

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dari uraian yang telah dikemukakan di atas dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem prosedur pelayanan *costumer service* pada kedai bank Riau Kepri dalam pemberian gaji PNS adalah : a). *costumer service* menerima Surat Permohonan Pembayaran (SPP) klim atau hak dari peserta. b). Petugas penelitian menerima berkas dari *costumer service* untuk diteliti kebenaran dan keabsahan. c). Petugas perekaman data melakukan update data teknis perhitungan sesuai yang tertera pada berkas pengajuan Surat Permohonan Pembayaran (SPP). d). Petugas perhitungan melakukan perhitungan hak peserta dan mencetak Lembar Perhitungan Hak (LPH). e). Petugas verifikasi melakukan penelitian atas kebenaran perhitungan hak peserta. f). Kepala seksi penetapan klim melakukan pengecekan atas hasil perhitungan dan membubuhkan tanda tangan atas pengesahan perhitungan. g). Kepala bidang pelayanan membubuhkan tanda tangan sebagai otorisator atas perhitungan hak yang dimaksud.
2. Dalam pandangan Islam terhadap sistem pelayanan *costumer service* pada kedai bank Riau Kepri dalam pemberian gaji PNS tidak bertentangan dengan Islam, karena tersedia sarana dan parasarana yang baik, karyawan yang ramah dan sopan, mampu berkomunikasi yang baik dan mereka

meyani dengan prosedur dan hati yang tulus, sesuai dengan kewajiban mereka sebagai pekerja ban

B. Saran

1. Kepada karyawan bank khususnya kedai bank Riau Kepri cabang Air Tiris lebih meningkatkan kinerja.
2. Kepada kedai bank Riau Kepri cabang Air Tiris hendaknya mengadakan pelatihan kepada PNS yang belum mengetahui perbankan.

Kepada pemerintah Kabupaten Kampar hendaknya mensosialisasikan dan memberikan pelatihan kepada PNS yang kurang tahu tentang pembayaran gaji lewat kedai bank Riau