

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis dapat mengambil kesimpulan:

1. Pelaksanaan pelayanan karyawan di PT Antar Lintas Sumatera Pekanbaru, sudah memberikan pelayanan yang baik terhadap penumpang, seperti kesopanan, keramahan, kenyamanan, tanggung jawab hal ini bisa dilihat dari persentase 80 orang atau 40 % angket yang disebarkan ke responden menyatakan bahwa pelayanan yang diberikan pihak PT Antar Lintas Sumatera Pekanbaru sudah memuaskan, sedangkan 65 orang atau 33 % mengatakan bahwa pelayanan di PTALS Pekanbaru masih biasa-biasa saja, dan 53 orang atau 27 % penumpang di PT Antar Lintas Sumatera Pekanbaru mengatakan kurang memuaskan.
2. Pandangan Ekonomi Islam terhadap pelaksanaan pelayanan yang diterapkan PT Antar Lintas Sumatera Pekanbaru sudah sesuai menurut syariah Islam hal ini bisa dilihat dari pelayanan yang diberikan PT Antar Lintas Sumatera Pekanbaru memakai prinsip *musawah* yaitu dengan tidak membedakan penumpang untuk memberikan pelayanan, *ukhuwah* yaitu pihak perusahaan menganggap dan melayani semua penumpang yang memakai seperti saudara sendiri, *muhabbah* yaitu pihak perusahaan dalam memberikan pelayanan kepada tamu penuh dengan rasa kasih sayang, dan *ta'awun* yaitu dengan memberikan pelayanan semaksimal

mungkin dan menyediakan fasilitas yang bagus kepada para penumpang sebagai bentuk pertolongan kepada penumpang yang sedang membutuhkan.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis mencoba untuk mengajukan saran atau masukan dengan harapan nantinya dapat membantu pihak-pihak yang terkait dalam menunjang pelaksanaan kinerja karyawan PT Antar Lintas Sumatera Pekanbaru. Adapun saran tersebut antara lain:

1. Pimpinan PT Antar Lintas Sumatra Pekanbaru agar selalu meningkatkan pelayanan karyawan dan selalu melakukan pembinaan terhadap karyawan.
2. Karyawan PT Antar Lintas Sumatra Pekanbaru, agar dapat meningkatkan pelayanan terhadap penumpang, dengan memberikan keramahan, kesopanan, kenyamanan, dan tanggung jawab yang lebih maksimal. Karena semakin banyaknya persaingan dibidang jasa Angkutan.
3. Peneliti Selanjutnya, penelitian ini baru mengkaji tentang pelaksanaan pelayanan karyawan PT Antar Lintas Sumatra Pekanbaru ditinjau dari ekonomi Islam namun masih ada yang perlu dipokuskan dalam penelitian ini diantaranya kinerja, pembinaan dan sebagainya.