

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan terhadap data penelitian yang dilakukan, maka penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan pada masalah yang diketengahkan, diperoleh data yang kemudian disajikan dan dianalisa, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa pelayanan yang diberikan pihak AHASS PT. Global Jaya Perkasa kepada konsumen sudah tergolong pada pelayanan yang baik. Hal ini dapat diketahui dari rekapitulasi hasil angket yang disebarakan pada konsumen yakni 81% yang tergolong kategori baik.
2. Pelayanan yang diberikan AHASS PT. Global Jaya Perkasa telah sesuai dengan prinsip syariah. Hal ini terlihat dari prinsip-prinsip yang dijalankan oleh karyawan dalam memberikan pelayanan kepada konsumen yang datang untuk melakukan *service* motor.

B. Saran

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dalam penelitian ini, dapat dikemukakan saran-saran sebagai berikut:

1. Melakukan inovasi yang berbeda dengan yang lain terhadap pemberian pelayanan menjadi hal penting yang perlu diperhatikan, mengingat banyaknya pesaing yang semakin bermunculan. Seperti penyediaan ruang solat bagi konsumen yang beragama islam ataupun kantin yang menjual

makanan serta minuman. Hal ini mengingat akses ke rumah makan yang jauh dan terbatas dari AHASS PT Global Jaya Perkasa tersebut. Karena dengan pelayanan yang prima akan menciptakan loyalitas pelanggan yang menjadi manfaat bagi pihak AHASS.

2. Penelitian ini sebaiknya dijadikan bahan perbandingan untuk penelitian berikutnya dan hendaknya menambah variabel yang tidak terdapat dalam penelitian ini.