

DAFTAR PUSTAKA

- Anies S,M. Basmallah (1997). *Menguasai Gejolak Dalam Organisasi*. Buku Pilihan: Jakarta
- As'ad. Moh, (2004), *Ilmu Sumber Daya Manusia, Psikologi Industri*,Liberty: Yogyakarta
- Anoraga, Pandji & Sri Suryati, (1995). *Psikologi Industri Dan Sosial*. Rineka Cipta: Jakarta
- , (2001). *Psikologi Kerja*, PT. Asdi Mahasatya: Jakarta
- Arikunto, Suharsimi. (1996), *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Rineka Cipta: Jakarta
- Azwar, Saifudin, (1996), *Tes Prestasi Fungsi dan Pengembangan Pengukuran Prestasi Belajar*, Pustaka Pelajar Ofset: Yogyakarta
- , (1996). *Reliabilitas & Validitas*, Sigma Alpha: Yogyakarta
- , (2002). *Penyusunan Skala Psikologi*, Pustaka Belajar: Yogyakarta
- ,(2004).*Metode Penelitian*, Penerbit Pustaka Pelajar: Yogyakarta.
- Handoko, T. Hani, (2001), *Manajemen Sumber Daya Manusia*,BPFE:Jakarta
- , (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara: Jakarta
- Jurnal Manajemen Teori dan Terapan | Tahun 4, No. 2, Agustus 2011 | Renny Rantika dan Sunjoyo
- Kartono, Kartini (1994). *Psikologi Sosial untuk Manajemen Perusahaan dan Industri*, Grafindo Persada:Jakarta
- Marbun, BN, (2003). *Kamus Manajemen*.Pusat Sinar Harapan: Jakarta
- Martoyo, Susilo, (1999), *Manajemen Sumber Daya Manusia*,Bumi Aksara. Jakarta
- Nelviana, Arni, (2008), *Hubungan Antara Konflik Interpersonal dengan Semangat Kerja Karyawan PT.Intrasco Kilat Cargo Pekanbaru*. Skripsi. Fakultas Psikologi. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim. Riau.

- Nitisemito, Alessi, (1995), *Manajemen Personalia*, Ghalia Indonesia: Jakarta
- Panggabean, M. S. (2006). Hubungan diantara keterlibatan kerja, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia dan Organisasi* 1 (1).
- Pidarta, Made, (1998), *Manajemen Pendidikan Indonesia*, Bina Aksara: Jakarta
- Tohardi, Ahmad, (2002). *Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia*, CV. Mandar Maju: Bandung
- Trisni, Lucia. (2000) *Mengelola Konflik Interpersonal Di Tempat Kerja*, Psikodinamika (Volume 1, No.1 Hal: 57-65)
- Robbins, Sthepen, (1996). *Organizational Behaviour*, Sixth Edeition Prentice Hall International, Inc.
- Sugiyono, (2003). *Stastistik Untuk Penelitian*. CV. Alfabeta: Bandung
- Santoso, Singgih, (2008). *Panduan Lengkap Menguasai SPSS 16*. PT Elex Media Komputindo: Jakarta