

**MANAJEMEN RESIKO JASA SERVICE DAN SPAREPART
HANDPHONE PADA X-TRONIC PONSEL
DITINJAU MENURUT EKONOMI SYARIAH
(Studi Kasus Jl. Garuda Sakti KM 1 Kecamatan
Tampan Kota Pekanbaru)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Syariah (SE,Sy)



Oleh:

UJI ASTUTI
NIM. 11125202656

**JURUSAN EKONOMI ISLAM
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM
RIAU
2015**



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS SYARI'AH DAN HUKUM

كلية الشريعة والقانون

FACULTY OF SHARIAH AND LAW

Alamat : Jl. H.R. Subrantas KM. 15 Tampan Pekanbaru - Riau No. Telp. 0761-28293
Fax. 0761-21129, Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail : iain-sq@pekanbaru.indo.net.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul "MANAJEMEN RESIKO JASA SERVICE DAN SPAREPART HANDPHONE PADA X-TRONIC PONSEL DITINJAU MENURUT EKONOMI SYARI'AH (STUDI KASUS JL. GARUDA SAKTI KM 1 KECAMATAN TAMPAN KOTA PEKANBARU)" yang ditulis oleh:

Nama : Uji Astuti
Nim : 11125202656
Jurusan : Ekonomi Islam

Telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Panitia Sarjanan Program S1 pada Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 26 Mei 2015

Sehingga dapat diterima dan disahkan oleh Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syari'ah (SE, Sy).

Pekanbaru, 09 Juni 2015

Dekan,

Dr. H. Akbarizan, M.Ag, M.Pd
NIP. 19711001 199503 1 002

PANITIA UJIAN SARJANA

KETUA

Dr. H. Akbarizan, M.Ag, M.Pd
NIP. 19711001 199503 1 002

PENGUJI I

Budi Azwar SE, M.Ec
NIP. 19800104 200801 1 005

SEKRETARIS

H. Ismardi, M.Ag
NIP. 19720308 200312 1 002

PENGUJI II

Darmawan Tia Indrajaya, M.Ag
NIP. 19720901 200501 1 005

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul: **“Manajemen Resiko Jasa Service dan Sparepart Handphone pada X-tronic Ponsel Ditinjau Menurut Ekonomi Syari’ah”** adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana X-tronic ponsel mengelola resiko yang terjadi dan apa saja kendala-kendala yang dihadapi X-tronic ponsel dalam mengelola resiko yang terjadi serta bagaimana tinjauan ekonomi islam terhadap manajemen resiko jasa service dan sparepart handphone pada X-tronic ponsel.

Penelitian ini bertujuan mengetahui bagaimana X-tronic ponsel dalam mengelola resiko dan apa saja kendala-kendala X-tronic ponsel dalam mengelola resiko serta bagaimana tinjauan ekonomi islam terhadap manajemen resiko jasa service dan sparepart handphone pada X-tronic ponsel.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan data primer dan sekunder, tehnik pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara dan studi kepustakaan. Populasi dalam penelitian ini adalah pemilik dan seluruh karyawan yang berjumlah 5 orang, karena jumlah populasinya sedikit maka penulis sekaligus menjadikan sampel (*total sampling*). Analisa data dilakukan dengan pendekatan kualitatif.

Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa dalam mengelola resiko dilakukan dengan baik, langkah-langkah yang dilakukan mampu memperkecil dan mengurangi resiko. Hal-hal yang dilakukan pemilik ponsel dalam mengelola resiko diantaranya: mengidentifikasi resiko, menganalisa resiko, adanya perbaikan kinerja karyawan, dan melakukan evaluasi terhadap semua yang telah pemilik lakukan untuk memperkecil terjadinya resiko. Sampai saat ini usaha jasa service dan sparepart handphone pada x-tronic ponsel semakin berkembang, meskipun banyak nya resiko yang dihadapi usaha ini mampu bertahan diantara usaha jasa service handphone lainnya.

Adapun kendala-kendala yang dihadapi pada saat mengelola resiko diantaranya: Handphone yang selesai diperbaiki tidak diambil oleh konsumen, terlambatnya penyerahan dan penyelesaian handphone konsumen, terkendalanya modal pemilik usaha, terbatasnya sparepart handphone, persaingan sesama usaha jasa service handphone. Semua itu bisa dihadapi oleh pemilik ponsel dengan kegigihan, kerja keras dan tidak putus asa, semua itu tidak terlepas dari keberhasilan pemilik dalam mengelola resiko dengan baik.

Resiko jasa service dan sparepart handphone pada usaha X-tronic ponsel dalam mengelola resiko dan mengatasi kendala-kendala dalam mengelola resiko telah sesuai dengan sistem ekonomi syari’ah.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji dan syukur kehadirat *Rabbul 'Azzati* yang maha kuasa, karena dengan pertolongan dan rahmat Allah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam senantiasa tercurah atas Rosul *Khatimul Anbiya* Muhammad SAW juga kepada keluarga, sahabat dan ummatnya yang senantiasa istiqomah memperjuangkan kebenaran.

Skripsi ini berjudul **Manajemen Resiko Jasa Service dan Sparepart Handphone Pada X-tronic Ponsel Ditinjau Menurut Ekonomi Syari'ah**, merupakan hasil karya ilmiah yang disusun untuk memenuhi dan melengkapi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah (SE.Sy) pada Program Studi Ekonomi Islam Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru.

Penulis menyadari bahwasannya menyelesaikan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan bantuan oleh berbagai pihak, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih banyak dan yang tulus dari lubuk hati yang paling dalam, kepada Yth:

1. Ayahanda tercinta Muhammad Sidiq (Alm) dan Ibunda Soimah yang telah memberikan Motivasi, Cinta, Do'a, moril maupun materi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta Pembantu Rektor I, II, III Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. H. Akbarizan, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Syariah beserta PD I, II, III Fakultas Syariah dan Hukum UIN SUSKA Pekanbaru Riau.
4. Bapak Kamirudin, M.Ag selaku Ketua Jurusan Ekonomi Islam dan Bapak Bambang Hermanto, M. Ag selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Syariah dan Hukum.
5. Bapak Dr.H.Muh.Said HM,MA,MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Afdhol Rinaldi, M.EC selaku Penasehat Akademis yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan penulis dibidang akademik.
7. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ekonomi Islam dan Civitas Akademik Fakultas Syariah dan Hukum UIN SUSKA Pekanbaru yang telah banyak memberikan ilmu kepada penulis.
8. Bapak kepala Perpustakaan UIN Suska Riau Pekanbaru dan Perpustakaan Fakultas Syariah dan Hukum UIN Suska Riau Pekanbaru.
9. Pimpinan X-tronic Ponsel bapak Ari Panca Saputra dan para karyawan Fitri Jusalmi, Tri wahyuni, Romadhoni. Mudah-mudahan semua kebaikan yang diberikan menjadi amal sholeh disisi Allah SWT.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu kritik dan saran sangat diharapkan dari semua pihak, dan harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Wassalam

Pekanbaru, 19 April 2015
Penulis,

UJI ASTUTI
NIM. 11125202656

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	9
E. Metode Penelitian.....	10
F. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II MENGENAL USAHA X-TRONIC PONSEL	14
A. Sejarah Singkat Usaha X-tronic Ponsel	14
B. Visi dan Misi	15
C. Struktur Organisasi.....	16
D. Produk-produk.....	20
BAB III TINJAUAN TEORITAS	24
A. Pengertian Manajemen Risiko	24
B. Landasan Hukum Manajemen Resiko.....	28
C. Prinsip Manajemen Resiko	29
D. Fungsi dan Tujuan Manajemen Resiko	31
E. Proses Manajemen Resiko	33
F. Manajemen Resiko Dalam Ekonomi Syari'ah	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. X-tronic Ponsel Dalam Mengelola Resiko.....	43
B. Kendala-kendala yang Dihadapi X-tronic Ponsel Dalam Mengelola Resiko.....	52
C. Tinjauan Ekonomi Syari'ah	56

BAB VPENUTUP	66
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran	67

DAFTAR PUSTAKA