

DAFTAR PUSTAKA

- As Mahmoeddin, *Analisis Kejahatan Perbankan*, Jakarta : Rafflesia, 1997.
- Bahsan, *Giro dan Bilyet Perbankan Indonesia*, Jakarta : PT. Raja Grafindo, 2005.
- Boediono, *Pelayanan Prima Perpajakan*, Jakarta : Rineka Cipta, 2003.
- Didin Hafidhuddin, *Manajemen Syariah dalam Praktek*, Jakarta : Gema Insani, 2003
- Eko B Supriyanto, *Budaya Kerja Perbankan, Jalan Lurus Menuju Integritas*, Jakarta : Pustaka LP3ES Indonesia, 2006.
- Fandhi,Tjiptono, *Strategi Bisnis dan Manajemen*, Yogyakarta : Andi ,1998.
- Iman Rusyamsi, *Aset Liability Manajenen*, Yogyakarta : UUP AMP YKPN, 1997.
- Iswardono sp, *Uang dan Bank*,Yogyakarta : BPPFE, 1999.
- Kasmir, *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada, 2002.
- _____, *Manajemen Perbankan*, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada, 2001
- _____, *Pemasaran Bank*, Jakarta : Kencana, 2004.
- M. Hasan Ali, *Asuransi dalam Perspektif Hukum Islam: Suatu Tinjauan Analisis Historis, Teoritis dan Praktis*,Jakarta: Prenada Media, 2004.
- Moenir, *Manajemen Pelayanan Umum Indonesia*, Jakarta : Bumi Aksara, 2006.
- Muchdarsyah Sinungan, *Manajemen Dana Bank*, Jakarta : Bumi Aksara, 2000.
- Muhammad bin Ismail, *Shahih Bukhari* (Beirut: Dar Ibnu Kasir, 1987, 2140), Juz 5
- Muslim bin Hajat, *Shahih Muslim*, (Beirut: Dar al-Jail, tt) Juz 8
- Prathama Raharja, *Uang dan Perbankan*, Jakarta : Rineka Cipta,1997.
- Rambat Lupiyoadi, *Manajemen Pemasaran Jasa*, Jakarta : Salemba Empat, 2006.
- Sianipar, *Manajemen Pelayanan Masyarakat*, Jakarta : LAN-Republik Indonesia, 2003.
- Warkum Sumitro, *Asas-Asas Perbankan Islam dan Lembaga-Lembaga Terkait*, Jakarta : PT. Grafindo Persada,1997.

Zulian Yamit, *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*, Yogyakarta : Penerbit
Ekonisia, 2001.