

## DAFTAR PUSTAKA

- AnwarParabu,Mangkunegara,*ManajemenSumberDayaManusia*, Bandung PT. Remaja Rosda Karya, 2005) Cet ke-6, h. 4
- Anogara, Pandji. *Psikologi kerja*, (Jakarta : PT Rineka Cipta 2001), Cet ke-,h. 11
- Ahmad Tjahjono, *Perpajakan Indonesia*, (Jakarta: PT.GrafindoPersada, 2003), h. 345
- Bambang R Rustam, *PerbankanSyari'ah*, (Pekanbaru: Paramadhina Press, 2003), Cet. ke-1, h. 118
- BasuSwasthadanIbnuSukotjo, *PengantarBisnisModren*, Liberty, Yogyakarta,1995, h. 267.
- Boediono, *PelayananPrimaPerpajakan*, (Jakarta:RinekaCipta, 2003), h.11
- George, *Understanding and Managing Organizational Behavior*, (Jakarta. New Jersey, 2002), h. 54
- HeriSudarsono, *KonsepEkonomi IslamSuatuPengantar*, (Yogyakarta: Ekonosia,2004), h. 24.
- Husein Umar, *RisetPemasarandanPerilakuKonsumen*, (Jakarta : PT. Gramedia, 1997), h. 238.
- [http//GenovevadanElisabeth Vita m, menyusunsistempenilainkenerjadosen yang mendukung tri dharma perguruan tinggi. Co. Id, tanggalakses 13 februari 2010](http://GenovevadanElisabeth Vita m, menyusunsistempenilainkenerjadosen yang mendukung tri dharma perguruan tinggi. Co. Id, tanggalakses 13 februari 2010)
- [http// Ahmad Elqorni. ManajemenKinerjaKaryawan. 2008,co.id.taggalakses 23 September 2013](http:// Ahmad Elqorni. ManajemenKinerjaKaryawan. 2008,co.id.taggalakses 23 September 2013)
- Kasmir, *Manajemen Perbankan*, (Jakarta, PT Raja Grafindo Persada, 2010), h.22
- Lateiner, *TeknikMemimpinPegawaidanPekerja.Terjemahan Imam Soejono*, (Jakarta, AksaraBaru. 2005),Cet, ke-7, h. 35
- Lukman, Ali, *kamusbesarbahasaindonesia*, PT. Raja GrafindoPersada, Jakarta. 1998, h. 543
- Lupiyoadi, Rambat, *ManajemenPemasaranJasa, TeoridanPraktek*, Jakarta:SalembaEmpat, 2001), h. 64
- MuchtaruddinSiregar,*BeberapaMasalahEkonomi Dan ManajemenTransportasi*, (Jakarta: LembagaPenerbitFakultasEkonomi, UI 2012), h. 53.
- MantraIdaBagoes, *FilsafatPenelitiandanMetodePenelitianSosial*. (Yogyakarta:PustakaPelajar,2004), h. 38.

- M. Nurrianto Al Arif, *Dasar-Dasar Pemasaran Perbankan Syariah*, (Bandung CV. Afabeta, 2010), Cet, Ke-1, h. 211
- Melayu S. P. Hasibuan, *Dasar-Dasar Perbankan*, ( Jakarta PT. Bumi Aksara, 2005), h. 152
- Muhammad Said, *Pengantar Ekonomi Islam*, Dasar-Dasar dan Pengembangan, (Pekanbaru: Suska Press, 2008), h. 10
- Malayu Hasibuan, *Dasar-Dasar Perbankan*, (Jakarta : PT Bumi Aksara, 2005), Cet. Ke-1, 65
- Nanih Machendrawaty, *Pengembangan Masyarakat Islam*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2001), cet, ke-1, h. 18
- Philip Kotler, *Manajemen Pemasaran : Analisis, perencanaan, Implementasi, dan Pengendalian*, (Jakarta : Salemba Empat, 2000), h. 440
- Rahimsyah DKK. *Kamus lengkap bahasa indonesia*, (Jakarta, Aprido, 2009), h. 235
- Pemasamunir, *Manajemen Pelayanan Umum*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2006), h. 27
- Sofyan daulay, *program kerja perwilan PT. Antar Lintas Sumatera Pekanbaru*, (Pekanbaru. Jl, SM. Amin/Arengka II. 2013), h. 3
- Sinambela, *Reformasi Pelayanan Publik*, (Jakarta : Bumi Aksara, 2007), h. 6
- Tjiptono, Fandy, *Manajemen Jasa*, ( Yogyakarta : Andi Offset, 2002), h. 51
- Tim Penyusun, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Jakarta: Balai Pustaka, 1990), h. 415
- Veithzal Rivai, *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*, (Kencana, 2006), h. 309