

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
NASABAH MEMILIH PEMBIAYAAN MURABAHAH
DI BANK RIAU KEPRI SYARIAH CABANG
PEMBANTU TELUK KUANTAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Sebagian Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Syariah (SE, Sy)



UIN SUSKA RIAU

Oleh:

IKE EFRIAN
11025201330

**JURUSAN EKONOMI ISLAM
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM
RIAU
2015**



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM

كلية الشريعة والدراسات الإسلامية

FACULTY OF SYARIAH AND LAW

Alamat : Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 18 SimpangBaruPanam,
Pekanbaru-RiauNo.Telp. 0761-561645Fax. 0761-562052, Web. www.
uin suska.ac.id, E-mail : rektor@uin-suska.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini berjudul : “**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Nasabah Memilih Pembiayaan *Murabahah* di Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Teluk Kuantan**” yang ditulis oleh:

Nama : **Ike Efrian**
NIM : **11025201330**
Jurusan : **Ekonomi Islam**

Telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Panitia Ujian Sarjana Program Strata Satu (S1) Fakultas Syari’ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang dilaksanakan pada:

Hari : **Senin**
Tanggal : **26 Januari 2015 M**
Bertepatan : **5 Robiul Akhir 1436 H**

Sehingga dapat diterima dan disahkan oleh Fakultas Syari’ah dan Hukum sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syari’ah (SE.Sy).

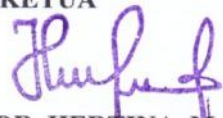
Pekanbaru, 23 Maret 2015

DEKAN



DR. H. AKBARIZAN, M.Ag, M.Pd
NIP. 19711001 199503 1 002

PANITIA UJIAN SARJANA

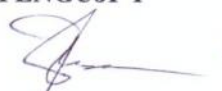
KETUA


DR. HERTINA, M. Pd
NIP. 19680629 199402 2 002

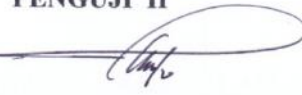
SEKRETARIS


MUHAMMAD NURWAHID, MA
NIP. 19710101 200003 1 005

PENGUJI I


JONNIUS, SE, MM
NIK. 130807028

PENGUJI II


Drs. H. JOHARI, M. Ag
NIP. 19640320199102 1 001

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul: **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NASABAH MEMILIH PEMBIAYAAN MURABAHAH DI BANK RIAU KEPRI SYARIAH CABANG PEMBANTU TELUK KUANTAN.**

Skripsi ini dilatarbelakangi oleh minat nasabah dalam melakukan pembiayaan murabahah. Permasalahannya adalah Faktor apa yang mempengaruhi nasabah memilih pembiayaan *murabahah* dan Bagaimana tinjauan Ekonomi Islam terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi nasabah memilih pembiayaan *murabahah*. Agar penelitian ini lebih terarah dan sesuai dengan yang diinginkan penulis memfokuskan pada masalah analisis faktor-faktor yang mempengaruhi nasabah memilih pembiayaan murabahah pada PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Teluk Kuantan.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah Untuk mengetahui Faktor apa yang mempengaruhi nasabah memilih pembiayaan *murabahah* dan untuk mengetahui bagaimana tinjauan ekonomi Islam terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi nasabah memilih pembiayaan *murabahah*. Penelitian ini adalah penelitian lapangan yang dilakukan di PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Teluk Kuantan, dan yang menjadi subjek dalam penelitian ini adalah nasabah PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Teluk Kuantan, sedangkan objeknya adalah analisis faktor-faktor yang mempengaruhi nasabah memilih pembiayaan murabahah.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh nasabah pembiayaan *murabahah* di PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Teluk Kuantan periode 2013 yang berjumlah 190 orang. Karena banyaknya jumlah nasabah maka penulis mengambil 66 nasabah sebagai sampel penelitian dengan memakai teknik *accidental sampling*. Metode pengumpulan data yang digunakan oleh penulis adalah metode observasi, wawancara, dan angket. Adapun metode analisis data yang penulis pakai dalam penelitian ini adalah *deskriptif kualitatif*. Sedangkan metode penulisan yang digunakan dalam penelitian ini ada tiga metode yaitu *metode deduktif, metode induktif dan metode deskriptif*.

Setelah penulis melakukan penelitian, dapat diketahui bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi nasabah memilih pembiayaan murabahah di PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Teluk Kuantan diantaranya dari segi proses, pelayanan, fasilitas, informasi dan promosi. Hal ini dapat dilihat dari hasil angket yang telah dibagikan kepada nasabah yang melakukan pembiayaan murabahah. Menurut Tinjauan Ekonomi Islam, pelaksanaan pembiayaan *murabahah* di PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Teluk Kuantan telah sesuai dengan syariah dari segi: Penjual memberitahu biaya modal pada nasabah, kontrak harus bebas dari riba, Penjual harus menjelaskan kepada pembeli bila terjadi cacat atas barang sesudah pembelian, Penjual harus menyampaikan semua hal yang berkaitan dengan pembelian.

KATA PENGANTAR



Mengucapkan alhamdulillah sebagai syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah dengan judul **“Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Nasabah Memilih Pembiayaan Murabahah Di Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Teluk Kuantan”**, dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan skripsi ini adalah salah satu persyaratan guna mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Syariah (SE. Sy) pada jurusan Ekonomi Islam S1 Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim (UIN SUSKA) Riau.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis telah menerima masukan, saran dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibunda Anilus, Ayahanda Efrizon, S.Pd beserta saudara-saudaraku yang telah banyak memberikan dukungan secara moril, semangat serta do'a yang tulus demi penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Prof. DR. H. Munzir Hitami, MA selaku rektor UIN SUSKA Riau.
3. Bapak DR. H. Akbarizan M.Ag, M.Pd selaku Dekan Fakultas Syari'ah dan Hukum UIN SUSKA Riau.
4. Bapak Dr. H. Mawardi M Saleh, Lc. MA selaku Pembantu Dekan I, Ibu Dr. Hj. Hertina, M. Pd selaku Pembantu Dekan II dan Bapak Ahmad Darbi

- B, M. Ag selaku Pembantu Dekan III yang bersedia mempermudah penulis dalam penulisan skripsi.
5. Bapak Kamiruddin, M. Ag, dan Bapak Bambang Hermanto, M. Ag selaku ketua jurusan dan sekretaris Ekonomi Islam, serta bapak/ibu dosen dan karyawan karyawan Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
 6. Bapak Ade Fariz Fahrullah, MA selaku Dosen Pembimbing, terima kasih atas bimbingan, arahan, serta motivasi dalam penyusunan skripsi.
 7. Bapak Heri Sunandar, DR, M.CL sebagai Dosen Pembimbing Akademis yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini, serta bimbingan dan arahan yang telah memotivasi selama penulis kuliah.
 8. Bapak/Ibu pengelola perpustakaan Fakultas Syariah dan Hukum serta pengelola perpustakaan UIN Suska Riau, terima kasih atas peminjaman buku sebagai referensi bagi penulis.
 9. Seluruh Staf Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Syari'ah dan Hukum.
 10. Bapak Adeiq Syawaludin selaku pimpinan Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Teluk Kuantan yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini dan mempermudah dalam mendapatkan data yang dibutuhkan penulis.
 11. Teman-teman seperjuanganku di Lokal EI2 angkatan 2010 yang telah memberikan semangat.

12. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah memberikan bantuan dan dukungan demi terselesaikannya skripsi ini.

Harapan dari penulis adalah semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Kritik dan saran yang bersifat konstruktif atas segala kekurangan dalam skripsi ini sangat penulis harapkan.

Pekanbaru, 14 Januari 2015
Penulis

IKE EFRIAN
NIM : 11025201330

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	4
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
E. Metode Penelitian	6
F. Sistematika Penulisan	10
BAB II GAMBARAN UMUM PT.BANK RIAU KEPRI SYARIAH CABANG PEMBANTU TELUK KUANTAN	12
A. Sejarah Singkat PT. Bank Riau Kepri Syariah	12
B. Visi dan Misi PT. Bank Riau Kepri Syari'ah	14
BAB III LANDASAN TEORI	21
A. Pemasaran	21
B. Bauran Pemasaran	23
C. Pembiayaan Murabahah	24
D. Dasar Hukum Murabahah	27
E. Jenis-jenis Pembiayaan Murabahah	29
F. Rukun dan Syarat Murabahah	30
G. Tata Cara Pelaksanaan Perjanjian Murabahah	32
H. Murabahah dalam Fatwa DSN No: 04/ DSN-MUI/ IV/ 2000	33
I. Pembiayaan Murabahah Menurut Ekonomi Islam pada Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Teluk Kuantan	36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
A. Deskriptif Karakteristik Responden	39
B. Faktor-faktor yang mempengaruhi nasabah dalam memilih pembiayaan murabahah	41
C. Tinjauan Ekonomi Islam Terhadap Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Nasabah Memilih Pembiayaan <i>Murabahah</i> pada PT. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pembantu Teluk Kuantan	51
BAB V PENUTUP	57
A. Kesimpulan	57
B. Saran	58

DAFTAR PUSTAKA