merangkap jabatan. Untuk lebih jelasnya dapat kita lihat pada struktur organisasi yang terdapat pada X-TRONIC PONSEL sebagai berikut.³

²*Ibid*

³*Ibid*

**STRUKTUR ORGANISASI
X-RTONIC PONSEL
Januari 2015**



Sumber: X-tronic ponsel pekanbaru

1) Pemilik Ponsel

Tugas dan Tanggungjawab :

- a) Melakukan pengawasan menyeluruh terhadap kegiatan dan aktivitas ponsel.
- b) Memberikan penugasan yang layak kepada bagian di bawahnya sesuai dengan bidang pekerjaan masing-masing.
- c) Melakukan pemantauan.
- d) Merencanakan dan mengembangkan sumber-sumber pendapatan serta pembelanjaan.

- e) Menentukan kebijakan tertinggi usaha ponsel tersebut.
- f) Bertanggung jawab terhadap keuntungan dan kerugian yang terjadi.
- g) Memberhentikan karyawan.
- h) Bertanggung jawab dalam memimpin dan membina ponsel secara efektif dan efisien.
- i) Melakukan pembelian sparepart handphone.

2) Teknisi Handphone

Tugas dan Tanggungjawab

- a) Memperbaiki handphone dengan baik
- b) Melaksanakan tugas khusus secara langsung sesuai order.
- c) Melaksanakan pemeliharaan dibidangnya.
- d) Mengatasi dan mengawasi gangguan yang terjadi pada peralatan listrik dan kelengkapannya.
- e) Meningkatkan pengetahuan dan wawasan dalam bidangnya.
- f) Melakukan pembelian suku cadang mesin-mesin handphone.
- g) Harus selalu siap apabila ada handphone yang harus diperbaiki.
- h) Menerima informasi kerusakan pada peralatan dan mesin dari pemakai serta memperbaiki kerusakan.
- i) Memelihara kebersihan ruangan dan penyimpanan alat-alat yang telah dan akan diperbaiki supaya teratur rapi.

3) Bagian Keuangan

Tugas dan Tanggungjawab

- a) Melakukan penilaian dan evaluasi secara terus menerus mengenai kinerja karyawan.
- b) Mengelola dan mengatur penggajian untuk memastikan keakuratan waktu dan efisiensi distribusi penggajian karyawan.
- c) Mengarsip seluruh dokumen transaksi untuk menjaga ketertiban administrasi dan memudahkan penelusuran dokumen.
- d) Melakukan stok opname setiap akhir bulan untuk melihat ada atau tidaknya selisih jumlah barang diponsel dan catatan dikeuangan.

4) Bagian Administrasi dan Kasir

Tugas dan Tanggungjawab

- a) Bertanggungjawab terhadap aktivitas dan kegiatan di ponsel.
- b) Mengupayakan pelayanan yang optimal kepada konsumen
- c) Melakukan perhitungan uang kas setiap hari.
- d) Mencatat barang-barang yang habis. Dan barang return.
- e) Memberikan informasi apabila handphone konsumen selesai diperbaiki.
- f) Melakukan pemeliharaan barang-barang yang ada di ponsel
- g) Bertanggung jawab atas kebersihan, kenyamanan, kerapian dan tata ponsel yang baik dan menyenangkan.

D. Produk-produk

Produk-produk yang ada di x-tronic posel diantaranya:

Tabel 2.1 :
Alat-alat reparasi atau servis.

No	Keterangan
----	------------

1	Mesin solder
2	Kabel solder
3	Mata solder
4	Busa solder
5	Obeng servis
6	Pingset
7	Lem solder
8	Flux
9	Timah gulung
10	Tiner
11	Kabel jumper

Sumber: X-tronic ponsel pekanbaru

Alat-alat reparasi pada x-tronic ponsel merupakan alat yang digunakan untuk memperbaiki handphone yang rusak, x-tronic ponsel juga menyediakan alat-alat tersebut untuk kebutuhan konsumen yang juga memiliki ponsel reparasi handphone. Agar sesama pemilik usaha reparasi tidak perlu jauh-jauh mencari alat tersebut kekota dimana alat-alat tersebut dijual, dan untuk mempererat hubungan teman.

Tabel 2.2
Sparepart Handphone.

No	Keterangan
1	Cassing fulset
2	Flexsible
3	Lcd
4	Touch
5	Kypad

6	Kyton
7	Joy Stick
8	Trackpad
9	Trackball
10	Buzer
11	Speaker
12	Mic
13	Ic keypad
14	Ic mic
15	Ic lcd
16	Tombol on/off
17	Antena handphone
18	Conector sim
19	Conector memori
20	Conector batrai
21	Conector lcd
22	Conector cas

Sumber: X-tronic ponsel pekanbaru

Sparepart ini merupakan alat-alat handphone yang dibutuhkan untuk menggantikan alat handphone yang rusak tidak bisa digunakan lagi, x-tronic ponsel menyediakan sparepart ini untuk memudahkan dalam menyelesaikan keinginan konsumen agar handphone yang diperbaiki selesai tepat waktu, selain untuk x-tronic ponsel juga dijual untuk ponsel reparasi lain yang juga membutuhkan sparepart tersebut dengan harga yang lebih murah dibandingkan dijual pada konsumen. Hal itu dilakukan agar sesama pemilik usaha jasa service handphone saling membantu mempermudah menyelesaikan tanggung jawab masing –masing. Selain itu x-tronic ponsel juga memberikan harga yang berbeda antara ponsel dan konsumen, jika pada konsumen perbaiki charger handphone biayanya 70.000 untuk ponsel biasanya extronic membebaskan 60.000.

Tabel 2.3
Accesoris Handphone dan lainnya

No	Keterangan
1	Anti gores Handphone
2	Batrai handphone
3	Charger handphone
4	Hansfree
5	Flashdisk
6	Memori
7	Powerbank
8	Mp3
9	Speaker musik
10	Kabel data
11	Mp3 mobil
12	Obeng Full set
13	Silikon Handphone
14	Mainan Handphone
15	Tongsis
16	Pulsa elektrik
17	Alat blutot

Sumber: X-tronic ponsel pekanbaru

Acesoris yang tersedia di x-tronic ponsel merupakan barang-barang pelengkap yang ada di ponsel tersebut, untuk memudahkan para pelanggan dan konsumen mencari barang yang dibutuhkan nya, barang-barang yang tersedia diponsel merupakan barang yang berkualitas dan bagus semua itu dilakukan agar ponsel ini dipercaya sebagai ponsel yang berkualitas dan menjadi kebanggan para pelanggan yang setia.