

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN MAHASISWA TERHADAP SIAM POLTEKKES KEMENKES RIAU MENGUNAKAN TAM DAN *WEBQUAL*

## TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada  
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:



**MUHAMMAD IRZAN**

**11850315214**



UIN SUSKA RIAU

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
2023**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LEMBAR PERSETUJUAN

### ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN MAHASISWA TERHADAP SIAM POLTEKKES KEMENKES RIAU MENGUNAKAN TAM DAN *WEBQUAL*

#### TUGAS AKHIR

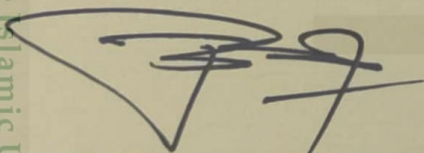
Oleh:

**MUHAMMAD IRZAN**

**11850315214**

Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir  
di Pekanbaru, pada tanggal 17 Januari 2023

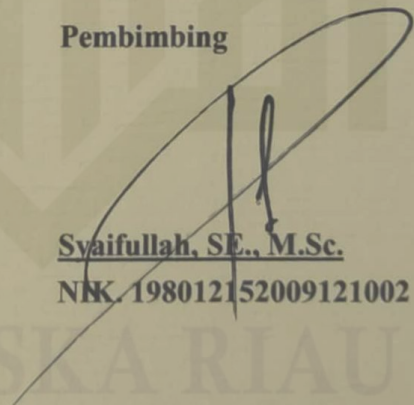
**Ketua Program Studi**



**Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.**

**NIP. 198307162011011008**

**Pembimbing**



**Syaifullah, SE., M.Sc.**

**NKK. 198012152009121002**



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LEMBAR PENGESAHAN

### ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN MAHASISWA TERHADAP SIAM POLTEKKES KEMENKES RIAU MENGUNAKAN TAM DAN *WEBQUAL*

#### TUGAS AKHIR

Oleh:

**MUHAMMAD IRZAN**

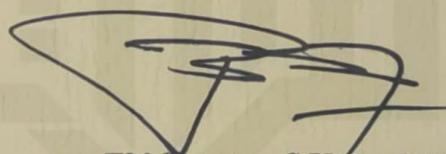
**11850315214**

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
di Pekanbaru, pada tanggal 10 Januari 2023

Pekanbaru, 10 Januari 2023

Mengesahkan,

Ketua Program Studi



**Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.**

**NIP. 198307162011011008**

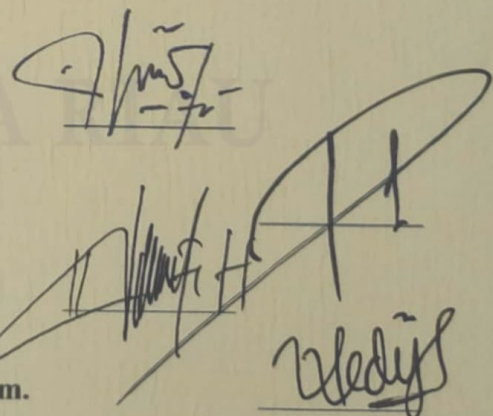
DEWAN PENGUJI:

Ketua : Arif Marsal, Lc., MA.

Sekretaris : Syaifullah, SE., M.Sc.

Anggota 1 : Dr. M. Luthfi Hamzah, B.IT., M.Kom.

Anggota 2 : Medyantiwi Rahmawita M, ST., M.Kom.



## LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 10 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,

**MUHAMMAD IRZAN**

**NIM. 11850315214**

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## LEMBAR PERSEMBAHAN



*Subhanallah walhamdulillah wa laailahailallah wallahuakbar.* Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, pencipta segala sesuatu yang telah menganugerahkan manusia kemampuan berpikir dan emosi, Tuhan dari seluruh alam semesta. Penulis berterimakasih atas seluruh nikmat, karunia, juga rahmat atas anugerah-Nya yang dicurahkan, akhirnya Laporan Tugas Akhir ini mampu ditampilkan. Semua kekurangan akan diperbaiki sebagai pengembangan diri yang lebih baik, serta Laporan Tugas Akhir yang telah dibuat akan bermanfaat, *Aamiin yarabbal'alamiin*.

Sujud syukur mengharap ridho-Mu, menjadikan penulis sebagai hamba yang selalu beriman pada-Mu, berpendidikan yang bermanfaat untuk orang banyak, dan selalu mengingat-Mu dalam menghadapi lika-liku aktivitas. Penulis persembahkan hadiah istimewa ini sebagai bakti, rasa terimakasih, serta hormat kepada kedua orang tua yang berjuang untuk masa depan penulis.

Terimakasih ayah dan ibu untuk setiap perjuangan yang dilakukan demi kemajuan dan masa depan anakmu yang lebih baik. Terimakasih untuk setiap keringat yang keluar demi kelancaran pendidikan anakmu, demi cita-cita penulis. Teruntuk ayah, pencapaian kecil ini penulis sampaikan dari hati dan do'a yang selalu dihantarkan untuk mu, ini merupakan capaian kecil yang selalu engkau tunggu, engkau selalu bercerita keinginan melihat anakmu memiliki gelar pendidikan, terimakasih sudah melindungi, selalu memberikan motivasi serta dukungannya. Ibu, terimakasih telah menjadi tempat curhat, selalu menyemangati, menjadi teman, dan tidak pernah membandingkan anakmu dengan anak lainnya. Penulis selalu memberikan do'a yang terbaik untuk ayah dan ibu selalu bahagia di dunia dan akhirat, *Aamiin*.

Terimakasih juga untuk seluruh dosen Sistem Informasi yang sudah memberikan ilmu, arahan, serta motivasinya agar Tugas Akhir yang penulis lakukan terselesaikan sebagaimana mestinya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.* Ungkapan rasa puji beserta syukur dihaturkan kehadiran Allah SWT berkat rahmat dan karunia-Nya, serta ilmu yang tidak terbilang, Laporan Tugas Akhir ini bisa penulis selesaikan dengan sebaiknya. Tidak lupa sholawat beriringan salam selalu tercurahkan untuk Nabi Muhammad SAW dengan melantunkan *Allahumma Sholliala Sayyidina Muhammad Waala Alihi Muhammad*. Tugas Akhir ini ialah bagian dari syarat untuk menyelesaikan akademik dan mendapatkan gelar sarjana di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Banyak pemangku kepentingan telah berperan dalam mendukung dan membimbing penulis pada proses penelitian dan penulisan Laporan Tugas Akhir ini. Ma-ka dari itu, ungkapan terimakasih ingin penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hairunas, M.Ag sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Medyantiwi Rahmawita Munzir, ST., M.Kom sebagai Pembimbing Akademik penulis.
5. Bapak Syaifullah, SE., M.Sc sebagai dosen Pembimbing Tugas Akhir ini. Terimakasih atas bimbingan, bantuan, nasihat serta saran yang diberikan sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.
6. Bapak Arif Marsal, Lc., MA selaku Ketua Sidang.
7. Bapak Dr. Muhammad Luthfi Hamzah, B.IT., M.Kom sebagai Penguji I yang telah banyak memberikan masukan dan saran yang sangat bermanfaat untuk Tugas Akhir ini.
8. Ibu Mediyantiwi Rahmawita Munzir, ST., M.Kom sebagai Penguji II yang berkenan memberikan saran serta masukan yang berguna untuk Tugas Akhir ini.
9. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah banyak memberikan ilmunya kepada penulis.
10. Kepada Julia Berlian yang selalu menyemangati dan memotivasi agar cepat menyelesaikan Tugas Akhir ini, terimakasih atas dukungannya selama ini.
11. Terimakasih penulis ucapkan untuk teman seperbimbingan Tugas Akhir Rayhan Firdaus, Putri Salsabila Maharani, Tri Putri Darnius, Farah afriy-onni, Dinda Cahya, Khairul Robani dan Bunga Nur Latifah.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

12. Terimakasih penulis ucapkan kepada teman-teman kontrakan sepi merana yang telah membantu saya agar lebih tenang dalam pembuatan Tugas Akhir dengan cara bermain *mobile legend*.
13. Keluarga besar SIF C angkatan 2018 yang memberikan dorongan serta bantuan selama menjalankan perkuliahan dari awal sampai akhir.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan pada Tugas Akhir ini. Maka disini penulis meminta kritik saran dan masukan yang membangun agar Tugas Akhir ini menjadi lebih baik untuk kedepannya. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pembaca terkhusus pada bidang Sistem Informasi.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Pekanbaru, 10 Januari 2023

Penulis,

**MUHAMMAD IRZAN**

**NIM. 11850315214**



ISSN 2407-389X (media cetak)  
ISSN 2715-7393 (media online)

© Hak cipta dilindungi Undang-Undang  
Suka Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

# JURIKOM

## Jurnal Riset Komputer

Volume 7, Nomor 1, Februari 2020

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



**GARUDA**  
Jurnal Riset Komputer



Diterbitkan Oleh :  
**P3M STMIK Budi Dharma**  
Telp : (061) 787 5998 - 821 5652  
Fax : (061) 787 648  
Website :  
[ejurnal.stmik-budidharma.ac.id](http://ejurnal.stmik-budidharma.ac.id)



Medan, 16 Desember 2022

No : 398/LOA-JURIKOM/XII/2022

Lamp :

Hal : Surat Penerimaan Naskah Publikasi

Kepada Yth,

Bapak/Ibu **Muhammad Irzan**

Di Tempat

Terimakasih telah mengirimkan artikel ilmiah untuk diterbitkan pada JURIKOM (Jurnal Riset Komputer) (pISSN 2407-389X / eISSN 2715-7393), dengan judul:

Judul : **Analisis Tingkat Penerimaan Mahasiswa Terhadap SIAM Poltekkes Kemenkes Riau Menggunakan Tam dan Webqual**

Penulis : **Muhammad Irzan(\*), Syaifullah, Muhammad Luthfi Hamzah, Mediyanthi Rahmawita**

Berdasarkan hasil review dari reviewer, artikel tersebut dinyatakan **DITERIMA** untuk dipublikasikan pada **Volume 9, Nomor 6, Desember 2022**

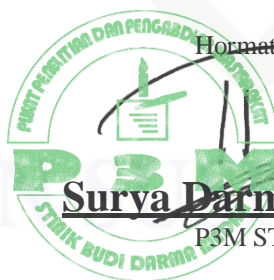
QR-Code untuk melihat link LOA Jurnal JURIKOM (Jurnal Riset Komputer), **Volume 9, Nomor 6, Desember 2022** yang telah dikeluarkan.

Sebagai informasi tambahan, saat ini JURIKOM telah TERAKREDITASI dengan Peringkat **SINTA 4** berdasarkan SK Kepmendikbudristek No. **158/E/KPT/2021 tertanggal 09 Desember 2021** dimulai dari Volume 5 No 4, tahun 2018, hingga Volume 10 No 3 Tahun 2023.

Demikian informasi yang kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.



Hormat Kami,



**Surya Darma Nasution, M.Kom**

P3M STMIK Budi Darma

Tembusan:

1. Ketua STMIK Budi Darma
2. Author
3. Files

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



# Jurnal Riset Komputer

Saluran : STMK Riset Dharma Jln. Seungmangaja No. 338, Simp. Lurus, Medan  
website : <http://ejurnal.stmik-buddharma.ac.id/index.php/jurikom>

e-ISSN 2715-7393  
p-ISSN 2407-389X

---

Home > Vol 9, No 6 (2022)

## JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)

JURIKOM (Jurnal Riset Komputer) merupakan jurnal yang memiliki ISSN 2407-389X (media cetak) yang diterbitkan sesuai dengan SK No. 0005.174/JL3.2/SK.ISSN/2014.11. Untuk ISSN 2715-7393 (Media Online) yang diterbitkan sesuai dengan SK No. 0005.27157393/Jl.3.1/SK.ISSN/2020.01.

JURIKOM merupakan jurnal yang memuat hasil penelitian di bidang komputer.

Saat ini JURIKOM (Jurnal Riset Komputer) telah terindex lembaga pengindex, yaitu:











Diterbitkan dalam periode 2 (dua) bulanan  
yaitu pada bulan :  
Issue No 1: FEBRUARI, Issue No 2: APRIL, Issue No 3: JUNI, Issue No 4: AGUSTUS, Issue No 5: OKTOBER, Issue No 6: DESEMBER  
Silahkan submit paper melalui laman ini : [Register](#)  
Download Template JURIKOM [disini](#).  
Hubungi Whatsapp Admin Jurnal [disini](#).

Accredited

SINTA 4

**ARTICLE TEMPLATE**



Article template

DOTX

Indonesia



Article template

DOTX

English

CHAT VIA WHATSAPP

Chat Via WhatsApp

0813-9000-9000

CITATION BY ISI

Citation Index	Score	Rank
ISI/CI	1.00	1000
ISI/ISI	1.00	1000
ISI/ISI	1.00	1000



VISITOR

**Visitors**

10 201 939

10 3 991

10 867

10 536

10 497

10 350

10 187

10 182

10 175

10 164

Registered: 524,315

FLAG

Visitor Number

10

View Journal and Statistics

J. Wulisti.com


Page	Views	Downloads
Home	100	100
Home	100	100
Home	100	100

## Announcements

Peringkat Akreditasi JURIKOM (Jurnal Riset Komputer),  
Peringkat SINTA 4

JURIKOM (Jurnal Riset Komputer), **terakreditasi SINTA 4** melalui Surat Keputusan Direktur Jenderal Penguatan Riset dan Pengembangan Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Nomor 158/E/KPT/2021, tanggal 09 Desember 2021 tentang hasil Akreditasi Berkala





**JURIKOM**  
**Jurnal Riset Komputer**

Sekretariat : STMIK Budi Dharma | Jln. Sisingamangaraja No. 338, Simp Limun, Medan  
website : <http://ejurnal.stmik-budidharma.ac.id/index.php/jurikom>

e-ISSN 2715-7393  
p-ISSN 2407-389X

[Home](#) | [About](#) | [Login](#) | [Register](#) | [Search](#) | [Current](#) | [Archives](#) | [Announcements](#) | [e-Certificate](#)

Home > Archives > Vol 9, No 6 (2022)

**Vol 9, No 6 (2022)**

Desember 2022

DOI: <http://dx.doi.org/10.30865/jurikom.v9i6>

[Table of Contents](#)

Articles

**Perencanaan Strategis SI/TI Menggunakan Metode Ward And Peppard di SMKN 1 Tanjung Selor**

1. **Elma Christin** (Universitas Kristen Satya Wacana, Salatiga, Indonesia)

2. **Johan Tambotih** (Universitas Kristen Satya Wacana, Salatiga, Indonesia)

DOI: [10.30865/jurikom.v9i6.5066](https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i6.5066) Abstract View 64 times

1679-1685

**Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Layanan Jaringan Indihome Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA)**

1. **Angela Putri Larasati Darakay** (Universitas Kristen Satya Wacana, Salatiga, Indonesia)

2. **Magdalena A. Ineke Pakereng** (Universitas Kristen Satya Wacana, Salatiga, Indonesia)

DOI: [10.30865/jurikom.v9i6.5052](https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i6.5052) Abstract View 20 times

1686-1690

**Evaluating Village-owned Enterprises and SMEs Businesses Engagement Through Web Application Using System-Usability Scale**

1. **Ariq Cahya Wardhana** (Institut Teknologi Telkom Purwokerto, Banyumas, Indonesia)

2. **Fauzan Romadlon** (Institut Teknologi Telkom Purwokerto, Banyumas, Indonesia)

3. **Gita Fadila Fitriana** (Institut Teknologi Telkom Purwokerto, Banyumas, Indonesia)

4. **I Anna Tul Munikhah** (Institut Teknologi Telkom Purwokerto, Banyumas, Indonesia)

5. **Novian Adi Prasetya** (Institut Teknologi Telkom Purwokerto, Banyumas, Indonesia)

6. **Aiza Yudha Pratama** (Institut Teknologi Telkom Purwokerto, Banyumas, Indonesia)

7. **Ade Yanyan Ramdhani** (Institut Teknologi Telkom Purwokerto, Banyumas, Indonesia)

8. **Suparyo Suparyo** (Gedhe Nusantara Foundation, Banyumas, Indonesia)

DOI: [10.30865/jurikom.v9i6.5035](https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i6.5035) Abstract View 50 times

1691-1697

**Pengaruh Waktu Respon Pada Sistem Keamanan Rumah Berbasis IOT dengan ESP32-Cam dan PIR Menggunakan SmartPhone Android**

1. **Gunawan T Hadiyanto** (Universitas Batam, Batam, Indonesia)

2. **Heqal Satriafwi Gurran** (Universitas Batam, Batam, Indonesia)

DOI: [10.30865/jurikom.v9i6.5035](https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i6.5035) Abstract View 50 times

1698-1706

**Accredited SINTA 4**

Editorial Team

Reviewers

Contact Us

Aim and Scope

Indexing & Abstracting

Author Guidelines

Publication Ethics

Access Submission

Submission Guidelines

Visitor Statistic

Author Fees

Copyright Notice

Statement of Originality

**ARTICLE TEMPLATE**

Article template Indonesia

Article template English

Ask for more Chat Via WhatsApp

**CITATION BY GS**

Develop web

Domain	Score 2019
Kategori	1480
Indeks	22
Indeks <10	36

2015 2016 2017 2018 2019

**VISITOR**

**Visitors**

ID	205,547	JP	387
US	6,049	NL	187
MY	679	IN	186
SG	564	TH	175
IE	487	CA	144

Pageviews: 535,523

Visitor Number: 217,943

View JURIKOM Statistic

**USER**

Username:

Password:

☐ Remember me

[Login](#)

**LINK JURNAL**

[RESPONSE](#)

[JURNAL Riset Komputer](#)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Rancang Bangun Sistem Pengukuran Indikator Pelayanan Pasien Rawat Inap Untuk Peningkatan Mutu Layanan Puskesmas Menggunakan Rumus IPRI**

1933-1944

- 1. **Ali Tarmuji** (Universitas Ahmad Dahlan, Yogyakarta, Indonesia)
- 1. **Cantya Dhanurendra** (Universitas Ahmad Dahlan, Yogyakarta, Indonesia)

DOI: 10.30865/jurikom.v9i6.4766 Tampilan Abstrak 11 kali

**Rancang Bangun Media Pembelajaran Puasa Bagi Anak Menggunakan Pendekatan Multimedia Development Life Cycle Berbasis Android**

1945-1952

- 1. **Diki Arisandi** (Universitas Abdurabb, Pekanbaru, Indonesia)
- 1. **Salamun Salamun** (Universitas Abdurabb, Pekanbaru, Indonesia)
- 1. **Wahyu Hermawan** (Universitas Abdurabb, Pekanbaru, Indonesia)

DOI: 10.30865/jurikom.v9i6.5206 Abstrak View 24 kali

**Analisis Tingkat Penerimaan Mahasiswa Terhadap SIAM Poltekkes Kemenkes Riau Menggunakan TAM dan Webqual**

1953-1962

- 1. **Muhammad Irzan** (UIN Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru, Indonesia)
- 1. **Syaifullah Syaifullah** (UIN Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru, Indonesia)
- 1. **Muhammad Luthf Hamzah** (UIN Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru, Indonesia)
- 1. **Mediyantiwi Rahmawita** (UIN Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru, Indonesia)

DOI: 10.30865/jurikom.v9i6.5348 Tampilan Abstrak 14 kali

**Data Mining Untuk Menganalisa Pola Penjualan Pestisida dengan Menggunakan Algoritma FP-Growth**

1963-1973

- 1. **Masyuni Hutasuhut** (STMIK Triguna Dharma, Medan, Indonesia)
- 1. **M Gilang Suryanata** (STMIK Triguna Dharma, Medan, Indonesia)
- 1. **Sri Kusnasari** (STMIK Triguna Dharma, Medan, Indonesia)
- 1. **Muhammad Agung Lesmana** (STMIK Triguna Dharma, Medan, Indonesia)

Tampilan Abstrak 41 kali

**Pengukuran Tingkat Kesiapan Penerapan Sistem INLIS Lite Menggunakan Metode Technology Readiness Index (TRI)**

1974-1982

- 1. **Nesdi Evriyan Rozanda** (UIN Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru, Indonesia)
- 1. **Intan Kumala Sari** (UIN Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru, Indonesia)
- 1. **Idria Maita** (UIN Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru, Indonesia)
- 1. **Muhammad Luthfi Hamzah** (UIN Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru, Indonesia)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Pemanfaatan Algoritma Hebb Rule Mendiagnosis Kerusakan Elektroda Pada Proses Welding Frame Thermostat**

2205-2210

- 1. **Alvendo Wahyu Aranski** (Institut Teknologi Batam, Kepulauan Riau, Indonesia)
- 2. **Sestri Novia Rizki** (AMIK KOSGORO, Solok, Indonesia)

DOI: 10.30865/jurikom.v9i6.5335 Tampilan Abstrak 46 kali

**Metode Simple Additive Weighting Pemberian Reward Karyawan Dalam Strategi Pemasaran Produk Kepada Konsumen**

2211-2217

- 1. **Rio Rahmat Yusran** (Universitas Mohammad Natsir, Kota Bukittinggi, Indonesia)

DOI: 10.30865/jurikom.v9i6.5334 Tampilan Abstrak 19 kali

**Pemanfaatan Model ISO 9126 Dalam Pengukuran Kualitas Perangkat Lunak Sistem Pengolahan E-Surat**

2218-2226

- 1. **Andy Rachman** (Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya, Surabaya, Indonesia)
- 2. **Hendra Thesna Prayoga** (Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya, Surabaya, Indonesia)
- 3. **Sulistiyowati Sulistiyowati** (Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya, Surabaya, Indonesia)

DOI: 10.30865/jurikom.v9i6.5251 Abstrak View 8 kali

**Klasifikasi Mutu Pembelajaran Hybrid berdasarkan Algoritma C.45, Random Forest dan Naïve Bayes dengan Optimasi Bootstrap Areggating (Bagging) pada masa COVID-19**

2227-2233

- 1. **Dadang Sudrajat** (STMIK IKMI, Cirebon, Indonesia)
- 2. **Ade Irma Pumamasari** (STMIK IKMI, Cirebon, Indonesia)
- 3. **Arif Rinaldi Dikananda** (STMIK IKMI, Cirebon, Indonesia)
- 4. **Dian Ade Kurnia** (STMIK IKMI, Cirebon, Indonesia)
- 5. **Agus Bahtiar** (STMIK IKMI, Cirebon, Indonesia)

DOI: 10.30865/jurikom.v9i6.5179 Tampilan Abstrak 16 kali

**JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)**

Di publikasikan oleh P3M - STMIK BUDI DARMA

Email: [jurikom.stmikbd@gmail.com](mailto:jurikom.stmikbd@gmail.com)



Ciptaan disebarluaskan di bawah Lisensi **Creative Commons Attribution 4.0 International**.



# Analisis Tingkat Penerimaan Mahasiswa Terhadap SIAM Poltekkes Kemenkes Riau Menggunakan TAM dan Webqual

Muhammad Irzan\*, Syaifullah, Muhammad Luthfi Hamzah, Mediyantiwi Rahmawita

Fakultas sains dan Teknologi, Program Studi Sistem Informasi, UIN Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru, Indonesia  
Email: <sup>1</sup>\*11850315214@students.uin-suska.ac.id, <sup>2</sup>syaifullah@uin-suska.ac.id, <sup>3</sup>muhammad.luthfi@uin-suska.ac.id,  
<sup>4</sup>mediyantiwi.rahmawita@uin-suska.ac.id

Email Penulis Korespondensi: 11850315214@students.uin-suska.ac.id

Submitted 14-12-2022; Accepted 25-12-2022; Published 30-12-2022

## Abstrak

Poltekkes Kemenkes Riau adalah perguruan tinggi vokasional di bidang kesehatan provinsi Riau yang sudah mengimplementasikan Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM) yang menunjang pengelolaan pada bagian akademik, serta menjadi sarana informasi dan komunikasi. Tetapi pada implementasinya masih ada beberapa permasalahan, misalnya error pada beberapa menu dalam SIAM, tidak adanya interaksi antara tenaga admin kepada mahasiswa sebagai pengguna SIAM, belum optimalnya fitur yang berada dalam SIAM, dan tidak update informasi pada SIAM. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui tingkat penerimaan mahasiswa terhadap SIAM Poltekkes Kemenkes Riau menggunakan metode Technology Acceptance Model (TAM) dan Webqual dan memberikan rekomendasi terhadap permasalahan yang ada. Responden penelitian ini adalah 93 mahasiswa aktif dan menggunakan SEM-PLS untuk pengolahan datanya. Dari hasil analisa bisa dinyatakan tingkat penerimaan mahasiswa terhadap SIAM adalah baik yang mempunyai nilai 13,374. Hal ini dikarenakan SIAM mudah digunakan, memudahkan mahasiswa untuk mengetahui informasi tentang akademik, informasi yang cukup detail dan mudah dipahami, serta mahasiswa merasa menggunakan SIAM adalah ide yang tepat dan bijaksana sehingga mahasiswa memiliki minat untuk menggunakan SIAM. Rekomendasi yang diusulkan yaitu, memperbaiki kesalahan pada *source code* sehingga membuat SIAM mudah di akses dan digunakan bagi para mahasiswa, mengembangkan fitur pada SIAM yang lebih efektif dan sesuai dengan kebutuhan penggunanya, penambahan tenaga administrasi, penambahan fitur komentar atau chat pada SIAM, dan meningkatkan nilai dan minat perilaku mahasiswa untuk menggunakan SIAM dan memberikan dorongan agar mahasiswa selalu menggunakan SIAM.

Kata Kunci: SIAM; Technology Acceptance Model (TAM); Webqual; SEM-PLS; Source code.

## Abstract

The Riau Ministry of Health Poltekkes is a vocational tertiary institution in the Riau province health sector that has implemented a Student Academic Information System (SIAM) that supports management in the academic section, as well as a means of information and communication. But in its implementation there are still some problems, for example errors in several menus in SIAM, there is no interaction between admin staff and students as SIAM users, features that are not yet optimal in SIAM, and information on SIAM is not updated. This study aims to determine the level of student acceptance of SIAM Poltekkes Riau Ministry of Health using the Technology Acceptance Model (TAM) and Webqual methods and provide recommendations for problems that arise. Respondents in this study were 93 active students and used SEM-PLS for data processing. From the output of the analysis, it can be stated that the level of student acceptance of SIAM is good, which has a value of 13.374. This is because SIAM is easy to use, makes it easier for students to find academic information, the information is quite detailed and easy to understand, and students feel that using SIAM is the right and wise idea so that students have an interest in using SIAM. The recommendations proposed are, fixing errors in the source code so as to make SIAM easy to access and use for students, intention and interest in student behavior to use SIAM and provide encouragement so that students always use SIAM.

Keywords: SIAM; Technology Acceptance Model (TAM); Webqual; SEM-PLS; Source code.

## 1. PENDAHULUAN

Sistem adalah kumpulan bagian-bagian yang terorganisir yang saling berinteraksi dan bekerjasama untuk mencapai suatu tujuan tertentu [1]. Sistem informasi dapat didefinisikan sebagai sistem yang mendukung kegiatan operasional, transaksional dan kegiatan manajemen dari suatu organisasi serta menghasilkan informasi sebagai output [2]. Sistem informasi adalah faktor penting bagi perguruan tinggi dalam mengevaluasi keberhasilan pengelolaan data akademik sehingga informasi akademik agar terealisasi dengan baik [3]. Menurut [4], Sistem Informasi Akademik adalah aplikasi yang dirancang untuk membantu mengelola data akademik dan data terkait lainnya yang terkait dengan civitas akademik sehingga semua proses aktivitas akademik bisa dikelola menjadi data yang berguna. Namun, terkadang karena rendahnya tingkat penerimaan pengguna dapat menyebabkan kegagalan pada implementasi. Oleh karena itu penting untuk melakukan analisis menyeluruh untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi pengguna untuk menerima suatu sistem agar sistem tersebut sering digunakan sehingga dapat mencapai tujuan dari organisasi [5].

Dengan tujuan untuk meningkatkan mutu pelayanan dalam pengelolaan kampus, Poltekkes Kemenkes Riau mengimplementasikan Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM). Pengguna SIAM terdiri dari mahasiswa aktif, dosen, dan admin. Implementasi SIAM di Poltekkes Kemenkes Riau dimulai tahun 2015 dan dapat diakses melalui web browser dengan domain <http://mahasiswa.pkr.ac.id>. Fitur yang tersedia pada SIAM ini adalah Kartu Rencana Studi (KRS), Kartu Hasil Studi (KHS), Jadwal Kuliah, Jadwal Ujian, Informasi Kehadiran, Informasi Nilai, E-kuliah, Catatan administrasi, Rekap Pembayaran, surat permintaan, peminjaman buku, pengumuman, kuesioner online, E-complain dan Bantuan. Selain itu, terdapat informasi pribadi mahasiswa, biodata mahasiswa, dokumen, dan perubahan password..

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang dilakukan dengan sejumlah mahasiswa dan Kepala Teknologi Informasi (TI) Poltekkes Kemenkes Riau, diketahui bahwa terdapat keluhan atau masalah yang dihadapi oleh pengguna, terjadi error pada saat mahasiswa ingin mengakses menu Perpustakaan Online, E-Learning, dan E-Mail. Selain itu, SIAM juga mengalami traffic jammed akibat sistem tidak mampu menampung banyak pengguna yang sering terjadi pada saat-saat puncak seperti awal semester dan akhir semester. Masalah selanjutnya adalah staf administrasi dan mahasiswa sebagai pengguna tidak dapat melakukan interaksi di dalam sistem karena sistem belum dikembangkan seperti penambahan fungsi push notification, sehingga mahasiswa tidak mengetahui ada informasi terbaru. Saat staf administrasi mengirim pemberitahuan pengumuman terbaru.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode *Technology Acceptance Model* (TAM) dan *Webqual*. Metode TAM merupakan salah satu model untuk memprediksi dan mengidentifikasi faktor penentu penerimaan teknologi informasi oleh pengguna [6]. TAM dikembangkan oleh Davis et al. (1989) dan memiliki lima variabel/konstruk yaitu persepsi kemudahan pengguna (*perceived ease of use*), persepsi kegunaan (*perceived usefulness*), sikap penggunaan (*attitude toward using*), minat perilaku menggunakan sistem (*behavioral intention to use*), dan perilaku (behavior). Sedangkan Webqual merupakan metode pengukuran yang digunakan untuk mengukur kualitas website berdasarkan persepsi pengguna. Webqual telah dikembangkan sejak tahun 1998 dan telah mengalami pengembangan dalam penyusunan soal dan variabel hingga versi 4. Pada webqual 4.0, pengukuran kualitas sebuah website diukur pada tiga aspek utama yaitu kegunaan (*usability*), kualitas informasi (*information quality*), dan kualitas interaksi layanan (*service interaction quality*) [7].

Beberapa penelitian terdahulu yang mengintegrasikan TAM dan Webqual yaitu penelitian oleh Setiawan dkk. pada tahun 2019 [8] dengan judul Analisis Penerimaan Sistem Ujian Online Berbayar Menggunakan TAM dan Webqual dengan kesimpulan sistem ujian online berbayar dapat diterima dikarenakan ada empat hipotesis yang menunjukkan pengaruh positif dan dua hipotesis yang menunjukkan pengaruh negatif. Kemudian penelitian oleh Ary pada tahun 2021 [9] mengenai penggunaan metode TAM dan Webqual untuk analisis dan implementasi Sistem Informasi Manajemen Penerimaan Siswa Baru (SIM-PMB) yang memiliki kesimpulan bahwa aplikasi SIM-PMB cukup baik, berasal dari 6 hipotesis yang memiliki dampak positif antar struktur.

Selanjutnya penelitian oleh Wati dan Indriyanti, pada tahun 2021 [10] tentang pengukuran penerimaan teknologi E-Learning terhadap efektivitas pembelajaran mahasiswa di Universitas Negeri Surabaya menggunakan TAM dan Webqual. Dari penelitian ini, ditemukan bahwa dengan menguji 6 hipotesis model TAM dan Webqual, ditemukan 4 hipotesis yang mempengaruhi penerimaan e-learning, yaitu persepsi kemudahan, kegunaan, kualitas interaksi layanan dan niat perilaku. Kemudian, penelitian yang dilakukan oleh Safitri pada tahun 2016 [11] berjudul Pengukuran Penerimaan Teknologi Virtual Kelas Menggunakan Metode TAM dan Webqual dari penelitian ini menemukan bahwa konstruk PU, PEOU, ITU, ASU berdampak pada virtual class. Sedangkan berdasarkan hasil analisis webqual variabel usability, kualitas informasi, kualitas interaksi, dan overall rata-rata responden setuju website virtual class bernilai baik. Kemudian penelitian yang dilakukan oleh Purnomo pada tahun 2018 [12] dengan judul Evaluasi Kualitas Layanan dan Tingkat Penerimaan Mahasiswa pada Sistem Informasi Akademik Politeknik Negeri Malang. Dari penelitian tersebut didapatkan hasil bahwa variabel *Perceived Usefulness* terdapat indikator yang termasuk kategori baik, yaitu pekerjaan menjadi lebih mudah, lebih cepat, dan meningkatkan produktivitas. Sedangkan pada variabel *Usability* variabel *ease of use navigation* dan *learnability* sudah cukup baik.

Berdasarkan penelitian-penelitian terdahulu yang telah dijelaskan diatas, dari hasil dari penelitian tersebut didapatkan kesamaan hasil. Hal ini membuktikan bahwa metode TAM dan Webqual mampu menemukan masalah dari tingkat penerimaan terhadap sistem yang didapatkan langsung dari penilaian pengguna terhadap website..

## 2. METODOLOGI PENELITIAN

Pada penelitian ini menggunakan penggabungan dua metode yaitu TAM dan Webqual untuk menganalisis penerimaan SIAM. Sebagai model penelitian yang sudah umum di bidang adopsi teknologi, TAM tidak mempertimbangkan mengenai kualitas. Sehingga beberapa ahli menambahkan variabel kualitas untuk menutupi kekurangan dari TAM. Hal tersebut juga merujuk kepada penelitian terdahulu yang mengintegrasikan TAM dan Webqual yaitu penelitian Setiawan dkk. pada tahun 2019 [8], penelitian Ary pada tahun 2021 [9], dan penelitian Wati dan Indriyanti pada tahun 2021 [10], yang mengasumsikan bahwa kualitas informasi (Information Quality) dan kualitas interaksi kualitas (Service Interaction Quality) dapat mempengaruhi minat perilaku (Behavioral Intention to Use). Beberapa tahapan pendekatan penelitian yang dilakukan untuk mengatasi permasalahan dengan ditunjukkan gambar 1.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

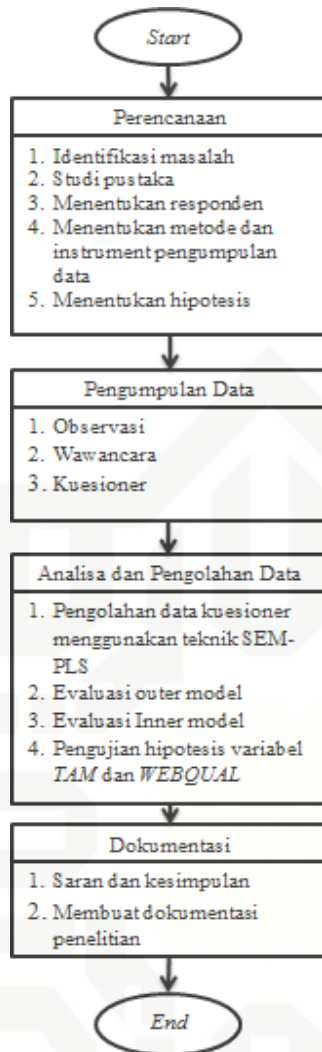
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State University of Islamic Riau



Gambar 1. Metodologi penelitian

## 2.1 Tahap Perencanaan

Tahap perencanaan adalah tahap pertama dalam penelitian. Tahap perencanaan pada penelitian tugas akhir ini yaitu identifikasi masalah, studi pustaka, menentukan responden, menentukan metode dan instrumen pengumpulan data, dan menentukan hipotesis.

Populasi dari penelitian ini adalah mahasiswa aktif Poltekkes Kemenkes Riau. Sedangkan sampel pada penelitian ini adalah mengambil 1303 mahasiswa aktif Poltekkes Kemenkes Riau dengan menggunakan teknik Probability Sampling. Menggunakan rumus slovin untuk menentukan jumlah responden, yang dapat dilihat dari persamaan berikut:

Rumus Slovin:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2} \quad (1)$$

$$n = \frac{1303}{1 + 1303(0,1^2)} = \frac{1303}{14,03} = 92,87$$

Ket :

n = sample

N = populasi

e = taraf kesalahan (10%)

Jumlah sample pada penelitian ini dibulatkan menjadi 93 orang Mahasiswa Aktif Poltekkes Kemenkes Riau.

## 2.2 Tahap Pengumpulan Data

Tahap pengumpulan data berguna untuk mengumpulkan informasi yang diperlukan guna memperlancar pencapaian tujuan penelitian. [13]. Pada tahap awal penulis melakukan wawancara kepada staff IT dan 10 orang mahasiswa Poltekkes Kemenkes Riau. Kemudian melakukan penyebaran kuesioner kepada 93 responden pada mahasiswa aktif di Poltekkes



Kemenkes Riau, kuesioner yang di sebarakan berisi 25 item pertanyaan yang mencakup 5 variabel TAM dan 2 variabel webqual

### 2.3 Tahap Analisa dan Pengolahan Data

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Structural Equation Model (SEM) dengan pendekatan Partial Least Square (PLS) untuk diuji validitas dan reliabilitasnya. Pertama melakukan pengukuran outer model. Pengujian validitas dapat dilakukan dengan menggunakan 4 cara yaitu Convergen Validity, Discriminant Validity, Average variance extracted (AVE) dan uji reliability. Kemudian pengukuran inner model yaitu Untuk evaluasi model struktural dalam PLS digunakan R<sup>2</sup> atau R-square sehingga diketahui pengaruh nilai pada variabel independen terhadap variabel dependen [14].

### 2.4 Tahap Dokumentasi

Tahap ini merupakan pembuktian bahwa penelitian telah dilakukan dengan lampiran data, hasil penelitian diperoleh dengan menarik kesimpulan sesuai dengan hipotesis penelitian dan saran penelitian yang dilakukan.

## 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

### 3.1 Deskripsi Responden

Mengkarakterisasi responden kuesioner dalam tiga kategori yaitu jenis kelamin, jurusan, dan semester.

#### 3.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Seperti terlihat pada tabel 1, mahasiswa aktif yang mengisi kuesioner sebagian besar adalah perempuan, sebanyak 89 orang atau 95,7%.

Tabel 1. Responden berdasarkan jenis kelamin

Jenis Kelamin	Frekuensi	Persentase
Laki-Laki	4	4,3%
Perempuan	89	95,7%
Jumlah	93	100%

#### 3.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jurusan

Seperti yang dilihat pada tabel 2, mahasiswa aktif yang mengisi kuesioner mayoritas berasal dari jurusan keperawatan, yaitu 37 orang atau 39,8%.

Tabel 2. Responden berdasarkan jurusan

Jurusan	Frekuensi	Persentase
Gizi	26	28%
Kebidanan	30	32,3%
Keperawatan	37	39,8%
Jumlah	93	100%

#### 3.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Semester

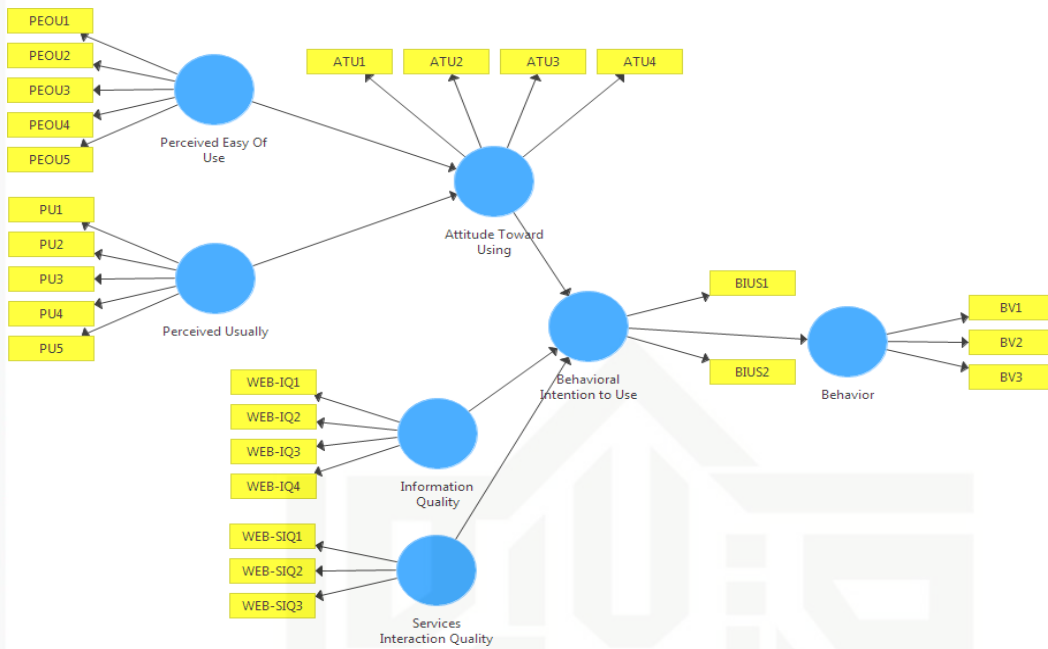
Seperti yang dilihat dari tabel 3, mahasiswa aktif yang mengisi kuesioner mayoritas mahasiswa semester 1, yaitu 36 orang atau 38,7%.

Tabel 3. Responden berdasarkan semester

Semester	Frekuensi	Persentase
1	36	38,7%
3	24	25,8%
5	33	35,5%
Jumlah	95	100%

### 3.2 Analisa Data

Penelitian ini menggunakan tools SmartPLS 3.0 untuk menganalisis datanya, analisis yang dilakukan yaitu Outer Model dan Inner Model. Kedua model tersebut dianalisis melalui diagram jalur (Path Analysis). Rancangan path analysis pada penelitian ini dapat dilihat pada gambar 2.



Gambar 2. Path Analysis

Tabel 4. Keterangan Indikator Path Analysis

Variabel	Indikator	Keterangan
<i>Perceived Ease of Use</i>	PEOU1	<i>Perceived Ease of Use 1</i>
	PEOU2	<i>Perceived Ease of Use 2</i>
	PEOU3	<i>Perceived Ease of Use 3</i>
	PEOU4	<i>Perceived Ease of Use 4</i>
	PEOU5	<i>Perceived Ease of Use 5</i>
<i>Perceived Usefulness</i>	PU1	<i>Perceived Usefulness 1</i>
	PU2	<i>Perceived Usefulness 2</i>
	PU3	<i>Perceived Usefulness 3</i>
	PU4	<i>Perceived Usefulness 4</i>
	PU5	<i>Perceived Usefulness 5</i>
<i>Attitude Toward Using</i>	ATU1	<i>Attitude Toward Using 1</i>
	ATU2	<i>Attitude Toward Using 2</i>
	ATU3	<i>Attitude Toward Using 3</i>
	ATU4	<i>Attitude Toward Using 4</i>
<i>Information Quality</i>	WEB-IQ1	<i>Information Quality 1</i>
	WEB-IQ2	<i>Information Quality 2</i>
	WEB-IQ3	<i>Information Quality 3</i>
	WEB-IQ4	<i>Information Quality 4</i>
<i>Service Interaction Quality</i>	WEB-SIQ1	<i>Service Interaction Quality 1</i>
	WEB-SIQ2	<i>Service Interaction Quality 2</i>
	WEB-SIQ3	<i>Service Interaction Quality 3</i>
<i>Behavioural Intention to Use</i>	BIUS1	<i>Behavioural Intention to Use 1</i>
	BIUS2	<i>Behavioural Intention to Use 2</i>
<i>Behavior</i>	BV1	<i>Behavior 1</i>
	BV2	<i>Behavior 2</i>
	BV3	<i>Behavior 3</i>

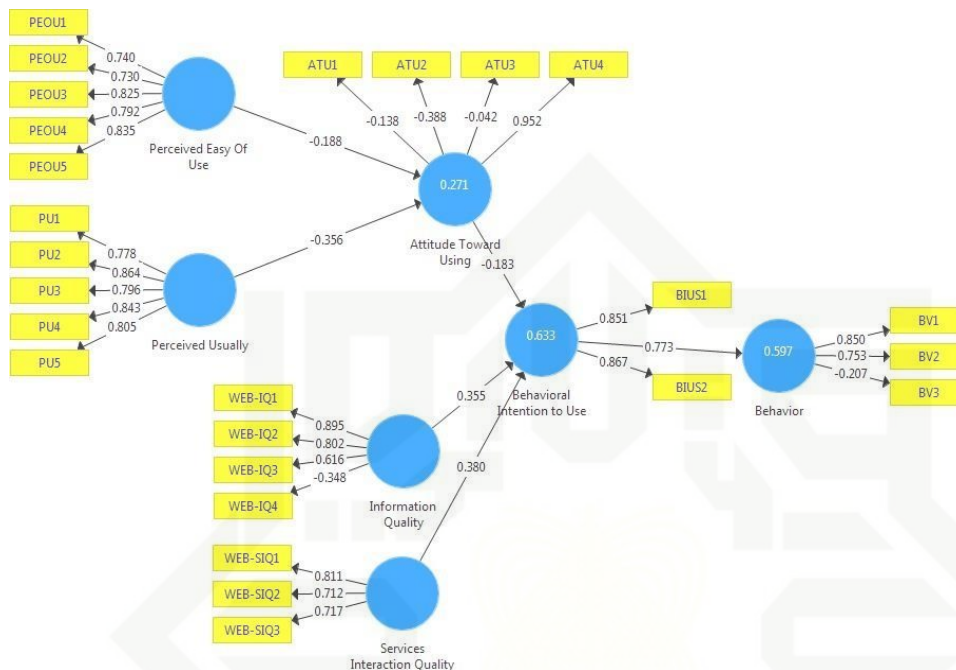
Dari gambar 2 dan table 4, dapat dilihat bahwa indikator yang digunakan dalam penelitian terdiri dari 6 variabel TAM dan Webqual yaitu 5 indikator *Perceived Ease of Use*, 5 indikator *Perceived Usefulness*, 4 indikator *Attitude Toward Using*, 3 indikator *Behavioural Intention to Use*, 4 indikator *Information Quality*, dan 3 indikator *Service Interaction Quality*. Kemudian terdapat pula 3 indikator *Behavior* sebagai variabel endogen.

### 3.3 Evaluasi Outer Model

*Outer Model* dijalankan untuk mengukur *validitas* dan *reliabilitas* suatu model yang terdiri dari *Convergen Validity* dan *Discriminant Validity*. Berikut merupakan evaluasi *Outer Model*.

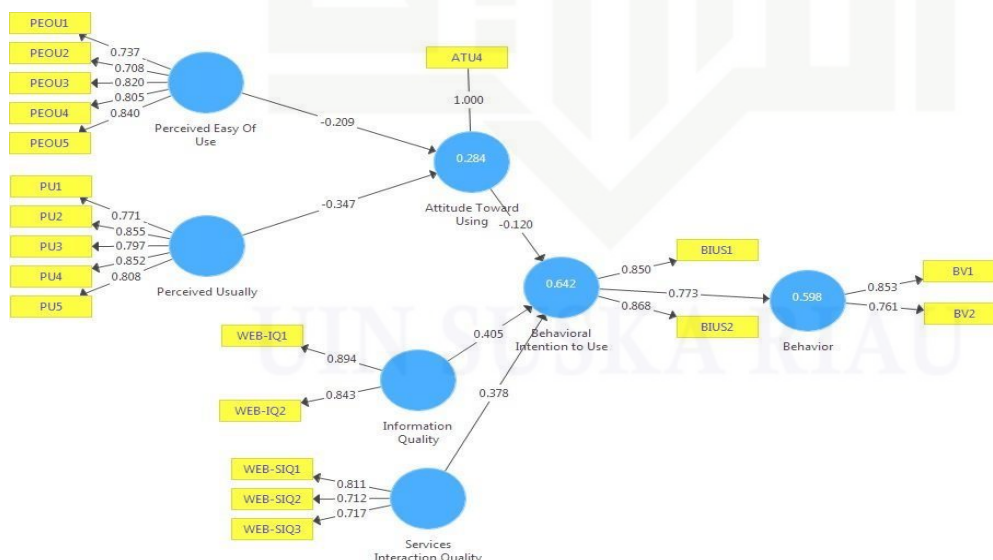
### 3.3.1 Convergen Validity

Untuk mengukur nilai *Convergen Validity* dapat dilakukan dengan melihat nilai *loading factor*. Nilai *loading factor* harus memiliki nilai diatas  $>0,7$  apabila nilai *loading factor*  $<0,7$  maka diagram jalur harus dimodifikasi dengan mengeluarkan indikator yang memiliki nilai *loading factor*  $<0,7$ [15]. Berikut merupakan hasil dari estimasi pertama nilai *loading factor* dapat dilihat pada gambar 3.



Gambar 3. Perhitungan Model Pertama *Convergen Validity*

Dari gambar 3 dapat dilihat bahwa masih terdapat indikator yang memiliki nilai  $<0,7$  yaitu indikator WEB-IQ3, WEB-IQ4, ATU1, ATU2, ATU3, dan BV3. Indikator tersebut dihilangkan. Kemudian dilakukan perhitungan kedua sehingga tidak terdapat lagi indikator yang nilai *loading factor*  $<0,7$ . Untuk hasil perhitungan kedua dapat dilihat pada gambar 4.



Gambar 4. Perhitungan Model Kedua *Convergen Validity*

Berdasarkan gambar 4 dapat dilihat bahwa semua indikator yang digunakan sudah  $>0,7$  yang berarti sudah memenuhi nilai *loading factor*.

### 3.3.2 Discriminan Validity

*Discriminant Validity* dapat dilihat dari nilai *Cross Loading* antar indikator dengan konstraknya. Apabila hubungan indikator dengan konstraknya lebih tinggi dibandingkan dengan hubungan indikator dengan konstruk blok lainnya maka



menunjukkan bahwa hubungan indikator pada bloknya sendiri lebih baik dibandingkan hubungan dengan konstruk lainnya[16]. Berikut merupakan hasil dari *cross loading*.

**Table 5.** Nilai *Cross Loading*

	PEOU	PU	(ATU)	WEB-IQ	WEB-SIQ	BIUS	BV
PEOU1	<b>0,737</b>	0,641	-0,292	0,633	0,595	0,645	0,537
PEOU2	<b>0,708</b>	0,637	-0,208	0,617	0,522	0,571	0,553
PEOU3	<b>0,820</b>	0,667	-0,437	0,550	0,598	0,566	0,571
PEOU4	<b>0,805</b>	0,687	-0,469	0,586	0,479	0,554	0,534
PEOU5	<b>0,840</b>	0,610	-0,422	0,574	0,554	0,517	0,501
PU1	0,663	<b>0,771</b>	-0,342	0,566	0,558	0,613	0,581
PU2	0,725	<b>0,855</b>	-0,342	0,710	0,637	0,682	0,620
PU3	0,739	<b>0,797</b>	-0,359	0,686	0,697	0,632	0,572
PU4	0,739	<b>0,852</b>	-0,440	0,637	0,618	0,610	0,616
PU5	0,539	<b>0,808</b>	-0,551	0,605	0,569	0,576	0,502
ATU4	-0,494	-0,519	<b>1000</b>	-0,440	-0,503	-0,488	-0,451
WEB-IQ1	0,674	0,695	-0,289	<b>0,894</b>	0,700	0,702	0,629
WEB-IQ2	0,602	0,659	-0,496	<b>0,843</b>	0,616	0,584	0,556
WEB-SIQ1	0,662	0,716	-0,296	<b>0,770</b>	0,811	0,736	0,711
WEB-SIQ2	0,417	0,452	-0,559	0,466	<b>0,712</b>	0,411	0,414
WEB-SIQ3	0,387	0,427	-0,361	0,350	<b>0,717</b>	0,432	0,365
BIUS1	0,658	0,663	-0,547	0,624	0,690	<b>0,850</b>	0,588
BIUS2	0,567	0,636	-0,299	0,654	0,595	<b>0,868</b>	<b>0,737</b>
BV1	0,536	0,556	-0,219	0,610	0,564	0,687	<b>0,853</b>
BV2	0,565	0,584	-0,548	0,487	0,593	0,554	<b>0,761</b>

Berdasarkan table 5 hasil pengujian *discriminant validity* dapat kita lihat bahwa hubungan semua indikator dengan konstruksya sudah lebih besar dibandingkan hubungan indikator dengan konstruk blok lainnya. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa korelasi antar indikator dengan konstruksya memiliki hubungan yang baik.

### 3.3.3 Average Variance Extracted (AVE)

Untuk menilai *Discriminant Validity* sebuah indikator dapat juga dilihat dari nilai AVE. *Discriminant Validity* yang baik memiliki nilai AVE >0,5. Hasil perhitungan AVE yang diperoleh dapat dilihat pada table 6 berikut.

**Table 6.** Nilai AVE

Variabel	AVE	Keterangan
<i>Attitude Toward Using</i>	1000	Valid
<i>Perceived Usefulness</i>	0,668	Valid
<i>Attitude Toward Using</i>	0,614	Valid
<i>Information Quality</i>	0,755	Valid
<i>Service Interaction Quality</i>	0,559	Valid
<i>Behavioural Intention to Use</i>	0,738	Valid
<i>Behavior</i>	0,653	Valid

Dari perhitungan table 6, dapat dilihat bahwa nilai AVE pada variabel TAM dan Webqual memiliki nilai >0,5 dapat disimpulkan bahwa memiliki nilai *convergen validity* yang baik.

### 3.3.4 Composite Reliability

*Rule of Thumb* yang digunakan *composite reliability* adalah >0,7. Hasil perhitungan *composite reliability* yang diperoleh dapat dilihat pada table 7 berikut.

**Table 7.** Nilai *Composite Reliability*

Variabel	<i>Composite Reliability</i>
<i>Attitude Toward Using</i>	1,000
<i>Perceived Usefulness</i>	0,909
<i>Perceived Ease of Use</i>	0,888
<i>Information Quality</i>	0,860
<i>Service Interaction Quality</i>	0,791
<i>Behavioural Intention to Use</i>	0,849
<i>Behavior</i>	0,790

Dari hasil perhitungan table 7 dapat dilihat bahwa nilai *composite reliability* masing-masing variabel  $>0,7$ , hal tersebut menunjukkan bahwa setiap variabel pada TAM dan Webqual memiliki nilai *composite reliability* yang baik.

### 3.4 Evaluasi Inner Model

Pengujian *inner model* dilakukan dengan melihat nilai *r-square* untuk menilai seberapa besar konstruk endogen (terikat) dapat dijelaskan oleh konstruk eksogen (bebas). Menurut ada 3 level nilai *r-square* yaitu 0,75 dikategorikan sebagai model kuat, 0,50 dikategorikan model moderat, dan 0,25 dikategorikan model lemah. Berikut nilai *r-square* yang didapatkan bisa dilihat pada tabel 8.

Table 8. Nilai *R-square*

	<i>R-square</i>	Keterangan
<i>Attitude Toward Using</i>	0,284	lemah
<i>Behavioural Intention to Use</i>	0,598	moderate
<i>Behavior</i>	0,642	kuat

Diketahui dari Tabel 8 bahwa nilai *R-Square* untuk variabel *Attitude Toward Using* adalah 0,284 yang mana nilai ini termasuk kategori lemah. Kemudian nilai *R-square* untuk variabel *Behavioral Intention to Use* yaitu 0,598 yang mana nilai ini termasuk kategori moderate dan variabel *Behavior* sebesar 0,642 yang mana nilai ini termasuk kategori kuat.

### 3.5 Hasil Uji Hipotesis

Berikut merupakan hasil pengujian hipotesis dalam penelitian ini.

Table 9. Uji Hipotesis

	Hipotesis	<i>T-Table</i>	<i>T-Statistic</i>	Hasil Pengujian
Hipotesis 1	ATU-BIUS	1,96	1,514	Ditolak
Hipotesis 2	BIUS-BV	1,96	13,374	Diterima
Hipotesis 3	WEB-IQ-BIUS	1,96	4,257	Diterima
Hipotesis 4	PEOU-ATU	1,96	1,413	Ditolak
Hipotesis 5	PU-ATU	1,96	2,384	Diterima
Hipotesis 6	WEB-SIQ-BIUS	1,96	3,499	Diterima

Berikut adalah penjelasan dari hasil pengujian hipotesis yang ditunjukkan pada table 9.

- Uji hipotesis 1: Berdasarkan pengujian hipotesis pertama yang diajukan dapat ditolak. Output path coefficients menunjukkan bahwa nilai t statistik untuk konstruk ATU terhadap BIUS diatas 1,96 yaitu 1,514 sehingga pengaruh yang diberikan oleh PEOU terhadap konstruk ATU ditolak atau tidak.
- Uji hipotesis 2 : Berdasarkan pengujian hipotesis kedua yang diajukan dapat diterima. Output path coefficients menunjukkan bahwa nilai t statistik untuk konstruk BIUS terhadap konstruk BV di atas 1,96 yaitu sebesar 13.374 sehingga pengaruh yang diberikan oleh BIUS terhadap konstruk BV terbukti signifikan.
- Uji hipotesis 3: Berdasarkan pengujian hipotesis ke tiga yang diajukan dapat diterima. Output path coefficients menunjukkan bahwa nilai t statistik untuk konstruk Web-IQ terhadap konstruk BIUS di atas 1,96 yaitu sebesar 4,257 sehingga pengaruh yang diberikan oleh Web-IQ terhadap konstruk BIUS terbukti signifikan.
- Uji hipotesis 4: Berdasarkan pengujian hipotesis ke empat yang diajukan ditolak. Output path coefficients menunjukkan bahwa nilai t statistik untuk konstruk PEOU terhadap konstruk AT di bawah 1,96 yaitu sebesar 1.413 sehingga pengaruh yang diberikan oleh PEOU terhadap konstruk AT ditolak.
- Uji hipotesis 5: Berdasarkan pengujian hipotesis ke lima yang diajukan dapat diterima dengan nilai t statistik untuk konstruk PU terhadap konstruk AT diatas 1,96 yaitu sebesar 2,384 sehingga pengaruh yang diberikan oleh PU terhadap konstruk ATU terbukti signifikan.
- Uji hipotesis 6: Berdasarkan pengujian hipotesis ke enam yang diajukan dapat diterima. Output path coefficients menunjukkan bahwa nilai t statistik untuk konstruk Web-SIQ terhadap konstruk BIUS di atas 1,96 yaitu sebesar 3,499 sehingga pengaruh yang diberikan oleh Web-IQ terhadap konstruk BIUS terbukti signifikan.

Dari hasil pengujian hipotesis yang dilakukan dari H1-H6 menggunakan metode *Technology Acceptance Model*(TAM) didapatkan hasil bahwa tidak semua hipotesis berpengaruh signifikan terhadap variabel TAM H2, H2,H5 dan H6 berpengaruh secara signifikan pada tingkat penerimaan mahasiswa terhadap SIAM. Sedangkan H1 dan H4 tidak berpengaruh secara signifikan pada tingkat penerimaan mahasiswa terhadap SIAM.

### 3.6 Rekomendasi Perbaikan

Analisis tingkat penerimaan mahasiswa terhadap SIAM Poltekkes Kemenkes Riau menghasilkan empat hipotesis dengan efek positif dan dua hipotesis dengan efek negatif dari tujuh variabel TAM dan Webqual Inilah rekomendasi perbaikan yang diusulkan yaitu:

#### 3.6.1 Variabel Perceived Ease of Use (PEOU)



Dari wawancara yang dilakukan dengan staff IT Poltekkes Kemenkes Riau diketahui bahwa masih ada beberapa menu yang error pada SIAM karena kesalahan *source code*. Oleh karena itu Poltekkes Kemenkes Riau hendakny a memperbaiki kesalahan pad a *source code* tersebut sehingga membua SIAM mudah di akses dan digunakan bagi para mahasiswa.

### 3.6.2 Variabel Perceived Usefulness (PU)

Melakukan pegembangan fitur-fitur pada SIAM yang lebih efisien dan sesuai dengan kebutuhan pengguna seperti fitur push notification serta lebih mengoptimalkan penggunaan fitur-fitur di SIAM. Kemudian informasi akademik atau administrasi akademik diprioritaskan pada SIAM sehingga SIAM lebih sering digunakan dan dapat mencapai tujuanny a yaitu sebagai media komunikasi dan informasi serta dapat mempermudah administrasi di Poltekkes Kemenkes Riau. Dengan adanya manfaat yang dirasakan oleh pengguna sistem maka akan meningkatkan minat untuk menggunakannya [17]

### 3.6.3 Variabel Information Quality (WEB-IQ)

Dari wawancara yang dilakukan di Poltekkes Kemenkes Riau diketahui memiliki 3 orang admin dibagian akademik sehingga terkendala saat menginputkan nilai atau informasi lain nya yang menyebabkan adanya informasi yang tidak di update. Oleh karena itu perlu dilakukannya penambahan tenaga admin untuk SIAM.

### 3.6.4 Variabel Service Interaction Quality (WEB-SIQ)

Menambah fitur komentar atau chat di SIAM sehingga mahasiswa yang memiliki pertanyaan mengenai informasi di SIAM atau memiliki kendala saat menggunakan SIAM dap at menanyakan langsung di SIAM. Kemudian mahasiswa juga dapat menyampaikan saran dan kritiknya terhadap SIAM.

### 3.6.5 Variabel Behavioral Intention to Use(BIUS)

Pihak Poltekkes Kemenkes Riau diharapkan dapat mempertahankan serta meningkatkan minat perilaku mahasiswa dalam menggunakan SIAM dengan cara meningkatkan kualitas informasi, kemudahan penggunaan, mengoptimalkan penggunaan SIAM, dan memberikan dorongan kepada mahasiswa agar selalu menggunakan SIAM.

## 4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil dari analisis tingkat penerimaan terhadap SIAM yang telah dilakukan, kesimpulannya tingkat penerimaan mahasiswa terhadap Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM) menggunakan metode Technology Acceptance Model(TAM) dan Webqual yaitu sebesar 66,67%. Dimana dari kelima variabel dalam metode TAM dan dua variabel dalam metode Webqual terdapat empat variabel yang berpengaruh positif dan dua variabel yang berpengaruh negatif. Adapun variabel yang berpengaruh positif yaitu variabel *Behavioural Intention to Use (TAM)* dengan nilai T-Statistic sebesar 13,374, variabel *Information Quality (Webqual)* dengan nilai T-Statistic sebesar 4,257, variabel *Perceived Usefulness(TAM)* dengan nilai T-Statistic sebesar 2,384, variabel *Service Interaction Quality (Webqual)* dengan nilai T-Statistic sebesar 3,499. Sedangkan dua variabel lainnya yaitu variabel *Attitude Toward Using (TAM)*, dan *Perceived Ease of Use (TAM)* berpengaruh negatif dengan nilai T-Statistic sebesar *Attitude Toward Using* (1,514), dan *Perceived Ease of Use* (1,413). Selanjutnya terdapat 5 rekomendasi yang diusulkan oleh peneliti terkait permasalahan yang dirasakan oleh pengguna ketika menggunakan SIAM, yaitu tentang error pada beberapa menu pada SIAM, warn a tampilan yang terlalu sederhana, SIAM juga mengalami traffic jam med, dikarenakan sistem tidak bisa menampung banyak pengguna, tenaga administrasi atau pengelola sistem dengan pengguna sistem tidak bisa melakukan interaksi di dalam SIAM, dan mahasiswa tidak mengetahui jika ada informasi terupdate dari tenaga administrasi saat mengirimkan pengumuman karena SIAM belum memiliki fitur push noifikasi . Rekomendasi tersebut diusulkan agar dapat digunakan sebagai perbaikan dan pengembangan pada SIAM untuk menjadi lebih baik lagi kedepannya sehingga meningkatkan minat para mahasiswa untuk menggunakan SIAM.

## REFERENCES

- [1] M. Eraslan Yalcin and B. Kutlu, "Examinati on of students' acceptance of and intention to use learning management systems using extended TAM," *Br. J. Educ. Technol.*, vol. 50, no. 5, pp. 2414–2432, 2019, doi: 10.1111/bjet.12798.
- [2] P. A. Permana, "Anali sis Technology Acceptance Model ( TAM ) pada Sistem Informasi KIPEM ( Studi Kasus : Banjar Delodpasar , Desa Blahkiuh Bali )," *J. Speed-Sentra Penelit. Eng. dan Edukasi*, vol. 10, no. 4, pp. 28–37, 2018.
- [3] D. Andryani, "Analisis Penerimaan Sistem Informasi Pengisian Krs Dari Sudut Pandang Mahasiswa Menggunakan Metode Tam," *J. Ilm. Inform. Komput.*, vol. 21, no. 1, pp. 60–66, 2016.
- [4] M. Faizal and A. Prasetyo, "Users' Expectation and Perception Gap Analy sis of Telkom University Website with Modified WebQual 4.0 Method," *Int. J. Inf. Sci. Manag.*, vol. 18, no. 2, pp. 1–18, 2020.
- [5] H. M. Jonar, "Analisis Penerimaan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) dalam Mendukung Penerapan E-Government pada Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Barat," *J. IPTEKKOM J. Ilmu Pengetah. Teknol. Inf.*, vol. 19, no. 2, p. 121, 2018, doi: 10.33164/iptekom.19.2.2017.121-132.
- [6] H. Y. Yoon, "User Acceptance of Mobile Library Applications in Academic Libraries: An Application of the Technology Acceptance Model," *J. Acad. Librariansh.*, vol. 42, no. 6, pp. 687–693, 2016, doi: 10.1016/j.acalib.2016.08.003.
- [7] R. R. Rerung, M. Fauzan, and H. Hermawan, "Website Quality Measurement of Higher Education Services Institution Region



- IV Using Webqual 4.0 Method,” *Int. J. Adv. Data Inf. Syst.*, vol. 1, no. 2, pp. 89–102, 2020, doi: 10.25008/ijadis.v1i2.185.
- [8] E. Setiawan, D. Antoni, and A. H. Mirza, “Analisis Penerimaan Sistem Ujian Online Berbayar Dengan Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (Tam) Dan Webqual,” *J. Bina Komput.*, vol. 1, no. 1, pp. 61–72, 2019, doi: 10.33557/binakomputer.v1i1.155.
- [9] M. Ary, “Technology Acceptance Model (TAM) dan Webqual untuk Analis Implementasi Sistem Informasi Manajemen Penerimaan Mahasiswa Baru (SIM-PMB),” *J. Tekno Insentif*, vol. 15, no. 1, pp. 41–53, 2021, doi: 10.36787/jti.v15i1.403.
- [10] D. N. S. Wati and A. D. Indriyanti, “Pengukuran Penerimaan Teknologi dan Pengaruh Kualitas E-Learning terhadap Efektifitas Pembelajaran pada Perguruan Tinggi Menggunakan Metode TAM dan Webqual,” *J. Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.*, vol. 02, no. 03, pp. 1–7, 2021, [Online]. Available: <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/40993>.
- [11] H. Rafique, A. O. Almagrabi, A. Shamim, F. Anwar, and A. K. Bashir, “Investigating the Acceptance of Mobile Library Applications with an Extended Technology Acceptance Model (TAM),” *Comput. Educ.*, vol. 145, p. 103732, 2020, doi: 10.1016/j.compedu.2019.103732.
- [12] R. D. Purnomo, A. D. Herlam bang, and N. H. Wardani, “Evaluasi Kualitas Layanan dan Tingkat Penerimaan Mahasiswa pada Sistem Informasi Akademik Politeknik Negeri Malang,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 11, pp. 4539–4547, 2018, [Online]. Available: [http://repository.ub.ac.id/166856/%0Ahttp://repository.ub.ac.id/166856/1/Rino Dwi Purnomo.pdf](http://repository.ub.ac.id/166856/%0Ahttp://repository.ub.ac.id/166856/1/Rino%20Dwi%20Purnomo.pdf).
- [13] J. F. Andry, K. Christianto, and F. R. Wilujeng, “Using Webqual 4.0 and Importance Performance Analysis to Evaluate E-Commerce Website,” *J. Inf. Syst. Eng. Bus. Intell.*, vol. 5, no. 1, p. 23, 2019, doi: 10.20473/jisebi.5.1.23-31.
- [14] F. Sayekti and P. Putarta, “Penerapan Technology Acceptance Model (TAM) Dalam Pengujian Model Penerimaan Sistem Informasi Keuangan Daerah,” *J. Manaj. Teor. dan Ter. J. Theory Appl. Manag.*, vol. 9, no. 3, pp. 196–209, 2016, doi: 10.20473/jmtt.v9i3.3075.
- [15] Y. Rachman, “Analisis Penerimaan Sistem Informasi Akademik Oleh Dosen Dengan Menggunakan Technology Acceptance Model (Tam),” *Lpkia*, vol. 10, no. 2, pp. 8–13, 2017.
- [16] Y. Septiani, E. Aribbe, and R. Diansyah, “ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru),” *J. Teknol. Dan Open Source*, vol. 3, no. 1, pp. 131–143, 2020, doi: 10.36378/jtos.v3i1.560.
- [17] I. S. M. Negara and F. M. Savitri, “Analisis Penerimaan Pengguna Sistem Informasi Akademik, Studi Kasus Stikes Harapan Bangsa,” *Solusi*, vol. 17, no. 3, pp. 173–194, 2019, doi: 10.26623/slsi.v17i3.1634.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN A

### Surat Izin Penelitian

#### A.1 Surat Mohon Izin Penelitian



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**  
**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**  
**كلية العلوم و التكنولوجيا**  
**FACULTY OF SCIENCES AND TECHNOLOGY**

Jl. HR. Soebrantas KM. 15 No. 155 Tuahmadari Tanjung - Pekanbaru 28129 P.O. Box. 1004 Telp. (0761) 589026 - 589027  
 Fax. (0761) 589 025 Web. www.uin-suska.ac.id E-mail : faste@uin-suska.ac.id

---

Nomor Sifat Hal	: B- 5220 /F.V/PP.00.9/ 07/2022 : Penting : Mohon Izin Penelitian dan Pengambilan Dan Tugas Akhir/Skripsi	Pekanbaru, 1 Juli 2022
-----------------------	---	------------------------

Kepada Yth.  
 Pimpinan Poltekkes Kemenkes Riau  
 Jl.Melur No.103 Pekanbaru  
*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dengan hormat, sehubungan telah dimulainya mata kuliah Tugas Akhir pada Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau, Kami bermaksud mengirimkan mahasiswa :

Nama NIM Fakultas Program Studi / Smt No. HP / E-mail	: Muhammad Irzan : 11850315214 : Sains dan Teknologi : Delapan (8) : 081364677409   11850315214@students.uin-suska.ac.id
---	--

untuk pengambilan data yang sangat dibutuhkan dalam Tugas Akhir mahasiswa tersebut yang berjudul "**Analisis Tingkat Penerimaan Mahasiswa Terhadap SIAM Poltekkes Kemenkes Riau Menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM) dan Webqual**". Kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan izin dan fasilitas demi kelancaran Tugas Akhir mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian surat ini Kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasama Saudara kami ucapkan terima kasih.



H. Firda Usman Norhiza, ST, MEng., Ph.D  
 NIP. 49850616201101 1 016

Tembusan :  
 Yth. Rektor UIN Suska Riau.

**Gambar A.1. Surat Mohon Izin Penelitian**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## A.2 Surat Balasan Izin Penelitian



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN**  
**POLTEKKES KEMENKES RIAU**  
 Jl. Melur Nomor 103, Kel. Harjosari, Kec. Sukajadi Kota Pekanbaru 28122  
 Telepon : (0761) 36581 Fax : (0761) 20656  
 Email : [poltekkespekanbaru@yahoo.co.id](mailto:poltekkespekanbaru@yahoo.co.id) , [pkp@pkp.ac.id](mailto:pkp@pkp.ac.id) Website : [www.pkp.ac.id](http://www.pkp.ac.id)



---

Nomor : KM.04.02/1.1/ 2020 /2022 12 Juli 2022  
 Sifat : Biasa  
 Lampiran : -  
 Hal : Izin Penelitian

Yth,  
 Dekan Fakultas Sains dan Teknologi  
 Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
 di  
 Pekanbaru

Sehubungan dengan surat Nomor : B-5220 /F.V/PP.00.9/07/2022 tertanggal 1 Juli 2022 perihal Izin Penelitian Dan Pengambilan Data Tugas Akhir / Skripsi. Pada prinsipnya kami tidak keberatan dan memberi izin untuk melakukan penelitian dan pengambilan data Tugas Akhir / Skripsi mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau atas nama :

Nama : Muhammad Irzan  
 NIM : 11850315214  
 Fakultas : Sains dan Teknologi  
 Judul : Analisa Tingkat Penerimaan Mahasiswa Terhadap Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (SIAM) Poltekkes Kemenkes Riau Menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM).

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan oleh Poltekkes Kemenkes Riau.
2. Pelaksanaan kegiatan penelitian ini dilakukan terhitung mulai tanggal Surat Izin ini dibuat.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih

  
**Husnan S. Kp, MKM**  
 NIP. 196605101985031008

Gambar A.2. Surat Balasan Izin Penelitian

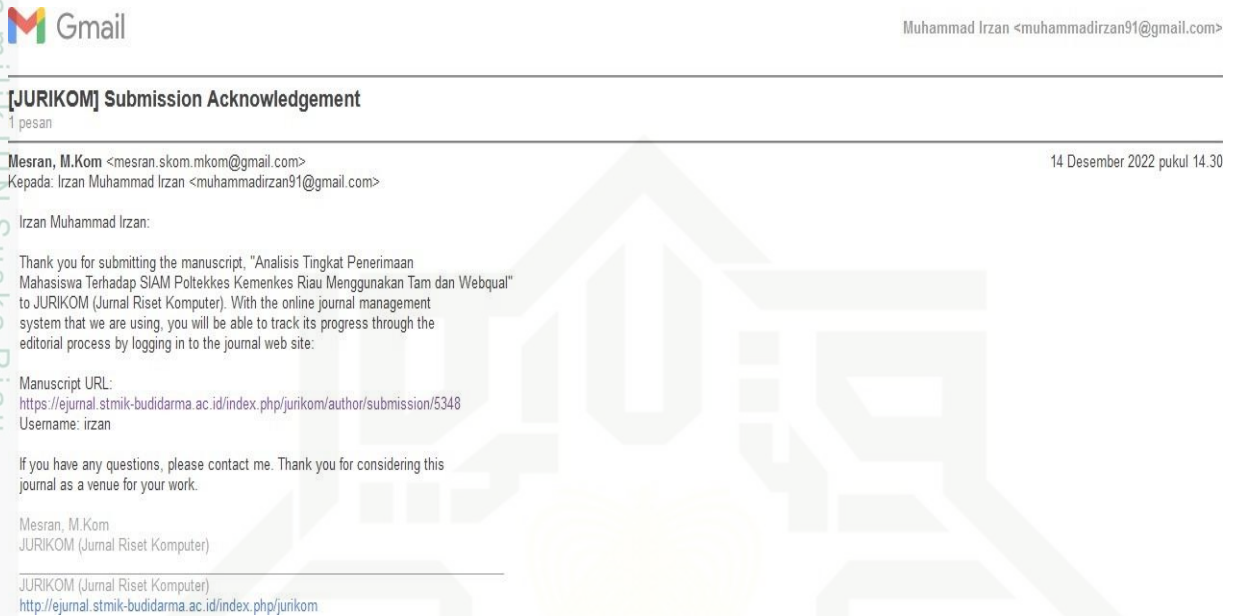


1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN B

### KEGIATAN

#### B.1 Bukti Submit



Gambar B.1. Bukti Submit

#### B.2 Bukti Accepted



Gambar B.2. Bukti Accepted

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## B.3 Bukti Revisi



Muhammad Irzan <muhammadirzan91@gmail.com>

### [JURIKOM] Editor Decision

1 pesan

16 Desember 2022 pukul 21.12

Soeb Aripin, M.Kom <suefarin@stmik-budidarma.ac.id>  
Kepada: Irzan Muhammad Irzan <muhammadirzan91@gmail.com>

Irzan Muhammad Irzan:

We have reached a decision regarding your submission to JURIKOM (Jurnal Riset Komputer), "Analisis Tingkat Penerimaan Mahasiswa Terhadap SIAM Poltekkes Kemenkes Riau Menggunakan Tam dan Webqual".

Our decision is: Revisions Required

Soeb Aripin, M.Kom  
(Universitas Budi Dharma, Medan)  
Phone 6285297616304  
suefarin@stmik-budidarma.ac.id

Reviewer A:

1. Kontribusi artikel terhadap pengembangan ilmu pengetahuan:  
Memiliki Kontribusi
2. Penulisan Judul Artikel (CEK dan Komentari: Pada judul memiliki masalah yang di bahas, metode/solusi penyelesaian masalah, dan informatif. Judul memiliki kata sebanyak 14-18 kata):  
Cukup baik
3. Penulisan Abstrak (CEK dan Komentari: Pada Abstrak harus memiliki masalah yang di bahas pada penelitian, solusi/metode yang digunakan, tujuan dan kontribusi dari penelitian, serta hasil sementara yang dicapai. Hasil bisa berupa angka/persentase/linguistik):  
Cukup baik
4. Isi PENDAHULUAN (CEK dan Komentari: Isi pendahuluan menggambarkan masalah penelitian, metode pembandingan, penelitian sejenis/terkait, GAP/Perbedaan dari penelitian sebelumnya, tujuan penelitian yang akan dilakukan, mengkaitkan teori yang digunakan dengan RUJUKAN/REFERENSI/KUTIPAN yang
5. Penulisan METODOLOGI PENELITIAN (CEK dan Komentari: Bagian metodologi ini harus memiliki tahapan penelitian yang menggambarkan tahapan apa yang dilakukan pada penelitian, terlihat penerapan solusi/metode pada tahapan penelitian, serta memiliki kajian pustaka dari algoritma/metode yang digunakan. Setiap penulisan WAJIB memiliki referensi/kutipan dengan format IEEE yang ditulis menggunakan Soft Referensi Ilmiah mis. Mendeley):  
Gambar dibuat penomoran gambar dan jelaskan  
Uraikan kajian singkat tentang TAM dan Webqual
6. Penulisan HASIL dan PEMBAHASAN (CEK dan Komentari: Bagian ini menguraikan tahapan dari penerapan algoritma/metode dalam menyelesaikan masalah, serta hasil yang di peroleh dari algoritma/metode yang digunakan. Hasil pengujian algoritma/metode. Pembahasan dapat juga membandingkan hasil penelitian dengan penelitian sejenis. Bila penelitian berbentuk pembuatan alat, di jabarkan prototyping dari alat yang dibuat serta hasil pengujannya):  
Tiap gambar dan tabel sebaiknya di berikan penjelasan singkat
7. Penulisan KESIMPULAN (CEK dan Komentari: Kesimpulan berisi satu paragraph, tidak menggunakan point, yang berisi pernyataan akhir, hasil/temuan dari penelitian yang dilakukan):  
Cukup baik
8. Penulisan REFERENSI (CEK dan Komentari: Isi Referensi WAJIB menggunakan Soft Referensi Ilmiah mis MENDELEY, dengan Format IEEE, Jumlah min 19-20 referensi yang dijadikan acuan pustaka, untuk PUSTAKA PRIMER sebanyak 80% sumber referensi dari penelitian terkait dan termutakhir 5-8 tahun terakhir):  
Cukup baik
9. Penulisan Tabel dan Gambar (CEK dan Komentari: Gambar dan tabel diberikan penomoran dan judul min 2 kata, Gambar terlihat jelas, tidak berwarna dan berkualitas baik. Tabel jangan di jadikan gambar. Setiap Tabel dan Gambar diberikan penjelasan detail dan mengkaitkan penomoran tabel/gambar pada isi penjelasan yang dilakukan. Sebelum gambar/tabel harus di berikan kalimat pengantar):  
Tiap gambar dan tabel sebaiknya di berikan penjelasan singkat
10. Penilaian Mutu dan Kualitas Manuscript secara keseluruhan:  
Cukup Baik

JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)  
<http://ejournal.stmik-budidarma.ac.id/index.php/jurikom>

## Gambar B.3. Bukti Revisi

## LAMPIRAN C

### HASIL WAWANCARA

#### C.1 Wawancara Admin

#### SURAT KETERANGAN

#### TELAH MELAKUKAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rozy farmaduha

Jabatan : Admin SIAM

Waktu wawancara : 26 juli 2022

Menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas di bawah ini :

Nama : Muhammad irzan

Nim : 11850315214

Jurusan/fakultas : Sistem informasi/Sains dan Teknologi

Semester : 8 (Delapan)

Benar telah melakukan wawancara dan pengambilan data selama waktu penelitian berlangsung dengan judul “ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN MAHASISWA TERHADAP SIAM POLTEKKES KEMENKES RIAU MENGGUNAKAN METODE TAM DAN WEBQUAL”

Demikianlah surat ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan akan digunakan sebagaimana mestinya

Pekanbaru, 26 Juli 2022

Narasumber



(Rozy farmaduha)



## DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

1. Sudah berapa lama Bapak/ibu menggunakan SIAM ?

Jawaban: Sudah sejak tahun 2018

2. Apa kegunaan dari SIAM ini atau apa-apa saja fitur yang dapat Bapak/Ibu gunakan pada SIAM?

Jawaban; Sebagai admin SIAM berguna untuk memudahkan dalam pengolahan data akademik mahasiswa (Absensi, KRS, dll) data kelas dan dosen

Fitur yang sering digunakan: Menu perkuliahan, data, dan laporan

3. Apa kendala dan permasalahan yang Bapak/Ibu hadapi dalam penggunaan SIAM ini ?

Jawaban: informasi dan data yang didapat dari kampus kadang terlambat, sehingga data jarang di update yang membuat data pada SIAM kurang valid (pengumuman, perubahan kelas, absensi, dll).

4. Menurut Bapak/Ibu, dari segi tampilan/desain dan tata letak menu pada SIAM apakah mudah di pahami dan di akses ?

Jawaban: Menurut saya untuk desain dan tata letak nya sudah bagus sehingga mudah dipahami dan di akses.

5. Apakah fitur-fitur yang terdapat pada SIAM sudah sesuai dengan kebutuhan Bapak/Ibu ?

Jawaban: Setelah saya menggunakan nya SIAM sudah memenuhi kebutuhan saya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Menurut Bapak/Ibu apakah informasi yang disediakan pada SIAM sudah jelas dan sesuai dengan kebutuhan ?

Jawaban: Mungkin hanya ada keterlambatan informasi saja.

7. Apakah ada SOP yang jelas dan terstruktur untuk penggunaan SIAM ?

Jawaban: tidak ada SOP resmi, namun saya menjalankan nya sebaik mungkin.

8. Menurut Bapak/ibu apakah penerapan SIAM ini sudah dilakukan baik?

Jawaban: Sudah, namun pasti perlu pengembangan lagi.

9. Berapa kali sosialisasi dalam menggunakan SIAM ini dilakukan ?

Jawaban: Sudah dilakukan 8 kali sejak awal penerapan SIAM, sosialisasi ini dilakukan setiap penerimaan mahasiswa baru.

10. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu mengenai SIAM ini? Dan apa rekomendasi Bapak/Ibu untuk pengembangan SIAM kedepannya ?

Jawaban: SIAM sudah bagus dan baik, mungkin perlu dilakukan pengembangan sesuai perkembangan nya zaman.

**Gambar C.1.** Wawancara Admin



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

## C.2 Wawancara Mahasiswa

### SURAT KETERANGAN

#### TELAH MELAKUKAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wahyuni Kusnul Savaroh

Jabatan : Mahasiswa

Waktu wawancara : 26 Juli 2022

Menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas di bawah ini :

Nama : Muhammad irzan

Nim : 11850315214

Jurusan/fakultas : Sistem informasi/Sains dan Teknologi

Semester : 8 (Delapan)

Benar telah melakukan wawancara dan pengambilan data selama waktu penelitian berlangsung dengan judul "ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN MAHASISWA TERHADAP SIAM POLTEKKES KEMENKES RIAU MENGGUNAKAN METODE TAM DAN WEBQUAL"

Demikianlah surat ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan akan digunakan sebagaimana mestinya

Pekanbaru, 26 Juli 2022

Narasumber

(Wahyuni Kusnul S.)

### SURAT KETERANGAN

#### TELAH MELAKUKAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wahyudi

Jabatan : Mahasiswa

Waktu wawancara : 26 Juli 2022

Menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas di bawah ini :

Nama : Muhammad irzan

Nim : 11850315214

Jurusan/fakultas : Sistem informasi/Sains dan Teknologi

Semester : 8 (Delapan)

Benar telah melakukan wawancara dan pengambilan data selama waktu penelitian berlangsung dengan judul "ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN MAHASISWA TERHADAP SIAM POLTEKKES KEMENKES RIAU MENGGUNAKAN METODE TAM DAN WEBQUAL"

Demikianlah surat ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan akan digunakan sebagaimana mestinya

Pekanbaru, 26 Juli 2022

Narasumber

(Wahyudi)

### DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

1. Apa saja kegunaan dari SIAM/Fitur-fitur yang dapat digunakan bagi mahasiswa ?

Jawaban: Sebagai media informasi bagi mahasiswa terkait data data para mahasiswa dan juga pengumuman dari pihak kampus.

2. Apakah fitur-fitur dari SIAM ini sudah sesuai dengan kebutuhan mahasiswa ?

Jawaban: Cukup sesuai

3. Dari segi tampilan/desain dan tata letak menu pada SIAM, apakah mudah di pahami dan diakses ?

Jawaban: cukup mudah untuk dipahami

4. Apa kendala /permasalahan yang anda hadapi saat menggunakan SIAM?

Jawaban: Terkadang terjadi lag saat ingin mengakses SIAM sehingga lama untuk mengaksesnya.

5. Menurut anda bagaimana informasi yang dihasilkan/ditampilkan oleh SIAM?

Jawaban: cukup informatif namun kadang kurang update.

6. Menurut anda apakah penerapan SIAM ini sudah dilaksanakan dengan baik ?

Jawaban: Sudah cukup baik.

7. Apakah ada sosialisasi yang diberikan dari pihak Poltekkes Kemenkes Riau mengenai penggunaan SIAM ini? Jika ada berapa kali pelaksanaan sosialisasi tersebut ?

Jawaban: Ada, biasanya dilakukan saat penerimaan mahasiswa baru

8. Bagaimana pendapat anda mengenai SIAM? dan apa rekomendasi anda untuk pengembangan SIAM kedepannya ?

Jawaban: sudah bagus, tapi lebih baik untuk ditingkatkan lagi agar mahasiswa menjadi nyaman menggunakan SIAM.

9. Apakah anda merasa senang dan terbantu dengan SIAM?

Jawaban: Ya, karena sangat membantu bagi para mahasiswa.

10. Seberapa sering anda menggunakan SIAM ?

Jawaban: Untuk sekarang jarang karena sedang libur.

### DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

1. Apa saja kegunaan dari SIAM/Fitur-fitur yang dapat digunakan bagi mahasiswa ?

Jawaban: Menyediakan semua informasi yang dibutuhkan mahasiswa dalam menjalankan kuliah, seperti jadwal kuliah, nilai mahasiswa setiap semester, banyak sks yang akan di pelajari dalam setiap semester, statistik kemajuan belajar dan banyak fitur lainnya yang sangat membantu dalam perkuliahan

2. Apakah fitur-fitur dari SIAM ini sudah sesuai dengan kebutuhan mahasiswa ?

Jawaban: Menurut saya sudah cukup sesuai.

3. Dari segi tampilan/desain dan tata letak menu pada SIAM, apakah mudah di pahami dan diakses ?

Jawaban: menurut saya cukup mudah di pahami, namun desain nya terlalu monoton yang membuat bosan.

4. Apa kendala /permasalahan yang anda hadapi saat menggunakan SIAM?

Jawaban: Mungkin kendala yang sering di rasakan di saat server down

5. Menurut anda bagaimana informasi yang dihasilkan/ditampilkan oleh SIAM?

Jawaban: Sudah cukup lengkap namun butuh pengoptimalan

6. Menurut anda apakah penerapan SIAM ini sudah dilaksanakan dengan baik ?

Jawaban: Cukup baik

7. Apakah ada sosialisasi yang diberikan dari pihak Poltekkes Kemenkes Riau mengenai penggunaan SIAM ini? Jika ada berapa kali pelaksanaan sosialisasi tersebut ?

Jawaban: Ada, 1 kali di saat penerimaan mahasiswa baru

8. Bagaimana pendapat anda mengenai SIAM? dan apa rekomendasi anda untuk pengembangan SIAM kedepannya ?

Jawaban: : Saran dari saya tampilan atau desain nya di perbarui agar menjadi lebih menarik dan nyaman untuk digunakan dan server di perbaiki lagi agar tetap berjalan optimal Ketika banyak mahasiswa yang mengakses SIAM

9. Apakah anda merasa senang dan terbantu dengan SIAM?

Jawaban: Saya merasa senang dan terbantu

10. Seberapa sering anda menggunakan SIAM ?

Jawaban: Cukup sering





## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

### SURAT KETERANGAN

#### TELAH MELAKUKAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Devi okta suryani  
Jabatan : Mahasiswa  
Waktu wawancara : 26 Juli 2022

Menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas di bawah ini :

Nama : Muhammad irzan  
Nim : 11850315214  
Jurusan/fakultas : Sistem informasi/Sains dan Teknologi  
Semester : 8 (Delapan)

Benar telah melakukan wawancara dan pengambilan data selama waktu penelitian berlangsung dengan judul "ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN MAHASISWA TERHADAP SIAM POLTEKKES KEMENKES RIAU MENGGUNAKAN METODE TAM DAN WEBQUAL"

Demikianlah surat ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan akan digunakan sebagaimana mestinya

Pekanbaru, 26 Juli 2022

Narasumber

(Devi okta suryani)

### SURAT KETERANGAN

#### TELAH MELAKUKAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Julia berlian  
Jabatan : Mahasiswa  
Waktu wawancara : 26 Juli 2022

Menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas di bawah ini :

Nama : Muhammad irzan  
Nim : 11850315214  
Jurusan/fakultas : Sistem informasi/Sains dan Teknologi  
Semester : 8 (Delapan)

Benar telah melakukan wawancara dan pengambilan data selama waktu penelitian berlangsung dengan judul "ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN MAHASISWA TERHADAP SIAM POLTEKKES KEMENKES RIAU MENGGUNAKAN METODE TAM DAN WEBQUAL"

Demikianlah surat ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan akan digunakan sebagaimana mestinya

Pekanbaru, 26 Juli 2022

Narasumber

(Julia berlian)

### DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

1. Apa saja kegunaan dari SIAM/Fitur-fitur yang dapat digunakan bagi mahasiswa ?

Jawaban: Berguna untuk mempermudah urusan akademik mahasiswa dan memiliki fitur yang pada umumnya terdapat pada sistem akademik

2. Apakah fitur-fitur dari SIAM ini sudah sesuai dengan kebutuhan mahasiswa ?

Jawaban: saya rasa sebagian besar sudah tetapi ada beberapa bagian yang harus diperbaiki seperti pada jaringan yang sering error.

3. Dari segi tampilan/desain dan tata letak menu pada SIAM ,apakah mudah di pahami dan diakses ?

Jawaban: Bagi saya sudah cukup bagus untuk tampilan nya.

4. Apa kendala /permasalahan yang anda hadapi saat menggunakan SIAM?

Jawaban: Server sering down apalagi di saat awal semester dan akhir semester mungkin karena banyak yang mengakses SIAM.

5. Menurut anda bagaimana informasi yang dihasilkan/ditampilkan oleh SIAM?

Jawaban: Untuk informasi sudah bagus namun kadang terlalu lama untuk peng update an nya

6. Menurut anda apakah penerapan SIAM ini sudah dilaksanakan dengan baik ?

Jawaban: Masih kurang dan perlu pengoptimalan lagi.

7. Apakah ada sosialisasi yang diberikan dari pihak Poltekkes Kemenkes Riau mengenai penggunaan SIAM ini? Jika ada berapa kali pelaksanaan sosialisasi tersebut ?

Jawaban: Ada, 1 kali

8. Bagaimana pendapat anda mengenai SIAM? dan apa rekomendasi anda untuk pengembangan SIAM kedepannya ?

Jawaban: Pengembangan server agar pada saat banyak yang mengakses SIAM tidak lagi mengalami server down/error.

9. Apakah anda merasa senang dan terbantu dengan SIAM?

Jawaban: Ya cukup puas karena membantu melihat nilai tanpa perlu ke kampus.

10. Seberapa sering anda menggunakan SIAM ?

Jawaban: Lumayan sering

### DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

1. Apa saja kegunaan dari SIAM/Fitur-fitur yang dapat digunakan bagi mahasiswa ?

Jawaban: Menurut saya sangat berguna dan fitur yang dapat digunakan yaitu pengisian krs, melihat transkrip nilai, jadwal kuliah, jadwal ujian, absensi, informasi nilai dan lain-lain.

2. Apakah fitur-fitur dari SIAM ini sudah sesuai dengan kebutuhan mahasiswa ?

Jawaban: Menurut saya sudah sesuai namun belum optimal penggunaannya.

3. Dari segi tampilan/desain dan tata letak menu pada SIAM ,apakah mudah di pahami dan diakses ?

Jawaban: Menurut saya cukup mudah untuk dipahami dan di akses.

4. Apa kendala /permasalahan yang anda hadapi saat menggunakan SIAM?

Jawaban: Kendalanya pada menu dashboard tidak dapat menampilkan IPK dan IPS terbaru sehingga tetap terlihat 0, mungkin karena kurang update untuk urusan nilai IPK dan IPS nya.

5. Menurut anda bagaimana informasi yang dihasilkan/ditampilkan oleh SIAM?

Jawaban: Informasi yang diberikan oleh pihak kampus mudah untuk di pahami.

6. Menurut anda apakah penerapan SIAM ini sudah dilaksanakan dengan baik ?

Jawaban: Belum maksimal

7. Apakah ada sosialisasi yang diberikan dari pihak Poltekkes Kemenkes Riau mengenai penggunaan SIAM ini? Jika ada berapa kali pelaksanaan sosialisasi tersebut ?

Jawaban: Ada, 1 kali waktu penerimaan mahasiswa baru.

8. Bagaimana pendapat anda mengenai SIAM? dan apa rekomendasi anda untuk pengembangan SIAM kedepannya ?

Jawaban: Jawaban: SIAM sangat membantu mahasiswa sebab dari SIAM mahasiswa cepat mengetahui informasi dan memudahkan berurusan di bidang akademik. Selain itu SIAM sangat menjaga data mahasiswa dimana sistem SIAM ini memerlukan sandi untuk membukanya. Rekomendasinya semoga kedepannya fitur pada SIAM lebih digunakan secara optimal.

9. Apakah anda merasa senang dan terbantu dengan SIAM?

Jawaban: Saya sangat senang dan terbantu

10. Seberapa sering anda menggunakan SIAM ?

Jawaban: Jarang karena sedang libur.



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### SURAT KETERANGAN

#### TELAH MELAKUKAN WAWANCARA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Julia Fiziati A.

Jabatan : Mahasiswa

Waktu wawancara : 26 Juli 2022

Menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas di bawah ini :

Nama : Muhamad irzan

Nim : 11850315214

Jurusan/fakultas : Sistem informasi Sains dan Teknologi

Semester : 8 (Delapan)

Benar telah melakukan wawancara dan pengambilan data selama waktu penelitian berlangsung dengan judul "ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN MAHASISWA TERHADAP SIAM POLTEKKES KEMENKES RIAU MENGGUNAKAN METODE TAM DAN WEBQUAL"

Demikianlah surat ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan akan digutukan sebagaimana mestinya

Pekanbaru, 26 Juli 2022

Narasumber

(Julia Fiziati A.)

#### DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

1. Apa saja kegunaan dari SIAM fitur-fitur yang dapat digunakan bagi mahasiswa ?

Jawaban: Memudahkan dalam pembayaran ukt atau untuk mendapatkan kode VA pembayaran ukt ,melihat transkrip nilai, melihat krs di semester yang akan datang ,memudahkan dalam melihat informasi seperti pengumuman, jadwal kuliah, daftar pembayaran.

2. Apakah fitur-fitur dari SIAM ini sudah sesuai dengan kebutuhan mahasiswa ?

Jawaban: Untuk fitur-fitur dari SIAM masih terdapat beberapa kekurangan, seharusnya jika mahasiswa terdapat adanya permasalahan mengenai akademik bisa diselesaikan atau di konfirmasi melalui SIAM ini. Dikarenakan jika terdapat permasalahan mahasiswa harus menghubungi pihak kampus untuk menyelesaikan sehingga penggunaan dari SIAM ini tidak digunakan secara maksimal.

3. Dari segi tampilan/desain dan tata letak menu pada SIAM ,apakah mudah di pahami dan diakses ?

Jawaban: Untuk desain SIAM ini sendiri agak terlalu monoton dan kurang menarik.

4. Apa kendala /permasalahan yang anda hadapi saat menggunakan SIAM?

Jawaban: Kendalanya biasanya sulitnya mengakses SIAM apalagi Ketika awal semester karena mahasiswa banyak mengakses SIAM dan membuat SIAM down dan tidak bisa di akses, untuk jadwal kuliah kadang tidak sesuai serta informasi pada absensi kurang update. Dan pada saat login tidak bisa menggunakan fitur lupa password yang malah menampilkan menu login Kembali.

5. Menurut anda bagaimana informasi yang dihasilkan/ditampilkan oleh SIAM?

Jawaban: Untuk informasi yang ditampilkan sudah bagus.

6. Menurut anda apakah penerapan SIAM ini sudah dilaksanakan dengan baik ?

Jawaban: Saya rasa sudah.

7. Apakah ada sosialisasi yang diberikan dari pihak Poltekkes Kemenkes Riau mengenai penggunaan SIAM ini? Jika ada berapa kali pelaksanaan sosialisasi tersebut ?

Jawaban: Ada, pernah 1 kali saat awal penerimaan mahasiswa baru.

8. Bagaimana pendapat anda mengenai SIAM? dan apa rekomendasi anda untuk pengembangan SIAM kedepannya ?

Jawaban: Rekomendasi saya untuk SIAM kedepannya yaitu fitur-fitur di SIAM di perbaiki lagi dan dioptimalkan lagi.

9. Apakah anda merasa senang dan terbantu dengan SIAM?

Jawaban: Ya, tentunya sangat terbantu. Sebaiknya semua kegiatan bisa teratasi dengan adanya SIAM tersebut hingga mahasiswa tidak perlu menghubungi pihak akademik dan hanya menggunakan SIAM saja.

10. Seberapa sering anda menggunakan SIAM ?

Jawaban: Tidak sering, hanya melihat informasi penting saja dan lebih sering mendapatkan informasi dari whatsapp

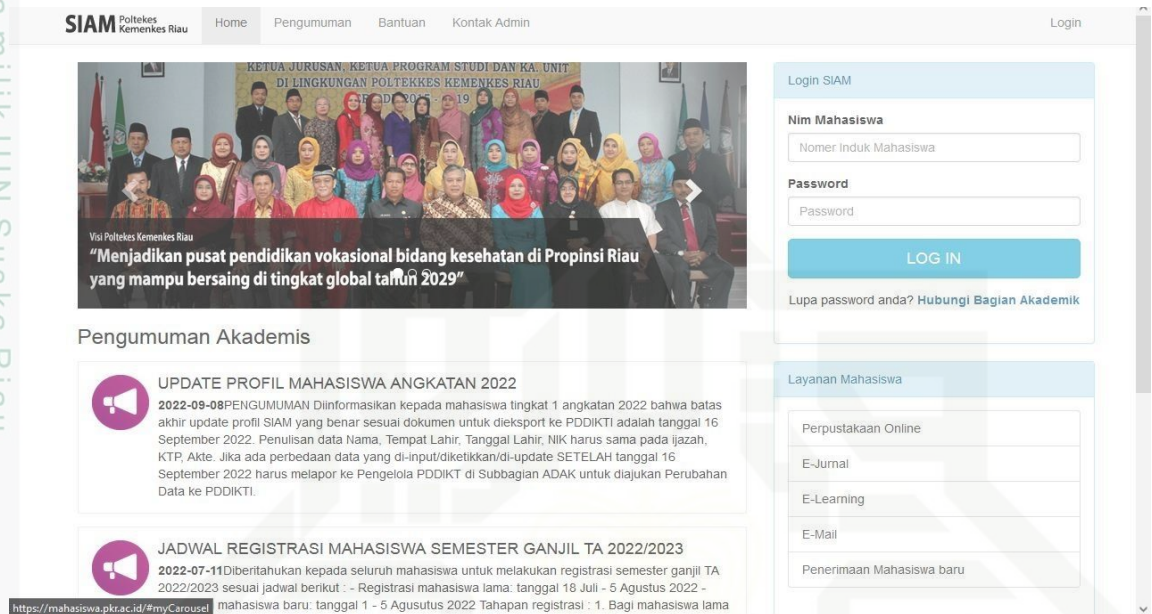
Gambar C.2. Wawancara Mahasiswa

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN D

### HASIL PENGAMATAN

#### D.1 Tampilan Website SIAM



Gambar D.1. Tampilan Website Program Studi Peternakan

#### D.2 Tampilan Permasalahan Menu Perpustakaan Online



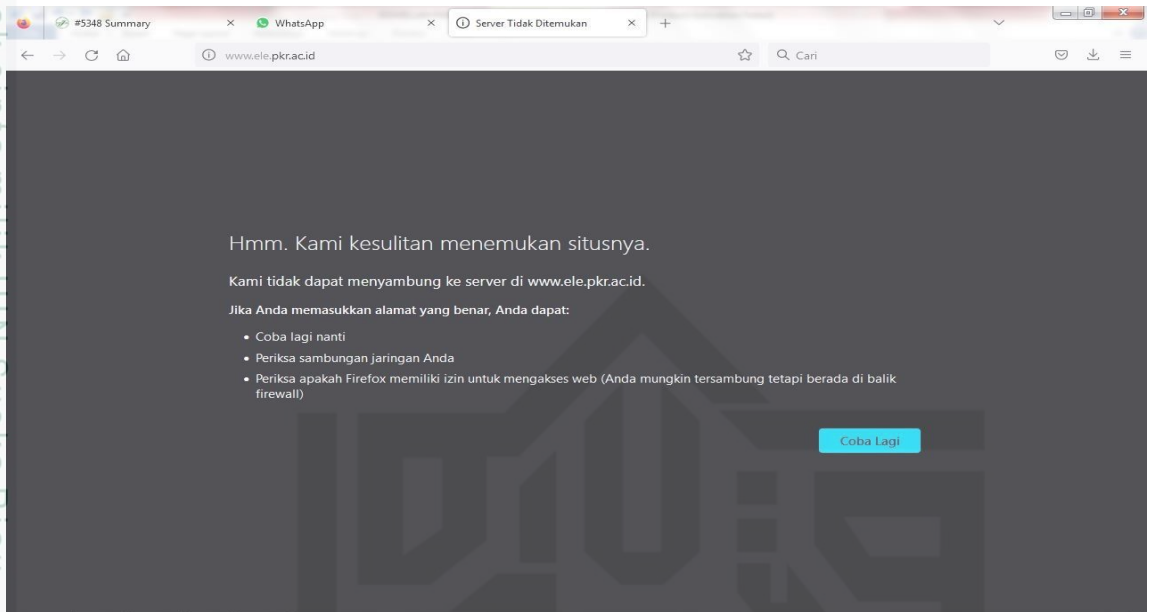
Gambar D.2. Tampilan Permasalahan Menu Perpustakaan Online



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

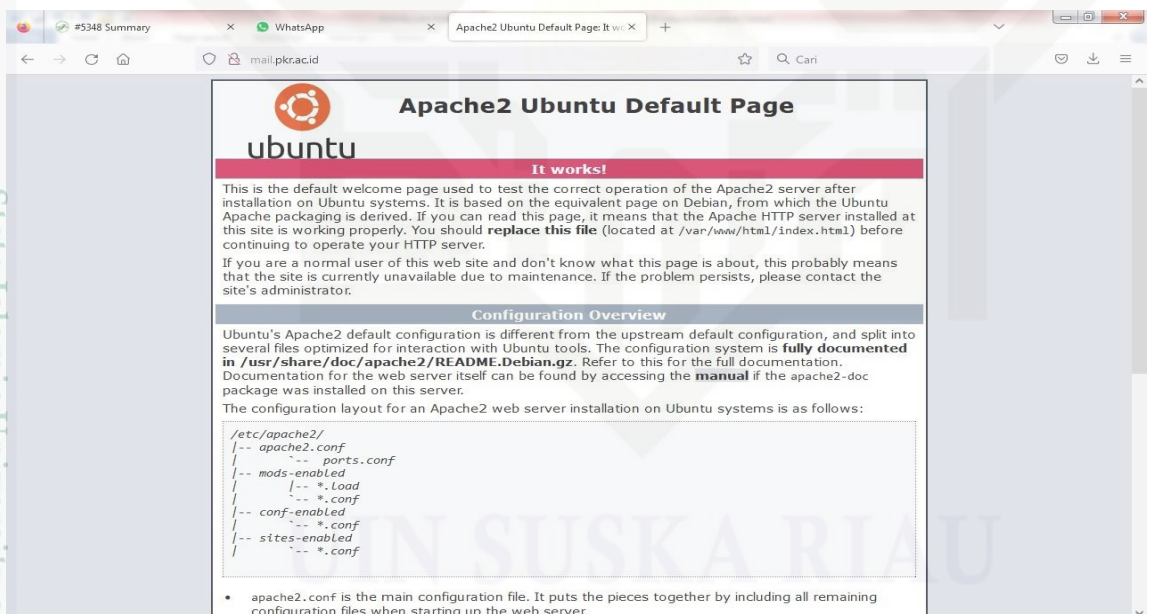
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### D.3 Tampilan permasalahan menu e-learning



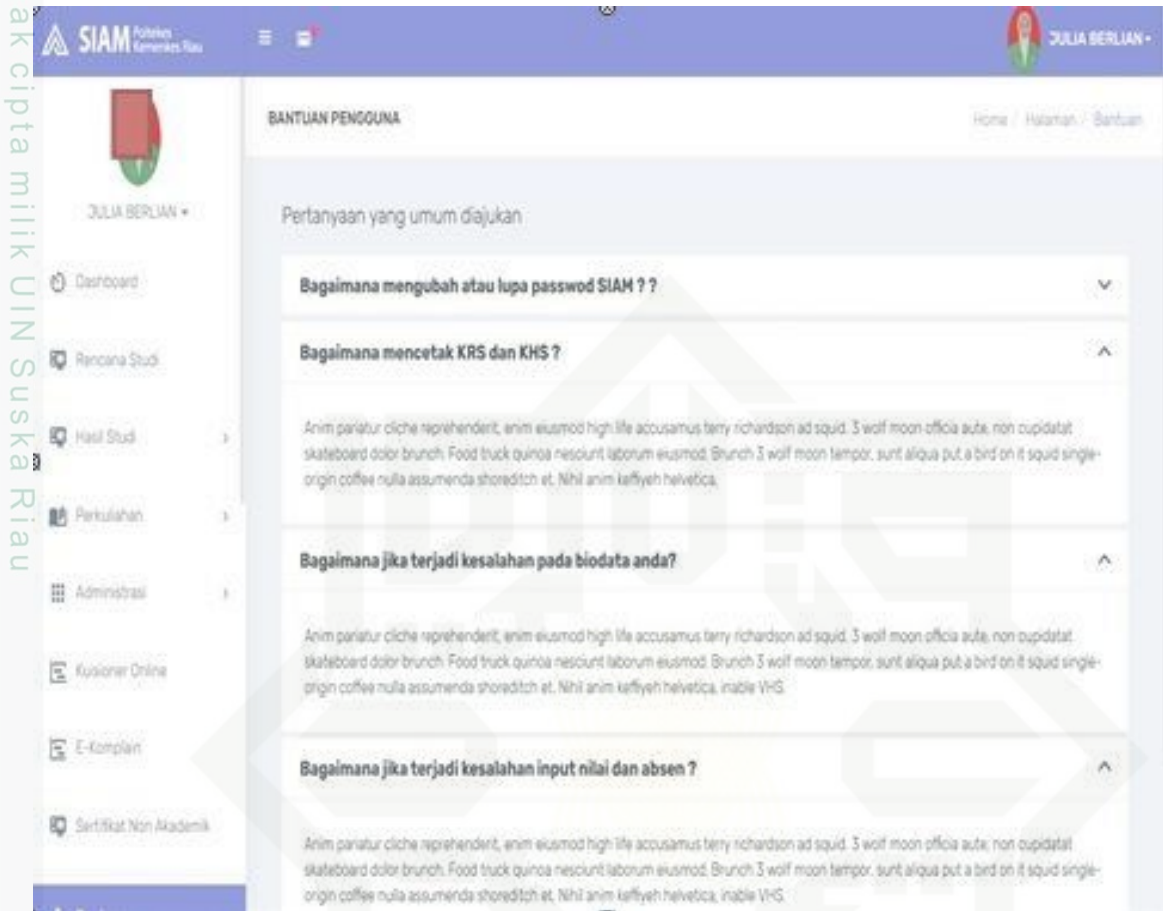
Gambar D.3. Tampilan permasalahan menu e-learning

### D.4 Tampilan permasalahan e-mail



Gambar D.4. Tampilan permasalahan e-mail

## D.5 Tampilan Permasalahan Menu Bantuan



Gambar D.5. Tampilan Permasalahan Menu Bantuan

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Muhammad Irzan lahir di Desa Pasir Kemilu Kecamatan Rengat Kabupaten Indragiri Hulu, pada tanggal 4 Juni 2000. Lahir dari pasangan Ayahanda Irlin dan Ibunda Herfauzah, yang merupakan anak pertama dari dua bersaudara. Masuk sekolah dasar di SDN 018 Rengat pada tahun 2006 dan tamat pada tahun 2012. Pada tahun 2012 melanjutkan pendidikan ke sekolah lanjutan sekolah menengah pertama di SMPN 1 Rengat dan tamat pada tahun 2015. Pada tahun 2015 penulis melanjutkan pendidikan ke SMKN 1 Rengat dan tamat pada tahun

2018. Pada tahun 2018 melalui jalur mandiri diterima menjadi mahasiswa Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Pada bulan September sampai dengan Oktober 2020 penulis melaksanakan kerja praktek di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Indragiri Hulu. Pada bulan Juli sampai Agustus tahun 2021 penulis melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Kelurahan Pematang Reba, Kecamatan Rengat Barat, Kabupaten Indragiri Hulu, Provinsi Riau. Selanjutnya penulis menyelesaikan Tugas Akhir dengan topik “Analisis Penerimaan Mahasiswa Terhadap SIAM Poltekkes Kemenkes Riau Menggunakan Tam dan *Webqual*”.

HP: +6281364677409 - email: 11850315214@students.uin-suska.ac.id

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU