

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dari pemaparan pembahasan diatas, dapat disimpulkan :

1. Etika karyawan Pasar Raya Mallindo ternyata ada sebagian karyawan yang melayani pembeli bersikap tidak sopan santun, tidak bertutur kata ramah terhadap pelanggan, dan bersikap tidak adil.
2. Tanggapan konsumen terhadap etika karyawan Pasar Raya Mallindo adalah masih ada karyawan yang tidak bersikap sopan santun, tidak bertutur kata ramah terhadap pelanggan, memperlakukan secara tidak adil dalam melayani pelanggan, dan pelanggan pernah merasa tersinggung dengan kata-kata/perbuatan pedagang Pasar Raya Mallindo dalam menawarkan barang dengannya.
3. Dalam pandangan Ekonomi Islam, etika karyawan Pasar Raya Mallindo Bangkinang terhadap calon pembeli pada umumnya belum sesuai dengan etika dalam Islam.

B. Saran

Melalui penelitian ini, penulis merekomendasikan beberapa saran:

1. Diharapkan kepada pimpinan dan karyawan Pasar Raya Mallindo untuk meningkatkan pelayanan kepada konsumen.
2. Kepada para pedagang dalam melakukan usaha selalu ingat akan akhirat. Jadi setiap perbuatan yang berorientasi pada akhirat akan dijalankan sesuai dengan perintah agama dan bernilai ibadah disisi Allah SWT.
3. Kepada pimpinan dan karyawan Pasar Raya Mallindo khususnya yang ada di Bangkinang agar memperhatikan hal-hal penting bagi konsumen, supaya mereka merasa puas dan menjadi pelanggan yang setia.