

BAB II

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Letak Geografis dan Demografis

Kelurahan Simpang Baru adalah salah satu kelurahan yang terletak di Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru Propinsi Riau. Kelurahan Simpang Baru ini memiliki jarak ke kantor kecamatan sekitar 1 km dan memiliki jarak yang relatif mudah dicapai ke pusat kota (Pekanbaru) yaitu memakan waktu setengah jam jika menggunakan kendaraan.

Kelurahan Simpang Baru ini memiliki luas wilayah 23.778Ha serta 11.509 kepala keluarga (KK) dengan jumlah warga 47.950 jiwa. Terdiri dari 24.088 laki-laki dan 23.863 perempuan.

Untuk lebih jelas dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel. I
Klasifikasi Penduduk Menurut Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah Jiwa	Persentase
1	Laki-laki	24.088	50,3%
2	Perempuan	23.863	94,7%
	Jumlah	47.950	100%

Sumber: Kantor Kelurahan Simpang Baru

Letak geografis Kelurahan Simpang Baru sebelah barat berbatasan dengan Jl. Subrantas atau Jalan Raya Pekanbaru, setelah Utara berbatasan dengan Desa Kualu atau Kabupaten Kampar, sebelah Selatan Berbatasan dengan Jl. Terminal Mayang Terurai sebelah Timur berbatasan dengan Jl. Subrantas atau Kelurahan Sidomulyo Barat.

Sedangkan menurut kelompok umur dapat dilihat dari tabel berikut:

Tabel. 2
Klasifikasi Penduduk Menurut Kelompok Umur

No	Kelompok Umur (Tahun)	Jumlah	Persentase
1	0-4	2.190	13.96%
2	05-09	716	15.89%
3	10-14	8.302	16.37%
4	15-19	8.100	14.65%
5	20-24	7.081	11.56%
6	25-29	5000	7.99%
7	30-34	3.550	5.25%
8	35-39	4000	4.62%
9	40-44	3.755	3.68%
10	45-49	2.224	2.21%
11	50-54	1.978	1.89%
12	54-59	645	1.13%
13	60- Ke Atas	410	0.8%
	Jumlah	47.951	100%

Sumber: Kantor Kelurahan Simpang Baru

Sebagai yang terlihat pada tabel 2 bahwa berdasarkan kelompok umur jumlah penduduk berusia (10-14 tahun) menduduki tingkat pertama, yaitu sebanyak 8.302 orang atau (16.37%) dan menduduki peringkat kedua adalah usia (15-19 tahun) sebanyak 8.100 orang atau (14.65%), untuk peringkat yang ketiga adalah usia (20-24 tahun) sebanyak 7.081 orang atau (11.56%), dan menduduki tingkat keempat adalah usia (25-29) sebanyak 5000 orang atau (7.99%), dan menduduki tingkat kelima adalah usia (35-39) sebanyak 4000 orang atau (4.62%), dan menduduki tingkat keenam adalah usia (40-44) sebanyak 3.755 orang atau (3.68%), dan menduduki tingkat ketujuh adalah usia (30-34) sebanyak 3.550 orang atau (5.25%), dan untuk tingkat kedelapan yaitu usia (45-49) sebanyak 2.224 orang atau (2.21%), dan untuk tingkat kesembilan adalah usia (0-04) sebanyak 2.190 orang atau (13.96%), dan peringkat kesepuluh yaitu usia (50-54) sebanyak 1.978 orang atau (1.89%),

untuk peringkat kesebelas adalah usia (05-09) sebanyak 716 orang atau (15.89%), dan untuk tingkat keduabelas adalah usia (54-59) sebanyak 645 orang atau (1.13%) dan menduduki tingkat paling akhir adalah berusia (60-keatas) sebanyak 410 orang atau (0.8%).

B. Sosial Budaya dan Adat Istiadat

Warga yang berdomisili di Kelurahan Simpang Baru ini merupakan suku pendatang yang terdiri dari berbagai suku daerah yaitu minangkabau, jawa dan melayu. Mayoritas suku yang ada di kelurahan Simpang Baru ini adalah suku Melayu. Walaupun terdapat berbagai macam suku tetapi kehidupan pada Kelurahan Simpang Baru ini tetap rukun. Ini terlihat dari kegiatan-kegiatan adat yang dilakukan masing-masing suku sering berjalan dengan lancar. Misalnya saat masyarakat minang mengadakan acara pernikahan, suku jawa dan melayu berdatangan dan berpartisipasi untuk menghadiri pernikahan tersebut. Begitu juga dengan pesta yang dilakukan adat jawa dan melayu. Mereka terlihat sangat kompak dan membantu satu sama lain.

Di dalam pergaulan masyarakat sangat menjunjung tinggi norma adat dan agama, dan dalam pergaulan sering mengedepankan norma kesopanan, seperti orang muda menghormati yang lebih tua, seperti cara pemanggilan kepada yang lebih tua dengan tidak menyebutkan nama dan dalam penggunaan bahasa mereka sering menyesuaikan dengan masyarakat, dengan menggunakan bahasa daerah ketika berbicara dengan suku lain.

Untuk lebih jelasnya mengenai suku yang ada di kelurahan Simpang Baru ini akan dapat dilihat dari tabel dibawah ini:

Tabel. 3
Suku Yang Berada Pada Kelurahan Simpang Baru

No	Suku	Jumlah	Persentase
1	Menangkabau	15.608	32.55%
2	Jawa	8.143	16.98%
3	Melayu	12.977	27.07%
4	Campuran	11.223	23.40%
	Jumlah	47.951	100%

Sumber: Kantor Kelurahan Simpang Baru

Dari tabel. 3 berdasarkan kelompok suku yang paling banyak pada Kelurahan Simpang Baru ini adalah suku Minangkabau sebanyak 15.608 orang (32.55%) jumlah pada suku Melayu adalah 12.977 orang (27.07%). Jumlah pada suku jawa adalah 8.143 orang (16.98%) Sedangkan 11.223 orang (23.40%) adalah suku Campuran. Maksud dari suku campuran adalah warga yang dalam satu keluarga terjadi pernikahan dua suku. Maka ini dapat dikatakan campuran.

C. Agama dan Pendidikan

a. Agama

Dalam menjalani kehidupannya, agama merupakan kebutuhan yang sangat penting bagi manusia, karena tanpa agama manusia tidak akan mengetahui arah hidupnya. Jadi dengan adanya agama maka setiap manusia akan mengetahui arah hidupnya dan akan merasakan kenikmatan dalam hidupnya.

Di dalam lingkungan Kelurahan Simpang Baru warganya 80.60% menganut Islam, 5.57% agama Khatolik, 1.59% agama Hindu, 2.51% agama Budha, 5.57% agama Protestan. Mesjidnya terdapat 23, Surau 15 dan Greja 7 untuk semua masyarakat di Kelurahan Simpang Baru ini. Letak mesjid tidak begitu jauh dari lingkungan rumah masing-masing yang ada di Kelurahan Simpang Baru ini. Antusias masyarakat Kelurahan Simpang Baru untuk melaksanakan kegiatan agama sangat besar. Hal ini terlihat dari kegiatan untuk melaksanakan ibadah seperti sholat Jum'at, majlis ta'lim serta acara kegiatan-kegiatan besar agama. Kegiatan-kegiatan agama ini biasanya diadakan oleh seluruh RW yang ada di Kelurahan Simpang Baru ini.

Untuk mengetahui agama yang dianut oleh warga lingkungan Kelurahan Simpang Baru dapat dilihat dari tabel.

Tabel. 4
Keadaan Warga Kelurahan Simpang Baru Menurut Agama

No	Agama	Jumlah	Persentase
1	Islam	38.650	80.60%
2	Khatolik	2.670	5.57%
3	Hindu	760	1.59%
4	Budha	1.204	2.51%
5	Protestan	2.670	5.57%
	Jumlah	47.951	100%

Sumber: Kantor Kelurahan Simpang Baru

b. Pendidikan

Pendidikan merupakan suatu hal yang sangat penting dalam menjalani kehidupan manusia baik kehidupan perorangan, keluarga maupun kehidupan berbangsa, bernegara, dan beragama. Hal ini terlihat

dari pembangunan sekolah yang ada dikawasan Kelurahan Simpang Baru. Karena dengan adanya pendidikan ini, maka dapat dilihat maju atau mundurnya suatu bangsa, negara atau agama.

Selanjutnya untuk mengetahui kondisi pendidikan warga Kelurahan Simpang Baru dapat dilihat dari tabel sebagai berikut:

Tabel. 5
Penduduk 5 Tahun Ke Atas Menurut Pendidikan Yang Ditamatkan di Kelurahan Simpang Baru

No	Pendidikan	Jumlah	Persentase
1	Belum Tamat SD	2411	13.60%
2	SD	5997	33.90%
3	SLTP	4110	23.21%
4	SLTA	2595	14.65%
5	Diploma II	556	3.13%
6	Diploma III	797	4.50%
7	Diploma IV	1236	6.99%
	Jumlah	17702	100%

Sumber: Kantor Kelurahan Simpang Baru

Dari tabel. 5 dapat diketahui bahwa penduduk paling banyak menurut jenis pendidikan yang ditamatkan pada usia 5 tahun keatas yaitu SD. Hal ini terlihat dari 5997 (33.9%) orang berpendidikan adalah tamatan SD. Sedangkan yang tidak atau belum tamat SD sebanyak 2411 orang (13.6%). Tamatan SLTP sebanyak 4110 orang (23.21%). Sebanyak 2595 orang (14.65%) tamatan SLTA, sebanyak 556 orang (3.14%) tamatan diploma II, dimploma III 797 orang (4.5%) dan diploma IV sebanyak 1236 orang (6.99%).

D. Kondisi Sosial Ekonomi

Mata pencarian warga Kelurahan Simpang Baru adalah pedagang, industri pengolahan, sopir, jasa, perikanan, pertanian tanaman pangan, peternakan dan lain-lain. Untuk lebih jelasnya lagi lihat tabel dibawah ini.

Tabel. 6
Keadaan Warga Kelurahan Simpang Baru Dilihat Dari Mata Pencarian Menurut 15 Tahun Ke Atas

No	Jenis Mata Pencarian	Jumlah	Persentase
1	Pedagang	8296	55.85%
2	Industri Pengolahan	287	1.94%
3	Supir	1153	7.76%
4	Jasa	2823	19%
5	Perikanan	14	0.1%
6	Pertanian Tanamn Pangan	612	4.11%
7	Peternakan	82	0.55%
8	Lainnya	1588	10.69%
	Jumlah	14855	100%

Sumber: Kantor Kelurahan Simpang Baru

Dari gambar yang terlihat dari tabel. 6 dapat diketahui bahwa mata pencarian warga yang dominan adalah pedagang. Hal ini terlihat dari 8296 (55.85%) orang mata pencahariannya adalah sebagai pedagang. Sedangkan yang bekerja pada insdusti pengolahan sebanyak 287 orang (1.94%), sebagai sopir sebanyak 1153 orang (7.76%). Sebanyak 2823 orang (19%) pekerjaannya jasa, sebanyak 14 orang (0.1%) pada perikanan, pertanian tanaman pangan sebanyak 612 orang (4.11%), pada peternakan sebanyak 82 orang (0.55%). Dan sebanyak 1588 orang (10.69%) didalamnya pada bidang lain.

E. Sejarah Singkat Usaha Dr.Laundry

Dr. Laundry merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jasa cucian baju, gordena, boneka, selimut, sperai, bedcover, dan lain-lain. Dr. Laundry ini berdiri pada tahun 2011 yang berada di Kelurahan Simpang Baru Kecamatan Tampan Pekanbaru. Dr. Laundry mempunyai kelengkapan peralatan yang cukup baik dan juga didalam pencucian Dr. Laundry mempunyai keunggulan yang baik di bandingkan dengan yang lain. Dengan dukungan keluarga dan pertimbangan yang cukup matang maka bapak Amrizal mendirikan Dr. Laundry. Dengan seiring pertumbuhan bisnis Dr. Laundry memiliki 5 karyawan, 1 orang sebagai kasir, 2 orang sebagai mencuci dan 2 orang sebagai menyertrika dan mengemas pakaian tersebut.

Dengan kerja keras dan komitmen yang sungguh-sungguh Dr. Laundry ini telah menjadi salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jasa yang memiliki jumlah pelanggan yang cukup banyak. Namun terlepas dari semua pencapaian tersebut Dr. Laundry tetap memperbaiki kualitas pelayanan demi untuk meningkatkan kepuasan pelanggan.¹

F. Struktur Organisasi

Di setiap perusahaan dalam upaya mencapai tujuannya selalu dilakukan bersama-sama seluruh bagian dari personel perusahaan. Jadi hal itu tidak semata-mata dilakukan oleh pimpinan perusahaan. Untuk mencapai tujuan perusahaan tersebut, diperlukan suatu struktur organisasi yaitu suatu mekanisme yang memungkinkan setiap orang bekerja secara efektif, dimana setiap bagian dalam perusahaan dapat bekerja sama untuk mencapai tujuan

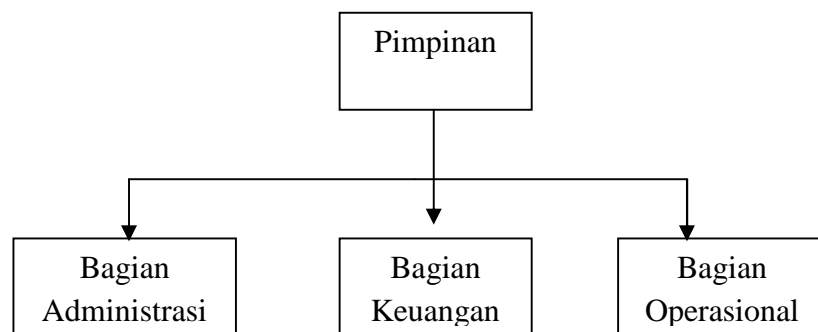
¹ Amrizal., *wawancara*, Pemilik dr.laundry, Pekanbaru: 26 September 2014

bersama. Struktur merupakan salah satu unsur penting yang harus diperhatikan dalam upaya meningkatkan kinerja perusahaan.

Struktur perusahaan yang baik dan efisien mampu melengkapi pembagian tugas serta tanggung jawab dan dapat menghubungkan setiap bagian yang ada dalam organisasi tersebut.

Dr.Laundry merupakan salah satu jenis usaha yang bergerak dibidang jasa pencucian pakaian yang mempunyai struktur organisasi yang menggambarkan pembagian aktivitas-aktivitas yang menunjukkan pembagian tugas yang jelas dan sederhana. Hal ini dedasarkan karena perusaahaan ini adalah perusahaan keluarga, jadi jabatan-jabatan penting diperusahaan tersebut dipegang oleh anggota keluarga yang terdekat sebagaimana dapat dilihat pada gambar 2. berikut ini:

Gambar. 2
Struktur Organisasi Dr.Laundry



Dari struktur organisasi pada gambar. 2 Diatas dapat dijelaskan bahwa bentuk struktur organisasi yang dimiliki oleh Dr.Laundry adalah bentuk lini dimana pelaksana kegiatan usaha, pimpinan perusahaan dibantu oleh para staf.

Dan fungsi dari tugas masing-masing bagian tersebut dijelaskan sebagai berikut.²:

a. Amrizal sebagai pimpinan Dr.laundry

Pimpinan perusahaan merupakan pemilik usaha yang mempunyai wewenang yang tidak terbatas dan tugasnya mengawasi jalannya kegiatan usaha.

b. Yuni sebagian administrasi (kasir)

bertugas menerima pakaian yang ingin dicuci dan disetrika, menimbang dan membuat nota pembayaran. Jika konsumen membayar lunas di muka, maka nota tersebut dicap “Lunas”, tetapi jika konsumen belum membayar, maka pembayaran dapat dilakukan pada saat pengambilan cucian.

c. Yuni sebagian keuangan

bertugas menentukan prosedur penetapan dan perhitungan pembelian bahan baku serta membuat neraca dan laporan laba rugi.

d. Rian, Oji, Nina, Ayu sebagian operasional

bertugas mencuci dan menyetrikan pakaian. Setelah pakaian telah dicuci dan disetrika, kemudian bertugas mengemas pakaian tersebut sesuai nomor urut dan jumlah pakaian.

² <https://takkasih.com/bisnis/struktur-organisasi-perusahaan>. diakses desember 2014.

