

**PENGARUH PENGAWASAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA USAHA BENGKEL MENURUT  
EKONOMI ISLAM  
(Studi Kasus Usaha Bengkel di Kecamatan Pasaman  
Kabupaten Pasaman Barat)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi sebagai syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Syariah (S.E.Sy)



**OLEH**

**RIYANI FITRI LUBIS**  
**11125201228**

**PROGRAM S1  
JURUSAN EKONOMI ISLAM  
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU**

**2015**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM

كلية الشريعة والقانون

FACULTY OF SYARIAH AND LAW

Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-561645  
Fax. 0761-562052, Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail : rector@uin-suska.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini berjudul: "PENGARUH PENGAWASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA USAHA BENGKEL MENURUT EKONOMI ISLAM (Studi Kasus Pada Usaha Bengkel Di Kecamatan Pasaman Kabupaten Pasaman Barat)", yang ditulis oleh:

Nama : **Riyani Fitri Lubis**

Nim : **11125201228**

Jurusan : **Ekonomi Islam**

Telah dimunaqasahkan dalam sidang panitia sarjana program Strata satu (SI) pada Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada :

Hari : **Rabu**

Tanggal : **22 April 2015**

Sehingga dapat diterima dan disahkan oleh Fakultas Syariah dan Hukum sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (SH).

Pekanbaru, 11 Mei 2015

Dekan



**DR. H. AKBARIZAN, M.Ag. M. Pd**

NIP. 1971 1001 1995 03 1002

PANITIA UJIAN SARJANA

KETUA

SEKRETARIS

**DR. H. MAWARDI M SALEH, Lc, MA**  
NIP. 19670624 200112 1 002

**KAMIRUDDIN, M. Ag**  
NIP. 19771018 200501 1 002

PENGUJI I

PENGUJI II

**DR. H. MUH. SAID HM, MA, MM**  
NIP. 19620512 198903 1 003

**BUDI AZWAR, SE, M. Ec**  
NIP. 19800104 200801 1 005

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul **“Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Usaha Bengkel Menurut Ekonomi Islam (Studi Kasus Pada Usaha Bengkel Di Kecamatan Pasaman Kabupaten Pasaman Barat)”** dilatarbelakangi oleh adanya permasalahan karyawan yang tidak disiplin dengan peraturan manajemen usaha. Berkurangnya tingkat kehadiran para karyawan dikarenakan adanya masalah-masalah yang bersifat pribadi seperti adanya keperluan mendadak, sakit, tidak ada keterangan terlambat. Dan dari hal tersebut usaha bengkel mengalami masalah dalam pencapaian target yang tidak sesuai dengan apa yang ditetapkan dalam rencana kerja pertahunnya.

Penelitian ini adalah penelitian lapangan yang berlokasi di Kecamatan Pasaman Kabupaten Pasaman Barat. Penelitian ini mempunyai rumusan masalah yaitu bagaimana pelaksanaan pengawasan terhadap kinerja karyawan pada usaha bengkel di Kecamatan Pasaman Kabupaten Pasaman Barat dan apakah pelaksanaan pengawasan karyawan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, serta Bagaimana tinjauan Ekonomi Islam terhadap perlunya pengawasan terhadap kinerja karyawan pada usaha bengkel di Kecamatan Pasaman Kabupaten Pasaman Barat.

Subjek dalam penelitian ini adalah pimpinan, dan karyawan usaha bengkel di Kecamatan Pasaman Kabupaten Pasaman Barat. Sedangkan yang menjadi objek penelitian adalah pelaksanaan pengawasan pada usaha usaha bengkel dan pengaruh pengawasan terhadap peningkatan kinerja karyawan.

Jumlah sampel yaitu 35 orang karyawan. Penarikan sampel diambil menggunakan *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan angket. Data primer dalam penelitian ini diperoleh dengan menyebarkan kuesioner/daftar pernyataan, pengukurannya menggunakan skala *Likert* dan diolah secara statistik dengan menggunakan program SPSS versi 17.0 *for windows*. Pengujian hipotesis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji determinan ( $R^2$ ), dan uji  $t$ .

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel pengawasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada usaha bengkel di Kecamatan Pasaman Kabupaten Pasaman Barat 80,9%. Hal ini ditunjukkan dari hasil pengujian determinan ( $R^2$ ) sebesar 0,654 atau 65,5% sedangkan sisanya sebesar 34,6% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Tinjauan Ekonomi Islam mengenai pengaruh pengawasan terhadap kinerja karyawan pada usaha bengkel di Kecamatan Pasaman Kabupaten Pasaman Barat secara umum telah sesuai dengan prinsip Ekonomi Islam. Hal tersebut terlihat karyawan mulai disiplin dengan waktu dan pekerjaan. Beban kerja yang diberikan rata-rata sesuai dengan kemampuan karyawan. Dan sebagian dari karyawan telah mempunyai inisiatif tersendiri untuk melaksanakan pekerjaan tepat waktu.

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillahilahirabbil'alamiin, puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT Tuhan semesta alam, yang telah memberikan rahmat serta nikmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Shalawat dan salam senantiasa penulis ucapkan untuk Murabbi sejati, Uswatun hasanah bagi umat manusia, Nabi Muhammad SAW, yang telah sukses menyebarkan dakwah Agama Islam Rahmatanlil 'alamin yang berlandaskan Al-Qur'an dan As-Sunnah. Semoga kita tetap berpegang teguh dan istiqomah kepada keduanya.

Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk melengkapi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1) pada Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penulisan skripsi ini penulis telah banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik moril maupun materil. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada orang-orang yang telah berjasa dalam penulisan ini, di antaranya:

1. Kedua orang tua saya, ayah (Surya Tumorang Lubis) dan ibu (Ermasita), yang telah melahirkan, membesarkan, memberikan do'a dan materi kepada saya hingga saat ini dan waktu yang akan datang yang kasih sayang mereka tiada habisnya selalu tercurahkan untuk anak-anaknya.
2. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA Rektor UIN Suska Riau.

3. Bapak Dr. H Akbarizan, M.Ag.M.pd (Dekan Fakultas Syariah dan Hukum), Bapak Dr. H. Mawardi Muhammad Saleh, Lc, MA (Wakil Dekan I), Ibu Dr. Hj. Hertina, M.Pd (Wakil Dekan II), Bapak Dr. Zulkifli, MA (Wakil Dekan III).
4. Bapak Kamirudin, MA (Ketua Jurusan Ekonomi Islam), dan Bapak Bambang Hermanto, MA (Sekretaris Jurusan Ekonomi Islam).
5. Bapak M. Ihsan, MA Selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan waktu, pikiran, koreksi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Zulfahmi B, MA, selaku Penasehat Akademis (PA).
7. Dosen-dosen Fakultas Syariah dan IlmuHukum yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
8. Pimpinan-pimpinan usaha bengkel di Kecamatan Pasaman Kabupaten Pasaman Barat.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan menjadi amal shalih di sisi-Nya. Akhirnya, semoga skripsi ini dapat bermanfaat, Jazakumullah Khairan Katsiran.

Pekanbaru, April 2015  
Penulis

Riyani Fitri Lubis  
NIM. 11025202766

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>PENGESAHAN SRIPSI</b> .....	ii
<b>PENGESAHAN PEMBIMBING</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	11
C. Rumusan Masalah .....	12
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	12
E. Kerangka Teoritis (Pengertian) .....	13
F. Definisi Operasional Variabel .....	15
G. Rumusan Hipotesa.....	16
H. Metode Penelitian.....	16
I. Sistematika Penulisan.....	23
<b>BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN</b>	
A. Keadaan Geografis dan Demografis.....	26
1. Keadaan Geografis.....	26
2. Keadaan Demografis.....	27
B. Pendidikan.....	28
C. Pekerjaan .....	30
D. Keagamaan .....	30
E. Kebudayaan dan Adat Istiadat.....	31

F. Sejarah dan Perkembangan Usaha Bengkel di Kecamatan Pasaman Kabupaten Pasaman Barat.....	32
---	----

### **BAB III LANDASAN TEORI**

A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	40
B. Pengawasan .....	41
1. Pengertian Pengawasan.....	41
2. Sumber Hukum Pengawasan.....	43
3. Hakikat Pengawasan.....	46
4. Ciri-ciri Pengawasan yang Efektif.....	47
5. Jenis-jenis Pengawasan.....	49
6. Teknik-teknik Pengawasan.....	50
7. Proses Pengawasan.....	51
8. Tujuan Pengawasan.....	52
9. Manfaat Hasil Pengawasan.....	53
10.Cara Mengumpulkan Fakta-fakta Guna Pengawasam.....	54
C. Kinerja Karyawan.....	55
1. Pengertian Karyawan dan Kinerja .....	55
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	57
3. Penilaian Kinerja.....	58
D. Pengaruh Pengawan Terhadap kinerja Karyawan.....	61
E. Penelitian Terdahulu.....	62

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Pelaksanaan Pengawasan Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Pada Usaha Bengkel Di Kecamatan pasaman Kabupatten Pasaman Barat .....	66
B. Karakteristik Responden .....	66



C. Deskripsi Variabel.....	68
D. Analisa Data .....	86
E. Tinjauan Ekonomi islam Mmengenai Pelaksanaan Pengawasan terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Pada Usaha Bengkel Di Kecamatan pasaman Kabupaten Pasaman Barat.....	96

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	100
B. Saran.....	101

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**