

Nomor Skripsi

5605/MD-D/SD-S1/2023

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN RISIKO PADA BIRO
TRAVEL HAJI DAN UMROH DI PT. AN CIPTA
WISATA CABANG RIAU PEKANBARU PADA MASA
COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Sosial
di Fakultas Dakwah dan Komunikasi



Oleh:
ZULKIFLI
NIM : 11740413849

PROGRAM STRATA (S1)

PRODI MANAJEMEN DAKWAH

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM
RIAU**

2022 M / 1443 H

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jln. Hr. Soebrantas KM. 15 No. 155 Tuah Madani Tampan – Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051 Fax. 0761-562052 Web: <https://fdk.uin-suska.ac.id/> Email: fdk@uin-suska.ac.id

PENGESAHAN UJIAN MUNAQASYAH

Yang bertandatangan dibawah ini adalah Penguji Pada Ujian Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini:

Nama : ZULKIFLI
NIM : 11740413849
Judul : IMPLEMENTASI MANAJEMEN RISIKO PADA BIRO TRAVEL HAJI DAN UMROH DI PT. AN CIPTA WISATA CABANG RIAU PEKANBARU

Telah dimunaqasyahkan pada Pada Sidang Ujian Sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 13 Januari 2023

Dapat diterima dan disetujui sebagai salah satu syarat memperoleh gelarsarjana Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Dakwah di Fakultas Dakwah dan komunikasi UIN Sultan Syarif kasim Riau.

Pekanbaru, 24 Januari 2023

Dekan,



Dr. Agvon Rosidi, S. Pd., M.A.

NIP. 19811118 200901 1 006

Tim Penguji

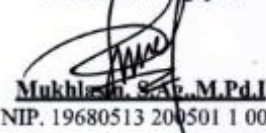
Ketua/ Penguji I



Khairuddin, M.Ag

NIP. 19720817 200910 1 002

Sekretaris/ Penguji II



Mukhlis, S.Ag., M.Pd.I

NIP. 19680513 200501 1 009

Penguji III



Perdamaian, M.Ag

NIP. 19621124 199603 1 001

Penguji IV



Rafdendi, S.Sos.I., M.A

NIP. 19821225 201101 1 011



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
كلية الدعوة و الاتصال
FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas KM.15 No. 155 Tuah Madani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051
Fax. 0761-562052 Web.www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@Pekanbaru-indo.net.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Setelah melakukan bimbingan, arahan, koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya terhadap penulis skripsi saudara:

Nama : Zulkifli
Nim : 11740413849
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul Skripsi : **Implementasi Manajemen Risiko pada Biro Travel Haji dan Umroh di PT. AN Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru pada Masa Covid-19**

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan untuk dimunaqasahkan guna melengkapi tugas dan memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos.)

Harapan kami semoga dalam waktu dekat, yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam sidang ujian munaqasah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian persetujuan ini kami sampaikan. Atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Pekanbaru, 28 Juni 2021
Pembimbing

Dra. Silawati, M.Pd
NIP. 19690902 199503 2 001

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen Dakwah

Khairuddin, M. Ag
NIP. 197208 17200910 1 002

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
كلية الدعوة و الاتصال
FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas KM.15 No. 155 Tuah Madani Tampian - Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@Pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN SEMINAR PROPOSAL

Yang bertandatangan dibawah ini adalah Dosen Penguji Pada Seminar Proposal Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini:

Nama : ZULKIFLI
NIM : 11740413849
Judul : Implementasi Manajemen Risiko Pada Biro Travel Haji dan Umroh di PT. AN Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru

Telah Diseminarkan Pada:

Hari : Jum'at
Tanggal : 17 September 2021

Dapat diterima untuk dilanjutkan Menjadi skripsi sebagai salah satu syarat mencapai gelar sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Dakwah di Fakultas Dakwah dan komunikasi UIN Sultan Syarif kasim Riau.

Pekanbaru, 24 Februari 2022

Penguji Seminar Proposal,

Penguji I,



Imron Rostdi, S.Pd,M.A, Ph.D

NIP. 19811118 200901 1 006

Penguji II,



Khalruddin, M.Ag

NIP.19720817 200910 1 002

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran Surat :
 Nomor : Nomor 25/2021
 Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Zulkifli
 NIM : 11740413849
 Tempat/Tgl. Lahir : Sei Kolam, 09 Agustus 1999
 Fakultas : Dakwah dan Komunikasi
 Prodi : Manajemen Dakwah
 Judul Skripsi : Implementasi Manajemen Risiko pada Biro Travel Haji dan Umroh di PT. An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Penulisan Skripsi dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Skripsi saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Skripsi saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 23 Januari 2023

Yang membuat pernyataan



Zulkifli
 NIM : 11740413849

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No. : Nota Dinas
 Lampiran : 1 (satu) Eksemplar
 Hal : Pengajuan Ujian Munaqasyah

Kepada yang terhormat,
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Suska Riau
 di- Tempat.

Assalamua'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

Dengan Hormat,

Setelah kami melakukan bimbingan skripsi sebagaimana mestinya terhadap Saudara :

Nama : ZULKIFLI
 NIM : 11740413849
 Program Studi : Manajemen Dakwah
 Judul Skripsi : Implementasi Manajemen Risiko pada Biro Travel Haji dan Umroh di PT. AN Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru pada Masa Covid-19


Kami berpendapat bahwa mahasiswa tersebut dapat mengikuti Ujian Munaqasyah sebagai salah satu syarat untuk melengkapi tugas dan memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Harapan kami semoga dalam waktu dekat yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam ujian munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian persetujuan ini kami sampaikan. Atas perhatian Bapak, diucapkan terima kasih.

Wassalamua'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

Pekanbaru, 28 Juli 2022
 Pembimbing



Dra. Silawati, M.Pd
 NIP. 19690902 199503 2 001

Mengetahui
 Ketua Program Studi Manajemen Dakwah



Khairuddin, M. Ag
 NIP. 197208 17200910 1 002



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PERSEMBAHAN

1. Teristimewa skripsi ini dipersembahkan untuk orang tua saya (almh) Ibunda Sumiati sebagai ibu kandung saya yang telah meninggal ketika saya masih berumur tiga tahun, yang mana saya belum sempat berbakti kepadanya, semoga Allah SWT menempatkan beliau di Jannatul Firdaus. Dan juga untuk bapak Suroso sebagai Ayah kandung saya yang paling berjasa, terima kasih atas segala pengorbanan, nasihat dan doanya.
2. Untuk Ibu sambung saya yaitu ibu Rabunah yang telah merawat dan mendidik sampai saat ini, terima kasih atas segala nasehat, dukungan dan mendoakan dengan ketulusanya.
3. Dan untuk saudara kandung saya Indra Kusli dan Abdul Thlib, terima kasih atas bimbingan, nasehat, motivasi juga doanya. Dan juga untuk adik saya Doni Iskandar anak dari ayahanda Suroso dan Ibu Rabunah telah memberi semangat.
4. Tidak lupa juga skripsi ini dipersembahkan untuk teman-teman saya yang juga berpartisipasi memberikan saran, masukan, motivasi dan doanya. Juga untuk semua orang yang selalu menanyakan kapan nyusul, kapan sidang, kapan wisuda, kapan nikah dan lain-lain.

UIN SUSKA RIAU

TERIMA KASIH

MOTTO

Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan.

Apabila engkau telah selesai (dengan suatu kebajikan), teruslah bekerja keras
(untuk kebajikan yang lain)

~ QS. Al- Insyirah: 6-7 ~

Tidak ada sesuatu yang mustahil untuk dikerjakan,
Hanya tidak ada sesuatu yang mudah.

~ Napoleon Bonaparte ~

Jangan ubah dirimu hanya agar mereka menyukaimu.
Hebatkan dirimu agar mau tidak mau mereka harus menerimamu.

~ Zulkifli ~

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



ABSTRAK

Nama : Zulkifli
NIM : 11740413849
Judul : Implementasi Manajemen Risiko pada Biro Travel Haji dan Umroh di PT. An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru

Penelitian ini dilatarbelakangi karena masalah mendesak yang dialami oleh biro travel haji umrah yang kehilangan pendapatan utamanya akibat mewabahnya pandemi covid-19 yang melanda dunia, sehingga menyebabkan Pemerintah Arab Saudi untuk menunda keberangkatan jamaah semasa pandemi. Dengan demikian, perusahaan harus bisa menangani risiko yang terjadi akibat covid-19 tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Implementasi Manajemen Risiko pada Biro Travel Haji dan Umroh di PT. An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru. Jenis penelitian merupakan deskriptif kualitatif dengan jumlah informan sebanyak 5 orang diambil dari pimpinan dan karyawan PT. An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru. Hasil penelitian ini berfokus pada proses pengelolaan risiko dan pengendalian risiko di PT. An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru. Dalam proses pengelolaan risiko di PT. An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru berupa identifikasi risiko, analisis risiko, pengelolaan risiko, implementasi dan juga pengawasan risiko. Akan tetapi, pada proses pengelolaan risiko di PT. An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru tidak sama dengan teori yang dipakai oleh peneliti, di mana pada teori dikatakan bahwa risiko sebaiknya dihindari, namun kantor ini justru menghadapinya dengan mencari alternatif lain untuk mendapatkan penghasilan lainnya pasca pandemi covid-19. Dengan demikian, dalam hal ini peneliti menemukan teori baru terkait pengelolaan risiko. Kemudian, dalam pengawasan risiko di PT. An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru pimpinan rutin mengawasi kinerja karyawan seminggu sekali atau jika terdapat masalah yang mendesak. Terakhir, dalam pengendalian risiko pimpinan PT. An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru melakukan tindakan pelurusan atau memberi arahan ketika karyawan melakukan kesalahan.

Kata Kunci : *Pengelolaan Risiko, Pengendalian Risiko, PT. An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru*

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Name : Zulkifli
ID : 11740413849
Title : Implementation of Risk Management at the Hajj and Umrah Travel Bureau at PT. An Cipta Wisata Riau Pekanbaru Branch

This research was motivated by the COVID-19 pandemic that hit the world, causing the Government of Saudi Arabia to delay the departure of pilgrims during the pandemic. This causes the Hajj Umrah travel agency to lose its main income. Thus, companies must be able to handle the risks that occur due to COVID-19. This study aims to determine the implementation of risk management at the Hajj and Umrah Travel Bureau at PT. An Cipta Wisata Riau Pekanbaru Branch. This type of research is descriptive qualitative with the number of informants as many as 5 people taken from the leadership and employees of PT. An Cipta Wisata Riau Pekanbaru Branch. The results of this study focused on the process of risk management and risk control at PT. An Cipta Wisata Riau Pekanbaru Branch. In the process of risk management at PT. An Cipta Wisata Riau Pekanbaru Branch in the form of risk identification, risk analysis, risk management, implementation and risk monitoring. However, in the risk management process at PT. An Cipta Wisata Riau Pekanbaru Branch is not the same as the theory used by researchers, where in theory it is said that risk should be avoided, but this office actually faces it by looking for other alternatives to get other income after the covid-19 pandemic. Thus, in this case the researcher found a new theory related to risk management. Then, under risk control at PT. An Cipta Wisata Riau Pekanbaru Branch, the leadership routinely monitors employee performance once a week or if there are urgent problems. Lastly, in controlling risk, the leadership of PT. An Cipta Wisata Riau Pekanbaru Branch takes straightening actions or gives directions when employees make mistakes.

Keywords: Risk Management, Risk Control, PT. An Cipta Wisata Riau Pekanbaru Branch



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Segala puji serta syukur kehadiran Allah Subhanahu wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Implementasi Manajemen Risiko Pada Biro Travel Haji Dan Umroh di PT An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru Pada Masa Covid-19**. Sholawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad Shalallaahu 'Alaihi wa Sallam yang telah membimbing umatnya dari masa jahiliyah hingga ke masa yang penuh ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan keterbatasan penulis maka dalam penulisan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, saran-saran, serta motivasi dari berbagai pihak sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Suatu keharusan bagi penulis untuk mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis Ayahanda Suroso dan Ibunda Rabunah, yang selalu mendo'akan, memberikan motivasi, kasih sayang dan mengorbankan jiwa raga untuk kesuksesan anak-anaknya. Saudara-saudara penulis yakni Indra Kusli, Abdul Talib, dan Doni Iskandar serta keluarga besar yang selalu memberi dukungan kepada penulis.

Prof. Dr. Khairunnas Rajab, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Imron Rosidi, M.A., Ph.D selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim RIAU.

4. Dr. Masduki, M.Ag selaku Wakil Dekan I Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasi Riau.

Dr. Toni Hartono, M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dr. H. Arwan, M.Ag selaku Wakil Dekan III Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Khairuddin, S.Ag., M.Ag selaku Ketua Program Studi Manajemen Dakwah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Mukhlisin, S.Ag., M.Pd.I selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Khairuddin, M. Ag selaku Pembimbing Akademik (PA) yang selalu memberi arahan kepada penulis semenjak awal semester sampai selesai.

Dra. Silawati selaku pembimbing skripsi yang senantiasa membimbing dan memberi arahan tanpa pernah bosan.

11. Bapak dan Ibu dosen Pengajar di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
12. Karyawan dan Karyawati Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
13. Pimpinan dan seluruh staf karyawan PT. An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru yang telah membantu dan memberikan kesempatan kepada penulis dalam mengumpulkan data yang dibutuhkan
14. Seluruh teman teman Manajemen Dakwah angkatan 2017

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya Aamiin yaa Robbal ‘Alamin. *Wassalamu’alaikum Warahmatullah Wabarakatuh*

Pekanbaru, 12 Juli 2022

Penulis,

Zulkifli
11740413849



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Penegasan Istilah	3
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	
A. Kajian Terdahulu	8
B. Kajian Teori	9
C. Kerangka Pikir	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	30
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	32
C. Sumber Data	32
D. Informan Penelitian	33
E. Teknik Pengumpulan Data	33
F. Validitas Data	35
G. Teknik Analisa Data	36

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV GAMBARAN UMUM PT AN CIPTA WISATA CABANG RIAU PEKANBARU

A. Sejarah Singkat PT. An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru	38
B. Profil PT. An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru	39
C. Visi, Misi, dan Motto PT. An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru	39
D. Struktur PT. An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru	40
E. Tujuan PT. An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru	40
F. Kelebihan PT. An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru...	41
G. Paket Umrah dan Persyaratan Umrah.....	42

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	46
B. Pembahasan Penelitian	70

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan.....	81
B. Saran	81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	29
--------------------------------	----



UIN SUSKA RIAU

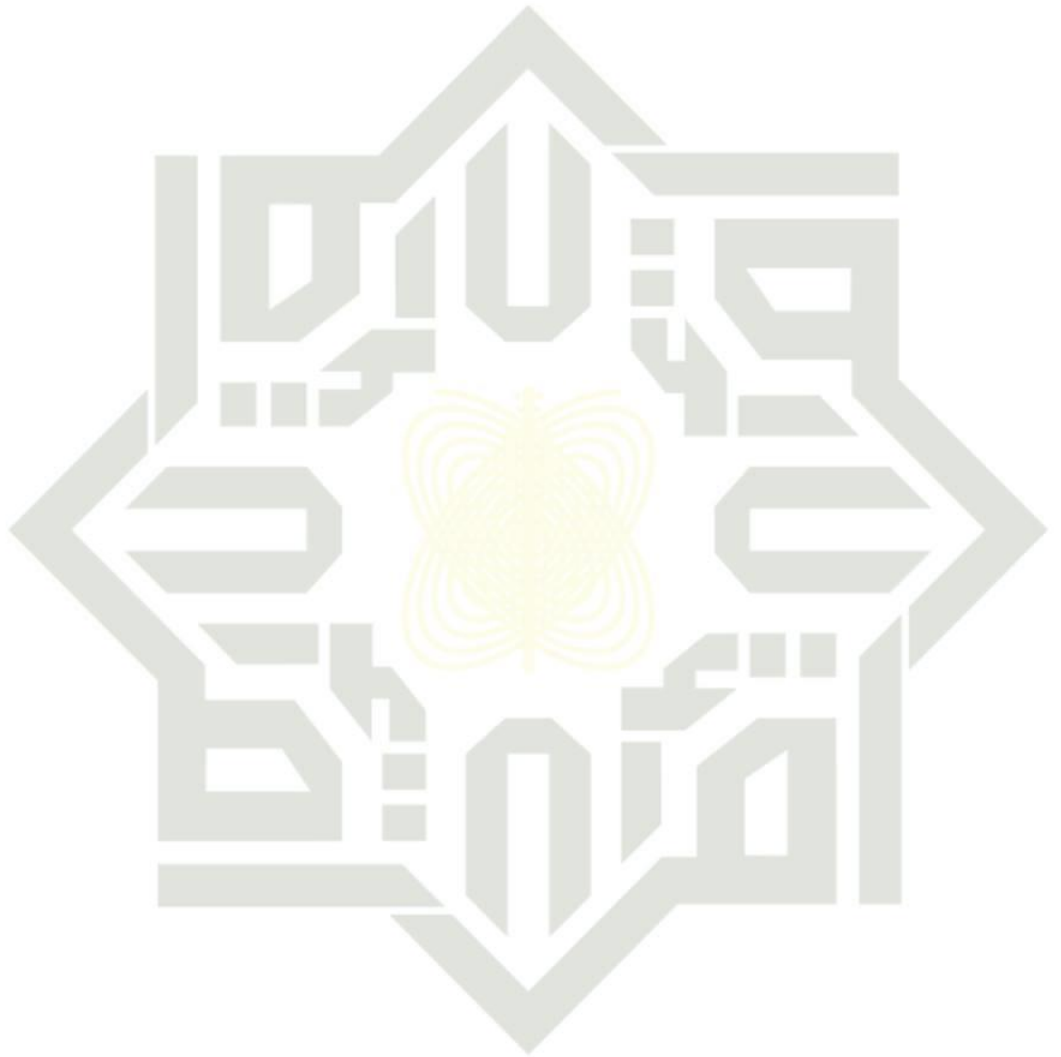
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR TABEL

Gambar 5.1 Pengelolaan Risiko PT. An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru	79
--	----



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

A Latar Belakang Masalah

Dunia sedang dilanda musibah berupa wabah penyakit yang menular yaitu Corona virus disease of 2019 (COVID-19). Hal ini membuat adanya larangan kerumunan masa, dikarenakan COVID-19 ini merupakan penyakit yang menular dan penyebarannya sangat cepat. Warga juga dilarang keluar rumah agar tidak terdampak COVID-19. Akibat dari wabah ini seluruh sektor tatanan negara mengalami kerugian. Hal tersebut diakibatkan karena banyaknya risiko yang tidak teratasi.

Risiko adalah sesuatu yang mengarah pada ketidakpastian atas terjadinya peristiwa selama selang waktu tertentu dimana peristiwa tersebut menyebabkan suatu kerugian, baik itu kerugian kecil maupun kerugian besar yang berpengaruh terhadap kelangsungan hidup dari suatu perusahaan.¹ COVID-19 merupakan suatu ketidakpastian yang muncul dalam waktu tertentu yang akan mengakibatkan kerugian. Maka COVID-19 ini dapat dikatakan sebagai sebuah risiko. Risiko tersebut dapat merugikan seluruh sector, mulai sector pendidikan, kesehatan, dan juga sector ekonomi yang bersangkutan dengan perusahaan produk ataupun jasa.

Covid-19 menimbulkan dampak yang meluas hingga menghentikan seluruh kegiatan sekolah, kuliah, penutupan mall, pasar, cafe, tempat hiburan, rutinitas keagamaan, hingga ibadah haji dan umroh. Akibat dari COVID-19 ini biro travel haji dan umroh mengalami penurunan pasar. Hal ini dikarenakan adanya kebijakan pembatalan pemberangkatan jamaah haji dan umroh ke arab saudi. Pihak arab saudi membatasi kuota jamaah yang masuk kedalam negaranya.

¹ Arif Lokobal, "Manajemen Risiko Pada Perusahaan Jasa Pelaksana Konstruksi di Propinsi Papua", Jurnal Ilmiah Media Engineering Vol.4 No.2, September 2014, hlm.110

Pada 2 Juni 2021, Kementerian Agama (Kemenag) mengeluarkan Keputusan Kementerian Agama (KMA) Nomor 660 Tahun 2021 tentang Pembatalan Keberangkatan Jemaah Haji pada Penyelenggaraan Ibadah Haji Tahun 1442H/2021M. Apabila ditemukan jemaah haji yang tetap bersikeras berangkat haji atau umrah, maka akan dikenakan sanksi sesuai dengan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Haji dan Umrah. Dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2019 Pasal 121 dinyatakan, bahwa setiap orang yang tanpa hak bertindak sebagai PIHK dengan mengumpulkan dan memberangkatkan jemaah haji khusus, sebagaimana dimaksud dalam Pasal 114 dipidana dengan pidana penjara paling lama enam tahun atau pidana denda paling banyak Rp 6 miliar. Kebijakan tersebut membuat perusahaan travel haji dan umroh kurang siap dalam menghadapi risiko-risiko yang ada. Oleh karena itu, perusahaan perlu memiliki manajemen risiko yang baik agar dapat meminimalisir risiko yang akan muncul.

Penyelenggaran Ibadah Haji Tahun 1442H / 2021M pada masa pandemi Covid-19 yang melanda hampir seluruh negara di dunia termasuk Indonesia dan Arab Saudi dipastikan dapat mengancam kesehatan, keselamatan, dan keamanan Jemaah Haji Indonesia. Oleh karena itu, Pemerintah selalu berupaya melakukan penanggulangan wabah pandemi Covid-19 dalam berbagai aspek termasuk aspek keagamaan (Penyelenggaraan Ibadah Haji) (Pasal 10 UU No. 4 Tahun 1984 tentang Wabah Penyakit Menular).

Selain itu dengan banyaknya risiko yang muncul pada biro haji dan umroh selama COVID- 19 membuat pimpinan biro haji tersebut harus pandai mengambil keputusan. Maka dari itu organisasi atau perusahaan harus memiliki manajemen risiko yang baik dan pimpinan atau manajer harus bisa mengambil keputusan sebaik mungkin agar bisa menaggulangi risiko yang akan muncul sewaktu-waktu seperti adanya wabah COVID-19 yang membuat biro haji dan umroh mengalami kerugian karena adanya kebijakan pembatalan pemberangkatan jamaah haji atau umroh. Keputusan pembatalan pemberangkatan haji dan umroh berimbas kepada jemaah haji yang akan berangkat tahun 2021 dan juga kepada perusahaan biro haji dan umroh.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Penulis mengambil salah satu obyek penelitian yaitu Implementasi Manajemen Risiko pada Biro Travel Haji dan Umroh di PT. An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru Pada Saat Covid-19, beralamatkan Jl. Rambutan No A69, Pekanbaru Riau. Yang telah memiliki Akta Notaris Pendirian Perseroan No. 11 Tanggal 17-04-2018, SK Kemenag No. 833 Tahun 2017 dan SK Kanwil Kemenag Prov. Riau No. 334 Tahun 2018. Penelitian tentang manajemen risiko di PT. An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru dapat memberi gambaran kepada publik akan pentingnya manajemen risiko dalam sebuah perusahaan terutama di masa pandemi saat ini, dapat memberikan pemahaman kepada jamaah terkait adanya pembatalan haji dan mendorong kepada para tokoh biro travel haji dan umroh dapat tetap bertahan dalam menjaga amanah dan melakukan inovasi baru dalam menarik jamaah.

B. Penegasan Istilah

Dalam mempermudah pembaca untuk memahami maksud dan tujuan penelitian ini serta menghindari adanya kesalah pahaman dan interpretasi dalam memahami maksud dari penelitian ini, maka penulis perlu membuat penegasan istilah pada kata-kata kunci yang terdapat dalam judul skripsi yaitu **“IMPLEMENTASI MANAJEMEN RISIKO PADA BIRO TRAVEL HAJI DAN UMROH DI PT. AN CIPTA WISATA CABANG RIAU PEKANBARU PADA SAAT COVID-19”**. Berikut beberapa istilah yang penulis jelaskan:

1. Implementasi

Implementasi atau pelaksanaan adalah bermuara pada aktivitas, aksi, tindakan atau adanya mekanisme suatu sistem, implementasi bukan sekedar aktivitas, tapi suatu kegiatan yang terencana untuk mencapai tujuan kegiatan.²

Implementasi ialah suatu tindakan atau pelaksanaan kegiatan yang dilakukan dengan perencanaan dan mengacu kepada aturan tertentu untuk

² Nurdin Usman, *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*. (Semarang: CV Obor Pustaka, 2002), hlm. 70

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mencapai tujuan suatu kegiatan. Intinya, implementasi dapat dilakukan bila sudah terdapat rencana atau konsep acara yang hendak dilakukan.

2. Manajemen

Manajemen adalah suatu kegiatan yang dilakukan oleh beberapa orang untuk mencapai tujuan bersama. Kegiatan tersebut meliputi fungsi manajemen terdiri dari merencanakan, mengorganisasikan, mengarahkan dan mengawasi.³

Dari pengertian manajemen diatas dapat disimpulkan bahwa manajemen adalah proses pencapaian tujuan organisasi dengan cara yang efektif melalui perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengendalian sumber daya organisasi agar mendapatkan hasil yang lebih baik.

3. Risiko

Dalam kehidupan di dunia selalu terdapat unsur ketidakpastian. Ketidakpastian dapat menimbulkan dampak yang positif maupun negatif. Ketidakpastian yang menimbulkan dampak negatif itulah yang disebut dengan risiko.

Risiko adalah kemungkinan terjadinya penyimpangan dari harapan yang dapat menimbulkan kerugian. Sedangkan manajemen risiko adalah usaha yang secara rasional ditujukan untuk mengurangi kemungkinan terjadinya kerugian dari risiko yang dihadapi. Risiko tidak cukup dihindari, tapi harus dihadapi dengan cara-cara yang dapat memperkecil kemungkinan terjadinya suatu kerugian. Risiko dapat datang setiap saat, agar risiko tidak menghalangi kegiatan, maka risiko harus dikelola secara baik.⁴

4. Manajemen Risiko

Manajemen risiko adalah suatu kegiatan manajemen yang dilakukan pada tingkat pimpinan pelaksana. Kegiatan ini dilakukan untuk

³ Irmayanti Hasan, *Manajemen Operasional Perspektif Integratif*. (Malang: UIN MALIKI PRESS, 2011), hlm.1

⁴ Kasidi, *Manajemen Risiko*, (Bogor: Ghalia Indonesia, 2010), hlm.5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menemukan dan menganalisis secara sistematis kemungkinan kerugian badan usaha akibat risiko dan metode yang paling tepat untuk menangani kerugian tersebut terkait dengan profitabilitas organisasi atau perusahaan.⁵ Oleh karena itu, dapat dikatakan bahwa manajemen risiko adalah pendekatan atau metode terstruktur yang digunakan untuk mengelola ketidakpastian yang terkait dengan ancaman yang menyebabkan kerusakan pada organisasi atau perusahaan.

Rumusan Masalah

Pokok permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut: **Bagaimana Implementasi Manajemen Risiko Pada Biro Travel Haji dan Umroh di PT. AN Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru Pada Saat Covid-19?**

D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui Implementasi Manajemen Risiko Pada Biro Travel Haji dan Umroh di PT. AN Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru Pada Saat Covid-19.

2. Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan yang dapat diperoleh dalam penelitian ini antara lain :

a. Secara Teoritis

- 1) Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi dunia akademis guna memberikan gambaran umum kepada pihak yang membutuhkan literatur berkaitan dengan manajemen risiko pada biro haji dan umroh di masa pandemi covid-19.

⁵ Fadjar Harimurti, "Manajemen Risiko, Fungsi dan Mekanismenya", Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan Vol. 6, No. 1, April 2006 hlm. 106

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 2) Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan hasil penelitian tentang manajemen risiko di biro haji dan umroh selama pandemi covid-19
- 3) Sebagai bahan bacaan bagi Jurusan Manajemen Dakwah pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

b. Secara Praktis

- 1) Bagi peneliti, penelitian ini dapat bermanfaat dalam pengembangan pengetahuan serta wawasan bagi organisasi yang diteliti dapat memberikan masukan bagi biro haji dan umroh PT. AN Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru selama pandemic Covid- 19.
- 2) Sebagai syarat menyelesaikan perkuliahan program Sarjana Strata Satu (S1) dan sebagai syarat memenuhi gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Manajemen Dakwah Konsentrasi Manajemen Travelling Haji dan Umroh Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

E. Sistematika Penulisan

Untuk lebih terarahnya penulisan penelitian ini, maka penulis membagi penulisan ini kepada beberapa bab yaitu:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, penegasan istilah, rumusan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan kajian terdahulu, landasan teori, konsep operasional dan kerangka pemikiran

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang desain penelitian, lokasi dan waktu penelitian, sumber data penelitian, informan penelitian, teknik pengumpulan data, validitas data dan teknik analisa data.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV : GAMBARAN UMUM

Pada bab ini peneliti mengemukakan tentang sejarah PT. An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru, profil, visi, misi dan motto, struktur organisasi, tujuan, kelebihan, dan paket umrah yang ditawarkan PT. An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru.

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini peneliti mengemukakan hasil penelitian dan pembahasan dari hasil observasi, wawancara dan dokumentasi yang telah dilakukan PT. An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari hasil penelitian.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II KAJIAN TEORI

A. Kajian Terdahulu

Untuk memperkuat landasan dalam penelitian yang akan dilakukan, maka penelitian terdahulu dimaksudkan sebagai gambaran dan sebagai tambahan pengetahuan tahap berikutnya. Penulis menggunakan penilitan terdahulu untuk mengumpulkan data serta informasi yang relevan dengan topik yang penulis bahas Adapun penelitian yang hampir mirip dan sama dengan penelitian ini adalah penelitian yang berjudul:

1. **Pertama**, penelitian yang dilakukan oleh Mastura Labombang dengan judul MANAJEMEN RISIKO DALAM PROYEK KONSTRUKSI memiliki persamaan dalam fokus penelitian yaitu manajemen risiko. Terdapat juga perbedaan objek penelitian, Mastura Labombang meneliti manajemen risiko di proyek konstruksi sedangkan penulis meneliti di biro haji dan umroh.
2. **Kedua**, penelitian yang dilakukan oleh Hanifah mahasiswi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta dengan judul ANALISIS MANAJEMEN RISIKO PADA PELAKSANAAN IBADAH HAJI TAHUN 2008 KBIH ISTIQLAL JAKARTA memiliki persamaan fokus penelitian yaitu manajemen risiko. Terdapat perbedaan dalam penelitian oleh Hanifah ini mengkaji analisis manajemen risiko pada pelaksanaan ibadah haji. Sedangkan penelitian penulis mengenai implementasi manajemen risiko pada biro travel haji dan umroh.
3. **Ketiga**, penelitian yang dilakukan oleh Novela Pertiwi mahasiswi Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Bengkulu dengan judul IMPLEMENTASI MANAJEMEN RISIKO PADA PRODUK PEMBIAYAAN DI BANK SINARMAS SYARIAH CABANG BENGKULU penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan manajemen risiko pada pembiayaan Bank Sinarmas Syariah dalam meminimalisir pembiayaan bermasalah. Penelitian ini menggunakan

metode penelitian kualitatif dengan analisis deskriptif. Hasil penelitian ini adalah penerapan manajemen risiko yang telah diterapkan pada Bank Sinarmas Syariah dapat membantu meminimalisir pembiayaan yang bermasalah. Memiliki persamaan yaitu ingin mengetahui implementasi manajemen risiko. Dan yang menjadi perbedaan dalam penelitian ini adalah objek, waktu dan tempat dimana pada penelitian terdahulu meneliti tentang bagaimana penerapan manajemen risiko dan bagaimana mekanisme pengukuran risiko pada pembiayaan untuk meminimalisir pembiayaan yang bermasalah pada Bank Sinarmas Syariah. Sedangkan peneliti akan meneliti tentang implementasi manajemen risiko pada biro travel haji dan umroh di PT. AN Cipta Wisata Cabang Riau.

B. Landasan Teori

1. Implementasi

a. Pengertian Implementasi

Implementasi dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) diartikan sebagai pelaksanaan atau penerapan.⁶ Implementasi menurut Muhammad Joko Susila bahwa implementasi meruakan suatu penerapan ide-konsep, kebijakan, atau inovasi dalam suatu tindakan praktis sehingga mendapatkan dampak, baik berupa perubahan pengetahuan, keterampilan maupun sikap.⁷ Sedangkan menurut Daniel A. Mazmanian dan Paul A. Sabatier menjelaskan makna implementasi, “Pelaksanaan keputusan kebijaksanaan dasar, biasanya dalam bentuk undang-undang, namun dapat pula berbentuk perintah-perintah atau keputusan-keputusan eksekutif yang penting atau keputusan badan peradilan. Lazimnya, keputusan tersebut mengidentifikasi masalah yang ingin diatasi, menyebutkan secara tegas tujuan atau sasaran yang

⁶ Tim Redaksi, *Kamus Bahasa Indonesia*, (Jakarta: Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional, 2008), 580

⁷ Muhammad Fathurrohman dan Sulistyorini, *Implementasi Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan Islam Peningkatan Lembaga Pendidikan Islam Secara Holistic*, (Yogyakarta: Pustaka, 2012), 189-191

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ingin dicapai, dan berbagai cara untuk menstrukturkan atau mengatur proses implementasinya”.

Dapat disimpulkan bahwa Implementasi ialah suatu tindakan atau pelaksanaan kegiatan yang dilakukan dengan perencanaan dan mengacu kepada aturan tertentu untuk mencapai tujuan suatu kegiatan. Oleh karena itu, implemetasi tidak berdiri sendiri tetapi dipengaruhi oleh objek berikutnya yaitu kurikulum. Implementation of Western kurikulum merupakan proses pelaksanaan ide, program atau aktivitas baru dengan harapan orang lain dapat menerima dan melakukan perubahan terhadap suatu pembelajaran dan memperoleh hasil yang diharapkan.

b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Implementasi

Keberhasilan implementasi menurut Merile S. Grindle dipengaruhi oleh dua variabel besar, yakni isi kebijakan (*content of policy*) dan lingkungan implementasi (*context of implementation*).⁸

- 1) Variabel (*content of policy*) isi kebijakan ini mencakup:
 - a) Sejauh mana kepentingan kelompok sasaran termuat dalam isi kebijakan;
 - b) Jenis manfaat yang diterima oleh target group, sebagai contoh, masyarakat di wilayah slumareas lebih suka menerima program air bersih atau perlistrikan daripada menerima program kredit sepeda motor;
 - c) Sejauhmana perubahan yang diinginkan dari sebuah kebijakan;
 - d) Apakah letak sebuah program sudah tepat.
- 2) Variabel (*context of implementation*) lingkungan kebijakan mencakup:
 - a) seberapa besar kekuasaan, kepentingan, dan strategi yang dimiliki oleh para aktor yang terlibat dalam implementasi kebijakan;

⁸ Merile S. Grindle, *Teori dan Proses Kebijakan Publik*, (Yogyakarta: Media Pressindo,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b) karakteristik institusi dan rejim yang sedang berkuasa;
- c) tingkat kepatuhan dan responsivitas kelompok sasaran.

Van Meter dan Van Horn menggolongkan kebijakan-kebijakan menurut karakteristik yang berbeda yakni: jumlah perubahan yang terjadi dan sejauh mana konsensus menyangkut tujuan antara pemerintah serta dalam proses implementasi berlangsung. Unsur perubahan merupakan karakteristik yang paling penting setidaknya dalam dua hal:⁹

- 1) Implementasi akan dipengaruhi oleh sejauh mana kebijakan menyimpang dari kebijakan-kebijakan sebelumnya. Untuk hal ini, perubahan-perubahan inkremental lebih cenderung menimbulkan tanggapan positif daripada perubahan-perubahan drastis (rasional), seperti tela dikemukakan sebelumnya perubahan inkremental yang didasarkan pada pembuatan keputusan secara inkremental pada dasarnya merupakan remedial dan diarahkan lebih banyak kepada perbaikan terhadap ketidak sempurnaan sosial yang nyata sekarang ini dari pada mempromosikan tujuan sosial dari masa depan. Hal ini sangat berbeda dengan perubahan yang didasarkan pada keputusan rasional yang lebih berorientasi pada perubahan besar dan mendasar. Akibatnya peluang terjadi konflik maupun ketidak sepakatan antara pelaku pembuat kebijakan akan sangat besar.
- 2) Proses implementasi akan dipengaruhi oleh jumlah perubahan organisasi yang diperlukan. Implementasi yang efektif akan sangat mungkin terjadi jika lembaga pelaksana tidak diharuskan melakukan progenisasi secara drastis. Kegagalan program-program sosial banyak berasal dari meningkatnya tuntutan yang

⁹ *Ibid.*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dibuat terhadap struktur-struktur dan prosedur-prosedur administratif yang ada.

2. Manajemen

a. Pengertian Manajemen

Manajemen merupakan suatu ilmu/seni yang berisi aktifitas perencanaan (*planning*), pengorganisasian (*organizing*), pelaksanaan (*actuating*), dan pengendalian (*controlling*) dalam menyelesaikan segala urusan dengan memanfaatkan semua sumberdaya yang ada melalui orang lain agar mencapai tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya.¹⁰

Manajemen berasal dari *to manage* yang artinya mengatur. Pengaturan dilakukan melalui proses dan diatur berdasarkan urutan dari fungsi-fungsi manajemen. Jadi manajemen merupakan suatu proses untuk mewujudkan tujuan yang diinginkan.¹¹

Menurut Ismail Solihin manajemen adalah suatu proses perencanaan, pengorganisasian, kepemimpinan dan pengendalian dari berbagai sumber daya organisasi untuk mencapai tujuan secara efektif dan efisien.¹² Sedangkan menurut Siswanto manajemen adalah seni dan ilmu perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, pemotivasian, dan pengendalian terhadap orang dan mekanisme kerja untuk mencapai tujuan.¹³

Dari beberapa pengertian manajemen diatas dapat disimpulkan bahwa manajemen adalah proses pencapaian tujuan organisasi dengan cara yang efektif melalui perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengendalian sumber daya organisasi agar mendapatkan hasil yang lebih baik.

¹⁰ Zaenul Fitri, Agus, *Manajemen Kurikulum Pendidikan Islam dari Normatif- Filosofis ke Praktis*, (Bandung: Alfabeta, 2013), 1

¹¹ Hasibuan, Malayu S.P, *Manajemen Dasar Pengertian dan Masalah*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2014), 12

¹² Ismail Solihin, *Pengantar Manajemen*, (Jakarta: Erlangga, 2009), 4

¹³ Siswanto, *Pengantar Manajemen*, (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2007), 2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Fungsi-fungsi Manajemen

Fungsi-fungsi manajemen adalah elemen-elemen dasar yang akan selalu ada dan melekat di dalam proses manajemen yang akan di jadikan acuan oleh manajer dalam melaksanakan kegiatan untuk mencapai tujuan”.¹⁴ Kemudian menurut G.R Terry menyatakan, fungsi-fungsi manajemen adalah serangkaian sub bagian tubuh yang berada di manajemen sehingga bagian-bagian tubuh tersebut dapat melaksanakan fungsi dalam mencapai tujuan organisasi. fungsi-fungsi manajemen terdiri dari : Perencanaan (*plaining*), Pengorganisasian (*organizing*), Penggerakan (*actuating*), Pengawasan (*controlling*).¹⁵

Dari definisi tersebut, penulis menyimpulkan bahwa, fungsi-fungsi manajemen adalah serangkain bagian-bagian dalam manajemen yang harus diaplikasikan sehingga tujuan serta visi dan misi perusahaan dapat tercapai. Adapun bagian bagian dalam manajemen tersebut lebih dikenal dengan (POAC) Perencanaan (*plaining*), Pengorganisasian (*organizing*), Penggerakan (*actuating*), Pengawasan (*controlling*).

1) Perencanaan (*Plaining*)

Perencanaan merupakan unsur yang sangat penting dan merupakan fungsi fundamental manajemen, karena organizing, actuating dan controlling harus terlebih dahulu direncanakan. Adapun pengertian perencanaan adalah kegiatan memilih dan menghubungkan fakta-fakta dan membuat, serta menggunakan asumsi-asumsi mengenai masa yang akan datang dalam hal memvisualisasikan serta merumuskan aktifitas-aktifitas yang diusulkan yang dianggap perlu untuk mencapai hasil-hasil yang diinginkan.¹⁶

¹⁴ Malayu S.P Hasibuan, *Manajemen dasar, Pengertian dan Masalah*, (Jakarta: Gunung Agung, 1989), 198

¹⁵ Terry Alih Bahasa oleh Winardi, *Asas-Asas Manajemen* (Bandung: Alumni, 1986),

¹⁶ Siagan Sondang, *Fungsi-fungsi Manajemen*, (Jakarta: bumi aksara, 2012), 36

Dari definisi tersebut penulis mengambil kesimpulan perencanaan adalah suatu kegiatan membuat urutan-urutan tentang tindakan yang akan dilaksanakan agar tujuannya dapat tercapai. Dalam perencanaan harus diusahakan untuk menjawab enam pertanyaan yaitu: apa yang harus dikerjakan, mengapa ia harus dikerjakan, bagaimana ia harus dikerjakan, di mana ia harus dikerjakan dan kapan ia harus dikerjakan. Karena perencanaan yang baik akan memperlancar proses visi dan misi perusahaan yang hendak di capai.

2) Pengorganisasian (*Organizing*)

Pengorganisasian merupakan serangkaian pekerjaan yang melibatkan banyak orang untuk menempati unit-unit tertentu, seperti kerja-kerja manajerial, teknis dan lain sebagainya.

Pengorganisasian dilakukan dengan tujuan membagi suatu kegiatan besar menjadi kegiatan-kegiatan yang lebih kecil. Pengorganisasian mempermudah manajer dalam melakukan pengawasan dan menentukan orang yang dibutuhkan untuk melaksanakan tugas yang telah dibagi-bagi tersebut. Pengorganisasian dapat dilakukan dengan cara menentukan tugas apa yang harus dikerjakan, siapa yang harus mengerjakannya, bagaimana tugas-tugas tersebut dikelompokkan, siapa yang bertanggung jawab atas tugas tersebut, dan pada tingkatan mana keputusan harus diambil.¹⁷

Pengorganisasi adalah proses dan rangkaian kegiatan dalam pembagian pekerjaan yang direncanakan untuk diselesaikan oleh anggota kelompok pekerjaan, penentuan hubungan pekerjaan yang baik diantara mereka, serta pemeliharaan lingkungan dan fasilitas pekerjaan yang pantas.

3) Penggerakan (*Actuating*)

¹⁷ Setyabudi Indartono, *Pengantar Manajemen*, (Yogyakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta), 3-4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Fungsi penggerakan tidak terlepas dari fungsi manajemen lainnya. Fungsi penggerak dan pelaksanaan dalam istilah lainnya yaitu *motivating* (membangkitkan motivasi), *directing* (memberikan arah), *influencing* (mempengaruhi) dan *commanding* (memberikan komando atau perintah).¹⁸

Penggerakan adalah satu usaha untuk menggerakan anggota-anggota kelompok demikian rupa hingga mereka berkeinginan dan berusaha untuk mencapai sasaran-sasaran perusahaan yang bersangkutan dan sasaran-sasaran anggota-anggota perusahaan tersebut oleh karena para anggota itu ingin mencapai sasaran-sasaran tersebut.¹⁹

4) Pengawasan (*Controlling*)

Pengawasan adalah suatu kegiatan untuk mencocokkan apakah kegiatan operasional (*actuating*) di lapangan sesuai dengan rencana (*planning*) yang telah ditetapkan dalam mencapai tujuan (*goal*) dari organisasi, Dengan demikian yang menjadi obyek dari kegiatan pengawasan adalah mengenai kesalahan, penyimpangan, cacat dan hal-hal yang bersifat negatif.²⁰ Sebutan *controlling* lebih banyak digunakan karena lebih mengandung konotasi yang mencakup penetapan standar, pengukuran kegiatan, dan pengambilan tindakan korektif.²¹ Proses pengawaan biasanya terdiri paling sedikit lima tahap (langkah). Tahap-tahap pengawasan ini terdiri dari; Penetapan standar pelaksana, Penentuan pengukuran kegiatan, Pengukuran pelaksana kegiatan nyata, Perbandingan pelaksana kegiatan dengan standar dan

¹⁸ Siagan Sondang, *Fungsi-fungsi manajemen* (Jakarta: bumi aksara 2012), 36

¹⁹ George R Terry, *Asas-Asas Manajemen*, (Bandung: Cetakan ke 5, PT Alumni, 2006),

²⁰ Sentot Harman, "Fungsi Pengawasan Dalam Penyelenggaraan Manajemen Korporasi" *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Volume 2 Nomor 1, edisi 1 Maret 2010, 9

²¹ George R Terry, *Asas-Asas Manajemen*,... 313

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penganalisaan penyimpangan-penyimpangan, dan yang terakhir Pengambilan tindakan koreksi bila perlu.²²

3. Risiko

Kata risiko berasal dari bahasa Inggris yaitu *risk* yang berarti kemungkinan rugi.²³ Dalam bahasa Indonesia kata risiko berarti sesuatu yang kurang menyenangkan sebagai akibat dari perbuatan (tindakan).²⁴

Menurut Arif Lokobal dalam jurnalnya yang berjudul “*Manajemen Risiko Pada Perusahaan Jasa Pelaksana Konstruksi di Propinsi Papua*” Risiko adalah sesuatu yang mengarah pada ketidakpastian atas terjadinya peristiwa selama selang waktu tertentu dimana peristiwa tersebut menyebabkan suatu kerugian, baik itu kerugian kecil maupun kerugian besar yang berpengaruh terhadap kelangsungan hidup dari suatu perusahaan.²⁵ Risiko pada umumnya dipandang sebagai sesuatu yang negatif, seperti kehilangan, bahaya, dan konsekuensi lainnya. Risiko dipandang dari dunia usaha merupakan suatu hal yang tidak boleh diabaikan. Bertambah kompleksnya kegiatan usaha telah membawa pengaruh pada kebutuhan untuk lebih khusus mempertahankan risiko yang mungkin dihadapi.

Risiko dapat dikelompokkan berdasarkan beberapa jenis yaitu:

- 1.) Risiko *spekulatif*, yaitu risiko yang mengandung dua kemungkinan yakni kemungkinan yang menguntungkan atau kemungkinan yang merugikan.²⁶ Sebagai contoh usaha atau bisnis dalam bentuk perjudian, pembelian saham, pembelian valuta asing, saving dalam bentuk emas, dan akibat perubahan tingkat suku bunga bank.

²² T. Hani Handoko, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, (Yogyakarta: BPFE, 2014) hlm. 359

²³ Jhon M.E chlos dan Hassan Shadily, *Kamus Inggris Indonesia*, (Jakarta: PT. Gramedia), hlm. 488

²⁴ Tim Primapena, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Gramedia), 661

²⁵ Arif Lokobal, “*Manajemen Risiko Pada Perusahaan Jasa Pelaksana Konstruksi di Propinsi Papua*”, (Jurnal Ilmiah Media Engineering Vol.4 No.2, September 2014),. 110

²⁶ Kasidi, *Manajemen Risiko*, (Bogor: Ghalia Indonesia, 2010), 5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 2.) *Risiko murni*, yaitu risiko yang hanya memiliki satu kemungkinan yakni hanya kemungkinan kerugian. Contohnya adalah kerugian akibat bencana alam seperti gempa bumi, banjir, gunung meletus dan lain sebagainya.²⁷
- 3.) *Risiko pasar*, yaitu risiko yang terjadi akibat persaingan usaha, perubahan pola persaingan, daya hidup pelanggan, dan munculnya pesaing baru yang besar dipasar produk anda. Dampaknya mengurangi jumlah persentase pasar dan omzet penjualan.²⁸
- 4.) *Risiko sistematis*, yaitu risiko yang dialami akibat kerugian secara sistematis dan mengakibatkan kerugian-kerugian terhadap bagian-bagian lain.
- 5.) *Risiko dinamis*, adalah risiko yang timbul karena perkembangan dan kemajuan (dinamika) masyarakat di bidang ekonomi, ilmu dan teknologi, seperti risiko keuangan, risiko penerbangan luar angkasa. Kebalikannya disebut risiko statis, seperti risiko hari tua, risiko kematian dan sebagainya.²⁹

4. Manajemen Risiko

a. Pengertian Manajemen Risiko

Manajemen risiko menurut Djojosoedarso merupakan penanggulangan risiko yang dihadapi perusahaan, organisasi, masyarakat atau yang lainnya. Dalam hal ini manajemen risiko mencakup perencanaan, pengorganisasian, pengkoordinasian, pengawasan dan juga penanggulangan risiko.³⁰ Manajemen risiko merupakan kegiatan manajemen yang dilakukan pada tingkatan pada tingkat pimpinan pelaksana. Yaitu kegiatan penemuan dan analisis sistematis atas kerugian yang mungkin dihadapi oleh badan usaha, akibat suatu risiko serta metode yang paling tepat untuk menangani

²⁷ *Ibid*, 4

²⁸ Hendro, M.M, *Dasa-dasar Kewirausahaan Panduan bagi Mahasiswa untuk Mengenal, Memahami, dan Memasuki Dunia Bisnis*, (Jakarta: Erlangga, 2010),. 261.

²⁹ Soesino Djojosoedarso, *Prinsip-prinsip Manajemen Risiko dan Asuransi*, cet. Ke-1 (Jakarta: Salemba Empat, 1999), 3

³⁰ *Ibid*. 32

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kerugian tersebut yang dihubungkan dengan tingkat profitabilitas organisasi atau perusahaan.³¹ Manajemen risiko merupakan kegiatan manajemen yang dilakukan pada tingkat pimpinan pelaksana. Yaitu kegiatan penemuan dan analisis sistematis atas kerugian yang mungkin dihadapi oleh badan usaha, akibat suatu risiko serta metode yang paling tepat untuk menangani kerugian tersebut yang dihubungkan dengan tingkat profitabilitas organisasi atau perusahaan.³²

Maka dapat dikatakan bahwa manajemen risiko adalah suatu sistem pengawasan risiko, perlindungan atas asset harta benda, keuntungan, serta keuangan suatu badan usaha atau perorangan akibat kemungkinan munculnya suatu kerugian karena adanya risiko.

b. Fungsi Manajemen Risiko

Menurut Soeismo Djojosoedarso manajemen risiko memiliki 3 fungsi pokok yaitu :

1) Menemukan Kerugian Potensial

Dalam hal ini manajer risiko harus mampu menemukan risiko murni yang dihadapi oleh perusahaan yang meliputi :

- a) Kerusakan fisik dari harta atau properti perusahaan.
- b) Kehilangan penapatan atau mendapat kerugian lain karena terganggunya operasional perusahaan.
- c) Kerugian akibat adanya tuntutan hukum dari pihak yang lain.
- d) Kerugian yang muncul karena adanya penipuan, perilaku kriminal atau ketidakjujuran seorang karyawan.
- e) Kerugian yang timbul karena karyawan meninggal dunia atau cacat.³³

Maka dari itu manajer risiko harus melakukan hal-hal berikut ini :

- a) Melakukan pemeriksaan fisik pada tempat kerja.

³¹ Fajar Harimurti, "Manajemen Risiko, Fungsi dan Mekanismenya", Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan Vol. 6, No. 1, April 2006 hlm. 106

³² *Ibid.*

³³ Danang Sunyoto dan Wika H.S., "Manajemen Risiko dan Asuransi", (Jakarta: CAPS, 2017) hlm. 68

- b) Mengadakan angket kepada semua pihak diperusahaan.
- c) Menganalisis semua variabel yang termasuk dalam peta rantai produksi.³⁴

2) Mengevaluasi Kerugian Potensial

Kegiatan ini adalah kegiatan mengukur frekuensi dan kegawatan apabila memang benar terjadi suatu kerugian. Pengukuran ini bisa didasarkan dari pengalaman masa yang lampau.³⁵ Selain itu kegiatan ini juga untuk menghitung atau mengukur kerugian dengan teknik-teknik tertentu seperti statistik, matematika atau dengan teknik-teknik yang lainnya.³⁶

3) Memilih Teknik atau Metode yang Tepat Untuk Menanggulangi Kerugian

Ada 4 cara yang dapat dipakai untuk menanggulangi risiko yaitu :

- a) Mengurangi kemungkinan terjadinya sebuah kerugian.
- b) Meretensi.
- c) Mengansuransikan.
- d) Menghindar

c. Tujuan dan Manfaat Manajemen Risiko

1) Tujuan manajemen risiko

Secara umum manajemen risiko digunakan untuk dasar agar bisa memprediksikan bahaya yang akan dihadapi dengan perhitungan yang akurat serta pertimbangan yang matang dari berbagai informasi awal untuk mengidari kerugian. Namun secara khusus tujuan dari manajemen risiko adalah:

- a) Menyediakan informasi tentang risiko kepada pihak regulator.
- b) Meminimalisasi kerugian dari berbagai risiko yang bersifat (uncontrolled tidak terkendali)

³⁴ *Ibid.* 69

³⁵ Fadjar Harimurti, “*Manajemen Risiko, Fungsi dan Mekanismenya*”, (Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan Vol. 6, No. 1, April 2006), 108

³⁶ *Ibid.* 108

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c) Mengalokasikan modal mebatasi risiko.³⁷
- d) Agar perusahaan tetap hidup dengan perkembangan yang berkesinambungan.
- e) Memberikan rasa aman.
- f) Biaya risk manajemen yang efisien dan efektif.
- g) Agar pendapatan perusahaan stabil dan wajar, memberikan kepuasan bagi pemilik dan pihak lain.

2) Manfaat manajemen risiko

Manajemen risiko merupakan cara untuk melindungi perusahaan atau suatu usaha dari setiap kemungkinan yang merugikan. Manajemen risiko juga akan memberikan wawasan yang luas tentang kedisiplinan, hubungan antar-pihak, kepentingan masing-masing pihak dan kesetaraan, serta *fair play*. Sebagai hasilnya, proses manajemen risiko akan memberikan beberapa keuntungan bagi penggunanya (pengusaha).³⁸ Berikut manfaat dan keuntungan tersebut:

- a) Mengurangi kerugian, manajemen risiko mampu meningkatkan pengambilan keputusan, perencanaan, dan keprioritasan seorang pebisnis. Ia juga membantu dalam mengalokasikan modal dan sumber daya bisnis agar lebih efisien, mengantisipasi kesalahan dan meminimalisir jumlah *fire-fighting* yang harus dilakukan, dan pada scenario kasus buruk, mencegah kerugian finansial yang serius.
- b) Menjaga arus kas, meskipun tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *discaunt rate*, manajemen risiko yang efektif dapat menjaga dan memperbaiki arus kas bersih perusahaan sehingga pada dasarnya nilai perusahaan dapat ditingkatkan dengan pengelolaan risiko yang efektif.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

³⁷ Adi Warman Karim, *Bank Islam Analisis Fiqh Dan Keuangan*. (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2008). 255.

³⁸ Tony Prama, *Manajemen Risiko Bisnis*. (Sinar Ilmu Publishing, 2011). 33

- c) Menjamin kelangsungan usaha dengan mengurangi risiko dari setiap kegiatan yang mengandung bahaya.
- d) Menekan biaya untuk penanggulangan kejadian yang tidak diinginkan.
- e) Menimbulkan rasa aman dikalangan pemegang saham mengenai kelangsungan dan keamanan investasinya.
- f) Meningkatkan pemahaman dan kesadaran mengenai risiko operasi bagi setiap unsur dalam organisasi atau perusahaan.

d. Mengelola Risiko

Menurut Bayu Wijyantini dalam jurnalnya mengatakan bahwa, proses pengelolaan risiko menurut JICS infoNet di Inggris adalah sebagai berikut.³⁹

1) Identifikasi Risiko

Identifikasi risiko yang akan terjadi dalam suatu usaha atau perusahaan menjadi sebuah aspek penting, hal ini dikarenakan identifikasi risiko bisa dipakai untuk menemukan masalah, akar masalah dan berbagai risiko yang akan terjadi pada suatu perusahaan. Flanagan dan Norman mengatakan bahwa untuk mengidentifikasi risiko secara baik kita dapat melakukannya dengan mengenali dari sumbernya (*source*), kejadiannya (*event*), dan akibatnya (*effect*).⁴⁰

Godfrey juga mengatakan bahwa risiko dapat bersumber dari beberapa hal yaitu politik (*political*), lingkungan (*environmental*), perencanaan (*planning*), pemasaran (*market*), ekonomi (*economic*), keuangan (*financial*), proyek (*project*), teknik (*technical*), manusia (*human*), kriminal (*criminal*), dan keselamatan (*safety*).⁴¹

³⁹ Bayu Wijyantini, "Model Pendekatan Manajemen Risiko", Jurnal JEAM Vol 11, No. 2, 2012, 60

⁴⁰ Wedana Y, G. B Shila D, I. Gst Ketut Sudipta, "Manajemen Risiko Operasional dan Pemeliharaan Tempat Pembuangan Akhir Regional Bangli Kabupaten Bangli", Jurnal Spektran, Vol. 1, No. 2, Juli 2013, 32

⁴¹ *Ibid.*

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2) Analisa Risiko

Menurut JICS analisis risiko bisa dilakukan secara kualitatif ataupun kuantitatif.⁴² Di mana risiko harus diidentifikasi dan akibat (effect) harus dinilai atau dianalisis.⁴³ Tujuan dari analisis risiko ini adalah untuk membantu menghindari kegagalan dan memberikan gambaran tentang proyek yang akan dilaksanakan tidak berjalan sesuai dengan yang direncanakan sebelumnya.⁴⁴

3) Pengelolaan risiko

Dalam tahap pengelolaan risiko ini manajer atau pimpinan dapat menggunakan strategi mengelola risiko yang dikemukakan oleh JICS yaitu:

- a) *Risk avoidance*, tahap ini dilakukan oleh pihak manajemen dimana mereka tidak melakukan aktifitas yang akan menimbulkan adanya risiko yang muncul. Dan jikalau harus melakukannya, maka manajer atau pimpinan harus mempertimbangkan potensial keuntungan dan potensial kerugian yang dihasilkan oleh kebijakan tersebut.⁴⁵
- b) *Risk reduction*, strategi ini biasa disebut juga dengan mitigasi risiko. Mitigasi risiko merupakan salah satu metode untuk mengurangi terjadinya risiko atau mengurangi dampak kerusakan akibat risiko yang terjadi.⁴⁶
- c) *Risk transfer*, strategi ini biasa dilakukan dengan cara memindahkan risiko kepada pihak lain. Hal ini biasanya dilakukan oleh perusahaan asuransi.⁴⁷

⁴² Bayu Wijyantini, "Model Pendekatan Manajemen Risiko", ... 61

⁴³ Wedana Y, G.B Shila D, I.Gst Ketut Sudipta, "Manajemen Risiko Operasional dan Pemeliharaan Tempat Pembuangan Akhir Regional Bangli Kabupaten Bangli", ... 32

⁴⁴ *Ibid.*

⁴⁵ Bayu Wijyantini, "Model Pendekatan Manajemen Risiko", ... 62

⁴⁶ *Ibid.*

⁴⁷ *Ibid.*

- d) *Risk deferral*, merupakan strategi dengan cara menunda aspek suatu proyek sampai saat di mana kemungkinan terjadinya risiko tersebut kecil bahkan tidak timbul.

Menurut Unnikrishnan dalam mengambil tindakan yang baik terhadap sebuah risiko, ada beberapa pertimbangan yang harus dipikirkan oleh seorang manajer atau pimpinan sebuah perusahaan yaitu:⁴⁸

- a) Tingkat sensitifitas risiko yang akan terjadi.
- b) Keuntungan yang ditimbulkan dari tindakan atau pengendalian atas risiko.
- c) Waktu yang diperlukan untuk melakukan tindakan.
- d) Anggaran yang diperlukan dan yang tersedia.

4) Implementasi

Metode implementasi akan dilaksanakan jika manajer atau pimpinan telah memilih metode dalam pengelolaan risiko yang terjadi.

5) Monitoring (Pengawasan)

Proses monitoring atau pengawasan bukan hanya diakhir saja, melainkan mulai dari awal proses pengelolaan risiko yaitu identifikasi risiko, analisis risiko, pengelolaan risiko hingga implementasi risiko pimpinan atau manajer harus mengawasinya. Hal ini ditujukan agar pimpinan mengetahui respon atau tindakan yang dihasilkan dari proses pengelolaan tersebut.

5. Pengendalian Risiko

Menurut Darmawi, pengendalian risiko merupakan upaya untuk mengidentifikasi, menganalisis serta mengendalikan risiko dalam setiap aktivitas perusahaan dengan tujuan untuk memperoleh efektifitas dan

⁴⁸ *Ibid.*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

efisiensi yang lebih tinggi.⁴⁹ Menurut Wrihatnolo dan Dwijowijoto bahwa pengendalian adalah sebuah tindakan pengawasan manajer atau pimpinan dan disertai dengan tindakan pelurusan.⁵⁰

Berdasarkan pendapat para ahli di atas dapat disimpulkan bahwa, pengendalian risiko adalah suatu usaha dan tindakan pimpinan disertai dengan tindakan pelurusan untuk memperoleh efektifitas dan efisiensi yang tinggi.

Pengendalian risiko perlu dilakukan untuk risiko yang tidak bisa dihindari oleh organisasi. Keberhasilan perusahaan ditentukan oleh kemampuan manajemen menggunakan berbagai sumber daya yang ada untuk mencapai tujuan perusahaan. Sehingga pengendalian risiko harus segera dilakukan.⁵¹ Menurut Kountur tujuan pengendalian risiko adalah untuk mengelola risiko dengan membuat pelaku usaha sadar akan risiko, sehingga laju organisasi bisa dikendalikan. Strategi pengelolaan risiko merupakan suatu proses yang berulang pada setiap periode produksi.

6. Manajemen Risiko dalam Perspektif Islam

Risiko pada umumnya dipandang sebagai sesuatu yang negatif, seperti kehilangan, bahaya, dan konsekuensi lainnya. Di dalam dunia bisnis semua yang kita rencanakan tidak akan berjalan dengan sesuai harapan kita. Semua yang kita rencanakan pasti ada risiko yang akan datang menghampiri kita. Kita tidak akan tahu apa yang akan terjadi besok atau lusa, maka dari itu sebelum melakukan sesuatu hendaknya kita selalu berjaga-jaga agar jika apa yang kita rencanakan tersebut gagal kita tidak selalu menyalahkan pihak lain.

Sebagai umat muslim kita harus mengetahui bahwa Allah swt telah berfirman dalam Al-Qur'an dalam surah Al-Hasyr : 18 sebagai berikut:

⁴⁹ Eka P, "Analisis Pengendalian Risiko Usaha Keripik Singkong", Jurnal Manajemen Magister, Vol. 03. No.01, Januari 2017, 34-35

⁵⁰ Ester Salangka, "Penerapan Akuntansi Persediaan Untuk Perencanaan dan Pengendalian LPG Pada PT. Emigas Sejahtera Minahasa", Jurnal Emba Vol. 1 No. 3 September 2013, 1124

⁵¹ Eka P, "Analisis Pengendalian Risiko Usaha Keripik Singkong", ... 35

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَانظُرُوا نَفْسَ مَا قَدَّمْتُمْ لِغَدٍ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ خَبِيرٌ بِمَا تَعْمَلُونَ ۝ ١٨

*Artinya : Wahai orang-orang yang beriman, bertakwalah kepada Allah dan hendaklah setiap orang memperhatikan apa yang telah diperbuatnya untuk hari esok (akhirat). Bertakwalah kepada Allah. Sesungguhnya Allah Mahateliti terhadap apa yang kamu kerjakan. (Q.S Al-Hasyr:18)*⁵²

Ayat tersebut menjelaskan bahwa seorang muslim diperbolehkan mempersiapkan apa yang diperbuat untuk hari esok dengan mengetahui, mempelajari dan menganalisa risiko yang akan terjadi dengan menerapkan manajemen risiko dalam kehidupannya. Selanjutnya kita disuruh untuk bertawakkal kepada Allah terhadap apa yang telah kita kerjakan tadi. Karena manusia hanya bisa merencanakan dan selanjutnya Allah yang menetapkan segala terjadinya sesuatu.

Islam juga mengajarkan kepada kita umat Islam untuk senantiasa melakukan pencegahan demi mengantisipasi hal-hal yang tidak diinginkan, karena pada dasarnya tidak semua hal bisa diketahui hasilnya, seperti firman Allah dalam Al-Qur'an Surat Luqman : 34 sebagai berikut:

إِنَّ اللَّهَ عِنْدَهُ عِلْمُ السَّاعَةِ وَيُنزِلُ الْغَيْثَ وَيَعْلَمُ مَا فِي الْأَرْحَامِ وَمَا تَدْرِي نَفْسٌ مَّاذَا تَكْسِبُ غَدًا وَمَا تَدْرِي نَفْسٌ بِأَيِّ أَرْضٍ تَمُوتُ إِنَّ اللَّهَ عَلِيمٌ خَبِيرٌ ۝ ٣٤

*Artinya: “Sesungguhnya Allah, hanya pada sisi-Nya sajalah pengetahuan tentang hari Kiamat; dan Dia-lah yang menurunkan hujan, dan mengetahui apa yang ada dalam rahim. dan tiada seorangpun yang dapat mengetahui (dengan pasti) apa yang akan diusahakannya besok. Dan tiada seorangpun yang dapat mengetahui di bumi mana Dia akan mati. Sesungguhnya Allah Maha mengetahui lagi Maha Mengenal. (Q.S.Luqman.:34)*⁵³

Dalam ayat tersebut menjelaskan bahwa ketika kita menjalankan sebuah usaha, seroang muslim akan dihadapkan terhadap ketidakpastian atau tidak akan tau apa yang akan terjadi besok. Sudah menjadi hal yang lumrah jika dalam menjalankan usaha selalu mengandung risiko di dalamnya. Tidak ada yang luput dari risiko di dalam dunia ini. Oleh karena itu mengelola dan mangantisipasi risiko yang akan menimbulkan kerugian yang besar diperbolehkan dalam islam.

⁵² Departemen Agama RI, *Al-Quran dan Terjemahannya*. 548

⁵³ *Ibid.* hlm. 414

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Perspektif Islam dalam pengelolaan risiko suatu organisasi dapat dikaji dari kisah Yusuf dalam mentakwilkan mimpi sang raja pada masa itu. Kisah mimpi sang raja termaktub dalam Al-Qur'an Surat Yusuf : 43 sebagai berikut:

وَقَالَ الْمَلِكُ إِنِّي أَرَى سَبْعَ بَقَرَاتٍ سِمَانٍ يَأْكُلُهُنَّ سَبْعٌ عِجَافٌ وَسَبْعَ سُنبُلَاتٍ خُضْرٍ وَأُخَرَ يَبْسُطٌ يَأْكُلُهَا
الْمَلَأُ أَفْتُونِي فِي رُءْيَايَ إِنْ كُنْتُمْ لِلرُّءْيَا تَعْبُرُونَ ٤٣

Artinya: Raja berkata (kepada para pemuka kaumnya), “Sesungguhnya aku bermimpi melihat tujuh ekor sapi yang gemuk dimakan oleh tujuh ekor sapi yang kurus serta tujuh tangkai (gandum) yang hijau (dan tujuh tangkai) lainnya yang kering. Wahai para pemuka kaum, jelaskanlah kepadaku tentang mimpiku itu jika kamu dapat menakwilkannya!” (Q.S Yusuf : 43)⁵⁴

Sedangkan kisah Yusuf mentakwilkan mimpi sang raja dijelaskan dalam al-Qur'an Surat Yusuf:46-49 sebagai berikut:

يُوسُفُ أَيُّهَا الصِّدِّيقُ أَفْتِنَا فِي سَبْعِ بَقَرَاتٍ سِمَانٍ يَأْكُلُهُنَّ سَبْعٌ عِجَافٌ وَسَبْعِ سُنبُلَاتٍ خُضْرٍ وَأُخَرَ يَبْسُطٍ
لَعَلِّي أَرْجِعُ إِلَى النَّاسِ لَعَلَّهُمْ يَعْلَمُونَ ٤٦ قَالَ تَزْرَعُونَ سَبْعَ سِنِينَ دَابًّا فَمَا حَصَدْتُمْ فَذَرُوهُ فِي سُنْبُلِهِ
إِلَّا قَلِيلًا مِمَّا تَأْكُلُونَ ٤٧ ثُمَّ يَأْتِي مِنْ بَعْدِ ذَلِكَ سَبْعٌ شِدَادٌ يَأْكُلْنَ مَا قَدَّمْتُمْ لَهُنَّ إِلَّا قَلِيلًا مِمَّا تَحْصِنُونَ
٤٨ ثُمَّ يَأْتِي مِنْ بَعْدِ ذَلِكَ عَامٌ فِيهِ يُغَاثُ النَّاسُ وَفِيهِ يَعْرِضُونَ ٤٩

Artinya: 46. (Dia berkata,) “Wahai Yusuf, orang yang sangat dipercaya, jelaskanlah kepada kami (takwil mimpiku) tentang tujuh ekor sapi gemuk yang dimakan oleh tujuh (ekor sapi) kurus dan tujuh tangkai (gandum) hijau yang (meliputi tujuh tangkai) lainnya yang kering agar aku kembali kepada orang-orang itu supaya mereka mengetahuinya.” 47. (Yusuf) berkata, “Bercocoktanamlah kamu tujuh tahun berturut-turut! Kemudian apa yang kamu tuai, biarkanlah di tangkainya, kecuali sedikit untuk kamu makan. 48. Kemudian, sesudah itu akan datang tujuh (tahun) yang sangat sulit (paceklik) yang menghabiskan apa yang kamu simpan untuk menghadapinya, kecuali sedikit dari apa (bibit gandum) yang kamu simpan. 49. Setelah itu akan datang tahun, ketika manusia diberi hujan (dengan cukup) dan pada masa itu mereka memeras (anggur).” (Q.S Yusuf : 46-49)⁵⁵

⁵⁴ *Ibid.* hlm. 240

⁵⁵ *Ibid.* hlm. 241

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dari kisah yang di gambarkan dalam alqur'an tersebut, bisa fahami bahwa pada tujuh tahun kedua akan timbul kekeringan yang dahsyat. Ini merupakan suatu risiko yang menimpa negeri Yusuf tersebut. Namun dengan adanya mimpi sang raja yang kemudian ditakwilkan oleh Yusuf maka kemudian Yusuf telah melakukan pengukuran dan pengendalian atas risiko yang akan terjadi pada tujuh tahun kedua tersebut. Hal ini dilakukan Yusuf dengan cara menyarankan kepada rakyat seluruh negeri untuk menyimpan sebagian hasil panennya pada panen tujuh tahun pertama menghadapi paceklik pada tujuh tahun berikutnya. Dengan demikian maka terhindarlah bahaya kelaparan yang mengancam negeri Yusuf tersebut. Sungguh suatu pengelolaan risiko yang sempurna. Proses manajemen risiko diterapkan Yusuf melalui tahapan pemahaman risiko, evaluasi dan pengukuran, dan pengelolaan risiko.

Pada dasarnya Allah SWT mengingatkan manusia atau suatu masyarakat, dimana ada kalanya dalam situasi tertentu mempunyai aset dan modal yang kuat, namun suatu saat akan mengalami kesulitan. Hanya saja bagaimana mengatasinya dalam menghadapi kesulitan maka kita harus menyiapkan untuk perhitungan dan pandangan yang luas.

Maka dapat dikatakan bahwa mimpi seorang raja adalah gambaran dari manajemen risiko pada suatu musim. Dimana akan datang musim paceklik yang sangat lama. Sehingga menghancurkan masyarakat untuk menyiapkan bahan makanan yang cukup untuk selama musim paceklik tersebut ditujukan agar tidak kehabisan bahan makanan ketiak musim paceklik datang. Maka dari itu sebelum musim paceklik datang hendaknya masyarakat menyiapkan bahan makanan yang cukup.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Kerangka Berpikir

Kerangka berfikir adalah model konseptual yang menjelaskan bagaimana suatu teori berhubungan dengan berbagai faktor yang telah teridentifikasi dan hal tersebut digunakan untuk memecahkan masalah. Yang pada dasarnya kerangka berpikir adalah kegiatan mengungkapkan alur berfikir peristiwa (fenomena) sosial yang telah di teliti secara logis dan rasional, sehingga jelas proses terjadinya fenomena sosial yang diteliti dalam “menjawab” atau menggambarkan masalah penelitian.⁵⁶

Manajemen risiko yang baik selalu dimulai dari pemberian mandat dan komitmen kepada salah satu unit dalam struktur organisasi. Di mana unit ini bertanggung jawab untuk memastikan penerapan manajemen risiko di organisasi atau perusahaan. Mandat dan komitmen biasanya tercantum secara jelas pada dokumen *Risk Management Charter* (RMC) yang di dalamnya memuat filosofi penerapan manajemen risiko, struktur organisasi manajemen risiko, wewenang, tanggung jawab, berbagai ketentuan teknis koordinasi manajemen risiko, dan proses evaluasi periodic terhadap praktik manajemen risiko.⁵⁷ Mengutip pada prinsip *Plan-Do-Check-Act* (PDCA) yang dimulai dari penyusunan desain kerangka kerja manajemen risiko (*plan*), implementasi desain kerangka kerja manajemen risiko (*do*), pemantauan dan peninjauan secara berkala (*check*), dan perbaikan secara kontinu atas kerangka kerja manajemen risiko yang telah dijalankan (*act*).⁵⁸ Risiko pada hakekatnya adalah peristiwa yang memiliki dampak negatif terhadap sasaran dan strategi perusahaan. Sedangkan manajemen risiko merupakan suatu pengidentifikasian, pengukuran, dan pengendalian seluruh bagian organisasi.⁵⁹ Melalui pengelolaan risiko, maka setiap keputusan strategis akan selalu diambil dengan mendasarkan pada informasi yang valid dan terukur.

⁵⁶ Hamidi, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Malang: UUM Pres, 2010), hlm.207

⁵⁷ Imam Wahyudi dkk, *Manajemen Risiko Bank Islam*, (Jakarta: Salemba Empat, 2013)

⁵⁸ *Ibid.* hlm.61

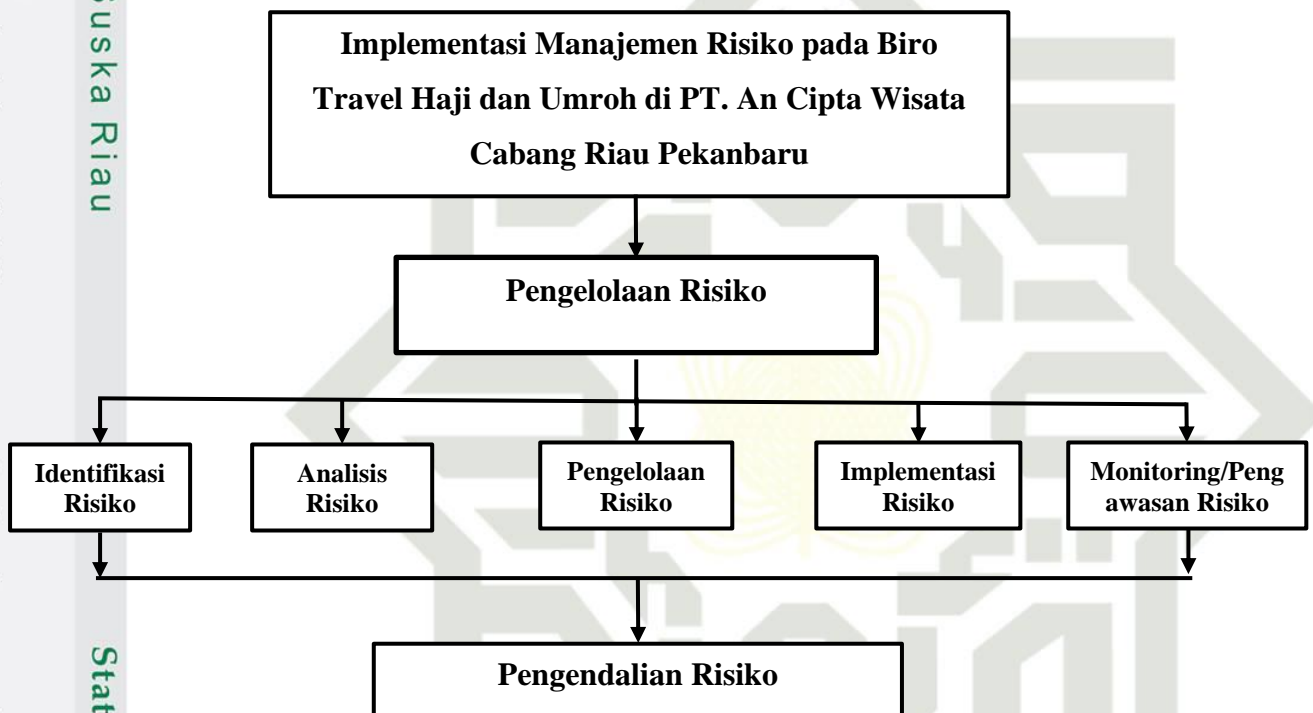
⁵⁹ Tony Pramana, *Manajemen Risiko Bisnis*, (Sinar Ilmu Publishing, 2011) hlm.62

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kerangka berfikir manajemen risiko merupakan induk dari proses manajemen risiko yang lebih bersifat teknis yang membantu organisasi dalam mengintegrasikan manajemen risiko ke dalam sistem manajemen organisasi secara komprehensif. Berikut ini kerangka berfikir manajemen risiko sesuai dengan ISO 31000.

Gambar 2.1
Kerangka Berfikir



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada penelitian ini pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kualitatif. Hal tersebut sesuai dari judul penelitian yang akan diteliti dan beberapa referensi dari penelitian terdahulu.

Menurut Sukmadinata, dalam buku *Pendekatan Praktis Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*, penelitian kualitatif bersifat induktif, peneliti membiarkan permasalahan-permasalahan muncul dari data atau dibiarkan terbuka untuk interpretasi. Data dihimpun dengan pengamatan yang seksama, mencakup deskripsi dalam konteks yang mendetail disertai catatan-catatan hasil wawancara yang mendalam, serta hasil analisis dokumen dan catatan-catatan. Penelitian kualitatif mempunyai dua tujuan utama, yaitu menggambarkan dan menjelaskan (*to describe and explain*).

Dalam penelitian kualitatif ini peneliti menggambarkan fenomena yang apa adanya, tidak memberikan perilaku yang tidak menyenangkan, manipulasi, atau mengubah pada objek yang diteliti. Dalam penelitian ini, peneliti ingin mengetahui implementasi manajemen risiko pada biro travel haji dan umroh di PT. AN Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru.

A. Jenis dan Pendekatan penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif menurut Bogdan dan Taylor diartikan sebagai salah satu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa ucapan, tulisan dan perilaku orang-orang yang diamati.⁶⁰

⁶⁰ Jusuf Soewadji, *Pengantar Metodologi Penelitian*, (Jakarta: Mitra Wacana Media, 2012), 51-52.

Ciri-ciri dari penelitian kualitatif ini yaitu :

1. Penelitian ini menunjukkan pada segi alamiah yang dipertentangkan dengan kuantum atau jumlah.
2. perhatian penelitian ini lebih banyak ditunjukkan pada pembentuka teori substantive berdasarkan dari konsep yang timbul dan data yang empiris. Dalam penelitin kualitatif, peneliti merasa “tidak tahu mengenai apa yang akan diteliti nya”, sehingga desain penelitian yang dikembangkan selalu merupakan kemungkinan yang terbuka dengan berbagai perubahan yang diperlukan dan lentur terh 26 kondisi yang ada di lapangan pengamatannya.
3. Penelitin ini tidak mengadakan ukur mengukur dan hitung menghitung.
4. Dalam penelitian ini dituntut ketajaman dan kecermatan mengamati, mencatat suatu proses dan aktivitas yang namapak dalam realita serta menganalisisnya dalam satu kesatuan yang bermakna, membutuhkan kesabaran, ketekunan dan keluesan dari peneliti dalam menaksanakan penelitian kualitatif ini.

Penelitian kualitatif ini disebut dengan penelitin inkuiri naturalisti atau alamiah.⁶¹

Adapun spesifikasi penelitian ini adalah penelitian deskriptif digunakan untuk menghimpun data aktual. Terdapat dua pengertian, yang pertama mengartikannya sebagai kegiatan pengumpulan data dengan menuliskannya sebagaimana adanya, diiringi dengan ulasan atau pandangan atau analisa dari penulis. Pengertian kedua menyatakan bahwa metode deskriptif dilakukan oleh peneliti yang menggunakan metode kualitatif.⁶²

⁶¹ Kasiram, *Metodologi Penelitian Kualitatif- Kuantitatif*, Lexy J Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif : Edisi Refisi*, (Bandung : PT Remaja Rosdakarya, 2011), 6.

⁶² Wardi Bactiar, *Metodologi Penelitian Ilmu Dakwah*, (Jakarta: Logos Wacana Ilmu, 1997), 60-61.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lokasi Dan Waktu Penelitian

1. Tempat Penelitian

Penelitian ini akan dilakukan di biro haji dan umroh PT. AN Cipta Wisata Cabang Riau. Lokasi Penelitian ini bertempat di Jl. Rambutan No A69, Pekanbaru Riau.

2. Waktu Penelitian

Adapun penelitian ini penulis lakukan dari proposal seminarkan.

Sumber Data

1. Data Primer

Sumber data primer atau sering disebut dengan data tangan pertama adalah sumber data yang diperoleh langsung dari objek penelitian atau instansi terkait.⁶³ Adapun sumber data primer yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah mereka yang menjadi objek penelitian ini yaitu wawancara langsung dengan anggota PT. An Cipta Wisata Cabang Riau.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, sumber data sekunder diperoleh atau dikumpulkan oleh orang yang melakukan penelitian dari sumber-sumber yang telah ada. Data ini diperoleh dari perpustakaan atau dari laporan-laporan penelitian terdahulu.⁶⁴ Atau bisa juga dari observasi, laporan-laporan pendukung serta dokumentasi mulai dari dokumen kantor, foto-foto, dan bahan-bahan tertulis yang sangat, membantu penelitian ini. Sumber sekunder penelitian ini diperoleh dari observasi, berbagai bentuk laporan-laporan pendukung yang telah ada.

⁶³ Suryabrata Sumardi, *Metodologi Penelitian*, (Jakarta: Raja Wali Press, 2012), hlm.

⁶⁴ Iqbal Hasan. *Pokok-pokok Materi Metodologi Penelitian & Aplikasinya*, (Jakarta: Graha Indonesia, 2002), hlm. 78

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D. Informan Penelitian

Penelitian tentang implementasi manajemen risiko pada biro travel haji dan umroh di PT. AN Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru menggunakan informan penelitian sebanyak 5 (lima) orang. Dalam memilih informan peneliti menggunakan teknik purposive sampling dimana peneliti yang menentukan dalam pengambilan sampel dengan cara menetapkan ciri-ciri khusus yang sesuai dengan tujuan penelitian sehingga diharapkan dapat menjawab permasalahan penelitian.

Adapun informan dalam penelitian ini ialah sebagai berikut:

- | | |
|---------------------------------|-------------------------------|
| 1. Kepala Cabang | : Asri Condra S.Si, C.Sps. |
| 2. Komisaris | : Yenni Rahmawati S.Si, M.Si. |
| 3. Admin Kantor | : Rahmatan Nuzul Liani |
| 4. Manajer Operasional | : Muhammad Abduh, M.Pd. I. |
| 5. Koordinator Jamaah Pekanbaru | : Sukirman |

E. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data adalah pencatatan peristiwa-peristiwa atau hal-hal atau keterangan-keterangan atau karakteristik-karakteristik sebagian atau seluruh elemen populasi yang akan menunjang atau mendukung penelitian. Pengumpulan data merupakan langkah yang sangat penting, karena data yang di kumpulkan akan di gunakan untuk pemecahan masalah yang sedang di teliti atau menguji hipotesis yang telah dirumuskan:

1. Observasi

Observasi atau pengamatan adalah kegiatan keseharian manusia dengan menggunakan panca indra mata sebagai alat bantu utamanya selain pancaindra lainnya seperti, telinga, penciuman, mulut dan kulit. Oleh karena itu, observasi merupakan kemampuan seseorang untuk menggunakan pengamatannya melalui hasil kerja panca indra mata serta dibantu dengan pancaindra lainnya.⁶⁵ Metode ini penulis gunakan untuk memperoleh data

⁶⁵ Bungin, *Metode Penelitian Kuantitatif*, (Jakarta: Kencana, 2009), hlm.133.

tentang Implementasi Manajemen Risiko Pada Biro Travel Haji dan Umroh di PT. AN Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru.

2. Wawancara

Wawancara adalah suatu percakapan yang diarahkan pada suatu masalah tertentu, ini merupakan proses tanya jawab lisan, dimana dua orang atau lebih berhadapan-hadapan secara fisik.⁶⁶ Wawancara atau *Interview* adalah sebuah percakapan langsung (*face to face*) antara peneliti dan informan, dalam proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab.⁶⁷

Dalam penelitian ini, proses *interview* (wawancara) dilakukan untuk mendapatkan data dari informan tentang Implementasi Manajemen Risiko Pada Biro Travel Haji dan Umroh di PT. AN Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru. Dalam hal ini peneliti mengajukan pertanyaan kepada informan, terkait dengan penelitian yang dilakukan. Sedangkan informan bertugas untuk menjawab pertanyaan yang diajukan oleh pewawancara. Meskipun demikian, informan berhak untuk tidak menjawab pertanyaan yang menurutnya *privasi* atau rahasia.

3. Dokumentasi

Studi dokumentasi adalah teknik pengumpulan data yang tidak langsung ditujukan pada subyek penelitian, namun melalui dokumen.⁶⁸ Telaah dokumentasi juga penting untuk menemukan data (informasi) yang diperlukan dalam penelitian. Meskipun demikian data yang diperoleh dari telaah dokumentasi ini klasifikasinya bukan data primer, tetapi masuk dalam klasifikasi data sekunder.⁶⁹

Teknik ini penulis lakukan dengan cara mengumpulkan data atau informasi secara tertulis melalui dokumen-dokumen, foto-foto dari kegiatan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

⁶⁶ Imam Gunawan, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2013) hlm.160.

⁶⁷ W. Gulo, *Metodologi Penelitian* (Jakarta: PT. Gramedia, 2004) hlm. 119.

⁶⁸ Hasan, *Pokok-pokok Materi Metodologi Penelitian & Aplikasinya*, (Jakarta: Ghalia Indonesia, 2002), hlm. 87.

⁶⁹ Ma'ruf Abdullah, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, (Yogyakarta: Aswaja Persindo, 2015), hlm. 255.

tentang Implementasi Manajemen Risiko Pada Biro Travel Haji dan Umroh di PT. AN Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru.

Validitas Data

Validitas data adalah persoalan yang berhubungan dengan pertanyaan sejauh mana suatu alat ukur telah mengukur apa yang seharusnya diukur.⁷⁰ Validitas data berarti bahwa data yang telah terkumpul dapat menggambarkan realitas yang ingin diungkapkan oleh peneliti.⁷¹ Validitas dalam penelitian kualitatif adalah adalah kepercayaan dari data yang diperoleh dan analisis yang dilakukan peneliti secara akurat.⁷² Dalam penelitian ini untuk menguji keabsahan hasil penelitian menggunakan triangulasi metode. Triangulasi ini dilakukan untuk melakukan pengecekan terhadap penggunaan metode pengumpulan data, apakah informasi yang didapat dengan metode interview sama dengan, metode observasi, atau apakah hasil observasi sesuai dengan informasi informasi yang diberikan ketika interview begitu pula teknik dilakukan untuk menguji sumber data ketika di interview dan diobservasi akan memberikan informasi yang sama atau berbeda. Apabila berbeda maka peneliti harus dapat menjelaskan perbedaan itu, tujuannya adalah mencari kesamaan data dengan metode berbeda.⁷³

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan observasi, wawancara, dokumentasi. Maka akan dilakukan uji keabsahan informasi yang diperoleh dari hasil teknik tersebut.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

⁷⁰ Jusuf Soewadi, *Pengantar Metodologi Penelitian*, (Jakarta: Mitra Wacana Media, 2012) hlm.173.

⁷¹ Afrizal, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: Rajawali Press, 2015). Hlm.167.

⁷² Alsa, *Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*, (Yogyakarta, Pustaka Belajar, 2007), hlm. 23.

⁷³ Juliansyah Noor, *metodologi penelitian*, (Jakarta: Kencana, 2011,) hlm. 133.

Teknik Analisis Data

Teknik analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan bahan-bahan lain, sehingga dapat mudah dipahami dan temuannya dapat dimformasikan kepada orang lain.⁷⁴ Teknik analisis data bertujuan untuk menganalisa data yang telah terkumpul dalam poenelitian ini. Setelah dari lapangan terkumpul dan disusun secara sistematis, maka langkah selanjutnya penulis akan melakukan analisis terhadap data tersebut.

Dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif yaitu suatu analisis dengan menggambarkan atau memaparkan fenomena-fenomena dengan kata-kata atau kalimat. Selanjutnya data yang diperoleh dianalisis selanjutnya dapat disimpulkan.⁷⁵

Milea dan Huberman mengemukakan ada tiga tahapan yang harus dikerjakan dalam menganalisis data penelitian kualitatif, yaitu:⁷⁶

1. Reduksi Data

Reduksi data merupakan kegiatan merangkum, memilih hal-hal pokok, memfokuskan pada hal-hal penting. Dan mencari tema serta polanya. Data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang dipandang asing, tidak kenal, dan belum memiliki pola, maka hal itulah yang dijadikan perhatian karena penelitian kualitatif bertujuan mencari pola dan makna yang tersembunyi dibalik pola dan data yang tampak.

2. Paparan Data

Pemaparan data sebagai sekumpulan informasi tersusun dan memberi kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Penyajian data digunakan untuk lebih meningkatkan pemahaman kasus dan sebagai acuan mengambil tindakan berdasarkan pemahaman dan analisis sajian data

⁷⁴Sugiono, *Memahami Peneitian Kualitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2014), hlm.88.

⁷⁵Sugiyono, *metode penelitian kuantitatif, kualitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2007,) hlm. 243-244.

⁷⁶ Imam Gunawan, *Metode Penelitian kualitatif Teori dan praktik*, (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2013), hlm. 210-212

3. Verifikasi atau Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan merupakan hasil penelitian yang menjawab fokus penelitian berdasarkan hasil analisis data. Simpulan disajikan dalam bentuk deskriptif objek penelitian dengan berpedoman pada kajian penelitian.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

GAMBARAN UMUM PT AN CIPTA WISATA CABANG RIAU PEKANBARU

A. Sejarah Singkat PT. An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru

PT. An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru merupakan perusahaan yang bergerak di bidang biro perjalanan haji khusus dan umrah. Awalnya nama PT ini adalah Amiiroh Rabihah Cemerlang yang berdiri sejak tahun 2015 dan sudah memberangkatkan jamaah. Setelah adanya PMA No. 8 tahun 2018 yang tidak membolehkan memberangkatkan atau menerbangkan jamaah dengan system jaringan atau konsersium tanpa izin PPIU. Oleh karena itu, PT ini bekerja sama dengan PT. An Cipta Wisata. Kantor utamanya terletak di Ruko Grand Centro A12 Jl. Kodam Bintaro Pasangrahan Jakarta Selatan Indonesia 12320. Pemilik PPIU adalah Haji Ida Hastuti dan tahun berdirinya yaitu tahun 2007. Cabang PT. An Cipta Wisata di Pekanbaru terletak di Jl. Rambutan No. A69 Pekanbaru Riau.

PT. An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru sangat mengutamakan pelayanan dan kepuasan jamaah. Pihak travel memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi dengan cara mendampingi jamaah untuk semua bentuk pengurusan syarat dalam melaksanakan ibadah umrah. PT. An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru percaya betapa pentingnya membangun hubungan baik kepada seluruh jamaah dengan system kekeluargaan.

An Cipta Wisata merupakan singkatan dari An. Nida Cipta Wisata yang berarti seruan untuk mengajak tamu-tamu Allah ke Baitullah. PT. An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru memiliki motto "*Melayani Ibadah anda adalah Kebahagiaan kami*".⁷⁷

⁷⁷ Buku saku PT. An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru, 16.

B. Profil PT. An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru

PT. An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru adalah perusahaan yang bergerak di bidang biro perjalanan haji Khusus dan umrah. Travel ini sudah memperoleh izin sebagai penyelenggara perjalanan ibadah umrah. Berikut penulis paparkan tentang profil dari PT. An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru:⁷⁸

Nama perusahaan	: PT An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru
Berdiri	: 2017
Pemilik	: Asri Condra S.Si, M. Pps.
Izin Umrah	: SK Kementrian Agama No. 833 tahun 2017
Secretariat	: Jl. Rambutan No. A69 Pekanbaru
Kecamatan	: Marpoyan
Kota	: Pekanbaru
Provinsi	: Riau

C. Visi, Misi dan Motto PT. An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru

Dalam hal pencapaian suatu tujuan diperlukan suatu perencanaan dan tindakan nyata untuk dapat mewujudkannya. Berikut visi, misi dan motto perusahaan PT An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru sebagai berikut:

1. Visi

Menjadi penyelenggara haji khusus dan umrah dengan mengedepankan pelayanan ibadah yang berkualitas dan harga bersahabat InsyaAllah pelayanan ibadah hebat.

2. Misi

- Menjadi jembatan atau wasilah kebaikan seluruh umat Islam yang rindu menjadi tamu Allah dan tamu Rasulullah apapun latar belakangnya.
- Memiliki sumber daya insani yang selalu bertaqwa, amanah, professional untuk pelayanan terbaik kepada jamaah.
- Professional*, aktif *responsive* dan *creative* serta bekerja keras dalam

⁷⁸ Buku saku PT. An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru, 17.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

melayani umat yang mengamanahkan perjalanan ibadahnya bersama An Cipta Wisata.

- d. Senantiasa memberikan pengaruh positif yang besar dan continue kepada keluarga besar An. Cipta Wisata khususnya Cabang Riau Pekanbaru serta masyarakat umum.

3. Motto

“Melayani ibadah anda adalah kebahagiaan kami”.

D. Struktur PT. An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru

Kepala Cabang	: Asri Condra S.Si, C.Sps.
Komisaris	: Yenni Rahmawati S.Si, M.Si.
Admin Kantor	: Rahmatan Nuzul Liani
Manajer Operasional	: Muhammad Abduh, M.Pd. I.
Koordinator Jamaah Pekanbaru	: Sukirman
Koordinator Jamaah Kota Dumai	: Elvia Susri, S.Si.
Koordinator Jamaah Kampar	: Bambang
Koordinator Daerah Taluk Kuantan	: Suhendri
Koordinator Jamaah Taluk Kuantan	: H. Maryulis ⁷⁹

E. Tujuan PT. An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru

- Berbagai informasi tentang mudahnya Haji dan Umrah bersama Travel resmi sesuai PMD No. 8 tahun 2018, agar tidak ada lagi peluang bagi Travel abal-abal menipu masyarakat untuk melaksanakan Haji/Umrah.
- Menjadi perpanjangan tangan Kementerian Agama Republik Indonesia KEMENAG wilayah Provinsi, KEMENAG Kabupaten dan Kota serta KUA setempat.
- Agar masyarakat jeli dalam memilih travel Haji/Umrah, sehingga An Cipta Wisata menjadi sebuah pilihan ditengah-tengah masyarakat untuk melaksanakan Haji/Umrah khusus.

⁷⁹ Buku saku PT. An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru, 18.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Memberikan solusi bagi masyarakat yang kurang mampu secara finansial agar bias melaksanakan Haji/Umrah ke Baitullah, serta merupakan support system kami pro ARC 69 sebagai Cabang Utama PT. An Cipta Wisata.⁸⁰

F. Kelebihan PT. An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru

Berikut kelebihan-kelebihan yang dimiliki oleh PT An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru dengan Travel lainnya, yaitu:

1. Telah berpengalaman lebih dari 3 tahun sejak tahun 2017,
2. Harga sangat kompetitif dan terjangkau dengan fasilitas terbaik,
3. Dapat diawali dengan DP Umrah Rp3,5 juta – DP Haji Plus Rp5 juta dengan membawa perlengkapan umrah,
4. Bagi yang mengikuti program tabungan umrah, maka akan dibuatkan Tabungan Wadiah Bank Syariah Mandiri BSM atas nama Jamaah tanpa ada batas,
5. Batas pelunasan sangat fleksible dan tidak dibatasi waktunya dan juga tersimpan di rekening tabungan pribadi,
6. Ikut serta dalam program Sedekah ke Panti Asuhan Binaan,
7. Program kajian Riyadhah Amaliyah Menjemput Keajaiban Baitullah disertai dengan bimbingan riyadhah,
8. Bedah buku kajian 40 hari bias ke Baitullah langsung bersama penulisnya,
9. Menggunakan fasilitas hotel Bintang 4 dan 5 dengan jarak tempuh yang dekat antara hotel dan Masjid. Sehingga seluruh jamaah dapat beribadah secara maksimal,
10. Jamaah bebas menentukan kapan ingin berangkat Umrah atau Haji plus. (pilih jadwal pemberangkatan yang disediakan perusahaan atau membuat paket group sendiri bersama rombongan),
11. Pijat refleksi selama di Tanah Suci oleh Team,
12. Kajian rutin yang diadakan untuk alumni umrah sehingga hubungan silaturahmi tetap terus terjaga.⁸¹

⁸⁰ Buku saku PT. An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru, 19.

⁸¹ Buku saku PT. An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru, 20.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jika mereferensikan jamaah umrah untuk berangkat bersama PT. An Cipta Wisata Riau Pekanbaru, apakah mendapat ujah? Ke Baitullah itu perkara hati, bukan perkara mencari orang. PT An Cipta Wisata tidak membisniskan ibadah. Boleh bergabung bersama team syiar An Cipta Wisata, dengan syarat telah menjadi jamaah umrah ataupun sudah mendaftarkan diri untuk Umrah bersama An Cipta Wisata.

C. Paket Umrah dan Persyaratan Umrah

1. Paket Umrah

- a. Paket 12 hari
 - 1) Harga paket 26 juta
 - 2) Pesawatnya yaitu Saudi Arabia, Air Asia, Malaysia Airline
 - 3) Hotel di Makkah
“Dar Al-Eiman Royal, Hilton Nilenium, Hilton Covention, Ayjad Makarrem, Elaf Masaher.”
 - 4) Hotel di Madinah
“Nozole Royal, Al-Eiman Al Manar, Bahaudin, Concoroe Taibah.”
- b. Paket 13 hari
 - 1) Harga paket 27,4 juta
 - 2) Pesawatnya Saudi Arabia, Garuda Airline, Malaysia Airline
 - 3) Hotel di Makkah
“Al Safwah Royale Orchid, Dar Al-Eiman Royal, Al Marwa Rotana Hotel, Hilton Milenium, Hilton Convetion.”
 - 4) Hotel di Madinah
“Al Haram Hotel, Al Shaza Hotel, Al Eiman Royal, Raudha Madinal Royal In, Bahaudin Hotel.”
- c. Keunggulan
 - 1) Umrah sesuai ajaran sunnah
 - 2) Pijat refleksi gratis
 - 3) Tawaf wajib, tawaf sunnah, city tour dibimbing oleh mutawwif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- berpengalaman
- 4) Tausia dan muhasabah sebelum dan selama di Tanah Suci
- 5) Piagam umrah dan piagam ba'dal
- 6) Laporan data jamaah ke Kementerian Agama kota Pekanbaru setiap keberangkatan
- 7) Pelepasan secara resmi oleh Kementerian Agama kota Pekanbaru
- d. Harga sudah termasuk
 - 1) Perlengkapan umrah
 - 2) Tiket domestic dan internasional (pp) bagasi 20kg dan akomodasi sesuai paket
 - 3) Makan 3 kali sehari
 - 4) Bus full AC
 - 5) Guide dan mutawwif berpengalaman
 - 6) Ziarah dan city tour sesuai paket
 - 7) Asuransi perjalanan umrah
 - 8) Manasik haji⁸²
- e. Perlengkapan yang didapatkan jamaah
 - 1) Koper
 - 2) Selempang
 - 3) Syal
 - 4) Tas sandal
 - 5) Bahan batik
 - 6) Buku doa
 - 7) Kain ihram dan mukena
- 2. Persyaratan Umrah**
 - a. Mengisi formulir pendaftaran
 - b. Menyerahkan paspor asli yang berlaku minimal 13 bulan sebelum keberangkatan
 - c. Nama di paspor minimal tiga suku kata

⁸² Buku saku PT. An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru, 21.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- d. KK/buku nikah asli bagi suami istri yang berangkat bersama
- e. Pas photo warga 4x6 dan 3x4 wajah 80% latar putih 6 lembar
- f. Akte kelahiran bagi anak dibawah umur 12 tahun
- g. Menyerahkan buku kuning ICV (suntik meningitis)
- h. Jamaah usia di atas 60 tahun/menggunakan kursi roda/ada penyakit khusus harus didampingi keluarga yang sehat
- i. Pendaftaran sebesar 3,5 juta langsung dapat travel bag dan perlengkapan umrah
- j. Pelunasan dan penyerahan dokumen paling lama 1 bulan sebelum keberangkatan⁸³

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

⁸³ Brosur PT. An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan

Setelah melakukan pengumpulan, pengolahan, dan analisis data terkait Implementasi Manajemen Risiko pada Biro Travel Haji dan Umroh di PT. An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru, peneliti berpendapat bahwa PT. An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru melakukan implementasi manajemen risiko dengan beberapa proses. Proses tersebut di antaranya: *pertama*, identifikasi risiko dengan mencari tahu segala sumber risiko yang ada, dan dalam penelitian ini fokusnya hanya pada risiko internal (rolling kerja setiap 2 minggu sekali) dan eksternal (berhentinya beberapa mitra kerja dalam program tabungan umrah); *kedua*, analisis risiko di mana dalam mengambil keputusan selalu menimbang dan juga koordinasi dengan kantor pusat mengingat bahwa PT An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru merupakan kantor cabang; *ketiga*, pengelolaan risiko dengan tetap menghadapi risiko yang ada dengan mencari jalan keluar lainnya sebagai solusi; *keempat*, implementasi dengan menerapkan segala kebijakan oleh pimpinan atau Kepala Cabang sesuai risiko yang dihadapi; dan *kelima*, monitoring/pengawasan risiko dengan pimpinan rutin melakukan pengecekan ke kantor setiap minggunya guna mengontrol kinerja para karyawan dan keadaan para jamaah.

B. Saran

Adapun saran yang dapat penulis ajukan berdasarkan temuan penelitian tentang Implementasi Manajemen Risiko pada Biro Travel Haji dan Umroh di PT. An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru, ialah sebagai berikut:

1. PT. An Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru dapat terus menggali kreatifitas dan solusi dalam menghadapi segala risiko yang ada, karena sejatinya risiko ada untuk dihadapi. Selain itu, untuk pimpinan Kepala Cabang untuk lebih sering mengawasi kinerja karyawannya agar kinerja perusahaan lebih sefektif dan efisien lagi.

2. Untuk peneliti selanjutnya dengan objek yang sama, diharapkan untuk tidak memakai judul atau variabel yang sama. Hal ini ditujukan agar penelitian ini bisa jadi pembanding untuk penelitian yang lainnya. Sehingga, para peneliti dapat menganalisis atau menelaah segala macam faktor yang mempengaruhi dan berkecimpung dalam suksesnya sebuah perusahaan atau usaha.



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Ma'ruf. 2015. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Aswaja Persindo.
- Afrizal. 2015. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rajawali Press.
- Alsa. 2007. *Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Bactiar, Wardi. 2007. *Metodologi Penelitian Ilmu Dakwah*. Jakarta: Logos Wacana Ilmu.
- Bungin. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana.
- Departemen Agama RI. *Al-Qur'an dan Terjemahannya*. (Surabaya: CV. Pustaka Agung Harapan. 2006).
- Djojosoedarso, Soesino. 2009. *Prinsip-Prinsip Manajemen Risiko dan Asuransi*. Cet. Ke-1 Jakarta: Salemba Empat.
- Fathurrohman, Muhammad, dan Sulistyorini. 2012. *Implementasi Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan Islam Peningkatan Lembaga Pendidikan Islam Secara Holistic*. Yogyakarta: Teras.
- Fitri, Zaenul, Agus. 2013. *Manajemen Kurikulum Pendidikan Islam dari Normatif-Filosofis ke Praktis*. Bandung: Alfabeta
- Gulo, W. 2004. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Gunawan, Imam. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hamidi. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif*. Malang: UUM Pres.
- Handoko, T. Hani. 2014. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFEE.
- Harimurti, Fadjar. 2006. *Manajemen Risiko, Fungsi dan Mekanismenya*. Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan Vol. 6, No. 1.
- Harman, Sentot. 2010. *Fungsi Pengawasan Dalam Penyelenggaraan Manajemen Korporasi*". Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, Volume 2 Nomor 1, Edisi 1
- Hasan, Iqbal. 2002. *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian & Aplikasinya*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Hasan, Irmayanti. 2011. *Manajemen Operasional Perspektif Integratif*. Malang: UIN MALIKI PRESS.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Hasibuan, Malayu S.P. 2009. *Manajemen dasar, Pengertian dan Masalah*. Jakarta: Gunung Agung.
- Hendro. 2010. *Dasa-dasar Kewirausahaan Panduan bagi Mahasiswa untuk Mengenal, Memahami, dan Memasuki Dunia Bisnis*. Jakarta: Erlangga.
- Karim, Adi Warman. 2008. *Bank Islam Analisis Fiqh Dan Keuangan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kasidi. 2010. *Manajemen Risiko*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Kasiram. 2011. *Metodologi Penelitian Kualitatif-Kuantitatif. Edisi Revisi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Kokobal, Arif. 2014. *Manajemen Risiko Pada Perusahaan Jasa Pelaksana Konstruksi di Propinsi Papua*. *Jurnal Ilmiah Media Engineering Vol.4 No.2*.
- Noor, Juliansyah. 2011. *metodologi penelitian*. Jakarta: Kencana.
- Prama, Tony. 2011. *Manajemen Risiko Bisnis*. Sinar Ilmu Publishing.
- Soewadji, Jusuf. 2012. *Pengantar Metodologi Penenlitan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Sondang, Siagan. 2012. *Fungsi-fungsi manajemen*. Jakarta: bumi aksara.
- Sugiyono. 2014. *Memahami Peneitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- _____. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Bandung : Alfabeta. 2010).
- Sumardi, Suryabrata. 2002. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Raja Wali Press.
- Sunyoto, Danang dan Wika H.S. 2017. *Manajemen Risiko dan Asuransi*. Jakarta: CAPS.
- Terry, George R. 2006. *Asas-Asas Manajemen*. Bandung: Cetakan ke 5, PT Alumni.
- Tim Redaksi. 2008. *Kamus Bahasa Indonesia*, Jakarta: Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional.
- Usman, Nurdin. 2002. *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*. Semarang: CV Obor Pustaka.
- Wahyudi, Imam dkk. 2013. *Manajemen Risiko Bank Islam*. Jakarta: Salemba Empat.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 1:

PEDOMAN WAWANCARA

**“IMPLEMENTASI MANAJEMEN RISIKO PADA BIRO TRAVEL
HAJI DAN UMROH DI PT. AN CIPTA WISATA
CABANG RIAU PEKANBARU”**

A. Pengelolaan Resiko

1. Bagaimana konsep dasar manajemen risiko?
2. Siapa yang mengeluarkan kebijakan manajemen risiko di PT. An Cipta Wisata Cabang Riau?
3. Apa tujuan dari diadakan/diterapkannya Manajemen risiko di PT. An Cipta Wisata Cabang Riau?
4. Apa teknik manajemen risiko di PT. An Cipta Wisata Cabang Riau?

1. Identifikasi Resiko

- a. Bagaimana proses identifikasi terhadap risiko dilakukan?
- b. Bagaimana pihak PT menganalisis seluruh sumber risiko yang paling kurang dilakukan terhadap risiko dari produk dan aktivitas PT. An Cipta Wisata Cabang Riau?
- c. Apakah pihak PT melakukan identifikasi secara berkala?
- d. Kapan identifikasi tersebut dilakukan?
- e. Apa dan bagaimana metode atau sistem yang dilakukan pihak PT. An Cipta Wisata Cabang Riau untuk melakukan identifikasi risiko pada seluruh produk dan aktivitas bisnisnya?
- f. Apa latar belakang atau alasan dalam melakukan identifikasi risiko?
- g. Apa yang biasanya menjadi faktor-faktor yang menyebabkan risiko terjadi pada PT. An Cipta Wisata Cabang Riau?
- h. Apa saja risiko yang dialami oleh PT. An Cipta Wisata Cabang Riau?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- i. Risiko biasanya berasal dari internal dan eksternal, apa saja yang menjadi bagian risiko internal di PT. An Cipta Wisata Cabang Riau?
 - j. Apa saja yang menjadi bagian risiko internal di PT. An Cipta Wisata Cabang Riau?
 - k. Dari pengaruh dan sumber-sumber risiko yang ada di PT. An Cipta Wisata Cabang Riau, tentu ada pengaruh yang merugikan dan menguntungkan, apa saja poin yang menguntungkan?
 - l. Lalu apa pula poin yang merugikan?
 - m. Siapa saja pihak yang terlibat dalam proses identifikasi risiko?
-

2. Analisis Resiko

- a. Bagaimana pihak PT. An Cipta Wisata Cabang Riau menilai akibat dari risiko yang terjadi?
 - b. Bagaimana proses yang dilakukan dalam menganalisis risiko yang terjadi?
 - c. Bagaimana pula bentuk koordinasinya?
 - d. Apa manfaat/tujuan dalam melakukan teknik analisis risiko?
 - e. Apa yang digunakan atau adakah metode/prinsip yang digunakan dalam analisis risiko?
 - f. Kapan proses analisis risiko dilakukan?
 - g. Apakah dilakukan secara berkala juga?
 - h. Siapa saja pihak yang terlibat dalam proses analisis risiko?
-

3. Pengelolaan Resiko

- a. Bagaimana proses yang dilakukan dalam pengelolaan risiko yang terjadi, khususnya di masa pandemi?
- b. Kapan proses pengelolaan risiko dilakukan?
- c. Apakah dilakukan secara berkala juga?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- d. Apa ada metode/prinsip khusus yang digunakan dalam pengelolaan risiko, khususnya di masa pandemi?
 - e. Jika di masa pandemi kan biasanya pemasalahan dari risikonya terjadi dari keuangan, bagaimana pengelolaan risiko dalam menghadapi masalah keuangan tersebut? Seperti misalnya Ketika tidak ada uang masuk dari pendaftaran haji dan umrah, ada alternatif lain untuk mendapatkan uang dan menutupi kerugian?
 - f. Bagaimana pengelolaan risiko ketika di awal pandemi, di mana pemerintah Arab Saudi menutup akses untuk adanya pemnerangkatan haji dan umrah dalam beberapa waktu?
 - g. Bagaimana memberikan pengertian kepada para jamaah yang seharusnya berangkat?
 - h. Siapa saja pihak yang terlibat dalam proses pengelolaan risiko?
-

4. Implementasi

- a. Bagaimana proses yang dilakukan dalam implementasi risiko, khususnya di masa pandemi?
 - b. Kapan proses implementasi risiko dilakukan?
 - c. Apakah dilakukan secara berkala juga? iya
 - d. Apa ada metode/prinsip khusus yang digunakan dalam implementasi risiko, khususnya di masa pandemi?
 - e. Apakah semua proses implementasi atau penerapan risiko yang direncanakan dapat berjalan lancar?
 - f. Apa saja faktor pendukung dan penghambat dalam proses implementasi risiko yang direncanakan?
 - g. Siapa saja pihak yang terlibat dalam proses implementasi risiko?
-

5. Monitoring

- a. Bagaimana proses yang dilakukan dalam monitoring risiko, khususnya di masa pandemi?



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Kapan proses implementasi risiko dilakukan?
 - c. Apakah dilakukan secara berkala juga?
 - d. Apa ada metode/prinsip khusus yang digunakan dalam implementasi risiko, khususnya di masa pandemi?
 - e. Siapa saja pihak yang terlibat dalam proses monitoring risiko?
 - f. Apa manfaat/tujuan dalam melakukan teknik monitoring risiko?
-

B Pengendalian Risiko

1. Bagaimana proses yang dilakukan dalam pengendalian risiko, khususnya di masa pandemi?
2. Kapan proses pengendalian risiko dilakukan?
3. Apakah dilakukan secara berkala juga?
4. Apa ada metode/prinsip khusus yang digunakan dalam pengendalian risiko, khususnya di masa pandemi?
5. Siapa saja pihak yang terlibat dalam proses pengendalian risiko?
6. Apa manfaat/tujuan dalam melakukan teknik pengendalian risiko?
7. Apa latar belakang atau alasan dalam melakukan pengendalian risiko?
8. Apa saja faktor penghambat dan pendukung dalam proses pengendalian risiko?
9. Apa saja prinsip-prinsip yang dilakukan dalam proses pengendalian risiko?

Lampiran 2:

DOKUMENTASI



UMMAH & HAWI KHUSUS
 Izin Kemenag RI No. 833/2017
 Izin Kanwil Kemenag Riau No. 334/2018

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Ha

Hak Cipta

1. Dilarang

a. Pe

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



ity of Sultan Syarif Kasim Ria

lisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

UIN SUSKA RIAU



- Hak Cipta
1. Dilarang
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Sultan Syarif Kasim Riau

itik atau tinjauan suatu masalah.

© Ha

Hak Cipta

1. Dilarang

a. Pe

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

© Ha



y of Sultan Syarif Kasim Ria

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN RISIKO PADA BIRO TRAVEL HAJI DAN
UMROH DI PT. AN CIPTA WISATA CABANG RIAU PEKANBARU**

Disusun Oleh :

ZULKIFLI
NIM. 11740413849

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal 06 September 2021

Pembimbing



Dra. Silawati, M.Pd
NIP. 19690902 199503 2 001

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah



Khalruddin, M.Ag
NIP. 197208172009101002



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pekanbaru, 06 September 2021

Hal : Naskah Riset Proposal

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Dakwah Dan
Komunikasi
Di - Tempat

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarakatuh.

Dengan Hormat,

Setelah membaca, menulis dan memberi penunjuk serta mengadakan perubahan seperlunya, maka kami selaku dosen pembimbing menyetujui bahwa riset proposal saudara Zulkifli, NIM 11740413849 judul "Implementasi Manajemen Risiko Pada Biro Travel Haji Dan Umroh Di PT. AN Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru" untuk mengeluarkan surat riset penelitian Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian surat ini dibuat, atas perhatian Bapak kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Pembimbing



Dra. Silawati, M.Pd

NIP. 19690902 199503 2 001





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jln. H.R. Soebrantas KM. 15 No. 155 Tuah Medani Tampan – Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051 Fax. 0761-562052 Web: <https://fdk.uin-suska.ac.id/> Email: fdk@uin-suska.ac.id

Nomor : B- 9032/Un.04/F.IV/PP.00.9/08/2021

Pekanbaru, 30 Agustus 2021

Sifat : Biasa

Lampiran : 1 (satu) berkas

Hal : Penunjukan Pembimbing

a.n. **Zulkifli**

Kepada

Yth. **Dra. Silawati. M.Pd**

Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi

UIN Suska Riau

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Dengan hormat,

Berdasarkan keputusan pimpinan Fakultas Dakwah dan Komunikasi tentang penetapan judul dan pembimbing skripsi mahasiswa a.n. **Zulkifli** NIM. **11740413849** dengan judul "**Implementasi Manajemen Risiko Pada Biro Travel Haji dan Umroh di PT. Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru**" saudara menjadi pembimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut.

Bimbingan yang saudara berikan meliputi :

1. Materi / Isi skripsi
2. Metodologi Penelitian

Kami tambahkan bahwa saudara dapat mengarahkan atau mengubah judul di atas bersama mahasiswa bersangkutan, sejauh tidak mengubah tema atau masalah pokoknya. Kami harapkan bimbingan tersebut dapat selesai dalam waktu **6 (enam) bulan.**

Atas kesediaan dan perhatian Saudara diucapkan terima kasih.

Wassalam
Dekan,

Dr. Imron Rosidi, S.Pd., MA
NIP. 19811118 200901 1 006

Tembusan :

Yth. Ketua Prodi Manajemen Dakwah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 15 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO. Box. 1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web: www.uin-suska.ac.id, E-mail: lain-eq@pekanbaru-indo.net.id

Nomor : Un.04/F.IV/PP.00.9/11271/2021
Sifat : Biasa
Hal : Mengadakan Penelitian

Pekanbaru, 16 November 2021

Kepada Yth:
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau
Di
Pekanbaru

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dengan hormat,

Kami sampaikan bahwa datang menghadap bapak, mahasiswa kami:

Nama : ZULKIFLI
N I M : 11740424443
Semester : IX (sembilan)
Jurusan : Manajemen Dakwah
Pekerjaan : Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Akan mengadakan penelitian dalam rangka penulisan Skripsi tingkat Sarjana (S1) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan judul:

"Implementasi Manajemen Risiko Pada Biro Travel Haji Dan Umroh di PT. AN CIPTA WISATA Cabang Riau Pekanbaru, "

Adapun sumber data penelitian adalah:

"PT. AN Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru"

Untuk maksud tersebut kami mohon Bapak berkenan memberikan petunjuk-petunjuk dan rekomendasi terhadap pelaksanaan penelitian tersebut.

Demikianlah kami sampaikan dan atas perhatian Saudara diucapkan terima kasih.



Wassalam

a.n. Rektor,

Dekan,

Dr. Imron Rosidi, S.Pd., MA
NIP.198111182009011006

Tembusan :

1. Yth. Rektor UIN Suska Riau
2. Mahasiswa yang bersangkutan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau
 Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 **PEKANBARU**
 Email : dpmptsp@riau.go.id

REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMPPTSP/NON IZIN-RISSET/45258
 TENTANG

PELAKSANAAN KEGIATAN RISSET/PRA RISSET DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI



1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : **Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau, Nomor : Un.04/F.IV/PP.00.9/11271/2021 Tanggal 16 November 2021**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

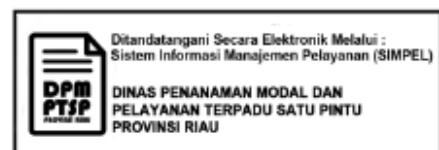
- | | | |
|----------------------|---|---|
| 1. Nama | : | ZULKIFLI |
| 2. NIM / KTP | : | 11740413849 |
| 3. Program Studi | : | MANAJEMEN DAKWAH |
| 4. Jenjang | : | S1 |
| 5. Alamat | : | PEKANBARU |
| 6. Judul Penelitian | : | IMPLEMENTASI MANAJEMEN RISIKO PADA BIRO TRAVEL HAJI DAN UMROH DI PT. AN CIPTA WISATA CABANG RIAU PEKANBARU |
| 7. Lokasi Penelitian | : | PT. AN CIPTA WISATA CABANG RIAU PEKANBARU |

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru
 Pada Tanggal : 18 November 2021



Tembusan :

Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Pimpinan PT. AN Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru
3. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau di Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan



RIWAYAT HIDUP PENULIS

ZULKIFLI lahir di Sei. Kolam, 09 Agustus 1999 M atau 27 Rabi'ul Akhir 1420 H. Anak ketiga dari tiga bersaudara dari pasangan Suroso dan (almh) Sumiati. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di Sekolah Dasar Negeri 14 Hutan Panjang pada tahun 2011. Kemudian melanjutkan pendidikan tingkat menengah pertama di SMPN 06 Rupert dan tamat pada tahun 2014. Pada tahun 2014 penulis melanjutkan pendidikan di SMAS Kurnia Jaya Rupert Kabupaten Bengkalis, dan dinyatakan lulus pada tahun 2017. Pada tahun 2017 penulis melanjutkan studi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Fakultas Dakwah dan Komunikasi Jurusan Manajemen Dakwah untuk meraih gelar Sarjana dalam jenjang Strata Satu (S1).

Pada Tahun 2020 penulis melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Desa Sungai Cingam Kecamatan Rupert Kabupaten Bengkalis selama 45 hari. Kemudian pada tahun yang sama penulis juga melaksanakan Praktek Kerja Profesi (Job Training) yang dilaksanakan di Kantor Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Dumai, Riau.

Penulis melakukan penelitian di Kota Pekanbaru dengan judul Implementasi Manajemen Risiko pada Biro Travel Haji dan Umroh di PT. AN Cipta Wisata Cabang Riau Pekanbaru pada Masa Covid-19. Kemudian di ACC oleh Pembimbing pada tanggal 26 Juli 2022. Pada hari Jum'at tanggal 13 Januari 2023 penulis dinyatakan "Lulus" dan berhak menyandang gelar Sarjana Sosial (S.Sos) melalui sidang Munaqasah.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.