

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Setelah banyaknya pemaparan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian, dapat diketahui bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi nasabah memilih pembiayaan *murabahah* di Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Teluk Kuantan adalah: segi produk, harga, promosi dan tempat/place. Adapun faktor yang sangat mempengaruhi nasabah memilih pembiayaan murabahah pada PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Teluk Kuantan adalah dari segi pelayanan yang diberikan PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Teluk Kuantan kepada nasabah.
2. Menurut Tinjauan Ekonomi Islam, pelaksanaan pembiayaan *murabahah* di PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Teluk Kuantan telah sesuai dengan syariah dari segi: Penjual memberitahu biaya modal pada nasabah, kontrak harus bebas dari riba, Penjual harus menjelaskan kepada pembeli bila terjadi cacat atas barang sesudah pembelian, Penjual harus menyampaikan semua hal yang berkaitan dengan pembelian.

B. Saran

1. Hendaknya PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Teluk Kuantan lebih peka terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi nasabah dalam memilih pembiayaan *murabahah* sehingga dapat meningkatkan kuantitas nasabah.
2. PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Teluk Kuantan hendaknya melakukan evaluasi terhadap pelaksanaan aktivitas kerja karyawan secara terus menerus untuk mengetahui seberapa efektif kinerja yang dilakukan.